

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SCS-2026-521 Subministrament d'ordinadors i altres equips d'informàtica per al
CAP L'Arboç

Codi	Descripció	Quantitats	Import unitari (s/IVA)	Import total (s/IVA)
INFORMÀTICA				
5220010600	Ordinador portàtil	1	1.240,00 €	1.240,00 €
5220030500	Ordinador de sobretaula	43	1.310,00 €	56.330,00 €
5240010710	Impressora làser monocroma	43	150,00 €	6.450,00 €
5240020400	Impressora multifuncional	1	110,00 €	110,00 €
5320100400	Monitor de TV 65"	1	600,00 €	600,00 €

Import licitació TOTAL	64.730,00 €	VEC TOTAL	64.730,00 €
IVA 21%	13.593,30 €		
Import licitació TOTAL IVA inclòs	78.323,30 €		

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots que són objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part del CatSalut i amb destí al centre/centres detallats en el quadre de característiques del contracte, d'un conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B**.

Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot**. En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot.

Tots els articles oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté diversos fulls:

- El primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació.
- Els restants fulls d'aquest llibre d'excel corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant els corresponents codis¹.

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofert, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

En la columna "**Característiques específiques (Descripció breu)**" cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertes (per exemple:

¹ Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica)².

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, l'emplenament de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la documentació següent:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho únicament en el document annex C, en el sobre C, juntament amb l'oferta econòmica i si escau els altres criteris d'avaluació automàtica. Mai en els sobres A o B, ja que comportaria l'exclusió del producte de la licitació.

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent.

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Pilar Muñoz Sánchez
Tècnica de la Divisió de Tecnologia i Equipaments

² Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliadetes automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

T1. Condicions de garantia, manteniment, reposició i formació (ANNEX C)

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys**.

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al centre destinatari (d'ara endavant Centre), i de la instal·lació i formació, si escau.

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quant aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o substitució de les parts defectuoses.

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Adicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al Centre, i de la instal·lació i formació, si escau.

Durant el període de garantia comercial, complementàriament al que estableix l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent-hi el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al correcte funcionament segons les especificacions del fabricant.
- Actualitzacions dels programaris: l'adjudicatari haurà de garantir les instal·lacions de les versions de programari que el fabricant vagi desenvolupant durant el període de garantia i/o cicle de vida de l'equip.

Així mateix, cal detallar a l'oferta tècnica el servei tècnic ofert, assegurant el compliment dels mínims que s'indiquen a continuació:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinats a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigít, 95%.
- Temps de resposta amb presència física, màxim 24 hores.
- Temps de resolució de l'avaria, 72 hores.

El termini de garantia ofert, **així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C**, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu anys**, a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la documentació següent redactada en català:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- 1 manual tècnic i de manteniment complet, que inclogui instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis.
- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials.

FORMACIÓ

Quan sigui necessari, el proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots els torns) mitjançant cursos i documentació tècnica adient.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi Centre. L'horari de formació el proposarà el Centre.

El termini de garantia ofert, **així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C**, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T2. Condicions de lliurament, instal·lació i formació

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o s'instal·lin els equips i de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

Durant l'execució del contracte i posteriorment a l'entrega caldrà presentar acreditació de l'execució de la correcta gestió dels residus; si per aconseguir aquesta acreditació és necessari subcontractar alguna empresa especialitzada en gestió de residus, el licitador ha d'assumir el corresponent cost.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del Centre.

Per als equips que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del Centre mateix.

Si és necessària la integració de l'equip en la xarxa del Centre, es farà seguint les indicacions del Centre mateix.

Atès que els equips que son objecte d'aquest expedient formen part del **Programa financiado por el Ministerio de Sanidad**, hauran d'incorporar una etiqueta adhesiva on es vegi de manera clara i inequívoca el logotip que s'inclou a l'Annex E. Aquestes etiquetes adhesives aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Per a aquells equips que tinguin número de sèrie, aquest haurà de constar a l'albarà i a la factura.

Termini de lliurament màxim, a partir de l'avís de subministrament: 3 mesos.