

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 1 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

### Fitxa del contracte

#### 1) DADES DE CONTRACTE

##### a) **Nom del contracte/objecte:**

Servei d'assistència tècnica en la definició, preparació i licitació de contractes TIC per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

##### b) **Referència expedient**

PACC2021000103

##### c) **Responsable tècnic del contracte**

Cap del Departament de Sistemes d'Informació

##### d) **Tipus del contracte administratiu**

Serveis  Obres  concessió obres   
Subministraments  especial  mixt  concessió serveis

##### e) **Codi CPV i CPA**

72222300-0 Serveis de tecnologia de la informació

##### f) **Està sotmès a regulació harmonitzada?**

SI  NO

##### g) **Està relacionat a algun expedient?**

Hi ha el següent contracte que va finalitzar el 9/6/2025 i conté una part de les prestacions demanades: G4882025000080

##### h) **És susceptible de recurs especial en matèria de contractació?**

SI  NO

##### i) **Es tracta d'un expedient amb CPV recollit a l'Annex IV del LCSP?**

SI  NO

##### j) **Es tracta d'un expedient amb prestacions de caràcter intel·lectual?**

SI  NO

##### k) **Tramitació ordinària / urgent / d'emergència**

Ordinària

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 2 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

## 2) CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No s'han fet.

## 3) OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte que es proposa efectuar consisteix en la prestació del servei d'assistència tècnica en la definició, preparació i licitació de contractes en l'àmbit de la tecnologia d'informació, on s'inclouen les següents activitats pròpies de les fases de disseny, contractació pública i control i seguiment de projectes i serveis TIC:

- Definició de necessitats
- Anàlisi de solucions
- Estimació de costos
- Elaboració de documents
- Assistència en el procés de licitació pública
- Suport en el control i gestió del contracte
- Assistència continuada

Aquestes activitats es portaran a terme per les següents tipologies de projectes de l'àmbit de la tecnologia de la informació que formen part de l'abast de l'assistència tècnica:

- Subministrament d'equipament, en les modalitats d'adquisició, pagament per ús o arrendament financer
- Subministrament de llicències de programari, en les modalitats d'adquisició, pagament per ús o arrendament financer
- Servei de desenvolupament de programari a mida
- Servei d'assistència tècnica especialitzada, consultoria, assessoria o auditoria
- Servei de desplegament i posada en marxa de solucions, sistemes o programari
- Servei de suport tècnic i manteniments correctiu, evolutiu, adaptatiu o preventiu de programari
- Servei de suport tècnic i manteniments correctiu i preventiu d'equipament, sistemes o infraestructures
- Servei d'administració, operació o monitorització de sistemes i infraestructures
- Servei de telecomunicacions per dades, veu fixa o veu mòbil
- Servei de núvol SaaS, PaaS, IaaS o hosting
- Servei de construcció d'infraestructures de comunicacions o de CPD

### a) **Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT i EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP)**

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 3 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Atès que el Pla anual de contractació de 2026 recull el contracte de la present licitació.

Atès que les licitacions de contractes en l'àmbit de la tecnologia d'informació són processos cabdals en la gestió de les TIC, especialment en els projectes d'evolució tecnològica, però també en les activitats recurrents de manteniment, actualització i millora dels sistemes d'informació.

Cal ser conscient que l'especialitat tècnica de les TIC abasta un conjunt de coneixements i habilitats enfocades al disseny, desenvolupament, implementació, operació i manteniment de sistemes informàtics, xarxes i eines digitals, que estan sotmeses a una actualització constant de contingut, no sent possible que per part dels mitjans personals de l'Ajuntament es tingui aquesta especialitat tècnica necessària.

Atès que, per portar a terme les activitats derivades d'aquests processos de licitació, amb el ritme i agilitat suficients per donar compliment a la planificació contractual, es considera necessari portar a terme la present contractació.

- b) Atès que l'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, donat que suporta serveis bàsics i transversals a les competències municipals establertes a la normativa de règim local, segons els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local.
- c) Atès que l'Ajuntament **no disposa de mitjans propis** per poder assumir les prestacions del present contracte, per la manca de recursos interns disponibles i amb la capacitat tècnica necessària. No existint dins dels recursos personals de l'Ajuntament les persones amb el rol necessari per poder a més de dominar la tecnologia actual tenir la capacitat d'actualització continua de les competències englobades en les TIC.

#### 4) DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)

Hi ha divisió en lots? SI  NO

L'objecte del contracte consisteix en prestar serveis d'assistència tècnica en els processos de contractació per un conjunt de contractes de l'àmbit de la tecnologia d'informació. L'eventual divisió en varis lots diferents on es reparteixin els contractes que es preveu tractar comportaria les següents situacions desfavorables:

- Pèrdua d'eficiència en l'execució de les activitats  
En tots els contractes hi ha peces en el redactat dels documents que són comunes o molt similars, que es poden analitzar, dissenyar, i tractar de manera conjunta si el proveïdor és el mateix per tots els contractes. En el cas de concórrer varis proveïdors, aquest tractament s'ha de fer individualitzat per part de cada proveïdor, de manera que hi ha una pèrdua d'eficiència destacable.
- Sobrecàrrega de gestió i control pels tècnics de l'Ajuntament  
El fet de tenir varis proveïdors genera una major dedicació dels tècnics de l'Ajuntament per portar a terme les tasques de gestió i control de les prestacions.

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 4 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Per una banda, el tractament dels aspectes comuns a tots els contractes desencadena una multiplicitat d'interaccions repetides amb els diferents proveïdors, en forma de reunions i comunicacions per correu o telefòniques, la qual cosa no passa si el proveïdor és el mateix. Per una altra banda, la dedicació per controlar i validar els esforços de les prestacions executades i la corresponent facturació també s'incrementa considerablement.

- Heterogeneïtat d'estils en les prestacions  
Un factor que incideix positivament en la qualitat dels resultats de la present contractació és la homogeneïtat de criteris, decisions, orientacions tècniques i estils de redacció en la preparació inicial dels contractes (activitats de presa de requeriments, anàlisi de solucions tècniques, estimació de costos i elaboració de documents). La manca d'homogeneïtat en aquests aspectes, inherent al fet de disposar de varis proveïdors, redueix la qualitat dels lliurables i genera dificultats en la comunicació i interpretació de les necessitats (ambigüitats, omissions, polisèmies, etc.).

Per tant, és convenient que l'assistència tècnica requerida sigui integral per totes les fases dels processos involucrats en els projectes previstos, i és imprescindible la gestió amb una visió única i transversal que aporti coherència i solidesa als processos, a la vegada que s'assoleix la màxima eficiència.

Com a conseqüència, per la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent sense ocasionar un impacte negatiu desproporcionat per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució de les prestacions de la present contractació.

Per aquests motius, es conclou que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la qualitat en l'execució dels treballs i l'eficiència i proporcionalitat en l'assignació dels recursos públics.

#### 5) DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP)

- a) Durada del contracte (anys/mesos): 3 anys
- b) Es preveu Pròrroga SI  NO
- c) És d'interès per a l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP)  
SI  NO

Atès que és interès d'aquest Ajuntament la prestació successiva del servei, s'haurà de preveure l'establert a l'art. 29.4 de LCSP, que preveu que quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 5 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de contracte originari.

## 6) ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE

### a) Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per la durada del contracte és el següent:

Pressupost net ..... 142.740,00 €  
Import de l'IVA (21%)..... 29.975,40 €

**Pressupost total..... 172.715,40 € (IVA inclòs)**

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència els preus de mercat de serveis similars als demanats, i tenint en compte els costos directes i indirectes.

L'estimació de costos directes i indirectes, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir de la base de dades publicada pel Banco de España, sobre ratis sectorials de les societats no financeres per l'any 2024, prenent com a referència en els càlculs el sector d'activitat CNAE J62, "Programación, consultoria y otras actividades relacionadas con la informática" i els valors dels quartils Q2 dels ratis rellevants, resultant el següent desglossament del pressupost base de licitació:

Costos directes	Costos indirectes	Benefici industrial	TOTAL
<b>84,11%</b>	<b>8,37%</b>	<b>7,52%</b>	<b>100%</b>
120.058,61 €	11.947,34 €	10.734,05 €	142.740,00 €

El preu s'ajusta al preu general del mercat en el moment de fixar el pressupost de licitació.

Els costos salarials dels serveis constitueixen una part important dels costos directes, i s'han estimat a partir del "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (Resolució de 4 d'abril de 2025, de la Dirección General de Trabajo), atenent els perfils professionals requerits i la seva dedicació al contracte, resultant el següent quadre resum de costos de personal:

Costos de personal						
Perfils	Dedicació	Salari Base + Plus Conveni + Triennis	Especialització tecnològica	Salari anual mitjà	Cost personal contracte	Cost personal contracte amb Seguretat Social 30%
Consultor TIC	2196 hores	37.509,68 €	100%	35.019,98 €	75.019,37 €	91.523,63 €
<b>TOTAL</b>						<b>118.980,72 €</b>

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 6 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

S'han tingut en compte les taules salarials de l'ANNEX I del conveni citat i els següents factors de càlcul:

<b>Jornada laboral anual</b>	1.800 hores
<b>Antiguitat</b>	4 triennis
<b>Increment per trienni</b>	5%
<b>Salari de partida</b>	Els corresponents a 2025
<b>Increment anual</b>	3%
<b>Àrea, Grup i Nivell</b>	Àrea 4: Consultoria Grup B, Nivell I

El conveni contempla perfils professionals i salaris de referència que constitueixen un límit de mínims que obligatòriament s'han de respectar.

No obstant, hi ha una divergència respecte la situació real del mercat, en part motivada per l'experiència professional exigida per aquest contracte i l'especialització tecnològica. Actualment es dona una situació expansiva del mercat de les TIC en general, i una especial tensió en el mercat laboral, en el qual la demanda de personal qualificat és superior a l'oferta, generant-se increments en els salaris per sobre dels índexs de referència.

Per atendre aquesta circumstància i alinear l'estimació de costos de personal amb la situació real del mercat, i segons l'experiència en anteriors contractacions, les licitacions observades en altres administracions públiques i el coneixement propi del sector, s'han estimat els percentatges d'especialització tecnològica indicats al quadre resum anterior, considerant-se adients per una prestació de serveis de la qualitat requerida per garantir l'assoliment dels objectius de la present contractació.

**Justificació:** La "tensió de mercat" es quantifica mitjançant l'aplicació del Plus d'Especialització Tecnològica del 100% detallat al quadre de costos de personal. Aquest increment es justifica perquè les taules del conveni estableixen només uns mínims legals que actualment són insuficients per contractar perfils qualificats, especialment a l'àrea metropolitana de Barcelona, on l'alta demanda del sector TIC eleva els salaris reals molt per sobre del conveni. L'augment no és dinàmic, sinó un ajust fix necessari per alinear el pressupost amb aquests preus de mercat i evitar el risc que la licitació quedi deserta.

Pel que fa a la necessària desagregació de gènere dels costos salarials (art 100.2 LCSP), es constata que no hi ha diferenciació retributiva per raó de gènere en l'esmentat conveni col·lectiu, i a més tampoc és possible conèixer el gènere del personal que l'empresa adjudicatària adscriurà inicialment a l'execució del contracte.

#### b) Determinació del Preu

El sistema per la determinació del preu del contracte es formula amb **preus unitaris**, amb el límit màxim establert pel pressupost base de licitació, segons la següent taula d'importos màxims, conceptes i unitats estimades:

Import Màxim IVA exclòs	Concepte Preu Unitari	Preu Unitari Màxim IVA exclòs	Unitats Estimades (UE)
-------------------------	-----------------------	-------------------------------	------------------------

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 7 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

142.740,00 €	PU (1)	65,00 €	2.196
--------------	--------	---------	-------

(1) Preu Unitari per hora de dedicació efectiva del perfil professional demanat

El preu del contracte està condicionat a les necessitats reals que l'equip tècnic de l'Ajuntament identifiqui en cada moment. Per tant, l'Ajuntament no està obligat a executar un volum d'unitats determinades ni a exhaurir la totalitat de l'import màxim assenyalat.

### c) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues, modificacions i l'increment d'unitats previstes, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost Net					Total
	Base		Pròrrogues		Modificacions	
	# M	Import	# M	Import		
2026	7	39.650,00 €		-	-	39.650,00 €
2027	12	43.680,00 €		-	-	43.680,00 €
2028	12	43.680,00 €		-	-	43.680,00 €
2029	5	15.730,00 €		-	-	15.730,00 €
<b>Valor Estimat del Contracte (VEC)</b>						<b>142.740,00 €</b>

El repartiment econòmic de les anualitats del contracte és desigual, donat que es preveu major esforç a l'inici del contracte i menor esforç al final del contracte, tal i com s'especifica a l'apartat 7. EQUIP DE TREBALL del Plec de Prescripcions Tècniques.

### d) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? ingrés  despesa

### e) Font de finançament

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? Si  NO

- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? Si  NO

### f) Imputació al pressupost municipal

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 8 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

El preu del contracte serà d'aportació municipal a càrrec de les següents partides pressupostàries per als exercicis 2026, 2027, 2028 i 2029, amb les reserves estimades consignades per cada exercici, tenint en compte les possibles pròrrogues i modificacions:

Any	Cap.	BPM	Import (IVA exclòs)	Import (IVA inclòs)	Doc.	Partida pressupostària
2026	Cap.2	B	31.590,00 €	38.223,90 €	AF	26 200 92600 22706 Estudis i treballs tècnics informàtica
		P	-	-		
		M	-	-		
	Cap.6	B	8.060,00 €	9.752,60 €	AF	26 200R3 92000 64000 Projecte Sant Feliu 2030
		P	-	-		
		M	-	-		
2027	Cap.2	B	34.840,00 €	42.156,40 €	AF	27 200 92600 22706 Estudis i treballs tècnics informàtica
		P	-	-		
		M	-	-		
	Cap.6	B	8.840,00 €	10.696,40 €		27 200 92000 64000 Projecte Sant Feliu 2030
		P	-	-		
		M	-	-		
2028	Cap.2	B	34.840,00 €	42.156,40 €	AF	28 200 92600 22706 Estudis i treballs tècnics informàtica
		P	-	-		
		M	-	-		
	Cap.6	B	8.840,00 €	10.696,40 €	AF	28 200 92000 64000 Projecte Sant Feliu 2030
		P	-	-		
		M	-	-		
2029	Cap.2	B	12.610,00 €	15.258,10 €	AF	29 200 92600 22706 Estudis i treballs tècnics informàtica
		P	-	-		
		M	-	-		
	Cap.6	B	3.120,00 €	3.775,20 €	AF	29 200 92000 64000 Projecte Sant Feliu 2030
		P	-	-		
		M	-	-		

Tot i tractar-se d'un contracte de serveis professionals, una part dels mateixos estaran associats directament a operacions d'inversió i sense els quals no és possible portar-les a terme. Per tant, considerant que formen part inseparable de les inversions, es proposa la seva imputació a partides de Cap.6. Aquestes operacions d'inversió correspondran a les següents tipologies de contractes o combinació d'elles:

- subministrament de maquinari
- subministrament de programari
- desenvolupament de programari a mida



Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 9 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



- desenvolupament i desplegament d'infraestructures TIC

### g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)

Els pagaments s'efectuaran prèvia presentació de les corresponents factures electròniques, segons les següents fites de meritació, conceptes i imports:

Fita	Concepte	Facturació
Cada mes vençut	Prestacions corresponents al servei d'assistència	L'import que correspongui segons la dedicació efectiva i els preus unitaris adjudicats

### 7) CLASIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

Exigeix classificació? Si  NO

Es potestativa? Si  NO

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de **serveis** la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

Els licitadors espanyols i la resta de licitadors estrangers d'Estat no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar alternativament, aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior:

Els CPV **NO** figura en l'annex II de correspondència entre subgrups de classificació i codis CPV dels contractes de servei Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

([https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-9607](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-9607))

En relació a la **solvència econòmica i financera**, de conformitat amb l'article 87.1 de la LCSP 9/2017 s'acreditarà amb els mitjans següents:

- Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels **tres últims** disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte. El volum de negocis mínim anual exigít no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 10 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments.

L'import a acreditar serà el següent:

<b>Import mínim del volum anual de negocis</b>
40.000,00 €

*Justificació: De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per determinar de la solvència econòmica i financera del volum anual de negocis referit al millor dins dels tres últims disponibles, en considerar que aquest permet garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors interessats en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació. Tenint en compte el pressupost estimat i les característiques del sector, els imports són xifres proporcionades a l'objecte del contracte procurant un degut equilibri entre els seus interessos i el propi de l'objecte del contracte.*

En relació a la **solvència tècnica i professional**, de conformitat amb l'article 90 de la LCSP 9/2017, es proposa la presentació del següent mitjà d'acreditació:

- Una relació dels principals serveis efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, segons disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

En aquesta relació hi haurà **dos o més serveis** d'assistència en processos de contractació pública realitzats total o parcialment en els últims tres anys, on s'inclouï una breu descripció, import, data d'execució i destinatari públic, i amb un import acumulat entre tots els serveis superior al 60% del valor estimat anual mig del contracte.

Els serveis que es relacionin s'hauran d'haver realitzat en els últims 3 anys, i s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

*Justificació: Respecte a la solvència tècnica i professional, es demana el que s'estableix a l'article 90.1 de la LCSP; amb el número de serveis que s'indiquen es considera suficient per tal de verificar la solvència de l'empresa per tal de desenvolupar les prestacions requerides*

Tractant-se d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, en el cas que el licitador sigui una empresa de nova creació, amb una antiguitat inferior a 5 anys, de conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, el mitjà d'acreditació de la solvència tècnica es podrà substituir pels següents mitjans d'acreditació conjunts:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat i de l'execució de les activitats associades a la prestació del servei.

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 11 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



- 2) Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures emprades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.

### Adscripció de personal

A més d'acreditar la solvència tècnica i professional abans relacionada, els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure al contracte un equip de una o més persones amb el següent perfil professional mínim:

- **Consultor TIC sènior**
  - Experiència mínima de 6 anys en redacció de plecs de prescripcions tècniques i en l'assistència en processos de licitació de contractes TIC per l'administració pública
  - Coneixements tècnics amplis en l'àmbit TIC:
    - Xarxes de comunicacions
    - Arquitectura de sistemes
    - Sistemes de virtualització
    - Sistemes d'emmagatzematge
    - Sistemes Windows en xarxa
    - Framework ITIL
  - Experiència mínima de 8 anys en gestió de projectes
  - Experiència mínima de 5 anys en gestió i control de serveis TIC continuats
  - Experiència mínima de 5 anys en coordinació d'equips de treball

**Justificació:** *L'experiència del perfil professional demanat es considera la mínima per assegurar la qualitat dels serveis requerida, tenint en compte que els processos de contractació TIC on haurà de participar constitueixen una peça clau per la gestió dels sistemes d'informació de l'Ajuntament. Addicionalment, també és una experiència raonable i proporcional a la complexitat i extensió dels serveis a prestar.*

L'acreditació es podrà fer efectiva amb una declaració responsable que especifiqui les persones que formaran part de l'equip de treball, on es detalli l'experiència professional aportada amb una relació dels projectes més rellevants portats a terme, i els coneixements tècnics aportats.

L'adjudicatari garantirà en tot moment que el personal assignat al servei disposa del perfil professional apropiat per les tasques a desenvolupar, amb la capacitat, els coneixements i entrenament necessaris, i amb l'experiència requerida per assegurar la bona qualitat del servei prestat.

Serà competència de l'adjudicatari proporcionar al personal assignat al contracte tota la formació i coneixements necessaris per la correcta prestació dels serveis demanats, garantint la formació continua del personal en el àmbit tecnològic del servei.

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 12 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Per validar el compliment d'aquests requeriments, l'Ajuntament podrà verificar, en qualsevol moment que ho estimi oportú al llarg del contracte, els coneixements tècnics i experiència professional de l'equip de treball assignat al contracte. L'incompliment d'aquests requeriments es consideraran faltes que podran ser sancionades.

L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor que es relacionarà amb l'Ajuntament, i en cap cas es donaran ordres directes a la resta de l'equip de treball.

### 8) Criteris d'adjudicació (art. 145 LCSP)

Criteris objectius: SI  NO

Criteris subjectius: SI  NO

Considerant l'objecte del contracte i les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
<b>A</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA</b>	<b>75</b>
<b>A1</b>	Oferta econòmica	21
<b>A2</b>	Horari general	15
<b>A3</b>	Acord de Nivell de Servei	14
<b>A4</b>	Grau d'adaptació per càrregues d'esforç superiors	12
<b>A5</b>	Activitats urgents	8
<b>A6</b>	Garantia	5
<b>B</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>	<b>25</b>
<b>B1</b>	Equip de treball	15
<b>B2</b>	Característiques del servei	10
	<b>Total</b>	<b>100</b>

#### A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA **75 PUNTS**

##### **A1. Oferta econòmica** ..... fins a 21 punts

Les ofertes que no s'hagin declarat anormalment baixes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 21 \times \frac{PU_{min}}{PU}$$

$P$  puntuació obtinguda per l'oferta que es valora  
 $PU$  Preu Unitari per hora de dedicació efectiva



Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 13 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

$PU_{min}$  Preu Unitari per hora de dedicació efectiva, mínim d'entre totes les ofertes

## A2. Horari general ..... fins a 15 punts

Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d'hores de la finestra horària proposada per l'horari general de prestació dels serveis, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2,5 \times (Hr - 6)$$

$P$  puntuació obtinguda per l'oferta que es valora  
 $Hr$  nombre d'hores de la finestra horària de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim de 6 hores (cas de 9:00 a 15:00) i d'un màxim de 12 hores (cas de 8:00 a 20:00)

## A3. Acord de Nivell de Servei ..... fins a 14 punts

Es valoraran les mètriques temps de resposta i temps d'avaluació de l'Acord de Nivell de Servei proposat, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 5 \times \frac{TRESPA_{min}}{TRESPA} + 5 \times \frac{TAVALA_{min}}{TAVALA} +$$

$$2 \times \frac{TRESPM_{min}}{TRESPM} + 2 \times \frac{TAVALM_{min}}{TAVALM}$$

$P$  puntuació obtinguda per l'oferta que es valora  
 $TRESPA$  temps de resposta per casos amb prioritat alta  
 $TRESPA_{min}$  temps de resposta per casos amb prioritat alta, mínim d'entre totes les ofertes  
 $TAVALA$  temps d'avaluació per casos amb prioritat alta  
 $TAVALA_{min}$  temps d'avaluació per casos amb prioritat alta, mínim d'entre totes les ofertes  
 $TRESPM$  temps de resposta per casos amb prioritat mitja  
 $TRESPM_{min}$  temps de resposta per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre totes les ofertes  
 $TAVALM$  temps d'avaluació per casos amb prioritat mitja  
 $TAVALM_{min}$  temps d'avaluació per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre totes les ofertes

## A4. Grau d'adaptació per càrregues d'esforç superiors ..... fins a 12 punts

Es valorarà el grau d'adaptació de l'equip de treball assignat al contracte per absorbir càrregues d'esforç superiors a la mitjana mensual del contracte per als anys 2027 i successius, com a màxim durant dos mesos per any, segons l'aplicació de la següent fórmula:

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 14 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

$$P = \frac{ICE}{10}$$

$P$  puntuació obtinguda per l'oferta que es valora  
 $ICE$  % d'increment de càrrega d'esforç proposat respecte la mitjana mensual del contracte, que serà d'un mínim de 0% i d'un màxim de 120%

#### A5. Activitats urgents ..... fins a 8 punts

Es valorarà incloure una part de l'esforç de dedicació mínim exigít per atendre activitats urgents fora de l'horari general proposat i dins la franja horària de 7:00 a 23:00 de dilluns a divendres laborables, amb l'objectiu de donar compliment a terminis normatius o per assolir amb immediatesa fites d'especial importància, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = \frac{NHAE}{7 \times FPAE}$$

$NHAE$  nombre d'hores anuals proposades per atendre activitats urgents fora de l'horari general proposat, que serà d'un mínim de 0 i d'un màxim de 56

$FPAE$  factor de ponderació per atendre activitats urgents fora de l'horari general proposat, que serà d'un mínim de 1 (si el temps de dedicació fora de l'horari general té un cost equivalent al temps de dedicació dins l'horari general) i d'un màxim de 2 (si el temps de dedicació fora de l'horari general té un cost equivalent a dues vegades el temps de dedicació dins l'horari general)

#### A6. Garantia ..... fins a 5 punts

Es valorarà el termini de garantia proposat, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = \frac{M - 2}{2}$$

$P$  puntuació obtinguda per l'oferta que es valora  
 $M$  nombre de mesos del termini de garantia de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim de 2 mesos i d'un màxim de 12 mesos

**Justificació:** *Respecte de les fórmules emprades en els criteris A2, A3, A4, A5 i A6. tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'han definit fórmules matemàtiques que resulten lineals, atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més favorable*

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 15 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

*i la mínima puntuació a l'oferta més desfavorable. D'aquesta manera les fórmules compleixen criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenten una lògica i no resulten arbitràries.*

*Respecte de l'adopció dels criteris indicats, tal com s'ha exposat per a cadascun d'ells, es considera que tots ells proporcionen i responen a atorgar al contracte l'aportació de qualitat en la prestació del servei, més enllà del preu, i permetran doncs, seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu.*

## **B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR 25 PUNTS**

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb un únic document en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

L'empresa licitadora haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluables. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

### **Nota important:**

Donat l'alt component d'aspectes tècnics dels criteris avaluables de forma automàtica, l'empresa licitadora haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris avaluables de forma automàtica.

El document de la proposta tècnica no podrà excedir de 40 pàgines, prenent com a paràmetres de referència l'ús de grandària de pàgina A4, lletra Arial d'11 punts i interlineat simple. Per garantir la igualtat de tracte, en cas d'utilitzar altres grandàries, tipografies o formats, la mesura del nombre de pàgines es prendrà atenent al document que resultaria d'aplicar els paràmetres de referència.

En el còmput del nombre de pàgines es tindran en compte totes les pàgines del document, inclosos els annexos, estiguin numerades o no, amb les úniques excepcions de la caràtula i l'índex. En el cas que una proposta excedeixi el límit de pàgines establert, el seu contingut serà avaluat per ordre rigorós des de l'inici fins assolir el límit, descartant i no valorant el contingut posterior.

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 12 punts en els criteris avaluables dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica exigits.

**B1. Equip de treball ..... fins a 15 punts**

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 16 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Es valorarà l'equip de treball proposat, d'acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuació màxima:

Criteri		Puntuació màxima
B1.1	<p>Composició i Experiència</p> <p>Es valorarà la composició de l'equip de treball, format preferiblement per un nombre molt reduït de persones, i l'experiència aportada addicional a l'exigida, tant el nombre d'anys d'experiència com el grau d'alineament de les funcions, projectes i activitats que s'hagin portat a terme amb els objectius del contracte</p>	9
B1.2	<p>Coneixements</p> <p>Es valoraran els coneixements aportats per l'equip de treball addicionals als exigits, i que estiguin alineats amb els objectius del contracte i amb els àmbits tecnològics de les contractacions que es portaran a terme</p>	6

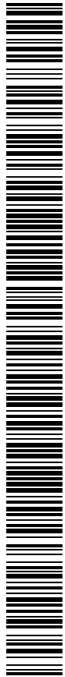
**Justificació:** *El criteri és qualitatiu i valora la composició, experiència i coneixements de l'equip de treball que prestarà els serveis demanats, addicionals als exigits a la solvència tècnica i professional. Aquests tres aspectes determinen la qualitat de la prestació dels serveis, i per tant són un element essencial per assolir els objectius de la contractació.*

*En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància d'aquests aspectes i el potencial impacte en l'assoliment dels objectius de la contractació, que en aquest cas són elevats.*

## B2. Característiques del servei ..... fins a 10 punts

Es valoraran les característiques del servei proposat d'acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuació màxima:

Criteri		Puntuació màxima
B2.1	<p>Assegurament de la qualitat</p> <p>Es valoraran les eines i mecanismes que s'utilitzaran durant la prestació dels serveis que permetin assegurar la qualitat i mitigar riscos</p>	5
B2.2	<p>Metodologia de treball</p> <p>Es valorarà el detall, coherència i completesa de la metodologia de treball que es proposa utilitzar en l'execució de les activitats</p>	3



Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 17 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

	del contracte, així com el seu grau d'adequació a l'entorn i context específics de l'Ajuntament	
B2.3	Seguiment i control  Es valoraran les eines i mecanismes que s'utilitzaran durant la prestació dels serveis que facilitin el seguiment i control de les activitats del contracte	2

Justificació: *El criteri és qualitatiu i valora diversos aspectes particulars del servei proposat que es consideren d'interès i determinen la seva qualitat.*

*En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància d'aquests aspectes i el potencial impacte en l'assoliment dels objectius de la contractació, que en aquest cas són elevats.*

**9) Paràmetres objectius per identificar OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).**

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes es formula en base a la puntuació qualitativa obtinguda en els criteris qualitatius (A2, A3, A4, A5, A6, B1 i B2), i a l'oferta econòmica, considerant-se ofertes anormalment baixes les següents:

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Preu Unitari Màxim de la licitació si només s'ha presentat una oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Preu Unitari Màxim de la licitació si només s'ha presentat una oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin fins el 65% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 40% de la mitjana del total de les ofertes o del Preu Unitari Màxim de la licitació si només s'ha presentat una oferta.

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 LCSP.

**10) REVISIÓ DE PREUS(art. 103 de l'LCSP)**

SI  NO  En aquest contracte NO procedeix la revisió de preus.



Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 18 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

### 11) MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)

SI  NO

No es preveuen modificacions del contracte.

### 12) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials

L'empresa adjudicatària complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, etc., amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.
- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral.
- Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials d'execució que s'indiquen.

El compliment de la condició especial d'execució que l'adjudicatari del contracte s'hagi compromès a complir es considerarà obligació essencial del contracte de conformitat amb l'article 202 LCSP i 211 lletra f).

### 13) GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

Hi ha garantia provisional? NO.

Hi ha garantia definitiva? SÍ.

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 19 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

L'adjudicatari haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5% del preu adjudicat, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

#### **14) TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)**

El termini de garantia dels serveis prestats serà de 3 mesos a comptar des de l'acta de recepció o de conformitat amb els serveis prestats.

#### **15) SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)**

En aquest contracte no procedeix la subrogació de personal.

En aquest contracte no procedeix la subrogació de personal d'acord amb l'article 130 de la LCSP, atès que el XIX Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat (d'aplicació al perfil professional demanat per la prestació dels serveis) no estableix l'obligació de subrogar els treballadors per a aquest tipus de serveis de suport tècnic.

#### **16) RÈGIM SANCIONADOR i PENALITATS**

##### **a) Per compliment parcial o defectuós (art. 192 LCSP)**

En cas de compliment defectuós de la prestació del servei o de les condicions especials d'execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària per causes que li siguin imputables, l'òrgan de contractació podrà optar, atenent a les circumstàncies del cas i en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats.

La imposició de penalitats es realitzarà per acord de l'òrgan de contractació, prèvia incoació d'expedient administratiu, donant la corresponent audiència al contractista. Aquestes penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Faltes molt greus:

- a) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- b) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys molt greus desencadenant afectacions molt greus sobre els serveis que es presten des de l'Ajuntament i les empreses de serveis, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- c) L'assignació a la prestació del servei de personal tècnic amb perfils professionals que no aportin els coneixements tècnics i/o experiència professional declarats a la proposta.
- d) El lliurament reiterat de documents deficients, incomplets, amb continguts o dissenys no vàlids, o que no compleixin amb els criteris de qualitat mínima exigits.
- e) L'acumulació de tres o més faltes greus.

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 20 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

#### Faltes greus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys greus desencadenant afectacions greus sobre els serveis que es presten des de l'Ajuntament i les empreses de serveis, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- c) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- d) L'acumulació de tres o més faltes lleus.

#### Faltes lleus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generi riscos o danys lleus desencadenant afectacions lleus sobre els serveis que es presten des de l'Ajuntament i les empreses de serveis, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'incompliment lleu de les condicions d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, en particular aquells aspectes formals.
- d) L'incompliment per una vegada de l'Acord de Nivell de Servei declarat a la proposta.
- e) L'incompliment per una vegada dels horaris de servei declarats a la proposta.

#### **b) Per demora en l'execució (art. 193 LCSP)**

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment dels terminis d'execució establerts, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries.

S'estableix la següent penalització d'incompliment del termini d'execució per part de l'empresa contractista:

##### Falta molt greu:

L'incompliment dels terminis de resolució de peticions, amb un retard superior a 8 setmanes.

##### Falta greu:

L'incompliment dels terminis de resolució de peticions, amb un retard inferior o igual 8 setmanes i superior a 4 setmanes

##### Falta lleu:

L'incompliment dels terminis de resolució de peticions, amb un retard inferior o igual a 4 setmanes.

#### **c) Penalitats**

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 21 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Com a regla general, cada incompliment tindrà una penalitat del 0,5% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, la penalitat podrà arribar fins a un 2% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat. L'import de les penalitats, en el seu conjunt, no superarà el 30% de l'import d'adjudicació del contracte.

La imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon pel que fa a la reparació dels defectes.

### **17) SUBCONTRACTACIÓ(art. 215 de LCSP)**

SI  NO

Es permet la subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 LCSP.

### **18) CESSIÓ (art. 214 de LCSP)**

SI  NO

### **19) CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147.2 de LCSP)**

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que, en la data de finalització del termini de presentació de les ofertes, acompleixin els requisits establerts a l'article 147.2 de la LCSP per decidir els criteris de desempat. Per tant en cas d'empat, entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte, es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Percentatge superior de treballadors/es amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 22 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

**20) RESPONSABLE DEL CONTRACTE:**

Manuel González Maya, Cap del Departament de Sistemes d'Informació, o persona que el substitueixi.

A l'acord d'adjudicació, l'òrgan de contractació designarà el responsable del contracte, a qui correspondrà la direcció, inspecció, comprovació, coordinació i vigilància de l'execució del contracte.

El responsable del contracte podrà delegar en altres membres de l'equip tècnic municipal la interlocució amb l'adjudicatari per tractar els diferents àmbits tècnics del contracte.

**21) ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP):**

SÍ  NO

**22) PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):**

SÍ. L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

NO

Manuel González Maya  
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 23 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

## ANNEX I

### MODEL DE PROPOSICIÓ PELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

La proposició econòmica, basada en **preus unitaris**, haurà d'ajustar-se al model següent:

El Sr./La Sra. .... amb NIF núm. ...., en nom propi / en representació de l'empresa ....., NIF núm. ...., domiciliada a ....., CP ....., carrer ....., núm. ...., adreça electrònica: ....., assabentat/da de les condicions exigides per a optar a la **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA EN LA DEFINICIÓ, PREPARACIÓ I LICITACIÓ DE CONTRACTES TIC PER L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció als plecs de prescripcions tècniques particulars i de clàusules administratives particulars, que accepta íntegrament per tota la seva durada i pel preu i condicions consignats als següents quadres:

#### A1. Oferta econòmica

Concepte	Preu Unitari IVA exclòs (PU)
<b>Preu Unitari per hora</b>  Inclou 1 hora de dedicació efectiva de Consultor TIC sènior amb el perfil professional mínim exigít per portar a terme les activitats del servei demanat  Màxim 65,00€	

#### A2. Horari general

Concepte	Horari
<b>Horari general</b>  Horari general proposat  Mínim de 9:00 a 15:00 Màxim de 8:00 a 20:00	

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 24 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

### A3. Acord de Nivell de Servei

Concepte	Nombre d'hores (TRESPA)
<b>Temps de resposta per casos amb prioritat alta</b>  Mínim 0,25 hores Màxim 4 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TAVALA)
<b>Temps d'avaluació per casos amb prioritat alta</b>  Mínim 1,25 hores Màxim 6 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TRESPM)
<b>Temps de resposta per casos amb prioritat mitja</b>  Mínim 0,25 hores Màxim 8 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TAVALM)
<b>Temps d'avaluació per casos amb prioritat mitja</b>  Mínim 1,25 hores Màxim 12 hores	

### A4. Grau d'adaptació per càrregues d'esforç superiors

Concepte	% Increment (ICE)
<b>Increment de càrrega d'esforç</b>  % d'increment de càrrega d'esforç respecte la mitjana mensual del contracte per als anys 2027 i successius  Mínim 0% Màxim 120%	

Codi Segur de Verificació:  
1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2  
Origen: Ciutadà  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6301486  
Data d'impressió: 24/03/2026 14:28:42  
Pàgina 25 de 25

SIGNATURES  
1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 19/03/2026 12:19



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

#### A5. Activitats urgents

Concepte	Hores (NHAE)
<b>Nombre d'hores</b>  Nombre d'hores anuals proposades per atendre activitats urgents fora de l'horari general proposat i dins la franja horària de 7:00 a 23:00 de dilluns a divendres laborables  Mínim 0 hores Màxim 56 hores	

Concepte	Factor (FPAE)
<b>Factor de ponderació</b>  Factor de ponderació per atendre activitats urgents fora de l'horari general proposat  Mínim 1,00 (equivalència amb 1 hora d'esforç de dedicació en horari general) Màxim 2,00 (equivalència amb 2 hores d'esforç de dedicació en horari general)	

#### A6. Garantia

Concepte	Mesos (M)
<b>Termini de garantia</b>  Nombre de mesos del termini de garantia proposat  Mínim 2 mesos Màxim 12 mesos	

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



1b854ea0-4745-4854-b2a7-2740c15c1fb2