

## INFORME DE NECESSITATS EN RELACIÓ AL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA PRESTACIÓ DELS MÒDULS DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA (A i C), FORMACIÓ EN VALORS I BÀSIC A2 DE CATALÀ DE L'AJUNTAMENT DE SANTPEDOR

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

#### Objecte del contracte:

Contractació del servei per a la realització dels mòduls del Servei de Primera Acollida (mòdul A i C), formació en valors (6 hores) i del curs de català Bàsic A2 (90 hores) i al municipi de Santpedor, de setembre de 2026 a juny de 2027, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

#### Justificació de la necessitat:

Atès que el Consell Comarcal del Bages, tal i com estableixen la Llei 10/2010 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, El Decret 150/2014, de 18 de novembre i El Contracte Programa 2016-2019 (fitxa 7- Migracions i Ciutadania: Acollida, Igualtat i Cohesió), ha de desenvolupar i promoure el Servei de Primera Acollida del Bages i les polítiques migratòries a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages, via per la qual es rep finançament específic per a la realització de cursos de competències lingüístiques bàsiques en alfabetització.

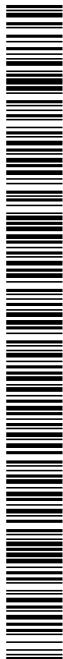
Atès que el Consell Comarcal del Bages rep també finançament per les actuacions vinculades al Servei de Primera Acollida en el marc del Programa Operatiu –FSE Comunitat Autònoma de Catalunya 2014-2020”- CCI 2014ES05SFOP007, pel qual es destinen ajudes del Fons Social Europeu, en el marc de l'objectiu en creixement i ocupació, destinades a Catalunya per al període 2014-2020 que ha suposat un increment en el finançament rebut a través de la fitxa 7 del Contracte Programa entre el Consell Comarcal del Bages i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Atès que el Consell Comarcal del Bages, tal i com estableix l'article 2 de la Llei 3/1991 de 18 de març de formació de persones adultes, estableix com a objectius, i rep finançament per: eliminar progressivament l'analfabetisme, procurar que tots els ciutadans i ciutadanes tinguin la possibilitat d'assolir la formació bàsica que la societat demana, etc.

Atès l'increment d'altres de padró de persones estrangeres immigrades, sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades, al municipi de Santpedor.

Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 2 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



Atès l'increment de demandes de sol·licitud d'alta al Servei de Primera Acollida al municipi de Santpedor per l'increment en l'arribada de persones estrangeres. Atès que les persones sol·licitants del Servei de Primera Acollida, tal i com estableix el marc legal, disposen d'un termini màxim de 2 anys per realitzar els 3 mòduls formatius (A, B i C).

Atès els criteris d'instrucció dels informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya, Ref. 1/2025: l'objecte d'aquest document de criteris és establir, dins de l'àmbit competencial de la Generalitat de Catalunya, atribuït per l'article 138.1 de l'Estatut d'Autonomia, els criteris generals per elaborar informes, en el marc del Reglament de desenvolupament de la Llei sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, actualment el Reial Decret 1155/2024, de 19 de novembre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social (en endavant Reglament d'estrangeria).

Atès que l'Ajuntament de Santpedor vol promoure actuacions específiques per fomentar la llengua catalana, mitjançant la realització de cursos de català per a adults que incrementin el coneixement i l'ús de la llengua entre la població.

Atès que es preveu la importància del català en la pròrroga del procés de regularització.

#### **Justificació de la idoneïtat:**

Atesa la creixent demanda d'aquest servei i la necessitat de garantir una formació adequada per a la inclusió, cohesió social i processos d'estrangeria, es fa necessari comptar amb entitats especialitzades en la prestació d'aquest servei.

#### **Justificació de la insuficiència de mitjans personals:**

L'Ajuntament de Santpedor no disposa de personal tècnic propi amb la formació i dedicació necessària per dur a terme els mòduls i formacions esmentades. Per tant, es justifica la contractació externa per cobrir aquesta necessitat amb garanties de qualitat i eficiència.

### **2. TIPUS DE CONTRACTE ADMINISTRATIU**

Contracte de serveis (art. 17 LCSP).

CPV: 80510000-2 Serveis de formació especialitzada.

### **3. PREU**

Pressupost base de licitació (sense IVA): 6.298,93€

IVA (21%): 1.322,77€

Import total amb IVA: 7.621,70 €

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat



Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 3 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



**Ajuntament  
de Santpedor**

Desglossament per actuacions:

Actuació	Preu sense IVA	IVA 21%	Preu amb IVA
<b>Mòdul A (set-des 2026)</b>	1.410,25€	296,15€	1.706,40€
<b>Mòdul D (gener-juny 2027)</b>	187,98€	39,47€	227,45€
<b>Mòdul A (gen-juny 27)</b>	1.410,25€	296,15€	1.706,40€
<b>Mòdul C (gen-juny 27)</b>	469,95€	98,68€	568,63€
<b>Curs Bàsic A2 (set 26–juny 27)</b>	2.820,50€	592,30€	3.412,80€
<b>TOTAL</b>	<b>6.298,93€</b>	<b>1.322,77€</b>	<b>7.621,70€</b>

D'acord amb el Segon Conveni col·lectiu autonòmic de l'ensenyament i formació no reglada de Catalunya (publicat al DOGC el 25 d'abril de 2025), els salaris per a l'any 2026 han experimentat un increment del 2,5% respecte a l'any anterior.

Per a la categoria de Professor/a, el salari anual establert per al 2026 és el següent:

Taula Salarial 2026 (Ensenyament No Reglat - Catalunya)

Categoria	Salari Mensual (14 pagues)	Salari Anual Total
Professor/a	1.561,08 €	21.855,10 €

#### Detalls addicionals del cost:

Estructura: Aquest import es divideix habitualment en 14 pagues (12 mensualitats i 2 pagues extres).

Plus de transport: El conveni preveu un plus de transport (aproximadament 60 € mensuals per 11 mesos per als grups 1 a 4), que podria augmentar el cost total brut.

Vigència: Aquestes taules formen part del conveni amb vigència 2025-2027, garantint l'actualització salarial esmentada per a l'exercici 2026.

Salari brut. Amb el càlcul del cost total per a l'entitat (incloent-hi la Seguretat Social a càrrec de l'empresa), l'import serà superior.

Per calcular el cost total de la contractació per a la realització d'aquests cursos durant el curs 2025-2026 (concretament del setembre de 2026 al juny de 2027, ja que el període indicat de "setembre de 2026 a juny de 2026" s'entén com el curs acadèmic), utilitzarem les dades del **Segon Conveni d'Ensenyament i Formació No Reglada de Catalunya** i els tipus de cotització previstos per al **2026**.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat



Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 4 de 14

SIGNATURES  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



**Ajuntament  
de Santpedor**

### Càlcul de les hores totals:

Primer sumem totes les hores dels cursos:

- 2 cursos de català de 45 hores: 90 hores
- 1 curs de català de 90 hores: 90 hores
- 1 curs de valors: 6 hores
- 1 curs de coneixement de l'entorn: 15 hores
- **Total hores lectives: 201 hores**

### Determinació del cost per hora (Professorat 2026):

Segons el conveni per a l'any 2026:

- **Salari anual brut (categoria Professor/a): 21.855,10 €**
- **Jornada anual segons conveni: 1.315 hores** (inclou hores lectives i no lectives).
- **Cost hora salari brut: 21.855,10 € / 1.315 h = 16,62 €/hora.**

### Càlcul de la Seguretat Social a càrrec de l'empresa (2026):

Per a l'any 2026, els tipus de cotització empresarial s'estimen en un **31,9%** aproximadament (incloent-hi Contingències Comunes al 23,60%, Atur, FOGASA, Formació Professional i el nou Mecanisme d'Equitat Intergeneracional - MEI, que puja al 0,75% per a l'empresa).

- **Cost Seguretat Social per hora: 16,62 € \* 31,9% = 5,30 €/hora.**
- **Cost total empresa per hora (Salari + SS): 16,62 € + 5,30 € = 21,92 €/hora.**

### Pressupost Final per als Cursos:

Concepte	Càlcul	Import Total
Salari Brut Total (201 hores)	201 h * 16,62 €	3.340,62€
Seguretat Social Empresa (~31,9%)	201 h * 5,30 €	1.065,30€
<b>COST TOTAL D'EMPRESA HORES LECTIVES</b>	<b>201 h * 21,92 €</b>	<b>4.405,92€</b>

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





**Ajuntament  
de Santpedor**

Concepte	Càlcul	Import Total
<b>TOTAL HORES NO LECTIVES</b>	<b>201 h lectives + 40,2 h preparació x 21,92€/h</b>	<b>5.287,10€</b>
<b>Transport</b>	<b>60€ x 10</b>	<b>600,00€</b>
<b>TOTAL COST PERSONAL</b>		<b>5.887,10€</b>
<b>BENEFICI EMPRESARIAL 7%</b>	<b>412,09€</b>	<b>6.299,19€</b>

Hores No Lectives (Preparació i Correcció): El conveni d'ensenyament no reglat sol establir una proporció. Normalment, per cada hora lectiva, es calcula un temps addicional per a la preparació de classes, coordinació i correcció d'exàmens. Una ràtio habitual en aquest sector és d'un 15% a un 25% d'hores de preparació sobre les lectives.

En aquest cas, les hores lectives és el cost de personal efectiu, però el número d'hores a contractar ha de ser superior a 201 per tenir en compte les no lectives.

- Exemple amb un 20% de preparació: 201 h lectives + 40,2 h preparació = 241,2 hores totals a contractar.

**Valor estimat (VE) del contracte:**

Any de contracte	VE Prestació sense IVA	VE Eventuals pròrrogues	VE Modi. previstes 20%	VE Altres conceptes	SUMATORI prestació 20% modificació	+
<b>CURS 2026-27</b>	6.298,93€	0	1.259,79€	0	7.558,72€	
<b>PRÒRROGA 2027-28</b>		6.298,93€	1.259,79€	0	7.558,72€	
<b>TOTAL</b>	<b>6.298,93€</b>	6.298,93€	<b>2.519,57€</b>	0	<b>15.117,43€</b>	

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat



Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 6 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



**Ajuntament  
de Santpedor**

#### 4. DURADA / TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Termini d'execució: De l'1 de setembre de 2026 al 30 de juny de 2027.

Es preveu pròrroga per 10 mesos addicionals (De l'1 de setembre de 2027 al 30 de juny de 2028)

Actuació	Preu sense IVA	IVA 21%	Preu amb IVA
<b>Mòdul A (set-des 2027)</b>	1.410,25€	296,15€	1.706,40€
<b>Mòdul D (gener-juny 2028)</b>	187,98€	39,47€	227,45€
<b>Mòdul A (gen-juny 28)</b>	1.410,25€	296,15€	1.706,40€
<b>Mòdul C (gen-juny 28)</b>	469,95€	98,68€	568,63€
<b>Curs Bàsic A2 (set 27–juny 28)</b>	2.820,50€	592,30€	3.412,80€
<b>TOTAL</b>	<b>6.298,93€</b>	<b>1.322,77€</b>	<b>7.621,70€</b>

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que efectuï un preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Es preveu d'acord amb l'article 29.4 LCSP la possibilitat d'una pròrroga excepcional en els contractes per garantir la continuïtat d'un servei quan no s'ha pogut formalitzar un nou contracte per raons imprevisibles per part de l'òrgan de contractació. Aquesta mesura es justifica sempre que concorrin circumstàncies com l'existència d'incidències en el procediment de licitació, publicades amb almenys tres mesos d'antelació, i que la interrupció del servei pugui perjudicar l'interès públic. La pròrroga té una durada màxima de 9 mesos i exigeix que es mantinguin inalterades totes les condicions establertes en el contracte original.

Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 7 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



**Ajuntament  
de Santpedor**

**MÒDUL A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores). Termini execució: de l'1 de setembre al 31 de desembre de 2026**

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari 21% iva
Mòdul A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls</li> <li>- Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions.</li> <li>- Garantir la protecció de dades.</li> <li>- Seguiment del curs i recollida d'assistència de les persones</li> <li>- Coordinació amb la persona responsable del contracte</li> <li>- Memòria</li> <li>- Propostes de millora</li> <li>- Avaluació del projecte</li> <li>- Valoració per part de les persones destinatàries</li> <li>- 1 coordinadora del projecte</li> <li>- Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats.</li> </ul>	1.410,25€	1.706,40€

**MÒDUL D: Valors (6 hores). Termini execució: de l'1 de gener al 30 de juny de 2027**

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari 21% iva
Mòdul D: Coneixement i respecte dels valors constitucionals d'Espanya, estatutaris de Catalunya, i de la Unió Europea, dels drets humans, les llibertats públiques, la democràcia, la tolerància i la igualtat entre homes i dones (6 hores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls</li> <li>- Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions.</li> <li>- Garantir la protecció de dades.</li> <li>- Seguiment del curs i recollida d'assistència de les persones</li> <li>- Coordinació amb la persona responsable del contracte</li> <li>- Memòria</li> <li>- Propostes de millora</li> <li>- Avaluació del projecte</li> <li>- Valoració per part de les persones destinatàries</li> <li>- 1 coordinadora del projecte</li> <li>- Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats.</li> <li>- Adaptar-se al nou Reglament d'Estrangeria i instrucció 1/2025 del Departament de Drets Socials i Inclusió (temari, etc.)</li> </ul>	187,98€	227,45€

Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 8 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



**Ajuntament  
de Santpedor**

**MÒDUL A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores) + Mòdul C Coneixement de l'entorn (15 hores). Termini execució: de l'1 de gener al 30 de juny de 2027**

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari (21% IVA)
Mòdul A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls</li> <li>- Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions.</li> <li>- Garantir la protecció de dades.</li> <li>- Seguiment del curs i recull d'assistència de les persones</li> <li>- Coordinació amb la persona responsable del contracte</li> </ul>	1.410,25€	1.706,40€
Mòdul C: Coneixement de l'entorn (15h.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòria</li> <li>- Propostes de millora</li> <li>- Propostes d'activitats de relació amb l'entorn</li> <li>- Avaluació del projecte</li> <li>- Valoració per part de les persones destinatàries</li> <li>- 1 coordinadora del projecte</li> <li>- Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats.</li> </ul>	469,95€	568,63€

**CURS BÀSIC A2 CATALÀ (90h.). Termini execució: de l'1 de setembre 2026 a 30 de juny de 2027**

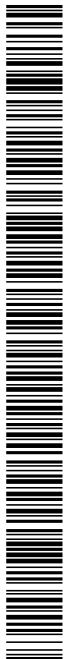
Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari (21% IVA)
Curs Bàsic A2: (90h.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls</li> <li>- Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions.</li> <li>- Garantir la protecció de dades.</li> <li>- Seguiment del curs i recull d'assistència de les persones usuàries</li> <li>- Coordinació amb la persona responsable del contracte</li> <li>- Memòria</li> <li>- Propostes de millora</li> <li>- Avaluació del projecte</li> <li>- Valoració per part de les persones destinatàries</li> <li>- 1 coordinadora del projecte</li> <li>- Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats.</li> <li>- Informació convocatòria Certificat de nivell bàsic de català (A bàsic) i suport procés d'inscripció</li> </ul>	2.820,50€	3.412,80€

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat



Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 9 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



## 5. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Nom i cognoms: Gemma Rabassa Serra  
Càrrec: Treballadora social del serveis socials bàsics

## 6. HABILITACIÓ PROFESSIONAL

El professorat per a impartir els cursos de català ha de complir els següents requisits de titulació i experiència:

Està en possessió d'una titulació universitària.

Nivell C2: El professorat ha d'acreditar, mitjançant un títol oficial reconegut, que posseeix un nivell C2 de llengua catalana segons el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR).

Nivell C1 amb experiència: També es pot contractar professorat que tingui un nivell C1 de català (MECR), sempre que pugui acreditar experiència laboral en la docència de la llengua o en l'àmbit de la seva didàctica o acreditar experiència, mínima de 3 anys, en la realització dels mòduls de formació descrits i català A2

A més, el professorat haurà de seguir els criteris metodològics d'aprenentatge proposats pel Consorci per a la Normalització Lingüística.

L'adjudicatària haurà de presentar a l'ajuntament el CV i la titulació de la persona que realitzarà la formació.

Caldrà que la persona que farà el curs disposi del certificat negatiu d'antecedents penals i certificat de delictes de naturalesa sexual.

Caldrà seguir el material de suport emès pel Departament responsable sobre el Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic i sobre competències lingüístiques.

El professorat haurà de seguir els criteris metodològics d'aprenentatge proposats pel Consorci per a la Normalització Lingüística.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





**Ajuntament  
de Santpedor**

## 7. CRITERIS ADJUDICACIÓ

CRITERI	PUNTUACIÓ
<p>S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic. La puntuació de la resta d'ofertes s'obté aplicant la fórmula següent:</p> $P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><math>P_v</math> = Puntuació de l'oferta a Valorar  <math>P</math> = Punts criteri econòmic  <math>O_m</math> = Oferta Millor  <math>O_v</math> = Oferta a Valorar  <math>IL</math> = Import de Licitació  <math>VP</math> = Valor de ponderació</p> </div> <p>VP és el valor de ponderació, en el present cas s'assigna un valor igual a 1.</p> <p>P és la puntuació màxima del criteri, 60 punts.</p> <p>Aquesta és la fórmula proposada a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, per puntuar l'oferta econòmica.</p>	<p>Màxim 60 punts</p>
<p><b>Criteri qualitat- Coneixements d'altres idiomes</b></p> <p>Es valorarà que les persones adscrites a la prestació del servei tinguin coneixements d'altres idiomes a part del català i del castellà. S'atorgaran 5 punts per cada idioma de més als mencionats anteriorment fins a un màxim de 20 punts. Cal que aquest idioma s'acrediti amb un nivell B2 del marc europeu comú de referència.</p> <p>En el cas que s'adscrigui més d'una persona a la prestació del servei, la valoració d'aquest criteri s'efectuarà d'acord amb la mitjana que s'obtingui.</p> <p><b>Justificació:</b></p> <p>Donat que aquest servei va destinat a persones migrants, el coneixement d'altres idiomes pot arribar a facilitar la comunicació entre docent i alumne, i per tant, permetre una millor execució del servei.</p>	<p>Fins a un màxim de 20 punts.</p>



**Ajuntament  
de Santpedor**

<p><b>Criteri de qualitat- Experiència professional</b></p> <p>Es valorarà que el personal que l'empresa licitadora adscriuï al servei, hagi prestat serveis similars als indicats en aquesta licitació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Igual o superior a 2 anys i fins a 4 anys: 5 punts</li> <li>- Igual o superior a 5 anys fins a 8 anys: 10 punts</li> <li>- Igual o superior a 9 anys i fins a 10 anys: 15 punts</li> <li>- Superior a 10 anys: 20 punts</li> </ul> <p>En el cas que s'adscriuï més d'una persona a la prestació del servei, la valoració d'aquest criteri s'efectuarà d'acord amb la mitjana que s'obtingui.</p> <p><b>L'experiència es justificarà amb una declaració emesa per l'entitat licitadora, on es faci constar aquesta experiència de la persona adscrita.</b></p> <p><b>Justificació: L'experiència en el camp objecte del servei es una garantia d'especialitat i expertesa de la persona que presta el servei, essent un element directament vinculat a la qualitat, i afecta positivament a l'execució del contracte.</b></p>	<p><b>Fins a un màxim de 20 punts</b></p>
<p><b>TOTAL</b></p>	<p><b>100 punts</b></p>

## 8. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS

Les infraccions de l'adjudicatària per incompliment de les seves obligacions es classifiquen en els termes que es recullen en aquest informe, i s'imposen per l'Ajuntament de Santpedor, prèvia incoació del corresponent expedient sancionador, les multes que s'estableixen.

Es considera falta sancionable tota acció o omissió del contractista que suposi malmetre les exigències establertes en aquest Plec. La imposició de sancions no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Les infraccions en què pot incórrer l'adjudicatari durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla:

### Infraccions lleus

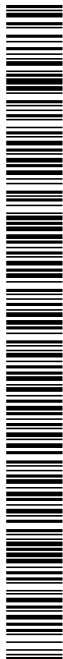
- L'incompliment de les obligacions d'informació i coordinació amb l'Ajuntament de Santpedor.
- L'incompliment de l'horari establert de forma injustificada: S'entén desviar-se més de 10 minuts de l'horari d'entrada establert pel servei, amb una reiteració de

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat



Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 12 de 14

**SIGNATURES**  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



l'incompliment de 3 vegades.

- El manteniment inadequat de les condicions d'higiene del personal.
- Qualsevol altra acció o omisió que infringeixi obligacions recollides en els documents contractuals i altra normativa d'aplicació i no resulti tipificada d'infracció greu o molt greu en aquest plec.

#### Infraccions greus

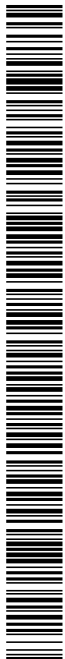
- El tracte incorrecte del personal envers a la persona usuària.
- La negativa injustificada de la prestació d'un servei en l'atenció a la persona usuària.
- La prestació parcial d'un servei de forma injustificada.
- L'obstrucció a les facultats d'inspecció per part de l'Ajuntament de Santpedor
- L'incompliment de la normativa reguladora de prevenció de riscos laborals del personal adscrit a la prestació del servei.
- La desobediència per part del adjudicatària de les disposicions de l'administració d'acord amb les prescripcions del Plec.
- La no comunicació d'una situació de vulnerabilitat greu d'un usuari/a.
- La no cobertura de les baixes i absències del personal adscrit al servei.
- La reiteració d'una infracció lleu.

#### Infraccions molt greus

- La prestació del servei per personal no qualificat.
- El no compliment de la normativa laboral.
- L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials i en l'entrega de les fulls de salaris mensuals.
- La negativa injustificada d'atenció a un usuari.
- La vulneració de la normativa de protecció de dades personals per part de l'empresa adjudicatària o del seu personal.
- L'actuació inadequada per defecte o per excés davant les necessitats d'un usuari que comporti greus perjudicis pel mateix.
- La reiteració d'una infracció greu.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





## 9. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es preveu una possible modificació per un màxim del 20% del preu inicial pels següents motius:

- Necessitat de modificació per adequar-nos a les instruccions de la Generalitat de Catalunya pels requisits formatius per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració social o per la modificació del rol de català en la pròrroga de la regularització.

## 10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- Compliment del conveni col·lectiu aplicable.
- Disposar de Pla d'Igualtat o mesures equivalents
- Compliment de les instruccions de la Generalitat sobre els mòduls del Servei de Primera Acolida i els requisits formatius per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració social.
- L'empresa o entitat adjudicatària aportarà tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció de l'Ajuntament de Santpedor.
- L'empresa o entitat contractista haurà de disposar de personal suplent amb els mateixos requisits de capacitat i solvència que estableixen els plecs administratius per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties, segons les hores establertes.
- Així mateix, es garantirà la suplència del personal per als casos de malaltia i similar en un màxim de 48 hores. Els canvis o suplències seran comunicades a la persona responsable del contracte de l'Ajuntament de Santpedor de manera immediata i l'empresa adjudicatària lliurarà a l'Ajuntament de Santpedor el currículum de la persona substituïda.
- L'empresa adjudicatària serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.
- El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriu a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament.
- L'empresa o entitat adjudicatària i el personal al seu càrrec que presti l'atenció directa hauran d'afavorir una bona relació amb les persones destinatàries i l'ajuntament, com a base de la prestació del servei i eludir qualsevol conflicte personal.
- L'empresa o entitat adjudicatària haurà d'informar expressament a l'Ajuntament de Santpedor, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació.
- Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de

Codi Segur de Verificació:  
c22c47a3-0a29-404a-8a09-7df199ca4903  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01081000\_2026\_27928327  
Data d'impressió: 21/05/2026 13:10:02  
Pàgina 14 de 14

SIGNATURES  
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 12/05/2026 11:34  
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 12/05/2026 12:04



l'Ajuntament de Santpedor, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats interessades, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació.

- Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un dels treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de resolució del contracte.
- D'aquesta relació de personal, l'empresa adjudicatària adjuntarà un breu currículum vitae de cadascuna de les persones que prestin el servei, així com de la/les persones que gestionaran i coordinaran els cursos.
- Els contractes de treball que subscrigui l'adjudicatari amb el personal adscrit a la prestació del servei portaran incorporat dins les seves condicions l'existència d'un període de prova d'una durada de 3 mesos.
- El personal adscrit al servei treballarà per compte de l'adjudicatari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social.
- L'adjudicatari, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.
- L'adjudicatari té l'obligació ineludible de pagar al personal adscrit al servei la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials i en l'entrega de les fulls de salaris mensuals serà causa de penalització i/o de resolució del contracte.
- Així mateix, garantirà la coordinació dels professionals contractats amb la persona responsable tècnica de l'Ajuntament de Santpedor i una correcta organització i gestió del temps del personal contractat que l'empresa acordarà amb l'Ajuntament de Santpedor per tal d'optimitzar la prestació del Servei i de recollir les dades d'assistència.

#### 11. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS (opcional)

- Presentació de la documentació del personal adscrit al servei
- Compliment dels horaris establerts
- Substitució immediata del personal no adequat

#### 12. PAGAMENT

Es realitzarà un cop presentin la factura dels serveis prestats.

Treballadora social SSB

Vist i plau  
Regidora de Drets Socials  
i Cap del Servei

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor  
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08  
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat

