

Codi Segur de Verificació:
8423b966-2096-463b-b6a8-46ff3ecca3f
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27799019
Data d'impressió: 21/05/2026 13:09:30
Pàgina 1 de 10

SIGNATURES
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 05/05/2026 08:23
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 05/05/2026 11:06



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LICITACIÓ CONTRACTE DELS SERVEIS PER LA PRESTACIÓ DELS MÒDULS DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA (A i C), FORMACIÓ EN VALORS I BÀSIC A2 CATALÀ DE L'AJUNTAMENT DE SANTPEDOR Exp.- X2025002682

Índex

[Clàusula 1. Objecte del Contracte](#)..... 2
[Clàusula 2. Objectius](#)..... 4
[Clàusula 3. Persones destinatàries](#)..... 4
[Clàusula 4. Organització del servei](#)..... 4
[Clàusula 5. Execució, seguiment i control dels treballs](#)..... 7
[Clàusula 6. Gestió del material i el personal](#)..... 8
[Clàusula 7. Memòria](#)..... 10
[Clàusula 8. Protecció de dades](#)..... 10

Codi Segur de Verificació:
8423b966-2096-463b-b6a8-46ff3ecca3f
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27799019
Data d'impressió: 21/05/2026 13:09:30
Pàgina 2 de 10

SIGNATURES
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 05/05/2026 08:23
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 05/05/2026 11:06



Clàusula 1. Objecte del Contracte

L'objecte del present contracte és la Contractació del Servei per la prestació dels mòduls del Servei de Primera Acollida (A i C), formació en valors i el nivell Bàsic A2 de l'Ajuntament de Santpedor, d'acord al Plec de Prescripcions Tècniques (PTT).

Concretament, la contractació de la prestació del següent servei:

De setembre a desembre de 2026:

Mòdul A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores)

De gener a juny de 2027:

Mòdul Valors (D): Coneixement i respecte dels valors constitucionals d'Espanya, estatutaris de Catalunya, i de la Unió Europea, dels drets humans, les llibertats públiques, la democràcia, la tolerància i la igualtat entre homes i dones (6 hores)

Mòdul A Coneixement de la llengua catalana (45 hores)

Mòdul C Coneixement de l'entorn (15 hores)

De setembre 2026 a juny de 2027:

Curs Bàsic A2 (90h.)

Justificació de la necessitat

L'aprovació de la Llei 10/2010 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut de 2006 atribueix a la Generalitat en el primer acolliment de les persones immigrades. La Llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del servei de primera acollida en consolida el seu paper central, ara amb l'obligació de garantir la disponibilitat del servei per part dels municipis de més de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió), com és el cas del Consell Comarcal del Bages per als 29 municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages.

El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del servei de primera acollida i les accions que s'hi han de dur a terme. Les formacions vinculades a l'acollida, tal i com preveu l'article 10 de la Llei 10/2010 de 7 de maig, poden ser impartides directament per part de l'Administració de forma directa o bé indirecta, tal i com es preveu a l'article 18.3 del mateix Decret. Al punt segon (Serveis i programes inclosos) hi apareixen els programes de serveis socials especialitzats, entre d'altres la fitxa 7 del Contracte Programa- Migracions i Ciutadania: Acollida, Igualtat i Cohesió; dona continuïtat al desplegament del Servei de primera acollida, de les polítiques migratòries i a les accions de suport a les persones refugiades, així com altres projectes de cohesió social dintre del marc del Decret 150/2014, de 18 de novembre que desplega la Llei 10/2010 de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

D'altra banda, mitjançant la Decisió de la Comissió Europea de data de 17 de desembre de 2015, es va aprovar el Programa Operatiu –FSE Comunitat Autònoma de Catalunya 2014-2020– CCI 2014ES05SFOP007, pel qual es destinen ajudes del Fons Social Europeu, en el marc de l'objectiu en creixement i ocupació, destinades a Catalunya període 2014-2020.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





Atès que el Consell Comarcal del Bages, tal i com estableixen la Llei 10/2010 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, El Decret 150/2014, de 18 de novembre i El Contracte Programa 2016-2019 (fitxa 7- Migracions i Ciutadania: Acollida, Igualtat i Cohesió), ha de desenvolupar i promoure el Servei de Primera Acollida (S1A) del Bages i les polítiques migratòries a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages, via per la qual es rep finançament específic per a la realització de cursos de competències lingüístiques bàsiques en alfabetització.

Atès que el Consell Comarcal rep també finançament per les actuacions vinculades al Servei de Primera Acollida en el marc del Programa Operatiu –FSE Comunitat Autònoma de Catalunya 2014-2020”- CCI 2014ES05SFOP007, pel qual es destinen ajudes del Fons Social Europeu, en el marc de l'objectiu en creixement i ocupació, destinades a Catalunya per al període 2014-2020 que ha suposat un increment en el finançament rebut a través de la fitxa 7 del Contracte Programa entre el Consell Comarcal del Bages i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Atès que el Consell Comarcal del Bages, tal i com estableix l'article 2 de la Llei 3/1991 de 18 de març de formació de persones adultes, estableix com a objectius, i rep finançament per: eliminar progressivament l'analfabetisme, procurar que tots els ciutadans i ciutadanes tinguin la possibilitat d'assolir la formació bàsica que la societat demana, etc.

Atès l'increment d'altres de padró de persones estrangeres immigrades, sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades, al municipi de Santpedor.

Atès l'increment de demandes de sol·licitud d'alta al Servei de Primera Acollida al municipi de Santpedor per l'increment en l'arribada de persones estrangeres.

Atès que les persones sol·licitants del Servei de Primera Acollida, tal i com estableix el marc legal, disposen d'un termini màxim de 2 anys per realitzar els 3 mòduls formatius (A, B i C).

Atès que des del Consell Comarcal del Bages no s'ha facilitat al municipi de Santpedor la realització de mòduls vinculats al Servei de Primera Acollida que, per altra banda, ha de garantir el Consell Comarcal del Bages, tal i com s'estableix a la fitxa 7 del Contracte Programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Atès que l'Ajuntament de Santpedor vol promoure actuacions específiques per fomentar la llengua catalana, mitjançant la realització de cursos de català per a adults que incrementin el coneixement i l'ús de la llengua entre la població.

Atesa la necessitat de facilitar la incorporació a la societat catalana i el coneixement de la llengua a les persones novingudes i l'obtenció d'uns coneixement mínims per facilitar-los viure i treballar a Catalunya.

Codi Segur de Verificació:
8423b966-2096-463b-b6a8-46ff3ecca3f
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27799019
Data d'impressió: 21/05/2026 13:09:30
Pàgina 4 de 10

SIGNATURES
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 05/05/2026 08:23
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 05/05/2026 11:06



Justificació de la idoneïtat

Atesa la necessitat de l'Ajuntament de Santpedor de comptar amb el suport d'entitats, associacions i/o empreses especialitzades per la prestació del servei de cursos de competències lingüístiques bàsiques en alfabetització i els mòduls del Servei de Primera Acollida, per tal de promoure la equitat d'oportunitats i la cohesió social tenint en compte la creixent diversitat al municipi i la creixent necessitat de formació que els faciliti viure i treballar a Catalunya i els permeti certificar uns coneixements mínims per obtenir el Certificat d'Acollida i també els pot ser útils en els processos d'estrangeria com ara l'informe d'esforç d'integració social.

Atès que l'Ajuntament de Santpedor no disposa de personal tècnic necessari per donar suport al desenvolupament dels mòduls formatius del Servei de Primera Acollida, es considera necessari poder comptar amb el suport d'entitats, associacions, fundacions i/o empreses especialitzades per al desenvolupament de les actuacions dels mòduls per tal de poder atendre les diferents necessitats del territori garantint la equitat d'oportunitats, la descentralització de serveis, l'equilibri territorial i la cohesió social de la comarca en l'atenció a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades.

Clàusula 2. Objectius

L'objectiu és promoure l'autonomia personal de les persones immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades i les persones nouvingudes al municipi.

Clàusula 3. Persones destinatàries

Persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades, i en general, les persones nouvingudes al municipi.

Clàusula 4. Organització del servei

El servei s'inicia amb la sol·licitud del Servei de Primera Acollida. Posteriorment, es donarà cita per una entrevista amb el professional de referència que inclou l'explicació dels mòduls esmentats.

Demostrar l'aprofitament d'aquests mòduls servirà per obtenir el certificat d'acollida i/o acreditar l'esforç d'integració de la persona estrangera en el marc del procediment d'obtenció o de renovació de l'autorització de residència temporal i l'elaboració de l'informe d'esforç d'integració social.

Per ús d'aquest servei donarà unes eines inicials que faciliten la incorporació a la societat catalana.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





**Ajuntament
de Santpedor**

MÒDUL A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores)

Termini execució: de l'1 de setembre al 31 de desembre de 2026

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari 21% iva
Mòdul A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls - Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions. - Garantir la protecció de dades. - Seguiment del curs i recollida d'assistència de les persones - Coordinació amb la persona responsable del contracte - Memòria - Propostes de millora - Avaluació del projecte - Valoració per part de les persones destinatàries - 1 coordinadora del projecte - Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats. 	1.410,25€	1.706,40€

MÒDUL D: Valors (6 hores)

Termini execució: de l'1 de gener al 30 de juny de 2027

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari 21% iva
Mòdul D: Coneixement i respecte dels valors constitucionals d'Espanya, estatutaris de Catalunya, i de la Unió Europea, dels drets humans, les llibertats públiques, la democràcia, la tolerància i la igualtat entre homes i dones (6 hores)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls - Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions. - Garantir la protecció de dades. - Seguiment del curs i recollida d'assistència de les persones - Coordinació amb la persona responsable del contracte - Memòria - Propostes de millora - Avaluació del projecte - Valoració per part de les persones destinatàries - 1 coordinadora del projecte - Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats. - Adaptar-se al nou Reglament d'Estrangeria i instrucció 1/2025 del Departament de Drets Socials i Inclusió (temari, etc.) 	187,98€	227,45€

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat



Codi Segur de Verificació:
8423b966-2096-463b-b6a8-46ff3ecca3f
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27799019
Data d'impressió: 21/05/2026 13:09:30
Pàgina 6 de 10

SIGNATURES
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 05/05/2026 08:23
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 05/05/2026 11:06



**Ajuntament
de Santpedor**

MÒDUL A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores) + Mòdul C Coneixement de l'entorn (15 hores).

Termini execució: de l'1 de gener al 30 de juny de 2027

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari (21% IVA)
Mòdul A: Coneixement de la llengua catalana (45 hores)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls - Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions. - Garantir la protecció de dades. - Seguiment del curs i recull d'assistència de les persones - Coordinació amb la persona responsable del contracte 	1.410,25€	1.706,40€
Mòdul C: Coneixement de l'entorn (15h.)	<ul style="list-style-type: none"> - Memòria - Propostes de millora - Propostes d'activitats de relació amb l'entorn - Avaluació del projecte - Valoració per part de les persones destinatàries - 1 coordinadora del projecte - Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats. 	469,95€	568,63€

CURS BÀSIC A2 CATALÀ (90h.)

Termini execució: de l'1 de setembre 2026 a 30 de juny de 2027

Objecte	Conceptes inclosos	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari (21% IVA)
Curs Bàsic A2: (90h.)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació, planificació, disseny i execució dels mòduls - Dinamització dels grups (WhatsApp i altres) i gestionar autoritzacions. - Garantir la protecció de dades. - Seguiment del curs i recull d'assistència de les persones usuàries - Coordinació amb la persona responsable del contracte - Memòria - Propostes de millora - Avaluació del projecte - Valoració per part de les persones destinatàries - 1 coordinadora del projecte - Emissió dels certificats d'assistència dels cursos on consti centre emissor, dates, hores totals de formació i continguts impartits, degudament signats. - Informació convocatòria Certificat de nivell bàsic de català (A bàsic) i suport procés d'inscripció 	2.820,50€	3.412,80€

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





Les entitats, associacions, fundacions i/o empreses especialitzades per al desenvolupament de l'actuació prevista en aquest contracte haurà de complir amb certs requeriments pel que fa a publicitat. En tot tipus d'informació publicada haurà de contenir el logotip de l'Ajuntament de Santpedor.

L'adjudicatària haurà de coordinar i desenvolupar els mòduls de formació dins el Servei de Primera Acol·lida i el català Bàsic A2 i el mòdul D de Coneixement i respecte dels valors constitucionals d'Espanya, estatutaris de Catalunya, i de la Unió Europea, dels drets humans, les llibertats públiques, la democràcia, la tolerància i la igualtat entre homes i dones.

Per tal d'adaptar-se al nou Reglament d'Estrangeria i instrucció 1/2025 del Departament de Drets Socials i Inclusió en relació a l'Informe d'esforç d'integració social es proposa una formació en valors.

L'Ajuntament de Santpedor garantirà la coordinació i l'atenció de les sol·licituds al municipi de Santpedor i l'espai per desenvolupar el servei.

L'adjudicatària haurà d'organitzar la programació dels mòduls indicats i el català Bàsic A2, prestar-los en el marc del Servei de Primera Acol·lida de l'Ajuntament de Santpedor i fer-ne el seguiment durant el seu transcurs.

El curs es desenvoluparà dins dels terminis establerts.

Atesa la dinàmica habitual de l'alumnat d'aquest curs es permet la "matrícula viva"; és a dir, es poden incorporar al llarg del curs per suplir les possibles baixes, especialment amb persones a qui els hi faltin hores per obtenir la certificació.

L'horari serà preferiblement entre dilluns i divendres entre les 9.30 i les 12 h, però es pot modificar en funció de garantir el màxim aprofitament del curs per les persones susceptibles de realitzar-lo empadronades al municipi, adaptant els horaris a garantir el màxim de participació possible.

Els equipaments públics on es faci la formació estaran identificats correctament.

L'adjudicatària ha de garantir la realització íntegra de les hores contractades pel servei, així com la programació pedagògica de les sessions lectives i seguiment de l'assistència dels alumnes i gestió dels llistats d'assistència.

L'adjudicatària haurà de gestionar l'assistència i els certificats dels cursos, que els entregarà a les persones interessades i a l'Ajuntament de Santpedor.

L'adjudicatària ha de garantir la coordinació amb la persona responsable de l'Ajuntament de Santpedor.

Clàusula 5. Execució, seguiment i control dels treballs

L'adjudicatària haurà de designar una persona coordinadora que serà la responsable de la coordinació, del seguiment, de l'organització i funcionament i de respondre de qualsevol incidència en relació amb el desenvolupament del contracte.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





L'adjudicatària haurà de disposar d'un telèfon mòbil, així com una adreça de correu electrònic de contacte que donarà a la persona responsable del contracte de l'Ajuntament de Santpedor.

Per part de l'Ajuntament de Santpedor hi haurà una única coordinadora del servei que serà el canal comunicatiu de qualsevol aspecte tècnic i la responsable del seguiment i execució.

A l'inici del contracte es farà una reunió presencial per enllestir els últims detalls relatius a l'inici del servei.

Durant l'execució del servei objecte del contracte, l'adjudicatària es compromet a facilitar a la persona responsable de l'Ajuntament de Santpedor la informació i documentació que aquests sol·licitin per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupa, així com de possibles problemes que puguin sorgir.

Clàusula 6. Gestió del material i el personal

Recursos Materials

L'adjudicatària haurà de disposar dels recursos necessaris per desenvolupar el servei: material, exercicis, etc. L'Ajuntament de Santpedor cedirà l'espai de l'escola d'adults municipals i material bàsic.

Recursos Humans

Les empreses o entitats adjudicatàries aportaran el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció de l'Ajuntament de Santpedor.

L'empresa o entitat contractista haurà de disposar de personal suplent amb els mateixos requisits de capacitat i solvència que estableixen els plecs administratius per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties, segons les hores establertes.

Així mateix, es garantirà la suplència del personal per als casos de malaltia i similar en un màxim de 48 hores. Els canvis o suplències seran comunicades a la persona responsable del contracte de manera immediata i l'empresa adjudicatària lliurarà a l'Ajuntament de Santpedor el currículum de la persona substituïda.

L'empresa adjudicatària serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament.

L'empresa adjudicatària i el personal a càrrec seu que presti l'atenció directa hauran d'afavorir una bona relació del servei i eludir qualsevol conflicte personal.

Codi Segur de Verificació:
8423b966-2096-463b-b6a8-46ff3ecca3f
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_27799019
Data d'impressió: 21/05/2026 13:09:30
Pàgina 9 de 10

SIGNATURES
1.- Gemma Rabassa Serra (SIG), 05/05/2026 08:23
2.- Maria Josefa Aubarell Cruz (SIG) (Regidor/a), 05/05/2026 11:06



L'empresa haurà d'informar de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació a l'Ajuntament de Santpedor.

Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de l'Ajuntament de Santpedor, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats i interessades, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació.

El personal adscrit al servei treballarà per compte de l'adjudicatari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social.

L'adjudicatari en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.

L'adjudicatari té l'obligació ineludible de pagar al personal adscrit al servei la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials i en l'entrega dels fulls de salaris mensuals serà motiu de resolució de contracte.

El professorat per a impartir els cursos de català ha de complir els següents requisits de titulació i experiència:

Està en possessió d'una **titulació universitària**.

Nivell C2: El professorat ha d'acreditar, mitjançant un títol oficial reconegut, que posseeix un nivell C2 de llengua catalana segons el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR).

Nivell C1 amb experiència: També es pot contractar professorat que tingui un nivell C1 de català (MECR), sempre que pugui acreditar experiència laboral en la docència de la llengua o en l'àmbit de la seva didàctica o acreditar experiència, mínima de 3 anys, en la realització dels mòduls de formació descrits i català A2

A més, el professorat haurà de seguir els criteris metodològics d'aprenentatge proposats pel Consorci per a la Normalització Lingüística.

L'adjudicatària haurà de presentar a l'ajuntament el CV i la titulació de la persona que realitzarà la formació.

Caldrà que la persona que farà el curs disposi del certificat negatiu d'antecedents penals i certificat de delictes de naturalesa sexual.

Caldrà seguir el material de suport emès pel Departament responsable sobre el Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic i sobre competències lingüístiques.

El professorat haurà de seguir els criteris metodològics d'aprenentatge proposats pel Consorci per a la Normalització Lingüística.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





Clàusula 7. Memòria

La persona coordinadora designada per l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una memòria anual que haurà d'incloure els següents apartats:

- Nombre de persones ateses: motiu de la demanda, país de procedència, sexe, edat, assistència, etc.
- Detecció de noves necessitats
- Propostes de millora
- Avaluació del projecte i de la gestió del servei
- Valoració per part de les persones destinatàries del servei establerts en aquest PTT
- Conclusions: valor social afegit del servei.

La memòria es presentarà com a màxim a 31 de juliol de 2026.

L'informe serà enviat en format PDF de forma telemàtica i per registre d'entrada a l'Ajuntament de Santpedor.

El contractista assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal per tal que puguin prestar el servei, com del desenvolupament ordinari del servei, com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol cosa.

Clàusula 8. Protecció de dades

Les parts s'obliguen al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap a imatge sense el consentiment escrit de les persones.