

INFORME DE NECESSITATS I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMARI DE SUPORT ALS PROGRAMES DE CRIBRATGE AMB AUTOMOSTRA DE CÀNCER COLON I RECTE I DE COLL UTERÍ DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

L'Institut Català d'Oncologia (ICO), a través del **Pla Director d'Oncologia (PDO)**, organisme del Servei Català de la Salut (CatSalut) amb lideratge funcional en l'àmbit dels programes de detecció precoç de càncer, participa en la planificació, coordinació i avaluació dels programes de cribratge poblacional a Catalunya, amb l'objectiu de millorar la salut de la població mitjançant la detecció de la malaltia en fases inicials.

En aquest context, l'ICO actua com a entitat responsable de la **contractació i de la gestió tècnica** dels serveis necessaris per donar suport als sistemes d'informació associats a aquests programes, en coordinació amb les unitats funcionals implicades.

En particular, els programes de detecció precoç de **càncer colorectal** i de **càncer de coll uterí** comparteixen un model operatiu basat en la **recollida de mostres mitjançant autopresa**, amb circuits comunitaris que impliquen la ciutadania, les oficines de farmàcia, els serveis logístics, els laboratoris i els dispositius assistencials del sistema sanitari.

Aquests programes tenen un abast poblacional elevat, una elevada complexitat funcional i una forta dependència dels sistemes d'informació per garantir:

- la gestió de la població diana i de les invitacions,
- la traçabilitat de les mostres,
- la recepció i gestió dels resultats,
- la comunicació amb les persones participants,
- el seguiment clínic segons els protocols establerts,
- així com l'explotació de la informació per a la gestió, l'avaluació i el control de qualitat dels programes.

Els sistemes d'informació que donen suport a aquests programes han evolucionat al llarg del temps i presenten diferents nivells de maduresa tecnològica i funcional. Tanmateix, tots dos formen part d'un mateix **ecosistema de cribratge amb autopresa**, comparteixen criteris operatius, requeriments de seguretat i necessitats d'integració amb altres sistemes sanitaris, i requereixen una gestió coordinada per assegurar la continuïtat del servei.

L'adequat funcionament d'aquests sistemes és crític per al correcte desenvolupament dels programes de cribratge i per al compliment dels objectius de salut pública associats. Qualsevol incidència, manca de manteniment o retard en l'adaptació dels sistemes a noves necessitats funcionals, organitzatives o normatives pot tenir un impacte directe en la qualitat del servei, en la participació de la població i en la capacitat de seguiment i avaluació dels programes.

Per aquest motiu, es fa necessari disposar d'un **servei especialitzat de manteniment i actualització del programari** que permeti garantir, de manera continuada:

- el manteniment correctiu dels sistemes,



- l'adaptació a canvis tecnològics, organitzatius o d'integració,
- i l'evolució funcional necessària per donar resposta a noves directrius, necessitats del servei o millores del procés de cribratge.

La contractació d'aquest servei és imprescindible per assegurar la continuïtat, qualitat i sostenibilitat dels programes de detecció precoç de càncer colorectal i de càncer de coll uterí basats en autopresa durant la vigència del contracte.

b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'Institut Català d'Oncologia, en no disposar de personal especialitzat per a la prestació de la totalitat del servei de manteniment indicat, ha de procedir a la contractació d'una empresa especialitzada.

c) Pressupost base de licitació i Valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

Pressupost de licitació 12 mesos:	200.650 € IVA exclòs
Pressupost possibilitat de pròrroga 12 mesos:	200.650 € IVA exclòs

El pressupost base de la licitació estimat i màxim es determina per preus unitaris, atenent al nombre d'hores previstes (que té el caràcter de màxim i estimat, sense compromís de contractació mínima) i al preu/hora (calculat en base a preus de mercat) per la diferent tipologia de serveis de manteniment de l'aplicatiu, i que es detallen tot seguit.

La facturació del servei es realitzarà mensualment, en virtut de les hores efectivament realitzades en el període per als conceptes de manteniment preventiu i evolutiu/correctiu, als quals poden intervenir un o varis dels perfils tècnics que integren l'equip mínim. (En aquest sentit, l'equip mínim considerat al PPT per a la realització del servei haurà d'estar adequadament dimensionat en funció del volum i l'abast del servei, i constarà, com a mínim, d'un responsable del servei per a la gestió i seguiment del contracte, d'un o més perfils d'analista programador per als dissenys tècnics i arquitectònics, els desenvolupaments que es realitzin dins dels manteniments, així com la supervisió de l'equip tècnic i els desplegaments a producció, i de perfils de programador de suport per a tasques de desenvolupament, proves unitàries i documentació.)

Es determina un pressupost base de licitació de 200.650 € (IVA exclòs), segons el següent desglossament estimatiu i no vinculant, en els termes anteriorment indicats. Els preus hora tindran caràcter de màxim, així com el pressupost de licitació.



Desglossament del pressupost

Concepte	Quantitat anual	Tarifa preu hora màxim	PBL anual	PBL + possible pròrroga (1+1 anys)
Manteniment Evolutiu + Adaptatiu	3.000 hores	45 €/hora	135.000 €	135.000 €
Manteniment Correctiu	1.350 hores	40 €/hora	54.000 €	54.000 €
Gestió Projecte	233 hores	50 €/hora	11.650 €	11.650 €
Total			200.650 €	200.650 €

Tramitació anticipada de despesa: Sí No

Pressupost de licitació 12 mesos: 200.650,00 € IVA exclòs

Valor de la pròrroga 12 mesos: 200.650,00 € IVA exclòs

Modificació prevista d'acord amb l'article 204 LCSP: 30.097,50 € IVA exclòs

Valor estimat del contracte (VEC): 431.397,50 € IVA exclòs

Per la vigència del contracte (un any) es preveuen uns costos directes per import de 160.520,00 € IVA exclòs i uns costos indirectes (inclòs 14 % de costos indirectes i 6 % de benefici industrial, d'acord a preus de mercat) per import de 40.130,00 € IVA exclòs.

Es proposa preveure, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, la possibilitat de modificació del contracte fins a un màxim del 15 % del preu inicial del contracte (IVA exclòs), amb la finalitat d'atendre eventuais ampliacions derivades de:

- L'extensió territorial i desplegament progressiu del programa de cribratge de càncer de coll uterí (PDPCCU) en l'àmbit de Catalunya.
- L'increment del volum d'activitat associat a la implantació del model d'automostra.
- L'adaptació a noves directrius o prioritats establertes pel Servei Català de la Salut en l'àmbit dels programes de cribratge.
- Requeriments d'integració amb sistemes corporatius o sanitaris no previstos inicialment però vinculats a l'objecte del contracte.

Aquesta modificació no podrà alterar la naturalesa del contracte ni els preus unitaris establerts, i es materialitzarà, si escau, mitjançant increment d'hores dins dels mateixos conceptes i tarifes previstes al contracte.

d) Durada del contracte i pròrroques:

Durada inicial del contracte: 12 mesos.

Pròrroques: dues pròrroques anuals de 12 mesos cadascuna (potestatives per a l'ICO i obligatòries per al contractista).



e) L'elecció del procediment de licitació.

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, a efectes de donar màxima concurrència a la licitació del servei.

f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.

Potestativa per als licitadors:

Grup V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions)

Subgrup 5 (Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques)

Categoria 1

g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global, referent a la millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica:

- Acreditació de l'execució de serveis de manteniment de programes informàtics de característiques similars (programes informàtics amb la tecnologia de base descrita al plec de prescripcions tècniques) per una quantia mínima del 50% del pressupost de licitació, en el període dels darrers tres últims anys, mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.



h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

1-) Criteris avaluables automàticament (Fins a 55 punts) (a incloure en el Sobre C).

1.1 Oferta econòmica (Fins a 35 punts)

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant l'any de vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 200.625,00 € IVA exclòs (242.756,25 € IVA inclòs).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació: 2

P = Punts criteri econòmic: 35

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75,99% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65,99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.

1.2 Altres criteris d'adjudicació avaluables automàticament (Fins a 20 punts).

1.2.1 Bossa d'hores sense cost del servei de manteniment (Fins a 15 punts)



Es valorarà la quantitat d'hores de manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu ofertes pel licitador sense cost a efectes de reforçar les pujades a producció, les actualitzacions de RCA, incidències recurrents, evolutius no planificats o d'implementació obligatòria, així com per tasques que permetin millorar la qualitat del servei prestat.

Les hores ofertes sense cost s'entendran aplicables al conjunt de l'abast del contracte, incloent els sistemes associats als programes de detecció precoç de càncer colorectal i de càncer de coll uterí amb autopresa.

Es valorarà:

- Amb un màxim de 7 punts, a raó d'un (1) punt per cada 20 hores/any de manteniment preventiu/correctiu ofertes sense cost.
- Amb un màxim de 8 punts, a raó d'un (1) punt per cada 20 hores/any de manteniment evolutiu ofertes sense cost.

Només es tindran en compte trams complets de 20 hores anuals.

1.2.2 Millora dels nivells de servei (SLA) (Fins a 5 punts)

Es valorarà la millora dels temps de resposta a incidències respecte dels nivells mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Les millores ofertades s'entendran aplicables durant l'horari de cobertura del servei, inclosa la disponibilitat ampliada fins a les 22:00 hores per a incidències crítiques.

Es valorarà:

- Amb un màxim de 3 punts, a raó d'un (1) punt per cada 20 minuts de reducció del temps de resposta en incidències crítiques.
- Amb un màxim de 2 punts, a raó d'un (1) punt per cada 3 hores de reducció del temps de resposta en incidències altes.

Només es tindran en compte reduccions completes dels intervals indicats.

2-) Criteris d'adjudicació subjectes a Judici de Valor (Fins a 45 punts) (a incloure en el Sobre B)

2.1 Organització del servei i metodologia de treball (Fins a 10 punts)

Es valorarà la proposta d'organització del servei i metodologia de treball per a la prestació del servei de manteniment, atenent als aspectes següents:

2.1.1 Metodologia de prestació del servei (Fins a 4 punts)

Gestió del manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, adequació als procediments operatius dels programes de cribratge i als mecanismes de gestió d'incidències, evolutius i desplegaments definits per l'ICO, incloent els processos associats als circuits de cribratge basats en sistemes d'autopresa i gestió de mostres amb participació de farmàcies i laboratoris, així com capacitat per gestionar increments puntuals de volum de treball.

Es valorarà l'adequació de la metodologia proposada a entorns amb coexistència d'arquitectures monolítiques tradicionals basades en Java enterprise i arquitectures



modernes basades en serveis o microserveis, així com la seva integració amb sistemes d'informació sanitaris corporatius.

2.1.2 Continuitat, estabilitat i evolució del servei (Fins a 2 punts)

Mesures operatives per garantir la continuïtat i estabilitat del servei durant la vigència del contracte i una evolució controlada del sistema.

Es tindrà especialment en compte:

- La definició de mecanismes de substitució i cobertura de perfils clau.
- L'existència de protocols de transferència de coneixement.
- Els sistemes de control de versions i gestió de canvis.
- La planificació ordenada de l'evolució funcional i tecnològica.

Es valorarà en funció del grau de concreció, coherència i adequació de les mesures proposades a l'objecte del contracte.

2.1.3 Monitorització del servei i millora contínua (Fins a 2 punts)

Es valorarà els mecanismes de seguiment del servei, compliment i millora dels SLA i sistemes de report.

2.1.4 Gestió del risc operatiu (Fins a 2 punt)

Es valorarà l'identificació de riscos rellevants i mesures preventives i correctores.

No seran objecte de valoració descripcions genèriques o merament declaratives.

2.2 Dimensionament i gestió dels recursos humans (Fins a 12 punts)

Es valorarà la proposta de dimensionament i organització de l'equip de treball destinat a la prestació del servei, així com l'adequació dels perfils professionals proposats en relació amb les necessitats del contracte.

2.2.1 Dimensionament de l'equip (Fins a 5 punts)

Adequació del nombre de recursos proposats i del seu nivell de dedicació a les necessitats del servei, tenint en compte el volum estimat d'activitat, la gestió d'incidències, el manteniment evolutiu i les tasques de desplegament i suport associades als sistemes objecte del contracte.

Es valorarà especialment la coherència entre el dimensionament proposat i la capacitat de resposta davant increments puntuals de càrrega de treball associats a incidències crítiques, desplegaments o evolucions dels sistemes.

2.2.2 Perfils i rols d'equip (Fins a 4 punts)

Definició dels perfils professionals proposats i adequació dels seus rols a les tasques objecte del contracte.

Es valorarà especialment la claredat en la definició dels rols de l'equip (responsable del servei, perfils tècnics, suport funcional o altres perfils necessaris), així com la coherència entre els perfils proposats i les tasques a desenvolupar.

2.2.3 Organització operativa de l'equip (Fins a 3 punts)

Definició de l'organització operativa de l'equip de treball, incloent:

- Mecanismes de coordinació interna de l'equip,



- Canals de comunicació amb l'equip de l'ICO,
- Mecanismes de substitució i cobertura dels perfils clau.
- Disponibilitat per a la prestació del servei en modalitat presencial a les dependències de l'ICO quan així sigui requerit per necessitats del servei, d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques.

2.3 Continuitat del servei i gestió del coneixement (Fins a 10 punts)

Es valorarà la proposta del licitador per garantir la continuïtat del servei i la correcta gestió del coneixement associat als sistemes objecte del contracte durant tota la seva vigència.

2.3.1 Gestió del coneixement del sistema (Fins a 4 punts)

Mesures proposades per garantir la correcta assimilació, manteniment i evolució del coneixement tècnic i funcional dels sistemes.

Es valorarà especialment:

- Els mecanismes d'adquisició i consolidació del coneixement del sistema,
- La capacitat de mantenir aquest coneixement dins de l'equip durant tota la vigència del contracte,
- Els mecanismes de gestió del coneixement tècnic i funcional del sistema.
- El coneixement de sistemes d'informació associats a programes de cribratge poblacional, especialment aquells basats en circuits de recollida de mostres mitjançant sistemes d'autopresa amb participació de farmàcies i laboratoris.

2.3.2 Mecanismes de documentació i transferència de coneixement (Fins a 3 punts)

Definició dels mecanismes de documentació tècnica i funcional del sistema i dels procediments de transferència de coneixement entre els membres de l'equip i amb l'equip de l'ICO.

Es valorarà especialment la definició de processos estructurats de documentació i actualització del coneixement del sistema.

2.3.3 Gestió de la transició del servei (Fins a 3 punts)

Proposta de mecanismes i procediments per garantir una correcta transició del servei en cas de canvi de proveïdor, incloent la transferència de coneixement, documentació i artefactes tècnics necessaris per assegurar la continuïtat del servei.

Es valorarà la claredat, coherència i viabilitat de la proposta presentada.

2.4 Capacitat tècnica i experiència de l'equip (Fins a 13 punts)

Es valorarà la capacitat tècnica i l'experiència professional dels perfils proposats per a la prestació del servei, en relació amb les tecnologies utilitzades pels sistemes objecte del contracte, el seu entorn d'integració amb altres sistemes d'informació sanitaris i el seu àmbit funcional.



2.4.1 Experiència tecnològica dels perfils proposats (Fins a 5 punts)

Adequació de l'experiència professional dels perfils proposats en relació amb les tecnologies utilitzades pels sistemes.

Es valorarà especialment l'experiència en:

- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions basades en tecnologies Java enterprise, incloent entorns basats en JBoss Seam o frameworks equivalents,
- Entorns amb arquitectures basades en serveis o microserveis,
- Gestió i desenvolupament sobre bases de dades Oracle o altres bases de dades relacionals corporatives,
- Ús d'eines de gestió d'incidències i seguiment del servei (ticketing), preferentment Redmine o eines equivalents.

Es valorarà especialment que els perfils proposats disposin d'una experiència professional consolidada (preferentment superior a cinc anys) en entorns tecnològics similars.

La valoració es realitzarà en funció del grau d'experiència acreditada pels perfils proposats en aquestes tecnologies, la seva adequació a l'arquitectura dels sistemes objecte del contracte i la rellevància dels projectes en què hagin participat.

2.4.2 Experiència en integracions amb sistemes d'informació sanitaris dels perfils proposats (Fins a 4 punts)

Experiència dels perfils proposats en entorns amb integració amb sistemes d'informació sanitaris corporatius.

Es valorarà especialment l'experiència en integració amb:

- Sistemes d'història clínica compartida,
- Sistemes de laboratori,
- Sistemes de farmàcia,
- O altres sistemes clínics o corporatius de l'àmbit sanitari.

2.4.3 Experiència en sistemes de cribatge poblacional amb autopressa dels perfils proposats (Fins a 4 punts)

Experiència dels perfils proposats en el desenvolupament, manteniment o evolució de sistemes d'informació associats a programes de cribatge poblacional.

Es valorarà especialment l'experiència en sistemes que incorporin circuits de recollida de mostres mitjançant sistemes d'autopresa, amb participació de farmàcies, laboratoris i sistemes clínics associats.

Acreditació de l'experiència dels perfils

L'experiència professional dels perfils proposats s'haurà d'acreditar mitjançant currículums professionals, en els quals s'indiquin com a mínim:

- Funcions desenvolupades,



- Tecnologies utilitzades,
- Àmbit del projecte,
- Durada aproximada de la participació en el projecte.

Justificació:

Els criteris d'adjudicació anteriorment indicats repercuteixen directament en la prestació d'un servei de qualitat, focalitzant-se en l'organització i metodologia del servei, el dimensionament i la gestió dels recursos humans, la continuïtat del servei i la gestió del coneixement, així com en els mecanismes de monitorització del servei i la millora dels acords de nivell de servei.

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:
S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors del 60 % de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor (27 punts), resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:
Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop = Puntuació d'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top} = Valoració tècnica de l'oferta que es punta.

V_{Tmv} = Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

i) La decisió de **no divisió en LOTS** l'objecte del contracte, si s'escau.

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti garantir la correcta prestació integral i coordinada del servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu dels sistemes informàtics objecte del contracte.



j) Contingut del SOBRE B i/o C

El licitador inclourà en el Sobre B una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de valoració anteriorment indicats i una taula de concordances entre els epígrafs de la seva memòria i els criteris d'adjudicació.

El model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors inclourà el preu unitari per hora i la resta de criteris d'adjudicació automàtics.

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Francesc García Córdoba
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Joan Muniesa Rubio.
- Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ (diferent de l'anteriorment indicat): Juan Pedro Rivas Cañas i Francesc García Córdoba.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Juan Pedro Rivas Cañas i Francesc García Córdoba

l) Visita a les instal·lacions:

No requerida

L'Hospitalet de Llobregat,

Gerard Delmàs Camacho

Adjunt a la Direcció de Sistemes d'Informació

Direcció de Sistemes d'Informació

Institut Català d'Oncologia

