



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**CONTRACTE PER LOTS PER AL SUBMINISTRAMENT,
IMPLANTACIÓ PILOT I AVALUACIÓ DE DISPOSITIUS
TECNOLÒGICS PER A LA PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA
PERSONAL I EL SUPORT A LES CURES EN L'ENTORN
RESIDENCIAL, EN EL MARC DEL PROJECTE SISCO, FINANÇAT
PELS FONS NEXT GENERATION EU**

Plec de Prescripcions Tècniques

EXPEDIENT: 71_2026



ÍNDIX

1.	Presentació.....	4
	El Projecte SISCO.....	4
	Antecedents.....	5
2.	Fites i objectius.....	5
3.	Mecanismes de control per les fites i objectius.....	6
4.	Objecte.....	6
5.	Requeriments.....	7
6.	Condició d'execució.....	8
	6.1. Durada.....	8
	6.2. Període de garantia.....	8
	6.3. Compromís del servei.....	8
	6.4. Infraestructura necessària per a dur a terme el servei.....	8
	6.5. Model de relació.....	8
	6.6. Mesures de qualitat en l'execució dels contractes.....	9
	6.7. Nivells i àmbits de seguretat.....	10
	6.8. Informes de control per a la gestió del servei.....	11
	6.9. Auditoria.....	11
	6.10. Penalitzacions i obligacions essencials.....	12
	6.11. Propietat intel·lectual.....	12
	6.12. Lliurables i sistema de pagament.....	13
7.	Pla d'implantació, formació i gestió del canvi.....	13
8.	Model organitzatiu.....	14
9.	Lot 1: Pilot exoesquelets.....	17
	9.1. Concepte i justificació.....	17
	9.2. Característiques dels dispositius.....	17
	9.3. Requisits tècnics mínims.....	17
	9.4. Abast del pilot.....	18
	9.5. Beneficis esperats.....	18
	9.6. Indicadors d'avaluació del pilot.....	18
10.	Lot 2: Pilot dutxes intel·ligents.....	19
	10.1. Concepte i justificació.....	19
	10.2. Requisits funcionals del sistema.....	19
	10.3. Requisits tècnics mínims.....	20
	10.4. Abast del pilot i avaluació.....	20

11.	Lot 3: Pilot cabines higièniques assistides.....	21
11.1.	Concepte i justificació.....	21
11.2.	Descripció general del sistema.....	21
11.3.	Requisits tècnics mínims.....	21
11.4.	Requisits funcionals.....	23
11.5.	Normativa aplicable.....	24
11.6.	Abast del pilot.....	24
11.7.	Prestacions incloses:.....	24

1. Presentació

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme depenent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Els objectius de la Fundació són:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el cribratge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones

Les seves oficines corporatives estan ubicades al Carrer de Aragó, 330-332 (Edifici Salvany), 08009 Barcelona. Tel. 93 553 26 42. Correu electrònic: info@ticsalutsocial.cat. Web: www.ticsalutsocial.cat.

La Fundació és una entitat sense ànim de lucre, i el seu número d'identificació fiscal és G64350374, estant registrada en el Registre de Fundacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, amb el número 2322, i classificada com a fundació benèfica de tipus Cultural i Docent.

El Projecte SISCU

El Departament de Drets Socials i Inclusió (en endavant, DSI) impulsa el projecte de **Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU)**, amb l'objectiu de promoure la innovació tecnològica i la implementació de nous models i recursos que millorin la situació de les persones en situació de dependència i les seves famílies al llarg de tota la seva vida, posant la cura com a dret fonamental, responsabilitat col·lectiva i pilar estructural del benestar social. El projecte SISCU també posa el focus en la prevenció durant etapes anteriors al moment de dependència i/o diversitat funcional per tal d'anticipar-se a futures situacions de necessitat habilitant una optimització de recursos.

La Fundació TIC Salut i Social (en endavant, FTSS), dona suport i assessorament tècnic al DSI, mitjançant la Secretaria d'Afers Socials i Famílies, per a la posada en marxa i el desplegament del projecte SISCU. La FTSS és un dels instruments referents del Govern en innovació tecnològica aplicada com a

instrument de transformació en salut i benestar social, i amb el projecte SISCU es pretén aplicar aquesta innovació a l'àmbit de les cures.

Antecedents

El projecte **Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU)** promou la transformació digital del sistema de cures a Catalunya i impulsa solucions tecnològiques que millorin la qualitat de vida de les persones ateses i la capacitat operativa dels professionals. La Fundació TIC Salut i Social (FTSS) dona suport tècnic en el desplegament d'aquestes actuacions, actuant com a agent de referència en la definició, coordinació i supervisió de les solucions digitals del projecte.

El projecte SISCU sorgeix com a resposta estructural a la necessitat urgent de desplegar solucions tecnològiques orientades a la prevenció, la promoció de l'autonomia personal i la millora de les condicions laborals dels professionals del sector de les cures. Dins d'aquest ecosistema, la línia "Residència del futur" té per objectiu reconfigurar el model residencial mitjançant la incorporació de solucions tecnològiques avançades.

Els trastorns musculoesquelètics representen un dels principals riscos laborals per als professionals que treballen en residències i centres socio-sanitaris. Les tasques quotidianes que impliquen transferències de residents, manipulació de pesos, canvis posturals i suport en activitats de la vida diària generen una càrrega física important que comporta fatiga, dolor i, en molts casos, baixes laborals per incapacitat temporal.

Paral·lelament, la higiene personal representa un dels moments més crítics tant per a persones amb mobilitat reduïda o diversitat cognitiva com per als seus cuidadors. Aquest context justifica la necessitat d'explorar solucions innovadores que millorin simultàniament l'experiència de les persones usuàries, les condicions laborals dels professionals i la sostenibilitat ambiental dels centres residencials.

L'objectiu principal és la contractació dels serveis de subministrament, instal·lació, formació, implantació pilot i avaluació de solucions tecnològiques innovadores, estructurades en tres lots funcionals independents:

- **Pilot Exoesquelets.** Pilotatge d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per protegir la salut de les professionals cuidadores i millorar les seves condicions de treball.
- **Pilot Dutxes Intel·ligents.** Pilotatge de sistemes de dutxa eco-intel·ligents i accessibles que incorporin automatització i personalització del procés de bany.
- **Pilot Cabines Higieniques Assistides.** Pilotatge de cabines higièniques que facilitin l'autonomia en les activitats d'higiene personal amb suport tecnològic.

Aquestes actuacions responen a necessitats reals dels centres i de les famílies, i s'alineen amb la finalitat del projecte SISCU de facilitar processos, millorar l'accessibilitat a la informació i reforçar la qualitat de l'atenció.

2. Fites i objectius

L'execució del contracte contribueix als objectius del projecte SISCU i als principis del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, a partir de la contractació de serveis de

subministrament, instal·lació, formació, implantació pilot i avaluació de solucions tecnològiques innovadores, estructurades en tres lots funcionals independents:

- **Pilot Exoesquelets.**
 - Reduir la càrrega física dels professionals de residències.
 - Disminuir els trastorns musculoesquelètics dels professionals.
 - Optimitzar les condicions laborals dels professionals cuidadors.

- **Pilot Dutexes Intel·ligents.**
 - Millorar l'experiència de les persones usuàries durant la higiene personal.
 - Garantir la seguretat i la dignitat de persones amb mobilitat reduïda o diversitat cognitiva
 - Optimitzar les condicions laborals dels professionals cuidadors.
 - Incrementar la sostenibilitat ambiental dels centres residencials.

- **Pilot Cabines Higieniques Assistides.**
 - Millorar l'experiència de les persones usuàries durant la higiene personal.
 - Garantir la seguretat i la dignitat de persones amb mobilitat reduïda o diversitat cognitiva
 - Optimitzar les condicions laborals dels professionals cuidadors.
 - Incrementar la sostenibilitat ambiental dels centres residencials.

La Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilents, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

Específicament, aquest contracte contribueix als objectius del **Component 22 (“Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió”)** del PRTR.

3. Mecanismes de control per les fites i objectius

L'empresa contractista ha de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment puntual de les fites del contracte.

La Fundació, vetllarà pel compliment de les fites. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari del lot corresponent en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.

4. Objecte

L'objecte del present contracte és el subministrament, implantació pilot i avaluació de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.

L'objectiu principal és la contractació dels serveis de subministrament, instal·lació, formació, implantació pilot i avaluació de solucions tecnològiques innovadores, estructurades en tres lots funcionals independents:

- **Lot 1: Pilot Exoesquelets.** Pilotatge d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per protegir la salut de les professionals cuidadores i millorar les seves condicions de treball.
- **Lot 2: Pilot Dutxes Intel·ligents.** Pilotatge de sistemes de dutxa eco-intel·ligents i accessibles que incorporin automatització i personalització del procés de bany.
- **Lot 3: Pilot Cabines Higièniques Assistides.** Pilotatge de cabines higièniques que facilitin l'autonomia en les activitats d'higiene personal amb suport tecnològic.

Aquestes actuacions s'entenen com a projectes "claus en mà", on l'adjudicatari de cada un dels lots assumeix la responsabilitat integral de lliurar un sistema plenament operatiu i validat mitjançant proves pilot.

Àmbit territorial: Catalunya, amb implantació pilot en residències seleccionades de titularitat pública.

5. Requeriments

El termini màxim d'execució serà fins el 31 d'octubre del 2026.

L'adjudicatari haurà de realitzar les activitats de control i seguiment de la planificació i monitoratge de l'estat del projecte. L'adjudicatari haurà de comunicar la informació de l'estat i la resolució de problemes del projecte al comitè de seguiment durant tota l'etapa de construcció i implantació del nou sistema de forma iterativa.

Aquestes activitats inclouen:

- La planificació del projecte.
- La gestió dels recursos del projecte.
- La gestió de riscos del projecte.
- La gestió de la qualitat del projecte.
- L'elaboració d'informes de seguiment de l'estat del projecte.
- L'elaboració de presentacions executives sobre l'estat del projecte i de suport a la presa de decisions

L'adjudicatari haurà de presentar a l'inici del projecte, un pla del projecte amb una proposta d'indicadors de l'evolució del mateix, que haurà de ser validada dins del comitè de seguiment del projecte. Les fites principals del projecte seran aprovades d'acord amb el pla previst, acreditades per la corresponent acta.

6. Condició d'execució

6.1. Durada

Per cadascun dels lots, s'estableix una durada de 4 mesos: 1 mes d'instal·lació i 3 mesos de funcionament. Amb data màxima d'entrega al 31 d'octubre del 2026.

6.2. Període de garantia

En les tasques que es duen a terme dins del contracte de cada un dels lots, s'estableix un període de garantia de **24 mesos**.

Durant aquest període, l'adjudicatari de cada un dels lots es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en les aplicacions en producció imputables a ell per acció u omissió.

També s'ha de mantenir actualitzada tota la documentació relacionada amb el projecte segons els estàndards definits per la Fundació.

El licitador pot establir uns nivells de servei millorats als establerts.

6.3. Compromís del servei

L'adjudicatari de cada un dels lots ha d'informar del cost del manteniment del sistema una vegada finalitzat el contracte.

El nivell de servei requerit sempre es basa i ve condicionat per la prioritat que s'estableixi a cada tasca.

A més a més, cal tenir en compte que per a l'evolutiu es defineix una bossa d'hores màxima on imputar les peticions que es vagin demanant.

Per als àmbits correctiu i de suport a l'usuari de segon nivell, el criteri de prioritat es determina per una sèrie de paràmetres que es descriuen a continuació, com són l'impacte que la incidència representa, en base al volum d'usuaris afectats, freqüència.

6.4. Infraestructura necessària per a dur a terme el servei

El lloc de treball han de ser les instal·lacions que estableixi l'adjudicatari de cada un dels lots (no seran les instal·lacions de la Fundació a menys que hi hagi una petició expressa de la pròpia Fundació).

6.5. Model de relació

Obligacions de la Fundació

És responsabilitat de la Fundació facilitar a l'equip de l'adjudicatari de cada un dels lots tota la informació que cregui necessària per al desenvolupament del projecte.

Les qüestions plantejades per l'adjudicatari de cada un dels lots es resoldran per part de la Fundació dins del període de temps acordat a l'inici del projecte i per defecte es suposarà resposta positiva.

Es considera que els estàndards i l'arquitectura d'entorns (hardware i software bàsic) no canviaran un cop iniciat el projecte.

Obligacions de l'adjudicatari de cadascun dels lots

En el moment de la prestació del servei, l'adjudicatari de cada un dels lots haurà d'utilitzar les infraestructures informàtiques proporcionades per la Fundació, i dotar-se dels espais pel desenvolupament, llicències de desenvolupament i qualsevol altre component o mitjà tècnic necessari per la realització dels treballs. Es requerirà a l'adjudicatari de cada un dels lots l'aportació de la documentació actualitzada que es fixa en la metodologia de desenvolupament d'aplicacions.

6.6. Mesures de qualitat en l'execució dels contractes

A més del que s'indica a l'apartat sobre metodologia, l'adjudicatari dels serveis de cada un dels lots es compromet a complir els estàndards generals de desenvolupament de la Generalitat següents i els particulars propis de la Fundació.

L'adjudicatari de cada un dels lots haurà de definir el pla de qualitat que consideri necessari per garantir la qualitat en el projecte tant en el procés de producció, com en el producte resultant.

De forma específica, el proveïdor haurà de:

- Obtenir la validació de la Fundació al document d'avaluació de cada requisit, on es detallen les necessitats i objectius que es pretenen assolir així com, l'especificació detallada del disseny de la solució.
- Provar el compliment dels requisits funcionals de cada programa mitjançant proves unitàries en l'entorn d'acceptació.
- Provar el compliment dels requisits funcionals del conjunt del sistema mitjançant proves d'integració i de sistema. Provar casos extrems i d'error mitjançant proves d'anomalies. Provar el compliment dels requisits de disponibilitat i temps de resposta mitjançant proves de rendiment, on es sotmetrà al sistema a càrregues de treball similars a les puntes reals. Totes aquestes proves s'han de realitzar en l'entorn d'acceptació.
- Obtenir l'acceptació del sistema per part de la Fundació mitjançant la realització pel mateix de proves d'acceptació o la validació del resultat de les realitzades pel proveïdor. Aquests proves es fan en l'entorn d'acceptació.
- Provar el correcte funcionament del nou sistema respecte a l'anterior, mitjançant proves en paral·lel sempre que sigui possible.
- Disposar d' un pla d'implementació que permeti desfer el canvi en cas de detectar-se un funcionament anòmal del nou sistema.
- Realitzar un control que asseguri la realització de les proves i l'aplicació dels estàndards de programació i documentació abans esmentats (pre-producció).
- Presentar el pla de proves necessari pel pas a producció, així com, de ser necessari, les proves d'estrès del sistema.

La documentació i objectes a lliurar per part de cada un dels lots en el moment de pas a pre-producció i producció, s'adequarà a les normes i estàndards establerts en la metodologia vigent definida pel CTTI.

A més, es valorarà l'aplicació d'estàndards de qualitat ISO9001, ISO9126 i CMM (Capability Maturity Model for Software) i l'estàndard de control COBIT (Control Objectives for Information and related Technology).

Durant el desenvolupament dels serveis requerits, la Fundació realitzarà el seguiment dels nivells de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura continua de la qualitat.

6.7. Nivells i àmbits de seguretat

Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari de cada un dels lots està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament per la Fundació

Tota la documentació generada per l'adjudicatari de cada un dels lots en el marc d'aquest projecte cal que inclogui sempre els logotips de la Fundació, i els corresponents al fons de finançament europeu, així com el del Misteri de Drets socials, Consum i Agenda 2030 i el del Govern de la Generalitat de Catalunya.

Seguretat i protecció de dades

L'adjudicatari dels serveis de cada un dels lots es compromet a complir els requisits de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD), així com les normes ISO/IEC 27001 i 27002 o altres equivalents reconegudes en matèria de seguretat de la informació.

Adicionalment, l'adjudicatari de cada un dels lots es compromet a:

- Signar un acord de confidencialitat (tots els membres de l'equip).
- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi el client.
- Implementar les mesures, processos, i requisits que la Fundació sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que la Fundació requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Tot l'equipament ofert per a tots els lots haurà de tenir una àmplia protecció davant les amenaces de seguretat tant de la infraestructura hardware, com del firmware o la BIOS i els sistemes de gestió. Per això:

El fabricant haurà d'assegurar una cadena de subministraments de confiança i, en concret, oferir una verificació criptogràfica de la integritat de tots els components.

- Haurà de permetre l'emmagatzematge de claus i informació xifrada sobre les credencials en un entorn segur amb TPM 2.0.
- Es permetrà fer l'actualització de firmware amb firma criptogràfica.

-
- Haurà de protegir el firmware i la configuració del sistema contra atacs maliciosos o canvis no autoritzats a través d'eines diferents al bloqueig de la configuració.
 - Haurà d'incorporar un firmware que ajudi a minimitzar les possibles vulnerabilitats i eviti la pèrdua de dades.
 - Haurà de garantir la integritat i la disponibilitat contínua del servidor a través de l'automatització de les actualitzacions del sistema.
 - Haurà de garantir la privadesa de les dades cada vegada que es retiri o es torni a implementar el servidor, permetent que s'eliminin de manera segura dels dispositius d'emmagatzematge local.

Compartició de recursos

Per tal de garantir la seguretat, qualsevol compartició de recursos tècnics (infraestructura de maquinari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del contracte serà prèviament justificada a la Fundació amb un informe d'anàlisi de beneficis i riscos, que aquest haurà d'aprovar.

Els adjudicataris només poden utilitzar la xarxa, maquinari i/o programari propietat de la Generalitat exclusivament per a l'ús o benefici de la Generalitat.

6.8. Informes de control per a la gestió del servei

Caldrà que l'adjudicatari de cada un dels lots lliuri mensualment un informe prenent com a base el model de report que estableixen les metodologies ITIL o ESPRIT . Les dades bàsiques que ha de contenir l'informe són:

- Planificació de treballs, incloent: o Informe classificat de les incidències ja resoltes
 - o Informe classificat de les incidències pendents
 - o Temps mig de resolució de les incidències (classificades)
- Anàlisi de desviacions del projecte (en esforços i econòmic)
- Informe de Gestió i Control de Canvis
- Informe de Control de Riscos del projecte
- Informe de Situació de Nivell de Servei
- Informe de Seguiment del contracte
- Informe de seguiment d'execució de processos
- Actes de reunions
- Actes d'aprovació

En els informes d'activitat s'han de reflectir tant l'activitat del mes en curs, com l'acumulada del període.

6.9. Auditoria

Durant el període d'execució del contracte, la Fundació podrà realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals i la fiabilitat de la informació facilitada per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari de cada un dels lots proporcionarà la seva total cooperació a la realització d'aquestes auditories. Això inclourà el lliurament de documentació i l'accés físic a les instal·lacions on s'estiguin realitzant els serveis objecte del contracte, al personal que la Fundació determini, que podrà ser tant personal propi de la Fundació com subcontractat.

En el cas que les tasques d'auditoria requereixin col·laboració activa del personal de l'adjudicatari de cada un dels lots, s'acordarà conjuntament el pla d'actuació.

L'adjudicatari de cada un dels lots sostindrà els costos d'auditories adjudicades a terceres parts i gestionades per la Fundació. El finançament d'aquestes auditories no pot superar el 0,7% del import acumulat i facturat dels serveis del contracte.

6.10. Penalitzacions i obligacions essencials

En cas d'incompliment del contracte o dels nivell de servei, la Fundació podrà aplicar les penalitzacions, o en el seu cas resolució del contracte, previstes en plec de clàusules administratives particulars.

L'incompliment de les següents obligacions essencials del contracte serà causa de resolució: les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa contractista, el no compliment de l'assignació de recursos, el no compliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes d'aplicació així com les restants causes assenyalades en el present plec o la interrupció del servei en cas de vaga legal sense autorització de l'entitat contractat.

Per a tots els casos restants s'aplicaran penalitzacions per el no compliment de la prestació del servei.

Totes les penalitzacions estan referides al total de l'import del projecte i es realitzarà amb una reducció de l'import de la següent factura. La no incorporació d'aquesta reducció de l'import per qualsevol causa (tramitació, incidència en terminis de facturació, etc.) no eximirà a l'adjudicatari de cada un dels lots de la seva obligació de pagament.

6.11. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual i industrial dels equips, dispositius, programari, firmware, plataformes, solucions tecnològiques, patents, models, dissenys, documentació tècnica, metodologies i qualsevol altre element preexistent aportat per l'empresa adjudicatària o per tercers continuarà essent titularitat dels seus respectius propietaris, sense que l'execució del contracte impliqui cap cessió de titularitat a favor de la Fundació TIC Salut i Social.

L'empresa adjudicatària garantirà a la Fundació TIC Salut i Social el dret d'ús dels elements necessaris per a la correcta utilització, explotació, seguiment i avaluació de les solucions objecte del contracte durant tota la vigència del pilot i del període de garantia establert.

En el cas que, en execució del contracte, es desenvolupin específicament per a la Fundació TIC Salut i Social adaptacions, configuracions, integracions, documentació funcional o tècnica, materials formatius, informes, quadres de comandament, continguts, dissenys o qualsevol altre lliurable creat específicament per al projecte SISCOU, els drets

d'exploració d'aquests lliurables seran cedits a la Fundació TIC Salut i Social amb caràcter no exclusiu, per temps indefinit i per a l'àmbit territorial necessari per al compliment de les seves finalitats institucionals.

Aquesta cessió inclourà els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels lliurables generats específicament en el marc del contracte, sempre que no afectin elements preexistents o propietaris de l'adjudicatari o de tercers.

Quan existeixin desenvolupaments específics realitzats expressament per a la Fundació TIC Salut i Social, l'adjudicatari facilitarà la documentació tècnica necessària per garantir-ne el manteniment i la continuïtat funcional. El lliurament de codi font només serà exigible respecte dels desenvolupaments creats específicament per al projecte i no afectarà en cap cas el programari estàndard, productes comercials, firmware, mòduls propietaris o components preexistents titularitat de l'adjudicatari o de tercers.

L'empresa adjudicatària garanteix que disposa dels drets necessaris sobre les solucions aportades i assumeix la responsabilitat davant qualsevol reclamació de tercers derivada d'una eventual infracció de drets de propietat intel·lectual o industrial.

Les obligacions previstes en aquesta clàusula s'estendran igualment als subcontractistes que participin en l'execució del contracte.

6.12. Lliurables i sistema de pagament

El pagament a l'empresa contractista s'ha d'efectuar en els terminis i condicions establerts legalment i, en aquest sentit, els serveis seran facturats, prèvia confirmació de la factura corresponent, degudament conformada pel Responsable del contracte i de la següent manera:

- € Informe de tasques realitzades
- € 100% a la finalització del contracte

7. Pla d'implantació, formació i gestió del canvi

Instal·lació i configuració

L'adjudicatari de cada un dels lots serà responsable de:

- Disseny funcional detallat de la solució, amb validació per part de la FTSS
- Subministrament i instal·lació dels dispositius en els centres pilot seleccionats
- Proves de funcionament i acceptació
- Documentació tècnica i funcional completa
- Coordinació amb els equips dels centres per minimitzar l'impacte en el funcionament diari

Pla de formació

Es dissenyarà i executarà un pla de formació específic per als diferents perfils d'usuari:

- **Perfil tècnic/manteniment:** Configuració, manteniment preventiu i resolució d'incidències.
- **Perfil gestor de centre:** Supervisió del funcionament, interpretació de dades i presa de decisions.

- **Perfil assistencial:** Ús dels dispositius i integració en les rutines de cura.
- **Materials de suport:** Creació de guies ràpides, manuals d'usuari i vídeotutorials accessibles.

Fase pilot i acompanyament

Durant les primeres setmanes de funcionament (Fase de llançament), l'adjudicatari de cada un dels lots haurà de proporcionar un servei d'acompanyament intensiu per resoldre dubtes en temps real i assegurar que les primeres experiències siguin positives, fomentant l'adhesió al nou model.

Garantia i actualitzacions

- El període de garantia serà de mínim **2 anys** per a tot el maquinari (incloses bateries si escau).
- El programari (si escau) ha d'incloure totes les actualitzacions (evolutives, correctives i de seguretat) durant la vigència del contracte.

8. Model organitzatiu

Els projectes derivats de cada lot tindran un comitè de seguiment del projecte:

- **Comitè de seguiment de projecte:** tindrà una funció general de seguiment del projecte. Vetllarà pel compliment dels terminis d'execució, definirà i revisarà el pla de treball global, prendrà decisions sobre qüestions plantejades durant les diferents fases del projecte, generarà informes d'avanç.
 - De forma orientativa, les reunions es celebraran com a mínim 2 cops al mes.
 - Formaran part d'aquest comitè:
 - Adjudicatari: Cap de projecte
 - FTSS: Representant/s del Projecte SISCU.

L'adjudicatari de cada un dels lots serà l'encarregat de generar la documentació de seguiment adient així com les actes de les reunions.

Equip de projecte de l'adjudicatari

L'adjudicatari de cadascun dels lots haurà de definir i mantenir un equip de projecte amb rols clarament identificats, com a mínim:

- Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte).
- Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris
Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició i implementació.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent)
- *Experiència:*
- Mínim 2 anys d'experiència professional en direcció de projectes d'aquest tipus al sector socials amb un mínim de 3 projectes d'àmbit de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal i/o de suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.
- *Coneixements tècnics:* Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Funcions principals:

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques de formació i suport als usuaris per l'adopció i l'ús dels dispositius.
- Desenvolupar, mantenir i actualitzar un model de seguiment de les actuacions de suport
- Dinamitzar sessions de formació i produir documentació formativa.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.
- *Experiència:* Experiència professional en treballs de formació o suport a processos de posta en marxa de projectes de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures, amb un mínim de tres (3) projectes.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent).
Experiència professional requerida	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència requerida per a cada perfil.

Experiència específica en projectes vinculats a dispositius per a la promoció de l'autonomia personal i/o suport als professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.	Relació dels principals projectes executats amb indicació de l'entitat, objecte, funcions desenvolupades i període d'execució + certificats o altra documentació acreditativa dels projectes indicats.
Coneixements tècnics i metodològics vinculats al perfil	Certificats de formació específica, acreditacions professionals i/o descripció dels projectes desenvolupats al currículum vitae.
Competències transversals (treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat)	Acreditables mitjançant currículum vitae i declaració responsable del licitador. No es requereixen proves formals.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat dels perfils clau durant tota la vigència del contracte i informar de qualsevol canvi rellevant en la composició de l'equip.

Seguiment i gestió del projecte

L'adjudicatari de cada un dels lots haurà de realitzar les activitats de control i seguiment de la planificació i monitoratge de l'estat del projecte. L'adjudicatari haurà de comunicar la informació de l'estat i la resolució de problemes del projecte al comitè de seguiment durant tota l'etapa de construcció i implantació del nou sistema de forma iterativa.

Aquestes activitats inclouen:

- La planificació del projecte.
- La gestió dels recursos del projecte.
- La gestió de riscos del projecte.
- La gestió de la qualitat del projecte.
- L'elaboració d'informes de seguiment de l'estat del projecte.
- L'elaboració de presentacions executives sobre l'estat del projecte i de suport a la presa de decisions

L'adjudicatari de cada un dels lots haurà de presentar a l'inici del projecte, un pla del projecte amb una proposta d'indicadors de l'evolució del mateix, que haurà de ser validada dins del comitè de seguiment del projecte. Les fites principals del projecte seran aprovades d'acord amb el pla previst, acreditades per la corresponent acta.

L'adjudicatari de cada un dels lots haurà de presentar un informe setmanal de l'estat del projecte on s'inclourà el resum de les accions realitzades, les accions a realitzar i el pla de gestió de riscos.

L'adjudicatari de cada un dels lots serà el responsable d'identificar els riscos durant el projecte i realitzarà les propostes de mitigació d'aquests.

9. Lot 1: Pilot exoesquelets

9.1. Concepte i justificació

Els trastorns musculoesquelètics, especialment les lesions lumbars, representen un dels principals riscos laborals per als professionals que treballen en residències i centres sociosanitaris. Les tasques quotidianes que impliquen transferències de residents, manipulació de pesos, canvis posturals i suport en activitats de la vida diària generen una càrrega física important que comporta fatiga, dolor i, en molts casos, baixes laborals per incapacitat temporal.

Aquest projecte pilot té com a objectiu explorar l'ús d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per protegir la salut dels professionals cuidadors i millorar les seves condicions de treball, alhora que es garanteix una atenció de qualitat a les persones residents.

9.2. Característiques dels dispositius

Els exoesquelets lleugers són dispositius de suport biomecànic que proporcionen assistència física durant les tasques de manipulació i transferència de persones. A diferència dels exoesquelets robòtics tradicionals, aquests dispositius es caracteritzen per:

- Lleugeresa i confort per a l'ús durant jornades laborals completes
- Simplicitat d'ús i col·locació sense assistència especialitzada
- Permetre molta autonomia a les persones que el porten equipat
- Suport biomecànic passiu a la zona lumbar
- Adaptabilitat a diferents talles i constitucions físiques

9.3. Requisits tècnics mínims

Característica	Requisit mínim
Pes màxim del dispositiu	Inferior a 3 kg per garantir confort durant tota la jornada
Tipus de suport	Suport lumbar passiu amb reducció demostrable de càrrega muscular
Temps de col·locació	Inferior a 2 minuts sense assistència externa
Certificacions	Marcatge CE i compliment de normativa de productes sanitaris o EPI segons correspongui

Manteniment	Instruccions clares de neteja i desinfecció compatibles amb entorns sanitaris
Garantia	Mínim 2 anys per a tots els components

9.4. Abast del pilot

El pilot contempla la instal·lació de com a **mínim 4 exoesquelets** en residències de gestió pròpia de la Generalitat de Catalunya, distribuïdes segons les necessitats i disponibilitat dels centres seleccionats, Incloent: Implementació en diverses residències amb un grup representatiu de professionals auxiliars sanitaris.

- Període de prova de 2 mesos per avaluar l'impacte real en condicions de treball quotidianes.
- Formació específica en l'ús adequat dels dispositius i en tècniques de manipulació segura.
- Monitoratge de l'acceptació, confort i percepció d'utilitat per part dels professionals usuaris.
- Mesura objectiva de la reducció de la càrrega lumbar i de la incidència de dolor musculoesquelètic.
- Comparativa entre grups d'usuaris d'exoesquelets i grups de control sense aquests dispositius.

9.5. Beneficis esperats

- Reducció significativa del risc de lesions musculoesquelètiques en la zona lumbar de les professionals cuidadores.
- Disminució de la fatiga muscular al final de la jornada laboral.
- Afavorir la continuïtat assistencial, a partir de la prevenció de baixes laborals per trastorns musculoesquelètics,.
- Millora de la qualitat de vida laboral, el benestar físic i satisfacció de les professionals del sector.

9.6. Indicadors d'avaluació del pilot

Indicador	Mètode de mesura
Reducció de la incidència de dolor lumbar	Enquestes periòdiques i escales de dolor validades (EVA)
Acceptació i confort del dispositiu	Qüestionaris de satisfacció i entrevistes qualitatives
Reducció de baixes laborals	Comparativa de dades d'absentisme amb grup de control
Temps d'adaptació al dispositiu	Registre de temps fins a ús autònom
Impacte en la qualitat assistencial	Avaluació de la percepció dels residents i famílies

10. Lot 2: Pilot dutxes intel·ligents

10.1. Concepte i justificació

La higiene personal, i especialment la dutxa, representa un dels moments més crítics i estressants tant per a persones amb mobilitat reduïda o diversitat cognitiva com per als seus cuidadors i familiars. Aquest projecte pilot té com a objectiu explorar solucions innovadores que transformin aquesta experiència, aportant major autonomia, intimitat, seguretat i sostenibilitat al procés de la dutxa en l'àmbit residencial.

Es proposa realitzar un pilot amb sistemes de dutxa eco-intel·ligents i accessibles que incorporin automatització i personalització del procés de bany, adaptant-se a les necessitats específiques de cada persona usuària. Aquestes solucions han de contemplar tant les dificultats físiques i de mobilitat com les necessitats de suport associades a la diversitat intel·lectual i/o sensorial, facilitant una experiència digna i relaxant.

10.2. Requisits funcionals del sistema

Funcionalitat	Descripció
Automatització personalitzada	Capacitat d'ajustar i automatitzar les diferents fases de la dutxa (mullat, ensabonat i assecat) segons les necessitats individuals de cada resident, respectant el seu nivell de mobilitat i preferències personals.
Facilitat d'ús universal	Interfície intuïtiva i accessible que permeti la utilització per part de persones amb diferents necessitats de suport cognitiu i sensorial, fomentant l'autonomia i la independència.
Seguretat i monitoratge	Incorporació de sistemes de detecció de caigudes i mecanismes d'alerta que garanteixin la seguretat de la persona usuària durant tot el procés, amb possibilitat d'acompanyament remot quan sigui necessari.
Sostenibilitat ambiental	Solucions que incorporin tecnologies d'estalvi d'aigua significatiu sense comprometre la qualitat de l'experiència, alineant-se amb els objectius de sostenibilitat del centre.
Millora de les tasques de cura	Reducció de la càrrega física de les persones cuidadores en les tasques d'assistència a la dutxa, especialment en els moviments de transferència i suport durant el bany, disminuint el risc de lesions musculoesquelètiques.
Privacitat i dignitat	Solucions que incrementin la privacitat i intimitat de la persona durant la higiene personal, aspectes

fonamentals per al benestar emocional i l'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

10.3. Requisits tècnics mínims

- Control de temperatura amb regulació automàtica i protecció *antiscald*.
- Sistema de recirculació o tractament d'aigua per a estalvi mínim del 50%.
- Interfície de control accessible (botons grans, senyalització visual i auditiva).
- Sistema de detecció de presència i moviment per alertes de seguretat.
- Incloure elements pel foment de la relaxació durant l'ús.
- Connectivitat per a monitoratge remot i registre d'ús.
- Compliment de normativa de productes d'accessibilitat.
- Garantia mínima de 2 anys i servei tècnic post-venda.

10.4. Abast del pilot i avaluació

El pilot contempla la instal·lació de com a **mínim 4 dutxes intel·ligents** en residències de gestió pròpia de la Generalitat de Catalunya, distribuïdes segons les necessitats i disponibilitat dels centres seleccionats, amb un període de prova que permeti avaluar:

- El grau d'acceptació i satisfacció tant de les persones usuàries com dels professionals cuidadors.
- L'impacte en l'autonomia i la qualitat de vida dels residents.
- La reducció efectiva del consum d'aigua i recursos.
- La millora en les condicions de treball dels professionals.
- Els requeriments d'adaptació infraestructural i els costos associats.
- La viabilitat tècnica i operativa per a una eventual implementació a major escala.

11. Lot 3: Pilot cabines higièniques assistides

11.1. Concepte i justificació

Els centres assistencials de titularitat pública són espais on la gent gran i les persones amb situació de dependència viuen una part de la seva vida. No són centres mèdics, sinó espais de convivència on reben un tracte igualitari, amb instal·lacions dotades d'equipaments assistencials i assistits en tot moment per un equip professional que els permet viure amb dignitat.

Davant la necessitat de donar solucions i millorar l'atenció a les persones en situació de dependència o discapacitat, així com fomentant la promoció de l'autonomia personal, es requereix la integració en el model d'atenció de solucions tecnològiques que facilitin la seva cura. Aquestes solucions tecnològiques tindran un impacte directe en el nou model de cures de llarga durada per a persones en situació de dependència, amb discapacitat o fragilitat.

Aquest projecte pilot té com a objectiu explorar l'ús de cabines higièniques i sensorials que permetin a les persones usuàries gaudir d'una experiència de relaxació i benestar durant la higiene personal. La seva tecnologia ha de permetre introduir un nou mètode d'intervenció psico-estimulativa destinat a la millora de les capacitats cognitives i de benestar, i també per millorar l'estat físic de les persones usuàries permetent l'estimulació física.

11.2. Descripció general del sistema

La cabina d'higiene i sensorial ha de ser un espai dissenyat per a la realització de la higiene personal i de teràpies sensorials. Ha de complir amb els requisits de seguretat, funcionalitat i eficiència, integrant les següents funcionalitats terapèutiques:

- **Hidroteràpia:** Ruixadors d'aigua per a servei d'higiene personal i administració de productes cosmètics (sabó, hidratants...).
- **Aromateràpia:** Inclou olis essencials per a millorar l'estat d'ànim dels usuaris.
- **Cromoteràpia:** Llum cromàtica amb diferents intensitats i posicions que produeix efectes relaxants a l'usuari.
- **Musicoteràpia:** So integrat a la cabina per proporcionar un tractament de musicoteràpia addicional.

11.3. Requisits tècnics mínims

Es requereixen, com a mínim, les següents especificacions tècniques:

Disseny i dimensions:

- La cabina ha de tenir un disseny que ofereixi un servei d'higiene corporal i posterior assecat del cos, preferentment amb aire que es pugui regular a la temperatura desitjada.

- Disseny ergonòmic que permeti un fàcil accés a una persona amb mobilitat reduïda a l'interior i que pugui seure en una cadira proporcionant confort i seguretat durant el seu ús.
- Disseny que permeti tancar el pas frontal d'accés, definint un recinte interior amb unes dimensions adequades i suficients per a l'ús d'un o més usuaris simultàniament, amb un espai mínim per a la manipulació de l'usuari i els tècnics.
- Obertura superior de tal manera que el resident no es trobi totalment tancat i faciliti la seva higiene corporal, com és el cas del rentat/assecat del cabell.
- Recinte interior impermeable que permeti contenir i recollir aigua i que compti d'almenys un desguàs.

Cadira i mobiliari integrat:

- Cadira impermeable integrada al recinte interior amb mecanisme d'elevació i descens del seient, facilitant les accions de seure i aixecar-se a l'usuari.
- Respatller reclinable entre la posició dreta i la posició reclinada, que permeti un millor rentat del cabell de l'usuari.
- Sistema que permeti un lliscament guiat de la cadira entre una posició de màxima inserció i una posició de màxima extracció adjacent al pas frontal d'accés, per facilitar l'entrada i sortida de l'usuari.
- Pila per rentar el cap accessible des de l'exterior del recinte interior, dotada de sortida d'aigua i reposacaps regulable a diferents alçades.

Sistema hidràulic:

- Pluralitat de ruixadors d'aigua destinats a projectar aigua cap al recinte interior, sobre la cadira i l'usuari assegut.
- Sistema que asseguri el subministrament constant d'aigua calenta i freda fins i tot en el cas d'utilitzar la cabina de manera continuada amb diferents usuaris consecutius.
- Ruixadors amb funcionalitat de poder alimentar amb productes d'higiene (sabó corporal, productes higienitzants) al cicle de rentat i assecat posterior.
- Dipòsits integrats a la cabina per a l'emmagatzematge de productes d'higiene amb sistema de regulació i control de la quantitat i dels moments en què es volen subministrar.

Higienització i seguretat:

- Procés de desinfecció automàtic entre un usuari i un altre, assegurant que la cabina està totalment neta per poder ser utilitzada amb un nou usuari.

- Sistema de seguretat que permeti l'obertura d'emergència i un sistema d'alarma.
- Superfícies antilliscants i barres de suport per a persones amb mobilitat reduïda.

Mobilitat i adaptabilitat:

- Sistema per moure la cabina amb facilitat (rodetes integrades o altre mecanisme similar) per poder-la utilitzar en diferents estàncies de la residència.
- Sistema d'alimentació d'aigua i desguàs de fàcil adaptació als elements de qualsevol dels banys de la residència o estància destinada a la seva ubicació.

Materials:

- Estructura fabricada amb materials resistents a la humitat.
- Superfícies fàcils de netejar i mantenir, amb acabats no tòxics i resistents a la degradació.
- Materials resistents als cops, al ratllat, a la llum i a l'envelliment, que no s'alterin en contacte amb alcohols, detergents i altres productes d'ús habitual.

11.4. Requisits funcionals

Funcionalitat	Descripció
Higiene corporal completa	Capacitat de realitzar el rentat complet del cos, inclòs el cabell, mitjançant ruixadors d'aigua temperada i aplicació automàtica de productes d'higiene.
Assecat integrat	Sistema d'assecat amb aire regulable en temperatura que permeti l'assecat complet de l'usuari sense necessitat de tovalloles.
Hidroteràpia	Ruixadors configurables per a massatge amb aigua a diferents pressions i temperatures, amb efectes terapèutics per a la relaxació muscular.
Aromateràpia	Difusors d'olis essencials integrats per a millorar l'estat d'ànim i el benestar emocional de l'usuari durant la sessió.
Cromoteràpia	Il·luminació LED regulable amb opcions de colors i intensitats que produeixin efectes relaxants o estimulants segons la necessitat.
Musicoteràpia	Sistema de so integrat per proporcionar ambientació musical o sons relaxants durant la sessió d'higiene.

Accessibilitat universal	Disseny accessible per a usuaris amb mobilitat reduïda, incloent cadira elevadora, barres de suport i accessos amplis.
Autonomia de l'usuari	Panell de control intuïtiu que permeti a l'usuari gestionar de manera autònoma les funcionalitats bàsiques de la cabina.

11.5. Normativa aplicable

La cabina ha de complir amb la normativa vigent en matèria de seguretat i salut pública:

Normatives generals:

- Directiva 2013/35/UE - Exposició humana a camps electromagnètics
- Directiva 2014/30/UE - Compatibilitat Electromagnètica
- Directiva 2014/53/UE (RED)
- Marcatge CE que garanteixi que el producte compleix amb els requisits europeus

Normatives específiques:

- UNE-EN 50364:2010 - Exposició humana als camps electromagnètics emesos pels dispositius que funcionen en un rang de freqüències de 0 Hz a 300 GHz
- UNE-EN 62369-1:2011 - Avaluació de l'exposició humana als camps electromagnètics emesos per dispositius de curt abast

11.6. Abast del pilot

El pilot contempla la instal·lació de com a mínim 3 **cabines higièniques i sensorials** en residències de gestió pròpia de la Generalitat de Catalunya, distribuïdes segons les necessitats i disponibilitat dels centres seleccionats.

11.7. Prestacions incloses:

- Subministrament i lliurament de les cabines higièniques i sensorials amb tots els accessoris necessaris per al seu funcionament.
- Instal·lació, calibrat i ajustament abans de la posada en funcionament.
- Realització de les proves d'acceptació corresponents.
- Tasques de legalització de l'aparell, d'acord amb la legislació vigent.
- Formació dels professionals dels centres per garantir un coneixement de maneig eficient del sistema.
- Les actualitzacions i millores que s'incorporin als dispositius durant el període de garantia.

Les empreses interessades han de presentar una proposta detallada que inclogui:

- **Lliurament i instal·lació:** Proposta del calendari de lliurament i instal·lació per a cadascun dels centres residencials.
- **Formació:** Proposta del pla de formació per al personal encarregat del seu ús i manteniment per a cadascun del centres residencials.

- **Manteniment:** Proposta d'un pla de manteniment periòdic per garantir el bon funcionament de l'equip per part del licitador.

L'objecte del contracte comprèn també la realització de les prestacions següents:

1. La posada a disposició dels equipaments descrits en aquest lot, incloent-hi la instal·lació, calibrat i ajustament abans de la posada en funcionament i la realització de les proves d'acceptació corresponents, així com les tasques de legalització de l'aparell, d'acord amb la legislació vigent.
2. Si escau, la integració completa de l'equipament que es posa a disposició amb els sistemes d'informació corporatius del Departament de Drets Socials i Inclusió.
3. Si escau, les actualitzacions i millores que s'incorporin als dispositius, que el contractista posi a disposició del contracte.
4. La garantia de l'equipament i dels perifèrics associats d'acord amb l'oferta presentada pel contractista.
5. La formació dels professionals dels centres per garantir un coneixement de maneig eficient del sistema.
6. L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total del lot.
7. Al punt 7.3, 8.3 i 9.3 s'hi indiquen les característiques tècniques mínimes i obligatòries (bàsiques) dels equipaments objecte del contracte, així com les especificitats que poden donar-se'n. Així com les característiques addicionals que tindran una puntuació en els criteris de valoració.
8. L'empresa adjudicatària pot subcontractar el servei de transport dels productes objecte del contracte, així com del servei de transport dels productes que cal retirar del centre.
9. L'entrega de les cabines haurà de realitzar-se als centres que acordaran la FTSS i el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.
10. L'entrega i l'estat de cada producte entregat es farà constar a l'acta de conformitat de recepció, d'acord a l'annex corresponent. Cada centre lliurarà l'acta de conformitat a la persona responsable del contracte, amb l'objectiu de fer el seguiment i controlar els equipament subministrats, així com pel posterior arxiu.
11. Les despeses del transport i d'entrega seran a càrrec del contractista.
12. El contractista es compromet a reparar els defectes observats i/o a procedir amb un nou subministrament en substitució del producte defectuós.
13. El lliurament del producte no determina la transmissió del risc, sinó que aquest es produeix amb la recepció formal la qual consisteix en la instal·lació i, segons el cas, amb la posada en funcionament de l'equipament, essent aquestes últimes les determinants per a la transmissió de la titularitat del bé.

-
14. Caldrà que una persona responsable de l'empresa subministradora es desplaci al centre el dia de l'entrega i que s'encarregui de coordinar i supervisar el lliurament i el muntatge de tots els elements objecte del contracte.
 15. En cap cas s'admetrà l'arribada de material al centre en diferents dies ni directament des de fàbriques, distribuïdors o a través de serveis de missatgeria, sense un control i una supervisió per part de l'empresa adjudicatària del contracte.
 16. Si els béns no es troben en estat de ser rebuts, es farà constar així a l'acta de conformitat i es donaran instruccions precises a l'adjudicatari per tal que esmeni els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament de conformitat amb el producte seleccionat.

L'acta de conformitat serà obligatòria aixecar-la per tot el subministrament

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Andreu Porta i Espelt
Coordinador del projecte SISCU