



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:

- Contracte per lots per al subministrament, implantació pilot i avaluació de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal i el suport a les cures en l'entorn residencial, en el marc del projecte SISCU, finançat pels fons Next Generation EU –**

A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Expedient: 71_2026



De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte per lots referenciat al títol.

1. Objecte

L'objecte del present contracte és el subministrament, implantació pilot i avaluació de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.

L'objectiu principal és la contractació dels serveis de subministrament, instal·lació, formació, implantació pilot i avaluació de solucions tecnològiques innovadores, estructurades en tres lots funcionals independents:

- **Lot 1: Pilot Exoesquelets.** Pilotatge d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per protegir la salut de les professionals cuidadores i millorar les seves condicions de treball.
- **Lot 2: Pilot Dutxes Intel·ligents.** Pilotatge de sistemes de dutxa eco-intel·ligents i accessibles que incorporin automatització i personalització del procés de bany.
- **Lot 3: Pilot Cabines Higièniques Assistides.** Pilotatge de cabines higièniques que facilitin l'autonomia en les activitats d'higiene personal amb suport tecnològic.

Aquestes actuacions s'entenen com a projectes "claus en mà", on l'adjudicatari de cada un dels lots assumeix la responsabilitat integral de lliurar un sistema plenament operatiu i validat mitjançant proves pilot.

Àmbit territorial: Catalunya, amb implantació pilot en residències seleccionades de titularitat pública.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Aquest contracte està finançat amb recursos provinents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (d'ara endavant, PRTR), en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució de l'objectiu definit al Component 22: "Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió" línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.11).

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina Europea de Lluita Antifrau (OLAF), el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, així com al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contractista i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

Fites i objectius:

La Unió Europea va crear els fons Next Generation EU (NGEU) per contribuir a la recuperació econòmica i social derivada de la pandèmia de la COVID-19 i impulsar una transformació sostenible, digital i resilient dels estats membres, en el marc del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR).

En aquest context, el Departament de Drets Socials i Inclusió va subscriure, en data 21 de desembre de 2021, el Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'execució de projectes finançats amb càrrec al MRR.

L'execució del present contracte contribueix als objectius del projecte Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU), orientat a promoure la innovació tecnològica i la transformació digital dels serveis de cura, mitjançant la implantació de solucions que millorin la qualitat de vida de les persones ateses, fomentin la seva autonomia personal i contribueixin a la millora de les condicions de treball dels professionals de cura en l'àmbit residencial.

La Fundació TIC Salut i Social (FTSS), com a entitat referent en innovació tecnològica aplicada a la salut i al benestar social, dona suport tècnic al Departament de Drets Socials i Inclusió en la definició, coordinació i desplegament de les actuacions vinculades al projecte SISCU.

Els trastorns musculoesquelètics representen un dels principals riscos laborals dels professionals que treballen en residències i centres sociosanitaris. Les tasques associades a la mobilització de persones residents, manipulació de càrregues, canvis posturals i suport en activitats de la vida diària comporten una elevada càrrega física que sovint deriva en fatiga, dolor i incapacitats temporals.

Paral·lelament, els processos d'higiene personal constitueixen un dels moments assistencials més sensibles per a les persones amb mobilitat reduïda o situacions de dependència, així com per als professionals cuidadors. Aquest context fa necessari impulsar solucions innovadores que contribueixin simultàniament a millorar l'autonomia de les persones usuàries, la qualitat assistencial, les condicions laborals dels professionals i la sostenibilitat dels centres residencials.

Per donar resposta a aquestes necessitats, el contracte preveu el subministrament, instal·lació, formació, implantació pilot i avaluació de diferents solucions tecnològiques innovadores, estructurades en tres lots funcionals independents:

- **Lot 1: Pilot Exoesquelets:** implantació pilot d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per reduir la càrrega física associada a les tasques de mobilització i suport a les persones residents.
- **Lot 2: Pilot Dutxes Intel·ligents:** implantació pilot de sistemes de dutxa accessibles i ecointel·ligents que incorporin funcionalitats d'automatització i personalització del procés d'higiene personal.
- **Lot 3: Pilot Cabines Higieniques Assistides:** implantació pilot de cabines higieniques assistides amb suport tecnològic destinades a facilitar l'autonomia de les persones usuàries en les activitats d'higiene personal.

Aquestes actuacions tenen la consideració de projectes “claus en mà”, assumint l’empresa adjudicatària de cada lot la responsabilitat integral del subministrament, instal·lació, configuració, formació, suport i posada en funcionament de les solucions proposades, així com del seu seguiment i validació en el marc de les proves pilot.

Les actuacions objecte del contracte responen a necessitats reals dels centres residencials i s’alineen amb els objectius del projecte SISCU de promoure nous models d’atenció basats en la innovació tecnològica, la millora de l’autonomia personal, la qualitat assistencial i l’eficiència dels processos de cura.

La Fundació TIC Salut i Social vetllarà pel correcte compliment de les fites i objectius vinculats al contracte, mitjançant mecanismes de seguiment periòdic, control d’execució i validació dels resultats previstos als plecs que regeixen aquesta contractació.

3. Lots

D’acord amb l’article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa del contracte es considera escaient dividir l’objecte del contracte en els següents lots:

- **Lot 1: Pilot Exoesquelets.** Pilotatge d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per protegir la salut de les professionals cuidadores i millorar les seves condicions de treball.
- **Lot 2: Pilot Dutxes Intel·ligents.** Pilotatge de sistemes de dutxa eco-intel·ligents i accessibles que incorporin automatització i personalització del procés de bany.
- **Lot 3: Pilot Cabines Higieniques Assistides.** Pilotatge de cabines higieniques que facilitin l'autonomia en les activitats d'higiene personal amb suport tecnològic.

4. Determinació del preu i pressupost de licitació

S’entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l’òrgan de contractació.

De conformitat amb l’article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 201.726,36 € iva inclòs (dels quals 166.716,00 € es corresponen al preu del contracte i 35.010,36 € es corresponen a l’IVA).

El pressupost base de licitació dels lots és el següent:

- LOT 1 Pilot Exoesquelets	30.099,96 € (IVA inclòs)
- LOT 2 Pilot Dutxes Intel·ligents	57.644,40 € (IVA inclòs)
- LOT 3 Pilot Cabines Higieniques Assistides	113.982,00 € (IVA inclòs)

El preu es determina a tant alçat.

El pressupost base de licitació s’ha calculat a partir de l’estimació dels costos necessaris per a l’execució del contracte, tenint en compte els costos directes (tant de personal com altres despeses associades), els costos indirectes i el benefici industrial de manera

independent per cada lot, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art.100 LCSP i concordants.

Desglossament de costos estimats en que es descompon el pressupost base de licitació:

Lot 1 – Pilot Exoesquelets

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	19.766,47	79,46%
Subministraments, serveis i altres despeses d'exploració ⁽¹⁾	19.766,47	79,46%
Costos indirectes	5.109,53	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	3.233,88	13,00%
Benefici industrial	1.875,65	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	24.876,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	5.223,96	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	30.099,96	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Lot 2 – Pilot Dutxes Intel·ligents

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	37.854,74	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'exploració ⁽¹⁾	37.854,74	79,46%
Costos indirectes	9.785,74	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	6.193,20	13,00%
Benefici industrial	3.592,06	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	47.640,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	10.004,40	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	57.644,40	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Lot 3 – Pilot Cabines Higièniques Assistides

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	74.851,32	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'exploració ⁽¹⁾	74.851,32	79,46%
Costos indirectes	19.348,68	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	12.246,00	13,00%
Benefici industrial	7.102,68	7,54%

Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	94.200,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	19.782,00	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	113.982,00	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

En els tres lots, per a la determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

5. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA):

LOT 1 Pilot Exoesquelets	24.876,00 €
LOT 2 Pilot Dutxes Intel·ligents	47.640,00 €
LOT 3 Pilot Cabines Higièniques Assistides	94.200,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 166.716,00 € sense IVA.

6. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació de 201.726.36 € IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió

1, projecte 2: : Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.11), del projecte "Sistema d'innovació social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

LOT 1 Pilot Exoesquelets	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	24.876,00 €	5.223,96 €	30.099,96 €
LOT 2 Pilot Dutexes Intel·ligents	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	47.640,00 €	10.004,40 €	57.644,40 €
LOT 3 Pilot Cabines Higieniques Assistides	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	94.200,00 €	19.782,00 €	113.982,00 €

Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

7. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i el termini màxim d'execució serà el 31 d'octubre del 2026.

8. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, procediment ordinari establert a l'article 131.2 de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: quinze (15) dies, comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil de contractant.

9. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de **166.716,00 € (IVA no inclòs)** distribuït en tres lots de la següent manera:

- LOT 1 Pilot Exoesquelets: 24.876,00 (IVA no inclòs)

- LOT 2 Pilot Dutexes Intel·ligents: 47.640,00 € (IVA no inclòs)
- LOT 3 Pilot Cabines Higièniques Assistides: 94.200,00 € (IVA no inclòs)

Es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negoci** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del lot**.

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negoci mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del lot. L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el llindar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels subministraments d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del lot corresponent és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del lot.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.2 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits límits de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditació classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditació la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 2 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim dues (2) persones:

- 1 Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte)
- 1 Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició i implementació.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent)
- *Experiència:*
- Mínim 2 anys d'experiència professional en direcció de projectes d'aquest tipus al sector socials amb un mínim de 3 projectes d'àmbit de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal i/o de suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.
- *Coneixements tècnics:* Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Funcions principals:

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques de formació i suport als usuaris per l'adopció i l'ús dels dispositius.
- Desenvolupar, mantenir i actualitzar un model de seguiment de les actuacions de suport
- Dinamitzar sessions de formació i produir documentació formativa.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.
- *Experiència:* Experiència professional en treballs de formació o suport a processos de posta en marxa de projectes de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures, amb un mínim de tres (3) projectes.

- **Competències:** Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent).
Experiència professional requerida	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència requerida per a cada perfil.
Experiència específica en projectes vinculats a dispositius per a la promoció de l'autonomia personal i/o suport als professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.	Relació dels principals projectes executats amb indicació de l'entitat, objecte, funcions desenvolupades i període d'execució + certificats o altra documentació acreditativa dels projectes indicats.
Coneixements tècnics i metodològics vinculats al perfil	Certificats de formació específica, acreditacions professionals i/o descripció dels projectes desenvolupats al currículum vitae.
Competències transversals (treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat)	Acreditables mitjançant currículum vitae i declaració responsable del licitador. No es requereixen proves formals.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

Justificació de l'adscripció de mitjans: Els esmentats requisits mínims resulten necessaris per a garantir l'adequada execució del present contracte, tenint en compte l'objecte de la prestació i la justificació atorgada en l'apartat referent a la solvència d'aquest mateix informe. En conseqüència, aquest compromís d'adscripció de mitjans personal no té per objecte la creació d'obstacles injustificats a la concurrència, sinó únicament, com s'ha indicat, assegurar l'execució del servei.

Per altra banda, la complexitat tècnica del present contracte també fa que sigui determinant la concreció dels mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, procedeix exigir als licitadors, a més de l'acreditació de la solvència, que es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a dita execució.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

10. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]»

Els criteris d'adjudicació seran comuns per als lots 1, 2 i 3, sense perjudici que les referències a la solució, dispositiu o tecnologia s'entenguin efectuades al lot concret al qual es presenti l'oferta: exoesquelets, dutxes intel·ligents o cabines higièniques assistides, segons correspongui.

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als criteris d'adjudicació és de 100 punts que es distribuïran de la següent manera:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 35 punts.
- Experiència del personal adscrit al contracte: 20 punts.

A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

a.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'instal·lació i inici del servei	10 punts	Fases, planificació temporal, identificació de	- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos

		riscos, mesures de mitigació	identificats - 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable - 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció - 0-2 punts: Incomplet o poc clar
Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies àgils	- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada - 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica - 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent
Proposta de valor (avaluació)	5 punts	Resultats esperats amb model d'indicadors	- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards - 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat
Pla de qualitat	5 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model de validació, lliurables	- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards - 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, especialització	- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat - 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall - 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta - 0-2 punts: Equip poc dimensionat o no especialitzat
Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides - 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall - 1-2 punts: Model genèric o incomplet - 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució objecte del lot i la tecnologia adequada per a la seva execució.

Important:

La descripció de l'equip haurà de referir-se exclusivament a perfils professionals i estructura de l'equip, sense identificar persones concretes ni aportar informació relativa a l'experiència individual o currículum del personal. La informació relativa a les persones concretes adscrites al contracte i a la seva experiència professional, que constitueix un criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules, s'haurà d'incloure únicament en el sobre corresponent als criteris automàtics.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020

d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

b.1. Oferta econòmica – 0 a 35 punts:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

b.2. Experiència del personal adscrit al contracte – 0 a 20 punts:

Es valorarà l'experiència addicional del personal clau adscrit al contracte en projectes relacionats amb dispositius o solucions tecnològiques per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport al treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures, per sobre dels requisits mínims establerts en l'apartat 8 del PPT.

La puntuació màxima serà de 10 punts, distribuïda de la manera següent:

b.2.1. Experiència de la persona designada com a director/a de projecte– fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de projectes dirigits en aquest àmbit, per sobre del mínim exigít a l'adscripció de mitjans:

- 2 punts per cada projecte addicional acreditat, fins a un màxim de 10 punts.

b.2.2. Experiència de la persona responsable del suport i formació per l'acompanyament als usuaris – fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de treballs de suport a la posada en marxa, formació i/o acompanyament als usuaris en projectes relacionats, per sobre del mínim exigint com a adscripció de mitjans:

- 2 punts per cada projecte addicional acreditat, fins a un màxim de 5 punts.

Forma d'acreditació del criteri b.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte
- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte
- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

Justificació del criteri de valoració: El criteri d'experiència del personal adscrit al contracte està directament vinculat a l'objecte del contracte i incideix de manera determinant en la qualitat, fiabilitat i eficiència de la prestació, atesa la complexitat tècnica.

Es valora experiència específica en projectes de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures I, elements necessaris per garantir:

- Una adequada definició funcional i tècnica del servei.
- Una implantació i explotació segura i eficient de les solucions.
- Una millor capacitat d'adaptació i millora contínua durant l'execució del contracte.

El criteri s'ha configurat com a criteri automàtic, amb trams objectius de puntuació en funció del nombre de projectes addicionals acreditats, la qual cosa garanteix la transparència i la no discrecionalitat en la seva aplicació, d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Aquest criteri complementa els requisits mínims de solvència tècnica, sense duplicar-los, i permet discriminar positivament les ofertes amb un major grau d'expertesa específica.

Aplicable a tots els lots: S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

11. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

12. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
<i>Andreu Porta i Espelt Coordinador del projecte SISCU</i>	<i>Raquel Sánchez Ortega Tècnica Jurídica i de contractació</i>	<i>Joan Guanyabens Calvet Director</i>