



Generalitat de Catalunya  
**Fundació TIC Salut i Social**

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE  
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL:**

- Contracte per lots per al subministrament, implantació pilot i avaluació de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal i el suport a les cures en l'entorn residencial, en el marc del projecte SISCU, finançat pels fons Next Generation EU –**

**A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

**EXPEDIENT: 71\_2026**

## Índex

<b>QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE</b> .....	3
<b>A. Objecte</b> .....	3
<b>B. Dades econòmiques</b> .....	4
<b>C. Existència de crèdit</b> .....	6
<b>D. Termini de durada del contracte</b> .....	6
<b>E. Variants</b> .....	6
<b>F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació</b> .....	7
<b>G. Solvència i classificació empresarial</b> .....	7
<b>H. Criteris d'adjudicació</b> .....	11
<b>I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals</b> .....	15
<b>J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries</b> .....	16
<b>K. Garantia provisional</b> .....	16
<b>L. Garantia definitiva</b> .....	16
<b>M. Condicions especials d'execució</b> .....	17
<b>N. Modificacions previstes del contracte</b> .....	20
<b>O. Cessió del contracte</b> .....	20
<b>P. Subcontractació</b> .....	20
<b>Q. Revisió de preus</b> .....	20
<b>R. Termini de garantia</b> .....	20
<b>S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries</b> .....	21
<b>T. Programa de treball</b> .....	21
<b>U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte</b> .....	21
<b>V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius</b> .....	21

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### A. Objecte

**A1.** Descripció de la prestació: L'objecte d'aquesta licitació és la contractació, dins de l'actuació Residència del futur del SISCU (sistema d'innovació social per a les cures) del subministrament, implantació pilot i avaluació de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.

Aquest contracte està finançat amb recursos provinents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (d'ara endavant, PRTR), en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució de l'objectiu definit al Component 22: "Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió" línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.11).

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contractista i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

### A2. Lots: Si

En el present contracte es divideix en tres lots:

- **Lot 1: Pilot Exoesquelets.** Pilotatge d'exoesquelets lleugers de suport lumbar com a eina preventiva per protegir la salut de les professionals cuidadores i millorar les seves condicions de treball.
- **Lot 2: Pilot Dutxes Intel·ligents.** Pilotatge de sistemes de dutxa eco-intel·ligents i accessibles que incorporin automatització i personalització del procés de bany.
- **Lot 3: Pilot Cabines Higieniques Assistides.** Pilotatge de cabines higièniques que facilitin l'autonomia en les activitats d'higiene personal amb suport tecnològic.

### A3. Codi CPV:

Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

- 33100000-1 Equipament mèdic
- 33196200-2 Dispositius per a persones amb discapacitat
- 33196000-0 Ajudes mèdiques
- 72224000-1 Serveis de consultoria en gestió de projectes

### A4. Òrgan de contractació: Comitè de Direcció

## B. Dades econòmiques

### B1. Determinació del Preu i Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 201.726,36 € iva inclòs (dels quals 166.716,00 € es corresponen al preu del contracte i 35.010,36 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost base de licitació dels lots és el següent:

- LOT 1 Pilot Exoesquelets	30.099,96 € (IVA inclòs)
- LOT 2 Pilot Dutxes Intel·ligents	57.644,40 € (IVA inclòs)
- LOT 3 Pilot Cabines Higieniques Assistides	113.982,00 € (IVA inclòs)

El preu es determina a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat a partir de l'estimació dels costos necessaris per a l'execució del contracte, tenint en compte els costos directes (tant de personal com altres despeses associades), els costos indirectes i el benefici industrial de manera independent per cada lot, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art.100 LCSP i concordants.

Desglossament de costos estimats en que es descompon el pressupost base de licitació:

#### Lot 1 – Pilot Exoesquelets

Conceptes	Import (€)	%
<b>Costos Directes</b>	<b>19.766,47</b>	<b>79,46%</b>
Subministraments, serveis i altres despeses d'exploració <sup>(1)</sup>	19.766,47	79,46%
<b>Costos indirectes</b>	<b>5.109,53</b>	<b>20,54%</b>
Despeses generals d'estructura <sup>(2)</sup>	3.233,88	13,00%
Benefici industrial	1.875,65	7,54%
<b>Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net</b>	<b>24.876,00</b>	<b>100,00%</b>
Impost sobre el Valor Afegit	5.223,96	
<b>Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)</b>	<b>30.099,96</b>	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

#### Lot 2 – Pilot Dutxes Intel·ligents

Conceptes	Import (€)	%
-----------	------------	---

<b>Costos Directes</b>	<b>37.854,74</b>	<b>79,46%</b>
Despesa de personal i altres despeses d'exploració <sup>(1)</sup>	37.854,74	79,46%
<b>Costos indirectes</b>	<b>9.785,74</b>	<b>20,54%</b>
Despeses generals d'estructura <sup>(2)</sup>	6.193,20	13,00%
Benefici industrial	3.592,06	7,54%
<b>Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net</b>	<b>47.640,00</b>	<b>100,00%</b>
Impost sobre el Valor Afegit	10.004,40	
<b>Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)</b>	<b>57.644,40</b>	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

### Lot 3 – Pilot Cabines Higièniques Assistides

Conceptes	Import (€)	%
<b>Costos Directes</b>	<b>74.851,32</b>	<b>79,46%</b>
Despesa de personal i altres despeses d'exploració <sup>(1)</sup>	74.851,32	79,46%
<b>Costos indirectes</b>	<b>19.348,68</b>	<b>20,54%</b>
Despeses generals d'estructura <sup>(2)</sup>	12.246,00	13,00%
Benefici industrial	7.102,68	7,54%
<b>Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net</b>	<b>94.200,00</b>	<b>100,00%</b>
Impost sobre el Valor Afegit	19.782,00	
<b>Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)</b>	<b>113.982,00</b>	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

En els tres lots, per a la determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

### B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de **166.716,00** euros, IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA):

LOT 1 Pilot Exoesquelets	24.876,00 €
LOT 2 Pilot Dutxes Intel·ligents	47.640,00 €

LOT 3 Pilot Cabines Higieniques Assistides 94.200,00 €

- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen

La determinació del VEC s'ha realitzat a partir de l'informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte, obrant a l'expedient.

### **C. Existència de crèdit**

**C1.** Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de de **201.726.36 €** IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.I1), del projecte "Sistema d'innovació social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

**C2.** Expedient d'abast plurianual: No

**C3.** Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

### **D. Termini de durada del contracte**

**D1. Termini:** El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i estendrà la seva vigència fins el 31 d'octubre de 2026.

**D2. Lloc de lliurament:** L'entrega haurà de realitzar-se als centres que acordaran la FTSS i el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya

**D3. Possibilitat i durada de les pròrrogues:** No se'n preveuen.

### **E. Variants**

No se'n preveuen.

**E1.** Elements: No

**E2.** Condicions: No

## **F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

**F1.** Forma de tramitació: Ordinària

**F2.** Procediment d'adjudicació: Obert (art. 156, següents i concordants de la LCSP).

**Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:** Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

**F3.** Termini de presentació d'ofertes: **15 dies**, comptats de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant de la Fundació.

**F4.** Tipus de contracte: Mixt. D'acord amb l'article 18 de la LCSP, el present contracte té la consideració de contracte mixt, atès que integra prestacions pròpies del contracte de subministrament i del contracte de serveis.

El contracte inclou el subministrament de dispositius tecnològics destinats a la promoció de l'autonomia personal i al suport a les cures en l'entorn residencial, així com prestacions complementàries d'instal·lació, formació, implantació pilot, suport i avaluació.

D'acord amb l'article 18.1.a) de la LCSP, la prestació principal és la de subministrament, essent la resta de prestacions complementàries i necessàries per a la correcta execució i validació dels pilots.

## **G. Solvència i classificació empresarial**

### **G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

#### **a) Solvència econòmica i financera**

– **Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.**

- **Mínim requerit:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del lot.**

**Forma d'acreditació:** comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu

volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del lot. L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

#### **b) Solvència tècnica o professional:**

– **Criteri: Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.**

- Mínim requerit: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del lot corresponent és d'almenys el **70% de l'annualitat mitja del lot**.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

**IMPORTANT: la solvència econòmica, i la tècnica i/o professional només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.**

#### **G2. Classificació empresarial:**

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

**G3. Exigència de capacitació tècnica o habilitació professional:** No s'exigeix.

**G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental:** No s'exigeix.

**G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:**

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 2 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim dues (2) persones:

1. 1 Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte)
2. 1 Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

**Funcions principals:**

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició i implementació.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

**Requisits mínims:**

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent)
- *Experiència:*
- Mínim 2 anys d'experiència professional en direcció de projectes d'aquest tipus al sector socials amb un mínim de 3 projectes d'àmbit de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal i/o de suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.
- *Coneixements tècnics:* Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.



Un (1) Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

**Funcions principals:**

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques de formació i suport als usuaris per l'adopció i l'ús dels dispositius.
- Desenvolupar, mantenir i actualitzar un model de seguiment de les actuacions de suport
- Dinamitzar sessions de formació i produir documentació formativa.

**Requisits mínims:**

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.
- *Experiència:* Experiència professional en treballs de formació o suport a processos de posta en marxa de projectes de dispositius per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures, amb un mínim de tres (3) projectes.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

**Forma d'acreditació de perfils professionals**

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

<b>Requisit del perfil</b>	<b>Forma d'acreditació</b>
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent).
Experiència professional requerida	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència requerida per a cada perfil.
Experiència específica en projectes vinculats a dispositius per a la promoció de l'autonomia personal i/o suport als professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.	Relació dels principals projectes executats amb indicació de l'entitat, objecte, funcions desenvolupades i període d'execució + certificats o altra documentació acreditativa dels projectes indicats.
Coneixements tècnics i metodològics vinculats al perfil	Certificats de formació específica, acreditacions professionals i/o descripció

	dels projectes desenvolupats al currículum vitae.
Competències transversals (treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat)	Acreditables mitjançant currículum vitae i declaració responsable del licitador. No es requereixen proves formals.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

**IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.**

**G7. Altres requisits:** No s'exigeix.

## H. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]*»

Els criteris d'adjudicació seran comuns per als lots 1, 2 i 3, sense perjudici que les referències a la solució, dispositiu o tecnologia s'entenguin efectuades al lot concret al qual es presenti l'oferta: exoesquelets, dutxes intel·ligents o cabines higièniques assistides, segons correspongui.

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als criteris d'adjudicació és de 100 punts que es distribuïran de la següent manera:

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

#### **RESUM PUNTUACIÓ**

##### **Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts**

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

##### **Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts**

1. Oferta econòmica: màxim 35 punts.
2. Experiència del personal adscrit al contracte: 20 punts.

## A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

**a.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:**

criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'instal·lació i inici del servei	10 punts	Fases, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats</li> <li>- 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable</li> <li>- 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció</li> <li>- 0-2 punts: Incomplet o poc clar</li> </ul>
Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies àgils	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada</li> <li>- 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances</li> <li>- 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica</li> <li>- 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent</li> </ul>
Proposta de valor (avaluació)	5 punts	Resultats esperats amb model d'indicadors	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards</li> <li>- 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards</li> <li>- 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares</li> <li>- 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat</li> </ul>
Pla de qualitat	5 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model de validació, lliurables	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards</li> <li>- 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards</li> <li>- 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares</li> <li>- 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat</li> </ul>
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, especialització	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat</li> <li>- 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall</li> <li>- 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta</li> <li>- 0-2 punts: Equip poc dimensionat o no especialitzat</li> </ul>

Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides</li> <li>- 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall</li> <li>- 1-2 punts: Model genèric o incomplet</li> <li>- 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip</li> </ul>
-----------------------------------	---------	--	--

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució objecte del lot i la tecnologia adequada per a la seva execució.

**Important:**

La descripció de l'equip haurà de referir-se exclusivament a perfils professionals i estructura de l'equip, sense identificar persones concretes ni aportar informació relativa a l'experiència individual o currículum del personal. La informació relativa a les persones concretes adscrites al contracte i a la seva experiència professional, que constitueix un criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules, s'haurà d'incloure únicament en el sobre corresponent als criteris automàtics.

**IMPORTANT**

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

**La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.**

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

## B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

### b.1. Oferta econòmica – 0 a 35 punts:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1'5.

### b.2. Experiència del personal adscrit al contracte – 0 a 20 punts:

Es valorarà l'experiència addicional del personal clau adscrit al contracte en projectes relacionats amb dispositius o solucions tecnològiques per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport al treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures, per sobre dels requisits mínims establerts en l'apartat 8 del PPT.

La puntuació màxima serà de 10 punts, distribuïda de la manera següent:

#### b.2.1. Experiència de la persona designada com a director/a de projecte– fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de projectes dirigits en aquest àmbit, per sobre del mínim exigít a l'adscripció de mitjans:

- 2 punts per cada projecte addicional acreditat, fins a un màxim de 10 punts.

### **b.2.2. Experiència de la persona responsable del suport i formació per l'acompanyament als usuaris – fins a 10 punts**

Es valorarà el nombre de treballs de suport a la posada en marxa, formació i/o acompanyament als usuaris en projectes relacionats, per sobre del mínim exigít com a adscripció de mitjans:

- 2 punts per cada projecte addicional acreditat, fins a un màxim de 5 punts.

#### Forma d'acreditació del criteri b.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte
- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte
- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

**Aplicable a tots els lots: S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.**

**IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.**

#### **Criteris de desempat:**

Article 13.3 del PCAP.

### **I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.**

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

#### **J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries**

No s'exigeix.

#### **K. Garantia provisional**

No s'exigeix.

#### **L. Garantia definitiva**

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 16.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

D'acord amb l'article 16.1.h) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, la devolució de la garantia definitiva podrà quedar condicionada a la finalització de les actuacions de verificació i control vinculades al finançament del contracte amb fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

## **M. Condicions especials d'execució**

1. És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.
2. L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat en aquest Quadre de Característiques (QC).
3. Les obligacions establertes en la clàusula trentena del PCAP.
4. Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-quatre del PCAP.
5. Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.
6. Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.
7. El servei s'ha d'executar d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.
8. Dur a terme actuacions que contribueixin al compliment de les fites i objectius.
9. D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:
  - Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.

- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
- Identificació del receptor final dels fons, ja sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
  - NIF del contractista o subcontractistes.
  - Nom o raó social.
  - Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
  - Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (**annex 8 del PCAP**).
  - Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (**annex 9 del PCAP**).
  - Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

**10.** D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

**11.** En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'**annex 10** del plec de clàusules.

**12.** D'acord amb la *Guia per a la quantificació d'emissions de GEH en els contractes públics de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic*, per identificar els impactes ambientals associats al subministrament contractats l'empresa contractista quantificarà les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) associades a l'execució del contracte, identificant els mitjans, recursos i centres de treball adscrits al present contracte. Per al càlcul s'utilitzarà la calculadora oficial de l'OCCC, amb referència a emissions d'abast 1 i 2.

La quantificació de les emissions requereix un inventari inicial de mitjans, equips i recursos adscrits al contracte (ex. vehicles, centres de treball, consums previstos). Per tant, en compliment del principi DNSH (*Do No Significant Harm*) establert al Reglament (UE) 2020/852 i vinculant per als projectes finançats amb fons europeus, s'haurà de presentar:

- Un informe al inici de la execució amb la estimació preliminar de les emissions de CO<sub>2</sub> previstes per l'execució del contracte, desglossada per fases (inici, execució, tancament), utilitzant la metodologia de l'OCCC.
- Una descripció de les accions previstes per a la reducció o mitigació d'aquest impacte climàtic, incloent bones pràctiques ambientals i, si escau, mecanismes de compensació verificables.
- Un informe al final de la execució del contracte amb les emissions de CO<sub>2</sub> reials utilitzant la metodologia de l'OCCC.

Aquesta informació és imprescindible per al seguiment, control i auditoria pública de les emissions del sector salut a Catalunya, i contribuirà a identificar oportunitats de reducció o compensació efectiva dins el marc de contractació pública sostenible.

**13.** Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, ja sigui directament o a través d'empreses filials.

**14.** L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li

sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

#### **N. Modificacions previstes del contracte**

No procedeix.

#### **O. Cessió del contracte**

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 35a del PCAP.

#### **P. Subcontractació**

D'acord amb l'article 16.1.g) del Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i atenent al caràcter estratègic i finalista del finançament vinculat al Mecanisme de Recuperació i Resiliència, l'empresa adjudicatària haurà d'executar directament les funcions essencials de direcció, coordinació, implantació i seguiment del projecte.

Es permetrà la subcontractació de prestacions accessòries o complementàries, sempre que no afectin les funcions essencials del contracte ni el correcte compliment de les obligacions derivades del finançament europeu.

Aquesta limitació s'estableix d'acord amb el que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

L'incompliment de les limitacions a la subcontractació establertes als plecs podrà donar lloc a la imposició de penalitats i, si escau, a la resolució del contracte en els termes previstos a la LCSP.

#### **Q. Revisió de preus**

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

#### **R. Termini de garantia**

Si.



Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia de **24 mesos** des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte, sense perjudici del previst en l'apartat L d'aquest quadre de característiques.

Durant aquest període, l'adjudicatari de cada un dels lots es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en les aplicacions en producció imputables a ell per acció u omissió

**S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries**

No s'exigeix.

**T. Programa de treball**

NA

**U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte**

Responsable projecte SISCO

**V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius**

La Fundació vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats a la lletra A del present quadre de característiques. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.