

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 14072026000002
Codi Segur de Verificació: fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232 Origen: Ciutadà Identificador document: 2324041 Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06 Pàgina 1 de 11	SIGNATURES 1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22	



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

REGULADOR DEL SERVEI DE CONTROL I GESTIÓ DEL
FUNCIONAMENT EN REMOT I DEL MANTENIMENT, LA
CONSERVACIÓ I EL SUBMINISTRAMENT DELS ELEMENTS
SUBSTITUTIU DE L'ESCALA MECÀNICA UBICADA AL CARRER
BALTASAR D'ESPANYA DE SANT JOAN DESPÍ (BARCELONA)

Abril 2026

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 2 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el servei de control i gestió del funcionament en remot i del manteniment, conservació i subministrament dels elements substitutius de l'escala mecànica ubicada a l'exterior, concretament al carrer Baltasar d'Espanya de Sant Joan Despí (Barcelona).

La prestació del servei té com a finalitat garantir el funcionament continu i mantenir el bon nivell tècnic de l'escala mecànica i garantir el seu correcte funcionament durant la seva vida útil, amb seguretat per a les persones usuàries, prevenint possibles avaries i realitzant, quan procedeixi, reparacions i intervencions corresponents, programades o no, per a la seva reparació i conservació.

El servei inclou el manteniment de l'escala mecànica amb tots els seus elements, la instal·lació elèctrica des del quadre de maniobra i els elements propis *sistema de telecomandament* necessaris per controlar i gestionar el funcionament de l'escala en remot, a excepció del router que és de propietat de l'Ajuntament de Sant Joan Despí. La prestació del servei inclou totes les tasques derivades i necessàries per a la seva correcta execució (gestió dels recursos humans i materials, supervisió, control, suport tècnic, ...).

Resten excloses les avaries provocades per causes alienes al manteniment, ja sigui per vandalisme o fenòmens meteorològics.

2. DESCRIPCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

L'escala a mantenir es va instal·lar el juliol de 2020. La marca i model són els següents:

- Marca: THYSENKRUPP.
- Model: TUGELA – Robust (FTX42)
- Angle inclinació: 30°
- Desnivell: 2680 mm
- Velocitat: 0.5 m/s
- Escomesa elèctrica: 400/230 V 50 Hz
- Potència: 6 Kw

La instal·lació disposa de d'un sistema i servei de comunicació anomenat *SISTEMA DE TELECOMANDAMENT* instal·lat en projecte.

És un sistema de monitorització i comunicació a distància, durant 24 hores i 365 dies/any, amb una central receptora d'avisos d'incidències mitjançant plataforma informàtica i software propietat i d'accés exclusiu de la empresa TK ELEVADORES, S.L.U, fabricant i instal·ladora de l'escala. Aquest sistema de monitorització i gestió a distància del funcionament permet:

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 3 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

- La supervisió constant i en temps real que permet detectar qualsevol anomalia o mal funcionament.
- Millorar la seguretat en el control de funcionament de l'escala, en permetre gestionar el seu funcionament a distància i de manera immediata i contínua.
- Un servei més eficaç i eficient, en permetre resoldre incidències o valorar-les de manera immediata, gestionar i optimitzar els recursos segons les necessitats i evitar desplaçaments innecessaris, ...

Aquesta comunicació es fa mitjançant:

- Un convertidor que tradueixi els senyals obtinguts de la maniobra al protocol de comunicació exclusiu. El senyal indica amb un codi de colors si l'escala està:
 - En servei.
 - Operant correctament.
 - En Avaria.
 - En revisió/manteniment.
 - Sense comunicació.
- Dues càmeres que transmeten en temps real a la central receptora d'avisos.
- Un accés web i multi dispositiu que permet:
 - Accedir sense la instal·lació de cap programari addicional mitjançant qualsevol dispositiu electrònic amb accés web.
 - Consultar i observar l'estat dels equips així com extreure estadístiques i dades filtrades sobre la disponibilitat, nombre d'avaries, tipus d'avaries, stops d'usuaris, etc.

El sistema, en el seu conjunt, permet que la mantenidora rebi automàticament en el seu centre d'atenció d'avaries les incidències que es puguin produir en l'escala, possibilitant la posada en servei permetent la gestió a distància de les incidències, possibilitant la posada en marxa de l'esca en remot si el tipus d'avaría ho permetés o enviant als equips de manteniment a reparar la incidència detectada.

3. TRACTAMENT DELS ELEMENTS DE LA INSTAL·LACIÓ A MANTENIR

A L'INICI DEL CONTRACTE:

L'adjudicatària acceptarà la instal·lació a en les condicions que es trobin en el moment d'assumir-la. Es farà càrrec de tots els elements i prestarà el servei necessari per al seu correcte manteniment i conservació, seguint el que s'especifica en aquest PPT.

DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 4 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

L'adjudicatària mantindrà els elements existents originalment sense canviar les característiques essencials a no ser que prèviament sol·liciti i justifiqui la necessitat per escrit a l'Ajuntament i se li autoritzi formalment.

A LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE:

La instal·lació estarà en perfectes condicions d'acord amb els treballs de manteniment i conservació i altres objecte d'aquest plec. Tota aquella prestació contractual o execució de treballs que a judici del responsable del contracte estigui mal realitzada, haurà de ser reconduïda o refeta a càrrec de la contractista. La valoració de la substitució o reparació de tots aquells elements que no quedin en perfectes condicions serà descomptada de la següent factura que presenti l'adjudicatària o de la garantia del contracte, si ha finalitzat la seva vigència.

4. OBLIGACIONS DEL L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària estarà obligada a realitzar tot el que calgui per al bon funcionament del servei, per mantenir l'escala en perfectes condicions durant la seva vida útil, assegurar el seu correcte funcionament i la seva seguretat.

Les condicions a què s'haurà de subjectar l'execució del contracte, així com les obligacions de l'adjudicatària al respecte, són les següents:

- El contracte s'executarà amb subjecció a les clàusules incloses al PPT, al PCAP, segons la reglamentació vigent i d'acord amb les instruccions que l'Ajuntament doni mitjançant la persona responsable municipal del contracte (en endavant, RMC).
- L'adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i dels serveis realitzats, així com de les conseqüències que es puguin derivar per a l'Ajuntament o per a tercers persones, les omissions, errors, mètodes inadequats o treballs incorrectes en l'execució del contracte.
- L'adjudicatària assumeix la responsabilitat civil i les obligacions de qualsevol tipus que es derivin del compliment o incompliment d'aquest contracte i de les prestacions a desenvolupar.
- Per tal de senyalitzar l'àrea dels treballs, haurà de disposar, a càrrec seu, de totes les mesures de protecció i senyalització per garantir la seguretat del personal que treballa a la via pública.
- Intervindrà directament, sense esperar instruccions de l'Ajuntament en aquelles operacions de reparació que requereixin una actuació justificada i urgent. Posteriorment es notificarà, el dia hàbil immediatament següent al de l'actuació al RMC.
- Es farà càrrec de la gestió de la totalitat dels residus generats en la realització de tots els treballs objecte del contracte.

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 5 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

- Designarà una persona qualificada (Responsable del contracte de l'adjudicatària – RCA) que també atindrà periòdicament les gestions pròpies del contracte amb el RMC.
- L'adjudicatària del contracte presentarà una Pla de Manteniment i Conservació, d'acord amb les prestacions mínimes establertes a aquest Plec, el qual es revisarà anualment per adequar-lo a les necessitats de cada moment: desgast de les peces, estadística d'avaries, adequació a nova normativa, ...

5. PRESTACIÓ DELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE.

5.1. PROGRAMA DE MANTENIMENT

La modalitat de contracte és la de SERVEI DE MANTENIMENT EN MODALITAT DE TOT RISC, AMB COBERTURA COMPLETA. El servei inclou:

- L'escala mecànica amb tots els seus elements, la instal·lació elèctrica des del quadre de maniobra i els elements propis del sistema de telecomandament, a excepció del router que és de propietat municipal.
- La mà d'obra necessària per a la resolució de totes les incidències, avaries i reparacions.
- Els desplaçaments del personal.
- Totes les peces, components i dispositius necessaris per a l'execució dels treballs de manteniment.
- El manteniment del software i dels dispositius vinculats al sistema de telecomandament.

Resten excloses les avaries provocades per causes alienes al manteniment, vandalisme, robatoris i/o fenòmens meteorològics.

Per a les comprovacions a realitzar en les tasques de manteniment, es prendrà com a referència tant els manuals d'instruccions de manteniment del fabricant com la Norma EN 13015:2002+A1 de manteniment d'ascensors i escales mecàniques. *Regles per a instruccions de manteniment.*

Totes les operacions de manteniment hauran d'ajustar-se i complir amb els requeriments del fabricant i instal·lador de l'escala mecànica, especificats al document de l'annex 1: *Característiques tècniques de l'escala, manual d'operacions, equipament elèctric i plànols de muntatge*, lliurat per l'empresa THYSSENKRUPP a la propietat.

MANTENIMENT PREVENTIU:

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 - Fax 93 480 60 55
08970 SANT JOAN DESPÍ
www.sjdespi.cat



ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

El manteniment preventiu a realitzar ha de garantir el correcte funcionament i la seguretat en l'ús de l'escala mecànica, preveure possibles avaries i garantir la seva vida útil.

El programa de manteniment preventiu a realitzar s'ajustarà a la normativa vigent i en el seu defecte a les recomanacions de la fabricant. Com a mínim seran els establerts a continuació:

ACTUACIONS DE MANTENIMENT

COMPROVAR EL FUNCIONAMENT I AJUST DE L'ESCALA MECÀNICA	FREQÜÈNCIA
Repàs de la mecànica de tracció.	Mensual
Verificació de la sincronització de la velocitat de passamans i esglaons	Mensual
Inspeccionar i verificar folgança entre diferents parts de la escala	Mensual
Comprovació de lubricació i nivell d'oli (motor, bomba de lubricació, tacs de recolzament, cadena, iniciadors d'esglaons, guies de rodament).	Mensual
Verificar funcionament de botonera d'inspecció i comandament, commutador i polsador de stop	Mensual
Comprovar estat general dels passamans (guiat, bandes d'arrossegament, eix i sistema d'accionament i tracció)	Semestral

COMPROVAR I INSPECCIONAR ELS ELEMENTS DE SEGURETAT I CONTROL	FREQÜÈNCIA
Control dels sensors de seguretat (control de sobre-velocitat, dispositiu de stop d'emergència, dispositius de seguretat d'enfonsament d'esglaons, de presència de la cadena de tracció dispositius de seguretat d'entrada de passamans).	Mensual
Comprovar el recorregut i distància de frenat. Ajustar la tensió de les motlles.	Mensual
Verificació del funcionament del fre de servei i del auxiliar.	Mensual
Verificació del dispositiu de parada d'emergència i posada en marxa.	Mensual
Comprovar estat general del fre, els esglaons, les guies i les rodes de l'eix d'accionament principal.	Semestral

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 7 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

ÀREA D'ESPÀI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

INSPECCIONAR L'ESTAT GENERAL DE LA ESCALA MECÀNICA	FREQÜÈNCIA
Verificar l'absència de sorolls de funcionament, moviments sobtats horitzontal, cops i/o vibracions	Mensual
Revisions de les peces mòbil, elements de protecció, etiquetes i plaques informatives.	Mensual
Comprovar estat general dels esglaons, sòcols, guies de rodament, pintes, passamans, cadena d'arrossegament de passamans i la conducció, guiat i tensió dels passamans i de les tapes de fossar.	Mensual
Verificació del funcionament del sistema d'il·luminació propi.	Mensual
Neteja del fossat, de la bancada. Del grup tractor i del quadre de maniobra.	Mensual
Assistència per poder netejar els elements exteriors de l'escala mecànica (passamans i panells vidre de balaustrada). El servei es farà amb els serveis municipals de neteja, i l'adjudicatària donarà suport tècnic aturant o posant en marxa l'escala (mitjançant sistema de telecomandament) segons indicacions	Trimestral
Comprovar estat general de les fixacions i cargols del conjunt motor-reductor bancada i de l'eix d'accionament principal.	Anual

VERIFICAR LA INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA	FREQÜÈNCIA
Control del correcte funcionament i estat dels components elèctrics	Mensual
Verificar el funcionament dels dispositius de control de sobreintensitat i fallada o canvi de fase	Mensual
Comprovar estat general de la instal·lació elèctrica, del quadre de maniobra i dels equips electrònics associats	Anual
Comprovar i verificar correcte funcionament de totes les proteccions elèctriques	Anual
Assistència tècnica de suport en inspecció periòdica obligatòria quadre elèctric	Segons necessitats

TELECOMANDAMENT I CCTV	FREQÜÈNCIA
Inspecció i visualització del correcte funcionament del sistema	Diari
Comprovar i verificar correcte funcionament del sistema i servei de Telecomandament i dels seus components. Sistema de comunicació, de visió d'imatges, de detecció d'avaries i comandament remot.	Mensual

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 8 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

Així mateix, queden incloses en el manteniment preventiu la totalitat d'actuacions de substitucions, reparacions o actualitzacions de components que no es trobin relacionats a dalt.

Un cop finalitzada cadascuna de les tasques de manteniment, l'escala haurà d'estar en perfectes condicions d'ús.

Dins del primer mes de servei, s'haurà de comunicar als serveis tècnics municipals el programa de manteniment preventiu que es farà, indicant l'actuació a realitzar, la data aproximada i la previsió del temps en completar-la, en especial, en aquells casos en què pugui deixar l'escala sense servei durant els treballs de manteniment.

MANTENIMENT CORRECTIU:

El manteniment correctiu a realitzar abasta la resolució de totes les incidències i/o reparació d'avaries que suposin un mal funcionament o avaria de l'escala mecànica i del sistema de telecomandament.

L'adjudicatària està obligada a la reparació de totes les avaries que es produeixin a les instal·lacions.

Les actuacions correctives es poden generar, entre d'altres, pels motius següents:

- Actuacions esdevingudes d'una inspecció preventiva en el que es detectin deficiències, sense esperar que es produeixi la fallada total de l'element o la conseqüent parada de l'escala.
- Indicacions expresses de l'Ajuntament.
- Incidències no detectades en el manteniment preventiu que provoquin problemes en el funcionament dels elements.

Els recanvis seran originals, en cas contrari hauran de comptar amb el vist-i-plau del Serveis Tècnics Municipals.

5.2. ALTRES INTERVENCIIONS:

- Es poden sol·licitar altres tipus d'intervencions que siguin necessaris per aconseguir una millora d'imatge de l'aspecte de l'escala o de l'espai.
- Per causes alienes al manteniment, ja sigui per vandalisme, fenòmens meteorològics... es podrà demanar la intervenció per a la reparació dels danys i la restitució del servei amb normalitat.
- A conseqüència de canvis normatius que requereixin modificacions en l'escala mecànica.
- Inspeccions i control de funcionament, tant per part de l'adjudicatària com del RCM, com de les entitats d'inspecció i control en actuacions reglamentàries, amb la finalitat d'analitzar l'estat de la instal·lació i del manteniment que s'hi realitza.

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 9 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

En aquest tipus d'intervencions, els serveis tècnics municipals requeriran un pla de treball a la contractista i un pressupost, que haurà de ser conformat prèviament, abans de resoldre la incidència que ha motivat la intervenció.

Amb motiu de la celebració d'esdeveniments en els quals es prevegi una gran afluència de públic i en els quals, per la seva transcendència, tingui una gran importància que l'escala funcioni perfectament, s'establirà un procediment d'atenció amb l'objectiu que el servei que dona l'escala es doni amb correcció durant el desenvolupament del mateix. Amb aquesta finalitat i un cop establert l'horari de l'acte en qüestió, es cuidarà durant les hores prèvies, que no hi hagi cap instal·lació (escala i telecontrol) que funcioni de forma deficient. La sol·licitud de la prestació puntual del servei, serà comunicada a l'adjudicatària amb una anticipació mínima de dos dies.

6. SERVEI D' AVISOS I HORARIS DEL SERVEI

La instal·lació disposa d'un SISTEMA I SERVEI DE COMUNICACIÓ anomenat TELECOMANDAMENT (veure apartat 2, *DESCRIPCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ*). Aquest sistema és el principal de comunicació entre instal·lació i mantenidora. Per aquest motiu l'adjudicatària del servei ha de garantir el correcte funcionament i manteniment d'aquest sistema.

Tot i que l'escala disposa del SISTEMA I SERVEI DE COMUNICACIÓ TELECOMANDAMENT, amb comunicació directa i contínua amb la central receptora d'avisos, l'empresa ha de disposar d'un telèfon d'atenció al client amb servei d'atenció 24 hores/365 dies.

Sempre que les incidències no puguin ser resoltes en remot mitjançant el *SISTEMA DE COMUNICACIÓ TELECOMANDAMENT*, el temps de resposta davant una situació que requereixi l'assistència de personal tècnic competent és el següent:

- Avaries no urgents, en dia laborable en horari de 8.00 a 18.00 hores, 6 hores a partir del moment de recepció de l'avís.
- En casos d'emergència (situació crítica: accidents, perill d'accident, avaria greu, ...) l'adjudicatària haurà de prestar el servei de manera immediata.

7. MITJANS PER DESENVOLUPAR EL SERVEI

7.1. RECURSOS MATERIALS

L'adjudicatària disposarà de tota la maquinària, vehicles, eines i recanvis necessaris per a dur a terme el servei de manteniment previst.

Tota la maquinària i l'utilatge que es faci servir haurà de disposar del distintiu CE, el certificat de conformitat i manual d'instruccions, i es renovarà quan sigui necessari

Codi Segur de Verificació:
fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2324041
Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06
Pàgina 10 de 11

SIGNATURES
1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

d'acord amb les respectives necessitats. També s'haurà de formar al personal en l'ús i manipulació dels diferents estris, a més a més d'informar-lo sobre les mesures preventives a adoptar.

És responsabilitat de l'adjudicatària el manteniment i la conservació de tota la maquinària i utilitatge necessaris per poder desenvolupar correctament el servei.

7.2. RECURSOS HUMANS.

L'adjudicatària ha de disposar dels mitjans humans necessaris per garantir la continuïtat del servei, i haurà d'atendre qualsevol incidència que li sigui comunicada des de l'Ajuntament.

L'adjudicatària disposarà en la seva plantilla de:

- Un responsable tècnic del servei amb la titulació d'enginyer tècnic o superior. Serà el responsable del contracte - RCA i l'interlocutor amb el RMC.
- Un encarregat responsable dels treballadors i de la correcta execució dels treballs executats.
- Oficials 1a i 2a per fer les tasques de manteniment requerides pel servei.
- Personal de la seva estructura per fer tasques necessàries i vinculades a la correcta execució del contracte (central receptora d'avisos, visionat del sistema, treball administratiu, ...)

El personal que efectui els treballs haurà d'anar degudament documentat i perfectament identificat.

El personal disposarà de roba de treball, sent la seva reposició a càrrec de la contractista.

8. SEGURETAT I SALUT / PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatària seguirà, en tot moment, les normes que sobre Seguretat i Salut Laboral estiguin vigents i complirà allò establert a la Llei 31/1995 sobre Prevenció de Riscos Laborals.

Si els treballs a realitzar poden representar un perill per al públic, en general, també s'establiran les mesures de seguretat adients en cada cas.

L'adjudicatària serà l'única responsable, tant judicialment com extrajudicialment, de tots els accidents de treball que puguin succeir durant l'execució dels treballs objecte del contracte.

L'adjudicatària respondrà dels danys i perjudicis de tot tipus que siguin originats durant l'execució dels treballs objecte del contracte.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 14072026000002
Codi Segur de Verificació: fc3e4b56-d728-4dab-9da8-60c4a403f232 Origen: Ciutadà Identificador document: 2324041 Data d'impressió: 15/05/2026 08:22:06 Pàgina 11 de 11	SIGNATURES 1.- ANTONIO CASAS HIDALGO (TCAT), 30/04/2026 11:22	



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I CONVIVÈNCIA
VIA PÚBLICA

Tots els costos relacionats amb el compliment de la normativa en matèria de Seguretat i Salut en el treball es troben inclosos dins del preu del contracte i, per tant, seran assumits per l'adjudicatària sense cap cost addicional.

9. CONTROL D'EXECUCIÓ

L'adjudicatària ha d'implantar un sistema de comunicació i seguiment del servei i de les incidències que permeti, com a mínim:

- Accés al sistema de telecomandament a mode de consulta i visualització de l'escala en temps real.
- Comunicar les incidències i sol·licituds, de qualsevol tipus, relacionades amb el contracte.
- Seguiment de la incidència, des del registre fins el moment en queda resolta.
- Tenir l'històric de les incidències relacionades amb el contracte: quantitat d'incidències, per tipologia, amb calendari, ...

Per tal que els serveis tècnics municipals puguin fer el control del bon funcionament dels treballs de manteniment objecte del contracte, es faran visites conjuntes d'inspecció, com a mínim dues a l'any.

Sant Joan Despí, a data de la signatura electrònica.

El Cap de Via Pública, Antonio Casas Hidalgo