

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DE LA SALA DE RADIOGRAFIA DIGITAL DIRECTA DEL SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI

A. Entitats contractants

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Amposta

B. Objecte

B1. És objecte de la present sol·licitud la contractació dels serveis de suport tècnic, així com el manteniment preventiu, el manteniment correctiu i el manteniment tècnic legal i d'actualització de la sala de radiografia digital directa ubicada al Servei de Diagnòstic per la Imatge de l'HOSPITAL COMARCAL AMPOSTA, SAM (en endavant HCA).

B2. Aquest contracte no es divideix en LOTS.

Per a poder portar a terme l'execució d'aquest contracte es contempla un únic lot en base al que estableix l'apartat 3b) de l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat el fet que la realització independent de les diverses tasques compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic. El més adient per evitar problemes tècnics és que sigui una única empresa la que dugui a terme totes les tasques de manteniment incloses en aquest contracte.

B3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és **50421200-4 Serveis de reparació i manteniment d'equips de raigs X**, d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) i de les directives 2004/17/CE i 2004/18CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV.

C. Dades econòmiques

Els imports d'aquest pressupost s'han calculat en base a preus de mercat pel manteniment anual de l'aparell inclòs en aquest contracte i d'acord amb la modalitat integral.

C.1. Pressupost de la licitació:

El pressupost base de licitació, és el límit màxim de despesa (IVA inclòs), el qual ascendeix a l'import següent:

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

Concepte	1 ^{er} any	2 ^{on} any	3 ^{er} any	PBL
TOTAL (IVA exclòs)	14.000,00 €	14.000,00 €	14.000,00 €	42.000,00 €
IVA (21%)	2.940,00 €	2.940,00 €	2.940,00 €	8.820,00 €
TOTAL (IVA inclòs)	16.940,00 €	16.940,00 €	16.940,00 €	50.820,00 €

C.2. Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte, que inclou pròrrogues i modificacions, representa el total desglossat segons la taula que es mostra a continuació:

CONCEPTE	3 ANYS VIGÈNCIA INICIAL			Modificacions		2 ANYS PRÒRROGA	VALOR ESTIMAT CONTRACTE
	1 ^{er} any	2 ^{on} any	3 ^{er} any	Import	% de modificació		
TOTAL IVA exclòs	14.000,00 €	14.000,00 €	14.000,00 €	0,00 €	0,00%	28.000,00 €	70.000,00 €

D. Existència de crèdit

D1. Certificat d'existència de crèdit: Si

D2. Expedient d'abast plurianual: Si (2026-2029)

E. Termini de durada del contracte

Termini de durada: 3 anys

Possibilitat de pròrrogues i termini: Fins un màxim de 2 anys, que es podran prorrogar d'un sol cop o successivament per períodes mensuals o anuals, sense sobrepassar en cap cas aquest màxim.

F. Variants

Sí: No: X

G. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions.

H. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat, d'acord amb l'art. 159.1 de la LCSP..

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

El procediment d'adjudicació del contracte serà el procediment obert utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor qualitat – preu, en el que tot empresari interessat, sempre que doni compliment a la condició legal d'aptitud i d'habilitació, podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 156.1 LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí: X No:

I. Solvència i classificació empresarial

I.1. Criteris de selecció relatius a la solvència

I.1.a) Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, mínim igual al valor estimat del contracte, referit al millor dels tres darrers exercicis aprovats.

L'acreditació del darrer criteri es portarà a terme a través dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o Registre Oficial corresponent o, en cas d'empresaris individuals no inscrits en el R.M., llibres inventariats i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil corresponent).

I.1.b) Solvència tècnica o professional

- **Relació dels principals serveis efectuats del mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte**, efectuats per l'interessat en el curs dels tres últims anys en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos; avalats per certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat; mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta de certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que acreditin la realització de la prestació. **S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys, dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% del valor estimat del contracte.**

Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'ha d'atendre a la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

- **Acreditació de la disposició de les següents autoritzacions i certificacions o els seus equivalents:**

S'haurà d'acreditar la disposició de la següent autorització:

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

2. Temps de resposta (fins a 10 punts)

Es valorarà l'ofertament d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 6 del PPT, que s'estableix en 5 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 5 hores laborables..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables..... 5 punts
- Temps de resposta de màx. 3 hores laborables..... 10 punts

3. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat dels equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- **Manteniment preventiu:** visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

4. Certificats de qualitat (fins 5 punts)

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental pel manteniment d'equips electromèdics, segons UNE-EN-ISO

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables 2,5 punts

5. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 10 punts)

Servei tècnic en horari no laboral	Puntuació
Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius	10
Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius	5
Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius	5
No s'ofereix servei tècnic en horari no laboral	0

J.2 Criteris d'apreciació tècnica sotmesos a judici de valor (fins a 25 punts)

Per a tots els LOTS

Es valorarà el programa de treball proposat pel licitador per a donar cobertura al present expedient:

1. Llistat de comprovació específic per a cada equip o família d'equips (fins a 10 punts)

- i. Descripció de l'operació / tasca (fins a 5 punts)

Es valoraran les descripcions detallades de les operacions a realitzar així com dels elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions o tasques.

- ii. El procediment d'execució (fins a 3 punts)

Es valorarà una descripció completa del procediment d'execució dels treballs o tasques que responguin: a la correcta execució dels treballs d'acord amb els equips objecte de manteniment; el compliment de la normativa en matèria de seguretat en el treball; i procediment utilitzat per interferir el menys possible a l'activitat del centre.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

- iii. La realització d'un quadre tipus "check list" (correcte/ incorrecte/ observacions) per cada punt a comprovar (fins a 2 punts)

Es valorarà que aquest quadre contingui com a mínim la descripció de les operacions de manteniment requerides per a cada equip o família d'equips en cada LOT, així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat.

2. Calendari anual de les revisions / comprovacions (fins a 2 punts)

Es valorarà que aquest calendari contingui com a mínim la descripció de la freqüència de les operacions de manteniment dels equips o família d'equips de cada LOT, així com la concreció de les dates programades per portar a terme la revisió de cada equip o família d'equips.

Els calendaris proposats, a l'inici del contracte podran ser revisats pel Cap de Manteniment per tal d'ajustar les revisions a l'estat actual.

3. Estoc de peces de recanvi (fins a 2 punts)

Es valorarà de manera quantitativa i qualitativa els llistats de recanvis tant de peces en estoc amb lliurament inferior a 24h. com el de recanvis poc comuns amb un lliurament màxim de 72h.

4. Gestió de magatzem (fins a 3 punts)

Es valorarà les mesures aplicades per a gestionar el magatzem i organització per al subministrament de materials en temps.

5. Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis amb identificació de la titulació, experiència, antiguitat i característiques (fins a 3 punts)

Es valorarà en l'antiguitat i l'expertesa / experiència dels professionals destinats a cobrir les necessitats de l'entitat contractant.

6. Mecanismes de comunicació entre l'empresa i els centres, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 3 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi un canal de comunicació personalitzat i permanent que permeti la fluïdesa de la informació i la correcta execució del servei.

7. Comportament mediambiental (fins a 2 punts)

Es valoraran les mesures de gestió mediambiental emprades respecte dels recanvis substituïts i de l'activitat a desenvolupar.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

K. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

A) Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació, avaluable de forma automàtica diferents del preu, sigui superior al 80% de la puntuació total.

B) Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

C) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció de anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta.

Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc dies naturals, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

Les empreses licitadores hauran d'aportar la següent documentació:

- Declaració de confidencialitat de dades i documents (Annex 3)
- Compliment de principis ètics i regles de conducta (Annex 4)

M. Garantia provisional

Sí: No: X

N. Garantia definitiva

Sí: X No:

5% de l'import adjudicat per a cada LOT (sense IVA) d'acord amb allò previst a l'article 114 i 108 de la LCSP

Termini de garantia: Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu, com a mínim haurà de ser vigent durant la vigència del contracte.

O. Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil:

Sí: X No:

L'adjudicatari serà responsable de tots els danys i perjudicis que es puguin derivar i/o ocasionar en el desenvolupament de la seva activitat i serveis prestats a tercers i als centres als quals s'ha de realitzar la prestació objecte d'aquesta contractació tant a l'entitat contractant (Hospital Comarcal d'Amposta, SAM). S'ha de disposar de la següent pòlissa de RC:

Pòlissa de Responsabilitat Civil General, per danys materials, corporals i perjuís ocasionats a Hospital Comarcal d'Amposta, SAM i a tercers, per fets esdevinguts en relació amb l'activitat objecte de la licitació, per un límit d'indemnització de com a mínim 1.000.000,00 € per sinistre i any. Aquesta pòlissa inclourà les cobertures de RC explotació, RC patronal, RC subsidiària, RC treballs i post treballs durant un període de 12 mesos, amb el mateix límit abans detallat.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

L'acreditació de disposar d'aquesta pòlissa s'haurà de realitzar en el tràmit que preveu la clàusula dinovena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Condicions especials d'execució

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

A) Estabilitat d'ocupació i igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Les empreses adjudicatàries estaran obligades a afavorir l'estabilitat d'ocupació i la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, per garantir la igualtat efectiva entre els gèneres de conformitat amb la normativa vigent. S'haurà d'evitar, en qualsevol cas, l'ús de llenguatge i d'imatges sexistes i discriminatòries i s'hauran d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual i la discriminació per raó de gènere, raça o condició sexual.

B) Aplicació de condicions de treball del conveni col·lectiu d'aplicació.

L'empresa contractista tindrà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir. El/La responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

C) Gestió de residus.

El contractista haurà de gestionar de manera correcta els residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte.

Q. Obligacions contractuals essencials:

a) SI X NO

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i plec de prescripcions tècniques i les següent:

- i. Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- ii. L'incompliment de les criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- iii. La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- iv. El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

l'entitat contractat i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

- v. Les condicions especials d'execució anteriorment establertes d'acord amb la clàusula 25 del PCAP.
- vi. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- vii. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- viii. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- ix. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- x. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- xi. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

R. Cessió del contracte

Les empreses adjudicatàries podran cedir el contracte sempre que es compleixin els requisits establerts en l'article 214.2 de la LCSP.

L'òrgan de contractació haurà d'autoritzar de forma prèvia i expressa la cessió i vetllarà per a què la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No s'autoritzarà la cessió a un tercer quan aquest suposi una alteració substancial de les característiques del contractista.

En tot cas, cal atendre's a l'establert en la clàusula quaranta-dosena del PCAP.

S. Subcontractació

Sí procedeix, amb el compliment de les previsions establertes en la clàusula quaranta-tresena del PCAP i l'art. 215 de la LCSP.

T. Revisió de preus

Sí: No:

U. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries (si escau)

No s'escau

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2026	04. Quadre de característiques

V. Visita a les entitats o centres:

Sí: **No:**

W. Programa de treball

Sí: **No:**

X. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

L'establerta en la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars.