

### **Resolució d'aprovació de l'expedient**

Vist l'informe justificatiu i proposta de contractació del SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028 de 14 de maig de 2026 emès per la Cap de Relacions Institucionals i Comunicacions;

Vist el certificat d'existència de crèdit de 12 de maig de 2026;

Vist el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars;

Informat favorablement pel Servei Jurídic en data 19 de maig de 2026 el Plec de clàusules administratives particulars del contracte que regeix en aquesta contractació.

D'acord amb el que estableixen els articles 116, 117, 156 a 165 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014;

En conseqüència, vistos els antecedents, els informes incorporats a l'expedient i els fonaments de dret aplicables, fent ús de les competències atribuïdes per l'article 16.1 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat,

### **Resolc:**

1. Aprovar el plec de clàusules administratives particulars de data 20 de maig de 2026 i el plec de prescripcions tècniques particulars de 7 de maig de 2026 (esmenat el 20/05/26) que regulen la contractació del SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028.
2. Aprovar l'expedient de contractació 2026-0103-OSE i ordenar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant el procediment Obert.
3. Aprovar la despesa per l'import de DOTZE MIL EUROS (12.000 €) IVA exclòs, amb codi de reserva de fons de BC 2026-0103-OSE-01



Código de verificación : 4621787981b14feb



**ATL**  
Ensa d'Abastament  
d'Aigua Ter-Llobregat

4. Incoar l'expedient de contractació del "SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028" (2026-0103-OSE) per import de DOTZE MIL EUROS (12.000 €) IVA exclòs i un termini d'execució a comptar des de data de formalització del contracte i fins el 31 de març de 2029.
5. Ordenar la publicació d'aquesta resolució en el perfil de contractant.

Director de l'Ensa d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.  
Sant Joan Despí, a data signatura electrònica.

MA



Código de verificación : 4621787981b14feb

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://gestorexpedients.atl.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigo/verificacion=4621787981b14feb>



Generalitat  
de Catalunya

Firmado por: David Vila Ligeró

Cargo: Director

Fecha: 20-05-2026 20:32:31

Aquest document es Còpia Autèntica segons l'article 30.5 de la Llei 11/2007, de 22 de Juny. La seva autenticitat pot sere comprovada a la direcció  
<https://gestorexpedients.atl.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>