



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

Expedient: 2444/2026

Assumpte: Licitació del contracte de subministrament d'instal·lació, parametrització i manteniment d'un sistema d'informació que permeti la gestió integrada dels Recursos Humans

1. Normativa aplicable

El present informe de necessitat i idoneïtat del contracte s'elabora de conformitat amb l'establert als articles 1, 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

2. Antecedents.

Actualment l'Ajuntament d'Abrera té contractat el servei de gestió integral de Recursos Humans, realitzant de manera interna la gestió i elaboració de nòmines i assegurances socials i gestió de personal.

La tramitació i gestió de tots els expedients, actes i documents que integren el sistema retributiu, Hisenda i de seguretat social del personal de l'Ajuntament requereix de la dedicació plena de personal tècnic degudament qualificat a més de la destinació de mitjans tècnics amb un programari especialitzat i adient.

3. Necessitat i idoneïtat del contracte.

El contracte amb el proveïdor actual finalitza el proper dia 31 d'agost de 2026, cal portar a terme la licitació per contractar el subministrament i manteniment d'un nou programa abans d'aquesta data, per poder realitzar els serveis previs de migració de dades i parametrització (durada estimada de dos mesos) abans de la data de finalització del contracte actual.

Per aquest motiu es considera oportuna la licitació d'un contracte de subministraments amb una durada de 3 anys amb possibilitat d'una prorroga de durada d'un any per tal de poder garantir la prestació del subministrament durant un termini adequat, el qual no obstaculitza el sotmetiment periòdic a concurrència.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e de la LCSP, que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

4. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament, instal·lació, parametrització i manteniment d'un sistema d'informació que permeti la gestió integrada dels recursos humans (nòmines, seguretat social, portal de l'empleat i control de presència) de l'Ajuntament d'Abrera adaptat al marc normatiu legal vigent i que inclogui la migració de dades, formació i suport





d'operacions en cada moment utilitzant les noves tecnologies disponibles.

Les característiques que ha de complir la solució oferta són les següents:

- Ha de ser un sistema obert i flexible per gestionar de forma integrada tota la informació relacionada amb Recursos Humans complint amb les obligacions i estàndards legals aplicables per raó de la matèria que permeti, de forma senzilla, la implementació de noves necessitats, i l'actualització de les ja existents.
- Ha de ser un sistema que integri tota la informació disponible, de manera que tots els mòduls que el componen es comuniquin entre si, segons una filosofia de dada única evitant la informació duplicada.
- Ha de disposar de mitjans per a la incorporació de tota la informació existent en l'aplicació actual de Gestió de Personal.

El present contracte es troba classificat amb el següent CPV:

1. Pel que fa a la part de subministrament:
 - 48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació.
 - 31711310-9 Sistema de registre de presència.
2. Pel que fa a la part de serveis:
 - 72263000-6 Serveis d'implementació de programari.
 - 72265000-0 Serveis de configuració de programari.
 - 72415000-2 Allotjament d'operació de llocs web.
 - 72910000-2 Còpia de seguretat.

5. Divisió en lots.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent atès que els subministraments de les llicències de programari necessàries per a la implantació dels mòduls objecte del contracte han d'estar en una plataforma comuna. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels subministraments per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució del contracte, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar l'adequada execució del subministrament i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost base de licitació per als tres anys de durada del contracte i amb uns costos de formació, migració, configuració i parametrització que tindran lloc el primer any, segons els preus de mercat, és d'un import de 108.125,76 euros, amb un pressupost net de 89.360,13 euros i un import d'IVA de 18.765,63 (21%).

El pressupost base de licitació per anualitats ordinàries es desglossa en els següents costos





directes i indirectes:

CÀLCUL ANUAL	
Costos directes	Import €
Materials (40%)	7.538,48 €
Manteniment, incidències i actualització (17%)	3.203,85 €
Personal (22%)	4.146,16 €
Total costos directes (79%)	14.888,49 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals (11%)	2.073,08 €
Benefici empresa (10%)	1.884,62 €
Total costos indirectes (21%)	3.957,70 €
TOTAL DE COSTOS (100%)	18.846,20 €
IVA (21%)	3.957,70 €
TOTAL	22.803,90 €

El valor estimat del contracte és de 108.125,80 euros, el qual es desglossa en:

Any	Pressupost net	Pròrrogues	Modificacions	Total any
2026*	21.002,06 €	-	4.200,41 €	25.202,47 €
2027	18.846,20 €	-	3.769,24 €	22.615,44 €
2028	18.846,20 €	-	3.769,24 €	22.615,44 €
2029	12.564,14 €	6.282,06 €	3.769,24 €	22.615,44 €
2030	-	12.564,14 €	2.512,83 €	15.076,97 €
TOTALS	71.258,60 €	18.846,20 €	18.020,96 €	108.125,76 €

*4 mesos més formació, migració, configuració i parametrització.

7. Imputació al pressupost municipal.

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà a càrrec dels pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	20600	9200	206	21.002,06 €	21	4.410,43 €	25.412,49 €
2027	20600	9200	206	18.846,20 €	21	3.957,70 €	22.803,90 €
2028	20600	9200	206	18.846,20 €	21	3.957,70 €	22.803,90 €
2029	20600	9200	206	12.564,14 €	21	2.638,48 €	15.202,62 €

8. Procediment d'adjudicació





Atès l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera

Es podrà acreditar per qualsevol dels següents mitjans:

a. Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució i inici d'activitats del empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació.

b. Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 600.000,00 euros.

Solvència tècnica o professional

S'haurà d'acreditar a través dels següents mitjans:

a. Una relació dels principals subministraments efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Els licitadors hauran d'haver realitzat un mínim de 5 contractes de característiques similars a l'objecte del contracte en els darrers 3 anys, és a dir, servei de gestió integral de Recurs Humans en Administracions Públiques, incloent els mòduls descrits en l'objecte del contracte. L'acreditació documental serà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent de cada Administració Pública.

b. Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, dels que disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

En particular, es requerirà que els licitadors disposin de persones consultores i implantadores amb experiència demostrable en el servei descrit en els darrers tres anys i d'una persona directora del projecte amb una experiència demostrable amb d'altres Administracions Públiques dins els darrers tres anys.

c. Mostres, descripcions i fotografies dels productes a subministrar, l'autenticitat dels quals pugui certificar-se a petició de l'entitat contractant.

f. Certificats expedits pels instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referència a determinades especificacions o normes tècniques.

En particular, s' haurà de disposar de les següents certificacions:





- Certificació de conformitat amb el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) categoria ALTA.
- Certificació de conformitat amb la norma del Esquema Nacional de Interoperabilitat (ENI).
- Certificat del Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació. ISO/IEC 27001
- Certificat del Sistema de Gestió de Qualitat. ISO 9001
- Certificat del Sistema de Gestió Ambiental. ISO 14001
- Certificat del Sistema Privacy Information Management System. ISO 27701

Es considera que la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida és proporcional en relació amb l'objecte i l'import del contracte, no resultant restrictiva de la concurrència o limitativa de la llibertat d'accés a les licitacions, garantint-se una competència efectiva dins les empreses del sector.

10. Criteris d'adjudicació.

Les proposicions seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula i segons disposa l'article 146 de la LCSP. La puntuació màxima total serà de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació del criteri següent:

Oferta econòmica (fins a 80 punts).

S'atorgarà un total de 100 punts a la millor oferta econòmica presentada per qualsevol dels licitadors, essent la resta de les ofertes valorades de forma proporcional d'acord amb la fórmula matemàtica següent:

$$\frac{\text{Pressupost base licitació - oferta realitzada}}{\text{Pressupost base licitació - oferta més econòmica}} \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació resultant}$$

Pressupost base licitació - oferta més econòmica

L'oferta més avantatjosa serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels criteris indicats en aquesta clàusula. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

Si existeix un empat es procedirà a realitzar un sorteig entre les ofertes que hagin quedat empatades en primer terme. Aquest sorteig serà públic.

En la valoració, per determinar que una proposició no pot ser completa per ser anormalment baixa, es consideraran tots els criteris i es contrastaran amb l'oferta a avaluar i la resta d'ofertes presentades. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes, o en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.





- Si el nombre de licitadors és superior a 5, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclouran les dues ofertes més cares i/o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

En relació a les ofertes anormalment baixes s'estarà a allò establert a l'article 149 de la LCSP.

criteris sotmesos a judici de valor (fins a 20 punts)

a. Qualitat del suport tècnic (fins a 10 punts):

El proveïdor ha d'oferir suport àgil, resolutiu i continu per tal de minimitzar les interrupcions operatives.

Indicadors:

- Temps de resposta d'incidències menor de 4 hores: 10 punts
- Temps de resposta d'incidències d'entre 4 hores i 1 minut i 12 hores: 5 punts
- Temps de resposta d'incidències passades les 12 hores: 0 punts

b. Pla de formació (fins a 10 punts):

L'oferta de formació a les noves incorporacions ha de ser suficientment àgil per garantir el funcionament per part del personal de la manera més immediata possible.

Indicadors:

- Formació oferta dins els 5 dies següents a la notificació de la incorporació del nou empleat/da: 10 punts
- Formació oferta entre els 6 i els 15 dies següents a la notificació de la incorporació del nou empleat/da: 5 punts
- Formació oferta passats els 15 dies i abans dels 20 dies següents a la notificació de la incorporació del nou empleat/da: 2,5 punts
- Formació oferta més enllà dels 20 dies següents a la notificació de la incorporació del nou empleat/da: 0 punts

11. Condicions especials d'execució.

Les obligacions del contractista de caràcter especial d'execució seran les següents:

- *Altres:* El contractista, i tot el personal d'execució del contracte, hauran de respectar les prescripcions establertes en la normativa sobre Protecció de dades i, especialment, en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin, guardant reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte.

Tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.





Finalitzada la prestació contractual les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes, comunicant-ho al responsable del contracte.

L'adjudicatari podrà incórrer en una infracció molt greu per l'incompliment de les condicions especials d'execució.

12. Garanties

Garantia definitiva per un import del 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

13. Termini d'execució

L'execució del contracte serà de TRES ANYS a comptar des del dia de la formalització.
Hi haurà UNA pròrroga del contracte per un període d'UN ANY.

14. Modificacions del contracte

El contracte es podrà modificar en els supòsits establerts a l'article 205 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, i en els següents supòsits, fins a un màxim del 20% del preu inicial.

15. Revisió de preus

No es permet la revisió de preus

16. Subcontractació

Es permet la subcontractació.

17. Règim específic de penalitats

El règim de penalitats es regularà pel que disposa l'article 192 i següents de la LCSP

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

A) Infraccions contractuals:

Constitueixen infraccions contractuals del contractista les següents:

1. Infraccions molt greus:

- No donar inici a l'execució de les prestacions contractades.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.





- La paralització total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista o el seu abandonament.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en l'oferta del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els subministraments, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de la informació facilitada pel contractista als efectes de la valoració dels treballs o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- Incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials i de les condicions especials d'execució previstes en els plecs.
- No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
- No disposar del personal mínim requerit en els plecs durant més de 49 hores de treball, ja sigui de forma continuada o acumulada.
- No donar compliment a les millores o els compromisos oferts a la licitació.
- No prestar les hores de servei convingudes tot i trobar-se obligat de conformitat amb l'establir als plecs.
- Endarrerir-se en els horaris establerts per a l'execució del subministrament durant 36 hores en 7 ocasions o més.
- La no reparació o substitució del producte defectuós, dins el termini de garantia del producte, en un termini màxim de 5 dies.
- L'entrega de productes o materials diferents als contractats o de qualitats inferiors.
- L'incompliment parcial en el lliurament dels productes o materials contractats quant aquest incompliment sigui valorat en un import de 2.000 euros o superior.
- La reincidència en la comissió de dos o més infraccions greus durant tota la vigència del contracte.

2. Infraccions greus

- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan no estigui tipificada com a molt greu.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en les ofertes del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un greu perjudici al compliment del contracte.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en aquest plec i en el de prescripcions tècniques i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- Incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- L'incompliment, que no constitueixi infracció molt greu, de les obligacions derivades





de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- La suspensió temporal no autoritzada de la prestació del subministrament.
- No disposar del personal mínim adscrit al servei requerit en els plecs durant entre 37 i 48 hores de treball, de forma continuada.
- No disposar de la maquinària mínima requerida en els plecs durant més de 72 hores, ja sigui de forma continuada o acumulada.
- Endarrerir-se en els horaris establerts per a l'execució del subministrament durant 36 hores entre 2 i 6 ocasions.
- La reincidència en la comissió de dos o més infraccions lleus durant tota la vigència del contracte.

3. Infraccions lleus:

- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció greu o molt greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'ocupació temporal i indeguda d'espais de domini públic.
- No disposar del personal mínim adscrit al servei o requerit en el plec tècnic durant més de 36 hores de treball o menys, ja sigui de forma continuada o acumulada.
- No disposar de la maquinària mínima adscrita al servei o requerida en el plec tècnic durant més de 36 hores o menys, de forma continuada.
- No prestar l'horari de servei tot i trobar-se obligat de conformitat amb l'establert als plecs.
- Endarrerir-se en els horaris establerts per a l'execució del subministrament durant 72 hores en 2 ocasions o menys.
- L'incompliment parcial de l'entrega dels productes o materials contractats.
- Qualsevol incompliment contractual que per la seva intensitat i grau de perjudici pugui qualificar-se de lleu.

B) Penalitats contractuals:

En cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat, la continuïtat o persistència de la conducta infractora, la naturalesa dels perjudicis causats i la reincidència:

- Infraccions molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu d'adjudicació del contracte o instar directament la resolució del contracte per culpa imputable al contractista, si s'aprecia que la sanció no serà suficient per compel·lir a aquest a esmenar la deficiència que la motiva.
- Infraccions greus: multa de fins a un 5 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.
- Infraccions lleus: multa de fins a un 1 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a l'Ajuntament com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels subministraments finalment no lliurats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació que hagi efectuat l'adjudicació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

C) Abonament de les sancions:





Les penalitats imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant la deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament hagi d'abonar al contractista. Si no restessin quantitats pendents de pagaments, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i, si aquesta no arribés a cobrir l'import de la sanció, es podrà reclamar la diferència per via administrativa de constrenyiment.

D) Mesura cautelar:

Quan el contractista o el personal que tingui al seu càrrec incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa de l'execució del contracte, l'administració li podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir l'ordre i el ritme adequats en l'execució del que s'ha pactat.

18. Responsable del contracte.

El responsable del contracte serà la persona que ocupi el lloc de Cap del Servei de Gestió de les Persones, actualment Esther Navarro Robledo.

Signatura,

