

CTTI-2026-121

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI DE GESTIÓ OPERATIVA DE LES EINES I PROJECTES DE LES SOLUCIONS DE SUPORT A L'USUARI CORRESPONENT A LA CATEGORIA E (SUPORT ALS PROCESSOS DE GESTIÓ OPERATIVA DE SOLUCIONS TIC, FRANJA E2)

CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora	4
2. Objecte del contracte	4
3. Categoria, franja i Codi CPV	4
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans	4
5. Dades econòmiques de la contractació	5
6. Cofinançament	8
7. Termini de presentació d'ofertes	8
8. Termini d'execució	9
9. Modificació del contracte	9
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA	9
11. Solvència tècnica i professional addicional	10
12. Incompatibilitats per a la licitació.....	12
13. Criteris Adjudicació	12
14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A).....	33
15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B)	35
16. Criteris de desempat.....	35
17. Ofertes anormalment baixes	35
18. Lloc i condicions de lliurament del servei	36
19. Garantia.....	36
20. Responsable del contracte específic.....	36
21. Composició dels membres de la Mesa	37
22. Subcontractació	38
23. Protecció de dades de caràcter personal	38
24. Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat	39
25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat.....	39
26. Condicions especials d'execució addicionals dels contractes específics	39
27. Obligacions essencials del contracte	39
28. Acords de Nivell de Servei	40
29. Determinació de les penalitats aplicables.	40
30. Règim de facturació.....	41
31. Ús del català.....	41
ANNEX I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei	42
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics.....	42
ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades	43
ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació.....	45
ANNEX V - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat	47

ANNEX VI – Seguiment de la subcontractació	49
ANNEX VII - Detall acords de nivell de servei	51
ANNEX VIII - Clàusules Administratives Generals	51
ANNEX IX - Condicions d'execució generals dels contractes específics	51

1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: *Direcció executiva de Governança Digital del CTTI*, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del **servei de gestió operativa de les eines de suport** a l'usuari de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu de garantir la qualitat, l'eficiència, la coherència i l'evolució de les eines dels serveis que es presten als usuaris de la Generalitat de Catalunya.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria E - Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC:

- Supervisar l'execució dels projectes per garantir el compliment dels objectius i l'entrega dins dels terminis establerts.
- Identificar riscos i oportunitats per a una gestió més eficaç dels projectes.
- Gestionar la planificació dels projectes.
- Supervisar els plans de contingència i els factors de risc per assegurar que es prenguin les mesures necessàries per mantenir els projectes en curs i dins dels objectius
- Promoure pràctiques de millora contínua per garantir un enfocament constant a la millora de la qualitat.
- Gestionar les eines específiques de la prestació del servei

La descripció detallada dels serveis requerits es troba en ANNEX I d'aquesta invitació.

3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació està emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Subcat	Nom	Franja		CPV
E	-	Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC	E1 (<=300.000)	☐	72000000-5
			E2 (>300.000)	☒	

4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Necessitat de la contractació

Aquest servei s'emmarca dins de l'activitat de la necessitat del CTTI en el control de la qualitat i millora contínua dels serveis i solucions TIC que els proveïdors presten als usuaris de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

Per aquestes raons és fa necessari un servei de Suport a la Gestió de les eines i projectes de les solucions de suport als usuaris en la gestió de les sol·licituds i la qualitat dels serveis de la Direcció Executiva de Governança Digital per garantir la qualitat de la prestació dels serveis per part dels proveïdors i la millora contínua dels serveis.

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte"

5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i prorrogues, és de **10.069.689,50 euros IVA exclòs** i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: **4.195.703,96 euros IVA exclòs**.
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: **839.140,79 euros IVA exclòs**.
- Import màxim de les prorrogues previstes: entre **2.517.422,37 euros (IVA exclòs)** (prorroga mínima de 1 any) i **5.034.844,75 euros (IVA exclòs)** (prorroga màxima de 2 anys) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes.

El **pressupost base de licitació** és de **5.076.801,80 euros IVA inclòs**, corresponent a : **4.195.703,96 euros** de base imposable i **881.097,84 euros** de partida d'IVA (21%).

Determinació de preus: A tant alçat

Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No

Desglossament de la partida de pressupost (importos sense IVA)

2027	2028	TOTAL
2.097.851,98 €	2.097.851,98 €	4.195.703,96 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de Consultoria TIC s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Àmbits d'activitat del Servei	Hores Totals
Servei de Direcció: - Supervisar l'execució dels projectes per garantir el compliment dels objectius i l'entrega dins dels terminis establerts. - Identificar riscos i oportunitats per a una gestió més eficaç dels projectes.	3.520
Servei d'adequació, implantació i millora continua de les solucions: - Gestionar la planificació dels projectes. - Supervisar els plans de contingència i els factors de risc per assegurar que es prenguin les mesures necessàries per mantenir els projectes en curs i dins dels objectius	52.800
Serveis d'administració i operació de les eines de servei: - Promoure pràctiques de millora contínua per garantir un enfocament constant a la millora de la qualitat. - Gestionar les eines específiques de la prestació del servei.	14.080
Total	70.400

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici econòmic (2025), que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública). S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques del servei. Com el servei requerit s'ha d'executar a partir de l'any 2027, en aquestes tarifes s'ha aplicat un augment d'un 3% anual per l'any 2026 i un 3% per a l'any 2027. Aquest increment és agafant com a base els increments de les taules salarials establertes en el conveni col·lectiu de les TIC de l'any 2025 publicat en el número 92 del BOE del 16 d'abril de 2025 al BOE-A-2025-7766 [https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/\(10\)](https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/(10))) "Resolución de 4 de abril de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" on en l'ANNEX I ("Tablas salariales") s'aplica un 3% d'increment en els imports per a l'any 2026 respecte a l'any 2025 i un altre 3% d'increment per a l'any 2027 respecte a l'any 2026.

Tarifes segons el quadre següent:

Perfils professionals	Tarifes 2025	Tarifes 2026 (+3%)	Tarifes 2027 (+3%)
Responsable servei	56,32 €	58,01 €	59,75 €
Consultor sènior	44,49 €	45,82 €	47,19 €
Consultor	36,43 €	37,53 €	38,66 €
Tècnic especialista	44,49 €	45,82 €	47,19 €
Tècnic d'exploració	33,46 €	34,47 €	35,50 €
Tècnic junior	25,41 €	26,17 €	26,96 €

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil segons la taula anterior de la columna 2027 fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%⁽¹⁾ en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760⁽²⁾ hores per obtenir el cost empresa/hora.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és **2.950.393,60** euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Hores estimades/perfil	Cost empresa/hora	Costos personal
Responsable servei	3.520	59,75 €	210.320,00 €
Consultor sènior	10.560	47,19 €	498.326,40 €
Consultor	17.600	38,66 €	680.416,00 €
Tècnic especialista	21.120	47,19 €	996.652,80 €
Tècnic d'exploració	10.560	35,50 €	374.880,00 €
Tècnic junior	7.040	26,96 €	198.798,40 €
TOTAL	70.400		2.950.393,60 €

(1) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537>)

(2) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

(2) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Els costos directes es calculen a partir del cost de les llicències que el proveïdor haurà d'utilitzar d'acord amb els coneixements i l'experiència de l'Àrea promotora en aquesta tipologia de serveis i atenent als preus actuals:

Concepte	Import anual (IVA exclòs)	Import de licitació (IVA exclòs)
Remedy service Desk	11.970,00 €	23.940,00 €
BMC change Management	2.625,00 €	5.250,00 €
BMC Asset Management	3.570,00 €	7.140,00 €

BMC Service Level	2.940,00 €	5.880,00 €
BMC Knowledge	1.050,00 €	2.100,00 €
CRM	6.300,00 €	12.600,00 €
Subscripció SaaS plataforma veu SAU i llicències d'ús	85.630,00 €	171.260,00 €
TOTAL Llicències	114.085,00 €	228.170,00 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis objecte d'aquest contracte es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, en aquest sentit aquests es consideren preus de mercat, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de **4.155.582,55 euros** (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	2.950.393,60 €	Salari, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	228.170,00 €	Llicències i plataforma SaaS de Veu pel SAU
TOTAL COSTOS DIRECTES	3.178.563,60 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	635.712,73 €	20%(3)
TOTAL COSTOS INDIRECTES	635.712,73 €	
SUBTOTAL COSTOS DIR + INDIR	3.814.276,33 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	381.427,63 €	10%(4)
TOTAL SENSE IVA	4.195.703,96 €	
Import IVA	881.097,84 €	21%
TOTAL AMB IVA	5.076.801,80 €	

(3) Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

(4) Veure nota 3.

6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí ☒ No

7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 20 dies laborables des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 2 anys, a partir de l'1 de desembre de 2026, amb possibilitat d'una o diverses pròrrogues de fins a un màxim de 2 anys, amb una durada mínima de la pròrroga d'1 any.

9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☐ No

☒ Sí, fins a un màxim del 20% del preu del contracte, per les causes següents:

L'import de les possibles modificacions ve determinat pel fet que es pugui incrementar fins al 20% l'import d'adjudicació de per les següents causes previstes en el PCAP del SDA, en l'apartat P :

- **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments de la Generalitat de Catalunya.
- **Adscripció de noves entitats al model de relació amb el CTTI**, que impliqui un increment de volumetries per sobre de l'estimació en aquest sentit realitzada pel càlcul del valor estimat del contracte.
- **Incorporació de noves tecnologies en categoria existent**

Atesa la naturalesa dinàmica i en constant evolució del sector de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), i amb la previsió de l'aparició de noves tecnologies actualment inexistents, es podrà procedir a la incorporació de noves tecnologies en categoria o subcategoria existent, sempre que es donin els següents requisits:

a) en el supòsit que es produeixi la introducció al mercat d'una nova tecnologia o funcionalitat específica vinculada a la mateixa finalitat d'una categoria ja definida en el SDA,

b) amb una previsió d'ús significatiu i un impacte econòmic rellevant.

La incorporació de noves tecnologies en categoria existent, com a causa de modificació prevista d'aquest contracte específic, està condicionada a la prèvia modificació de l'SDA en la categoria E per aquesta mateixa causa, i només serà aplicable si prèviament s'ha modificat l'SDA".

Les modificacions previstes especificades en aquest apartat són obligatòries per a l'empresa contractista.

10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria E i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord a l'annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que a banda dels requeriment de solvència tècnica i **professional propis de l'SDA**, l'empresa licitadora ha de complir els següents criteris de solvència:

A) Participació en Projectes equivalents als serveis requerits

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de projectes vinculats a l'objecte del contracte amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a **2.097.851,98 euros** (IVA exclòs).
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a **1.258.711,19 euros** (IVA exclòs).

Com a projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte, s'acceptaran els que hagin dut a terme alguna de les tasques següents:

- Gestionar eines específiques per a la prestació del servei (BMC Helix, Confluence, Microsoft Dynamics)
- Definició, implantació, anàlisi i seguiment de millores en aplicacions de suport a l'usuari
- Analitzar i realitzar reporting i quadres de comandament sobre eines de BI o Helix Dashboards
- Descobrimet de fonts d'informació, càrrega i normalització de dades.

Es considera que aquesta solvència evidencia que el licitador disposa de l'experiència en projectes equivalents necessaris per desenvolupar el contracte.

B) Perfils de l'equip adscrit al servei

Addicionalment a la solvència de l'SDA, les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim, que compleixi els següents requisits:

Servei	Perfil	FTE
1.2.1. Servei de Direcció	Responsable del Servei	1
1.2.2. Servei de suport a l'operació de les eines	Consultor Sènior	1
	Consultor	3
	Tècnic Especialista	6
	Tècnic Explotació	3
	Tècnic Júnior	2
1.2.3. Servei adequació, implantació i millora de les eines	Consultor Sènior	2
	Consultor	2
		20

Les sigles FTE (Full Time Equivalent) fan referència al temps equivalent de la dedicació requerida en un equip de treball, 1 FTE correspon a 1760 hores anuals.

(1) Responsable del Servei amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària.
- Ha d'acreditar haver treballat com a Responsable del Servei en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 5 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Ha d'acreditar el certificat de ITIL Foundation (qualsevol versió)

(3) Consultor Sènior amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Ha d'acreditar el certificat de ITIL Foundation (qualsevol versió)

(3) Consultor els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o de cicle formatiu de grau mig o superior.
- En cas de titulació universitària o cicle formatiu de grau superior ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- En cas de titulació de cicle formatiu de grau mig ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 6 anys, siguin aquests del sector públic o privat.

(6) Tècnic Especialista amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o de cicle formatiu de grau mig o superior.
- En cas de titulació universitària o cicle formatiu de grau superior ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- En cas de titulació de cicle formatiu de grau mig ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 6 anys, siguin aquests del sector públic o privat.

(3) Tècnic Explotació amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o de cicle formatiu de grau mig o superior.
- En cas de titulació universitària o cicle formatiu de grau superior ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.

- En cas de titulació de cicle formatiu de grau mig ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 6 anys, siguin aquests del sector públic o privat.

(3) Tècnic Junior amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o de cicle formatiu de grau mig o superior.
- En cas de titulació universitària o cicle formatiu de grau superior ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant l'últim any, siguin aquests del sector públic o privat.
- En cas de titulació de cicle formatiu de grau mig ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims 2 anys, siguin aquests del sector públic o privat.

Aquests requisits de solvència tècnica i certificacions sol·licitades minimitzen riscos i asseguren un servei d'alta qualitat, capaç de respondre als reptes tècnics i funcionals del servei.

12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☒ No

☐ Sí

13. Criteris Adjudicació

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició adicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es consideren serveis intel·lectuals aquells contractes amb beneficis que impliquen una activitat en la qual predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos mentals pròpiament humans i, a més, implica l'ús de les més altes facultats intel·lectuals humanes; Destaquem aquells que impliquen innovació o un cert grau de creativitat.

Criteris d'Adjudicació				Criteris relacionats amb la qualitat
Criteris amb judici de valor	35 punts	Criteris relacionats amb Solució de servei	35 punts	Si
Criteris mitjançant fórmules	31 punts	Criteris relacionats amb la qualitat empresarial	4 punts	Si
		Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	27 punts	Si
	34 punts	Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	4 punts	No
		Preu Oferta	30 punts	No
Total			100	

Criteris amb judici de valor

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Valoració	Criteri	Puntuació
Excel·lent	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%
Bona	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	75%
Acceptable	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	50%
Bàsica	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració	25%
Nul·la	La proposta del licitador no compleix amb dels aspectes del criteri de valoració	0%

Criteris relacionats amb Solució de Servei

La valoració de la solució de servei té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a les adaptacions requerides, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

Els criteris amb judici de valor es divideixen en tres apartats que fan referència als tres grans bloc de serveis requerits al plec. Es demanen propostes equivalents però cadascuna d'elles ha de fer referència i ser d'aplicació pel cas concret. En cas que les propostes no siguin específiques pel bloc no es valorarà l'apartat.

Es demana seguir l'índex de contingut concret per a cada punt i no descripció genèrica dels serveis a prestar o redaccions addicionals que no es valoraran.

Criteri de valoració respecte al “servei d'adequació, implantació i millora continua de les solucions” descrit a l'apartat 1.2.2. de l'Annex de Prescripcions Tècniques de la present licitació

En aquest cas les propostes han de centrar-se en la definició i implantació de les millores a les solucions.

Criteri de valoració	Contingut que ha d'aportar el licitador	Punts
1.1 Proposta de mecanismes i ús de les eines t per millorar l'adequació, implantació i millora continua de les solucions. Es valorarà: 1.1.1 Els mecanismes per garantir la implantació de les millores definides les eines es valorarà que assegurin la coherència, eficiència i control d'execució, validacions i aportacions de valor addicionals. (màxim 4 punts)	Proposta de mecanismes i ús de les eines per millorar l'adequació, implantació i millora continua de les solucions. 1.1.1 Mecanismes per garantir la implantació de les millores definides a les eines: • Descriure els mecanismes proposats per garantir, auditar i mesurar execució i implementació de les millores a les eines.	15

1.1.2 Els mecanismes per eficientar la implantació de millores es valorarà que permetin reduir els temps d'implantació, correccions detectades a les validacions, incidències post-implantació i aportacions de valor addicionals. (màxim 4 punts) 1.1.3 Mecanismes en l'ús de les eines que permetin automatitzar tasques del servei: es valorarà que redueixin els temps d'execució de les tasques (com per exemple validacions) i que minimitzin els errors i aportacions de valor addicionals. (màxim 4 punts) 1.1.4 Mecanismes en l'ús de les eines que permetin identificar tendències, patrons i dades de com s'implementen les millores i la seva qualitat per ajudar a l'optimització dels fluxos de treball per a la millora contínua. (màxim 3 punts) Motivació: L'elecció d'aquest apartat està motivada per la importància de la implantació de les millores a les solucions que tenen sobre els usuaris i els processos que es gestionen amb aquestes solucions.	- Descriure els indicadors de seguiment que permetin avaluar el benefici esperat de cada mecanisme. 1.1.2 Els mecanismes per eficientar la implantació de millores: - Descriure els mecanismes proposats per eficientar la implantació de millores. - Descriure els indicadors de seguiment que permetin avaluar el benefici esperat de cada mecanisme. 1.1.3 Mecanismes en l'ús de les eines d'automatització - Descriure propostes de tecnologies que permetin automatitzar tasques del servei i exemplificar les propostes - Descriure els indicadors per quantificar el benefici esperat de cada proposta. 1.1.4 Mecanismes en l'ús de les eines d'anàlisi: - Descriure propostes de tecnologies que permetin analitzar l'execució de les millores i exemplificar les propostes	
--	--	--

	• Descriure els indicadors per quantificar el benefici esperat de cada proposta.	
--	--	--

Criteri de valoració respecte al “serveis d’administració i operació de les eines de servei” descrit a l’apartat 1.2.3. de l’Annex de Prescripcions Tècniques de la present licitació

En aquest cas les propostes han de centrar-se en les metodologies i processos per administrar i operar les eines.

Criteri de valoració	Contingut que ha d’aportar el licitador	Punts
Proposta de mecanismes i ús de les eines per millorar la qualitat en l’administració i operació de les eines de servei Es valorarà: 1.2.1 Els mecanismes per garantir la qualitat de les dades configurades a les eines es valorarà que assegurin la coherència, i veracitat de la informació i aportacions de valor addicionals. (màxim 4 punts) 1.2.2 Els mecanismes per eficientar el procés de resolució de les peticions, incidències i consultes de les eines de servei, es valorarà que permetin reduir el temps de resolució total extrem a extrem, sense risc en la qualitat i aportacions de valor addicionals. (màxim 4 punts) 1.2.3 Mecanismes en l’aplicació d’eines que permetin automatitzar tasques del servei: es valorarà que redueixin els temps d’execució i que minimitzin els errors i aportacions de valor addicionals. (màxim 4 punts)	Proposta de mecanismes i ús de les eines per millorar la qualitat en l’administració i operació de les eines de servei 1.2.1 Mecanismes per garantir la qualitat de les dades configurades a les eines • Descriure els mecanismes proposats per garantir la qualitat de les dades . • Descriure els indicadors de seguiment que permetin avaluar el benefici esperat de cada mecanisme. •1.2.2 Els mecanismes per eficientar els procés de resolució de les peticions, incidències i consultes de les eines de servei,:	15

1.2.4 Mecanismes en l'aplicació d'eines d'analítica de dades (parametritzacions de les eines) es valorarà que permetin detectar patrons, tendències i correlacions per ajudar a la presa de decisions per a la millora contínua. (màxim 3) Motivació:[L'elecció d'aquest apartat està motivada per la importància de l'administració i operació de les eines en el servei prestat als usuaris .]	- Descriure els mecanismes proposats per a eficientar la resolució de les peticions, incidències i consultes de les eines. - Descriure els indicadors de seguiment que permetin avaluar el benefici esperat de cada mecanisme. 1.2.3 Mecanismes en l'aplicació d'eines d'automatització - Descriure propostes de tecnologies que permetin automatitzar tasques del servei i i exemplificar les propostes - Descriure els indicadors per quantificar el benefici esperat de cada proposta. 1.2.4 Mecanismes en l'aplicació d'eines d'analítica de dades (parametritzacions de les eines) - Descriure propostes de tecnologies que facilitin l'analítica de dades i exemplificar les propostes. - Descriure els indicadors per quantificar el benefici esperat de cada proposta.	
--	--	--

Criteri de valoració respecte el “servei de Direcció” i les “funcions comunes a tots els serveis” descrits als apartats 1.2.1 i 1.2.4. de l'Annex de Prescripcions Tècniques de la present licitació

En aquest cas les propostes han de centrar-se en la coordinació i relació del propi equip de l'adjudicatari amb el CTTI i la resta de proveïdors del servei.

Criteri de valoració	Contingut que ha d'aportar el licitador	Punts
1.3 Proposta de mecanismes de coordinació i model de relació Es valorarà: 1.3.1 Els mecanismes per garantir la coordinació interna entre els tres serveis descrits es valorarà que assegurin la comunicació, eliminació de tasques duplicades, eficiència i control d'execució de les tasques encomanades i aportacions de valor addicionals. (màxim 2,5 punts) 1.3.2 Els mecanismes per garantir la coordinació amb el CTTI i els referents que aquest determini que assegurin la coherència, disponibilitat i veracitat de la informació tant de l'activitat del propi servei , com dels serveis TIC analitzats per l'adjudicatari i aportacions de valor addicionals. (màxim 2,5 punts) Motivació: L'elecció d'aquest apartat està motivada per la importància de la millora continua dins del propi servei així com de la disponibilitat de la informació per a la presa de decisions per part dels responsables del CTTI	Proposta de mecanismes de coordinació interns. 1.3.1 Mecanismes per garantir la coordinació interna del servei • Descriure els mecanismes proposats per a la coordinació dels tres serveis adscrits al contracte, garantint la comunicació i coordinació entre els equips, reduint la duplictat de tasques i optimitzant l'execució de les funcions a realitzar. • Descriure els indicadors de seguiment que permetin avaluar el benefici esperat de cada mecanisme. 1.3.2 Els mecanismes per garantir la coordinació amb el CTTI i referents:	5

	• Descriure els mecanismes proposats per garantir la coordinació amb el CTTI i la disponibilitat de la informació. • Descriure els indicadors de seguiment que permetin avaluar el benefici esperat de cada mecanisme.	
--	--	--

Criteris mitjançant fórmules

Criteris relacionats amb la qualitat empresarial

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts			
1. Certificacions licitador en assegurement de la qualitat Motivació: Donada la naturalesa del servei es considera de valor que la cultura de la empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei.	Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents: - El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda. - El licitador té la certificació ISO 20000 reconeguda. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions. <table><tr><th>Certificació</th></tr><tr><td>ISO 9001</td></tr><tr><td>ISO 20000</td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Nombre\ de\ certificats)$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:	Certificació	ISO 9001	ISO 20000	2
Certificació					
ISO 9001					
ISO 20000					

	$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.				
2. Partnership del licitador amb els fabricants implicats. Motivació: Es cerca la importància que el licitador a nivell empresa li dona a la relació amb els fabricants per impulsar la formació dels seus empleats i enfortir la solvència dels projectes.	Donada la naturalesa del servei és considera de valor que l'empresa adjudicatària disposi de partnership vigent durant la durada del contracte amb els fabricants implicats en les solucions implantades al servei. L'oferta amb més partnership (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador aporti les certificacions que acreditin aquest partnership amb els següents fabricants. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fabricant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microsoft</td> </tr> <tr> <td>BMC Helix</td> </tr> </tbody> </table>	Fabricant	Microsoft	BMC Helix	2
Fabricant					
Microsoft					
BMC Helix					

	El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (\text{Nombre de partnerships})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	
--	---	--

Criteris relacionats amb la qualitat d'equip

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts															
3. Certificacions de l'equip de treball en gestió de projectes Motivació: Es cerca les certificacions individuals de l'equip de treball en àmbits de qualitat i de gestió de projectes No inclosos a la solvència tècnica.	Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip adscrit al servei durant la vigència del contracte tinguin el coneixement certificat necessari per a prestació del servei. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions vigents en gestió de projectes. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica. (fins a un màxim de 8 certificacions en total). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Certificació</th><th>Quantitat</th><th>Pes</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agile</td><td></td><td>2</td></tr> <tr> <td>Scrum</td><td></td><td>1</td></tr> <tr> <td>PMP</td><td></td><td>1</td></tr> <tr> <td>Prince 2</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:	Certificació	Quantitat	Pes	Agile		2	Scrum		1	PMP		1	Prince 2		1	7
Certificació	Quantitat	Pes															
Agile		2															
Scrum		1															
PMP		1															
Prince 2		1															

	$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	
4. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei Motivació: Es cerca el grau de coneixements i especialització dels membres de l'equip tècnic en les tecnologies implicades a la licitació. No inclosos a la solvència tècnica.	Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip adscrit al servei durant la vigència del contracte disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en al prestació del servei: L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i/o titulacions acreditades per entitats terceres. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica. (Fins un màxim de 10 certificacions en total)	7

Certificació	Quantitat	Pes
Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate		1
ITIL 4 Practitioner: Service Request Management (qualsevol versió)		1
Databricks o Azure Databricks del tipus Data Engineer (qualsevol versió)		1
BMC Certified: Helix ITSM 22.x for Administrators		2
BMC Certified: Helix Digital Workplace 23.x for Catalog Administrators		2

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

	O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI	
5. Formació de l'equip de treball Motivació: Es cerca la formació dels membres de l'equip tècnic en els àmbits necessaris per la licitació. No inclosos a la solvència tècnica.	Es valora la formació l'equip adscrit al servei durant la vigència del contracte amb les hores de formació realitzades en relació amb els diferents àmbits de la licitació així com en les eines que han de fer servir en el desenvolupament de les seves tasques. L'oferta amb més hores de formació (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes hores de formació acreditades per entitats terceres. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. Les hores de formació han de ser addicionals a les hores de formació requerides a la solvència tècnica. Les hores de formació han de ser addicionals a les hores realitzades al certificats de la solvència tècnica i del criteri de valoració "Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei". (Fins un màxim de 500 hores en total)	6

Formacions	Hores
PMP	
Agile	
BMC Helix	
Microsoft Dynamics 365	
ITIL 4 Specialist	

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Hores\ de\ tots\ els\ cursos)$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

	En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.										
6. Suport de fabricants Motivació: Es cerca la millor qualitat de la solució lliurada per haver estat dissenyada amb la participació del propi fabricant.	Es valorarà la disponibilitat de contractes de jornades anuals (1 jornada = 8 hores) de serveis professionals a càrrec de l'adjudicatari durant la vigència del contracte entre el licitador i els fabricants o mantenidors de les tecnologies utilitzades en la licitació. (Fins un màxim de 40 jornades anuals entre tots els fabricants.) L'oferta amb més jornades de fabricant (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador aportï les certificacions que acreditin el suport compromès del fabricant. Amb els següents pesos segons el fabricant: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fabricant</th><th>Jornades anuals</th><th>Pes fabricant</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BMC Helix</td><td></td><td>2</td></tr> <tr> <td>Microsoft</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum \frac{(\text{Quantitat de jornades anuals de cada fabricant})}{x \text{ pes fabricant}}$	Fabricant	Jornades anuals	Pes fabricant	BMC Helix		2	Microsoft		1	5
Fabricant	Jornades anuals	Pes fabricant									
BMC Helix		2									
Microsoft		1									

	La puntuació de les ofertes s'obtéindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. Nota: Es recorda que aplica a la durada del contracte i les seves possibles pròrrogues.	
7. Nivell C de català Motivació: Es cerca una correcta interlocució amb els usuaris del servei	Es valorarà el percentatge de certificacions de nivell C de català dels professionals adscrit al servei durant la vigència del contracte. S'atorgarà 2 punts si el percentatge de certificacions de nivell C1 de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 75%. Altrament 0 punts Degut a la importància de la interlocució que ha dur a terme el servei amb els diferents usuaris dels àmbits de la Generalitat, més enllà de les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener,	2

	de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen, es valora l'ús del català com a llengua vehicular per part del professionals adscrits al servei.	
--	---	--

Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
8. Barem de contractació indefinida Motivació: la valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball. S'atorgarà 2 punt si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	2
9. Mesures d'igualtat de gènere Motivació: El barem de les mesures d'igualtat de gènere té per objectiu avaluar les característiques socials del	Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.	2

contracte. A més, l'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP. També cal tenir en compte que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina ¹ , així és que escau incentivar-la. En aquest sentit, es valora el percentatge de dones adscrit a l'execució del contracte"	S'atorgarà 2 punt si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.	
--	--	--

Criteris relacionats amb el preu

Criteris mitjançant fórmules

Criteri	Valoració	Punts
10. Oferta econòmica Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.	30

	Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 val valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	
--	---	--

14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A)

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

En el sobre A, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables a partir d'un judici de valor.

Es recorda que els requeriments i les condicions del Plec de Prescripcions Tècniques són d'obligat compliment i en el cas de no complir amb el mínim requerit serà exclòs del procediment de licitació.

Especificacions de la proposta tècnica

- Amb l'objectiu de facilitar una valoració objectiva, eficient i equitativa de les ofertes presentades, el document de la proposta tècnica que serà valorada mitjançant criteris de judici de valor (no criteris automàtics) no podrà excedir de 30 pàgines en un únic document (**no s'admetrà cap altre tipus de document addicional com a part de la proposta tècnica**).
- Així mateix s'ha de presentar en format PDF, Open Document, o Office Open XML, amb tipus de lletra Arial 11 o similar i interlineat múltiple a 1,1.
- **El document únic de la proposta tècnica** que excedeixi el nombre màxim de pàgines establert no serà tinguda en compte en la valoració.
- Aquesta limitació afecta exclusivament la documentació presentada per ser valorada conforme als criteris de judici de valor establerts a l'apartat 13 de la Invitació.
- Aquesta limitació no implica l'exclusió automàtica de l'oferta del procediment, però sí pot afectar la seva puntuació en cas que informació rellevant quedi fora del límit.

Aquestes especificacions no afecten la documentació relativa a criteris automàtics, ni la documentació administrativa ni l'oferta econòmica.

Estructura de la proposta tècnica

Es demana desenvolupar la proposta a partir de l'índex i els continguts requerits a continuació.

L'estructura següent està totalment alineada amb els criteris de valoració de judici de valor definits a l'apartat 12. Criteris d'Adjudicació per aquesta licitació, i es demana desenvolupar la proposta a partir de l'índex i els continguts requerits a continuació.

- Cal tenir present que el contingut que es valorarà per un aspecte concret serà el contingut indicat a l'apartat corresponent de la resposta del licitador. No es considerarà informació respecte l'aspecte concret que es detalli en altres apartats.
- Per facilitar la seva valoració es recomana que cada nou punt de la proposta d'estructura d'oferta s'iniciï en una nova pàgina.

- En la descripció dels diferents aspectes de la proposta tècnica, i per assegurar el compliment dels diferents requeriments sol·licitats en el PPTP, es recomana fer referències al requeriment tècnic del plec així com al compliment de les diferents condicions d'execució del servei i a les aportacions de valor que faci el licitador.
- Així mateix es demana una redacció clara, detallada i completa, així com que la informació aportada sigui rellevant. Es recomana incloure exemples il·lustratius, que siguin d'aplicació així com experiències d'èxit del licitador en serveis similars sempre que ajudin a la comprensió i siguin rellevants.

Es demana la següent estructura pel contingut per la valoració subjectiva de les propostes a presentar:

Introducció (recomanació 2 pàgines)

Proposta de mecanismes i tecnologies per millorar l'adequació, implantació i millora continua de les solucions. (recomanació 13 pàgines)

- *Mecanismes per garantir la implantació de les millores definides les eines*
- *Mecanismes per eficientar la implantació de millores*
- *Mecanismes en l'ús de les eines que permetin automatitzar tasques del servei*
- *Mecanismes en l'ús de les eines que permetin identificar tendències, patrons i dades de com s'implementen les millores i la seva qualitat*
-

Proposta de mecanismes i tecnologies per millorar la qualitat en la construcció dels ANS i el seu consum (recomanació 13 pàgines)

- *Mecanismes per garantir la qualitat de les dades configurades a les eines*
- *Mecanismes per eficientar la resolució de les peticions, incidències i consultes de les eines*
- *Mecanismes per l'aplicació d'eines que permetin automatitzar tasques del servei*

Mecanismes en l'aplicació d'eines d'analítica de dades (parametritzacions de les eines)

Proposta de mecanismes de coordinació i model de relació (recomanació 2 pàgines)

- *Mecanismes per garantir la coordinació interna dels tres serveis descrits i indicadors associats.*
- *Mecanismes per garantir la coordinació amb el CTTI i els referents que aquest determini i indicadors associats.*

El contingut addicional no es tindrà en compte ja que queda fora dels criteris de valoració establerts.

15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B)

En el sobre B, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre B són:

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Acreditació de les certificacions del licitador en assegurement de la qualitat (punt 1 dels criteris mitjançant fórmules)
3. Acreditació de les certificacions de partnership del licitador amb els fabricants implicats (punt 2 dels criteris mitjançant fórmules)
4. Acreditació de les certificacions (addicionals a la solvència tècnica) de l'equip de treball adscrit al servei en gestió de projectes (punt 3 dels criteris mitjançant fórmules)
5. Acreditació de les certificacions tècniques (addicionals a la solvència tècnica) de l'equip de treball adscrit al servei (punt 4 dels criteris mitjançant fórmules)
6. Acreditació de la formació específica (addicionals a la solvència tècnica) de l'equip de treball adscrit al servei. (punt 5 dels criteris mitjançant fórmules)
7. Acreditació de les certificacions que acreditin el suport compromès del fabricant. (punt 6 dels criteris mitjançant fórmules)
8. Acreditació dels certificats de Català nivell C1 de que disposi l'equip de treball adscrit al servei. (punt 7 dels criteris mitjançant fórmules)
9. ITA acreditatiu del barem de contractació indefinida l'equip de treball adscrit al servei. (punt 8 dels criteris mitjançant fórmules)

16. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

17. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un

percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.

- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

18. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que l'adjudicatari s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i l'adjudicatari serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tabletas, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

19. Garantia

Garantia provisional: ☐ Sí ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Sí ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

Import: 5% de l'import d'adjudicació

Import sense iva.

Termini de garantia: Tres (3) mesos a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

20. Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Nuria Abancó Sors

Unitat responsable del contracte: Direcció executiva de Governança Digital

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a l'**apartat TRENTA-UNENA del PCAP de l'expedient CTTI-2025-96**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

21. Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Formalització de Contractes del CTTI</i>	José Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat en Tramitació Contractual del CTTI</i>
Secretari/ària	Melania Roselló Hernández <i>Gestor de la Unitat de Contractes Estratègics del CTTI</i>	Elisa Fernández Alférez Fatima Khamlich el Ayadi Alba Molina Robles Fina Chiquito Merchan <i>Gestores de Contractació del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler <i>Consultor de Serveis Jurídics del CTTI</i>	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal

		Isaac Moreno Coves <i>Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interns del CTTI</i>	Amaro Maturana Domínguez <i>Cristina Tamarit Pulido</i> <i>Auditors de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI</i>
Vocal tècnic	Eduard Prats Gil <i>Cap de l'Àrea de Qualitat i Millora contínua</i>	Imma Ruiz Vela <i>Cap d'Àrea de Control i Mesura</i>
Vocal tècnic	Daniel Crivillé Nogués <i>Responsable del Centre de Competència d'Esports.</i>	Florentino Rocas Cuñe <i>Responsable de Centre de Competència de Secretaria General de Drets Socials i Inclusió</i>
Vocal tècnic	Antoni Lunar Mauri <i>Cap de l'Àrea de Metodologies i Qualitat</i>	Rubén Sans Prieto <i>Cap d'Àrea d'arquitectura de comunicacions i lloc de treball</i>

22. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació establert en el PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables que es relacionen tot seguit, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis:

- Responsable del compte
- Responsable de servei
- Responsable de seguretat

Aquests rols no es poden subcontractar atès que les funcions que desenvolupen cadascun d'ells són crítiques per assegurar l'èxit del projecte. Són responsables d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució adequada dels serveis. Subcontractar aquests rols o perfils podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució

23. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☐ Sí ☒ No

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a Annex V.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

24. Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat

- ☐ Categoria Bàsica
- ☒ Categoria Mitjana
- ☐ Categoria Alta

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

- ☐ Sí
- ☒ No

26. Condicions especials d'execució addicionals dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS
- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals

27. Obligacions essencials del contracte

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.

- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- El percentatge de dones adscrites al contracte s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.

28. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el adjudicatari consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba a l'Annex VII - Detall Acords de Nivell de Servei.

29. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides a l'**apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescablatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa adjudicatària hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

30. Règim de facturació

S'estableix una facturació periòdica mensual, un cop validat l'informe mensual de tasques realitzades segons execució i amb la prèvia validació i acceptació del CTTI. L'inici de la facturació del servei serà en la fase de "Prestació en transició", no abans.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

31. Ús del català

Llengua i termini en el lliurament dels manuals i documents relatius al servei: Català. Depenent de la naturalesa del servei a prestar, el lliurament de manuals i documents es realitzarà segons planificació pactada amb el CTTI.

En tot cas, l'empresa contractista, queda subjecta, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, l'empresa contractista, ha d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per comentar l'ús del català.

Clàusula final.- Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.

Núria Abancó i Sors

Directora Executiva de Governança Digital

ANNEX I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració. (Únicament en el cas de canvi de dades)
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.
- g) Que declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.
- h) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.
- i) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat inscrit en el registre corresponent, en el seu cas.
- j) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

m) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:

1. _____

2. _____

(etc.)

o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte:

Empresa o perfil empresarial:

ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Núm. de l'expedient de contractació:

Jo, Sr./ Sra. -----, en nom i representació de l'empresa -----, amb número de NIF -----, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

- ☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.
- ☐ Sí es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

**[Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats]*

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

ANNEX V - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

Exp: CTTI-2026-121

L'execució de l'objecte del contracte **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista) en endavant l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert per l'òrgan de contractació del CTTI, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació del CTTI o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat, ...

ANNEX VI – Seguiment de la subcontractació

EXP. CTTI-2026-121

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-2025-255, relatiu al *servei de suport a la gestió operativa dels Ans i la informació operativa del serveis de la Direcció Executiva de Governança Digital* i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

- 1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
- 2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
- 3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica

ANNEX VII - Detall acords de nivell de servei

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX VIII - Clàusules Administratives Generals

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX IX - Condicions d'execució generals dels contractes específics

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .