



Data: 06/05/2026

Referència: Obres, Serveis i Mobilitat MF/sm

Assumpte: Informe Ins. Mitjans 435/2026

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

EXPEDIENT: 435/2026
ÀREA: OBRES, SERVEIS I MOBILITAT
ASSUMPTE: CONTRACTE DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Sobre la base del que disposa l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic —LCSP—, i vista la memòria justificativa formulada per l'Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat relativa a la necessitat de contractar el servei de telecomunicacions de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès, s'emet el present informe d'insuficiència de mitjans.

La prestació objecte del contracte té per finalitat garantir la continuïtat, qualitat, disponibilitat, seguretat i evolució tecnològica dels serveis municipals de telecomunicacions, tant pel que fa a la telefonia fixa i mòbil, com a la connectivitat de les seus municipals, la centraleta virtual, la gestió dels dispositius vinculats, la securització dels terminals i la prestació de serveis associats de suport, manteniment i gestió.

La memòria justificativa posa de manifest que el contracte es configura en dos lots: el Lot 1, relatiu al servei integral de telefonia i dispositius vinculats, i el Lot 2, relatiu al servei de connexió a internet en seus municipals mitjançant FTTH d'1 Gb/s o equivalents, amb accessos repartits en diverses dependències municipals i previsions d'ampliació per necessitats futures.

D'acord amb això, es formula la següent justificació d'insuficiència de mitjans:

1. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PERSONALS

Especialització tècnica no disponible en plantilla municipal

La prestació del servei requereix la intervenció de personal especialitzat en matèries pròpies del sector de les telecomunicacions, incloent-hi la gestió de serveis de telefonia fixa i mòbil, xarxes de dades, centraleta virtual, connexions FTTH, serveis M2M, MultiSIM, gestió d'accessos redundants, Wi-Fi públic, serveis de suport 24/7 i resolució d'incidències sobre infraestructures crítiques de comunicació.

Així mateix, el contracte incorpora prestacions vinculades a la gestió i securització de dispositius mòbils mitjançant solucions MDM o equivalents, amb funcionalitats d'accés remot desatès, instal·lació i desinstal·lació d'aplicacions, bloqueig i esborrat remot, geolocalització, traçabilitat i compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat —ENS—, el Reglament general de protecció de dades —RGPD— i la LOPDGDD.

Aquest nivell d'especialització no es correspon amb els mitjans personals ordinaris disponibles a la plantilla municipal, ni amb les funcions habitualment assignades als serveis tècnics municipals.





No disposició de llocs de treball específics

A la relació de llocs de treball de l'ajuntament no consta cap dotació específica destinada a assumir de manera directa i integral les funcions pròpies d'un operador de telecomunicacions, d'un servei tècnic especialitzat en xarxes FTTH, d'un equip de suport i manteniment de telefonia i centraleta virtual, ni d'un equip de gestió de dispositius mòbils corporatius amb compliment ENS.

Tampoc es disposa de personal municipal específicament adscrit a la gestió tècnica continuada de terminals, substitucions, enrolament en plataformes MDM, esborrat certificat de dades, gestió d'incidències, reparacions, assegurança, retirada segura de dispositius i control del seu cicle de vida.

La creació, cobertura i manteniment intern d'aquests perfils requeriria una estructura tècnica especialitzada, permanent i multidisciplinària que no resulta proporcionada ni eficient en relació amb les necessitats municipals, especialment tenint en compte l'evolució tecnològica constant del sector i la necessitat d'operar amb empreses degudament autoritzades per a la prestació de serveis de telecomunicacions.

Volum de treball inassumible per l'equip tècnic actual

El servei té caràcter transversal i afecta el conjunt de l'organització municipal. Inclou línies de telefonia, terminals mòbils, tauletes, terminals de sobretaula, serveis de veu i dades, centraleta virtual, gravació de trucades quan correspongui, connexions de fibra òptica a seus municipals, accessos redundants, etc.

La gestió ordinària d'aquest conjunt de serveis exigeix una disponibilitat continuada, seguiment d'incidències, gestió d'altres i baixes, coordinació de portabilitats, renovació tecnològica, suport als usuaris, manteniment preventiu i correctiu, informes periòdics, actualització d'inventari i resposta davant incidències que poden afectar serveis essencials municipals.

L'assumpció directa d'aquestes funcions pel personal municipal comprometria greument la capacitat ordinària de l'Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat per atendre les seves funcions pròpies, especialment en matèries de via pública, serveis urbans, manteniment d'edificis, gestió de contractes, seguiment d'obres, incidències i serveis essencials.

2. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS MATERIALS

Indisponibilitat d'infraestructura pròpia d'operador de telecomunicacions

L'ajuntament no disposa d'infraestructura pròpia equivalent a la d'un operador de telecomunicacions per prestar directament serveis de telefonia fixa, telefonia mòbil, dades mòbils, línies M2M, MultiSIM, serveis de centraleta virtual, connexions FTTH, accessos redundants o Wi-Fi públic amb garanties de qualitat, disponibilitat i continuïtat.

La prestació d'aquests serveis requereix xarxes, plataformes, acords d'interconnexió, sistemes de provisió, capacitat de monitoratge, eines de diagnòstic, serveis d'atenció i suport, equips de substitució i mitjans tècnics que no formen part dels recursos materials municipals.





Manca d'eines especialitzades de gestió, monitoratge i suport

L'ajuntament no disposa dels sistemes integrals necessaris per gestionar de forma directa i continuada el conjunt de serveis objecte del contracte, incloent-hi plataformes de gestió de línies, inventari de terminals, centraleta virtual, eines MDM, monitorització de connexions FTTH, seguiment de nivells de servei, gestió d'incidències, control de qualitat, informes periòdics i administració tècnica de serveis de telecomunicacions.

Tampoc es disposa de vehicles de servei, equips homologats de mesura, eines de comprovació, equips de substitució, terminals de reserva, plataformes de suport 24/7 ni recursos materials equivalents als que han de ser adscrits per les empreses licitadores per garantir la continuïtat de la prestació.

Manca de mitjans per garantir la gestió segura del cicle de vida dels dispositius

El contracte preveu la provisió, configuració, manteniment, assegurança, substitució, renovació i retirada segura de dispositius mòbils, tauletes i terminals de sobretaula. Aquestes actuacions requereixen mitjans específics per a la preparació corporativa dels equips, enrolament a solucions MDM, control d'inventari, traçabilitat, reparació, substitució temporal o definitiva, esborrat certificat de dades i gestió ambientalment responsable d'acord amb la normativa RAEE.

L'ajuntament no disposa internament dels recursos materials i tècnics necessaris per assumir aquest cicle complet de vida dels dispositius amb el nivell de seguretat, traçabilitat i garantia que requereix el contracte.

Manca de mitjans suficients per garantir el compliment normatiu i de seguretat

La prestació objecte del contracte incorpora obligacions vinculades al compliment del RGPD, la LOPDGDD i l'Esquema Nacional de Seguretat, especialment pel que fa a la gestió de dispositius mòbils, accés remot, dades corporatives, geolocalització, esborrat remot, traçabilitat, seguretat de les comunicacions i informes periòdics.

La correcta execució d'aquestes obligacions exigeix eines, procediments i perfils tècnics especialitzats que no poden ser assumits de manera completa amb els mitjans municipals actuals, sense comprometre la seguretat, la continuïtat del servei i la responsabilitat jurídica de l'ajuntament.





3. CONVENIÈNCIA DE NO AMPLIAR ELS MITJANS PROPIS

L'ampliació dels mitjans personals i materials municipals per assumir directament la prestació no es considera convenient ni proporcionada.

Per una banda, requeriria la creació o cobertura de perfils tècnics especialitzats en telecomunicacions, xarxes, telefonia, centraleta virtual, seguretat de dispositius, MDM, ENS, suport 24/7 i gestió de serveis crítics. Per altra banda, exigiria disposar d'infraestructures, plataformes, eines, equips de substitució, sistemes de monitoratge, serveis d'atenció permanent i recursos propis que només resulten eficients quan són prestats per operadors o empreses especialitzades amb capacitat tècnica, autorització sectorial i economies d'escala.

A més, el sector de les telecomunicacions presenta una evolució tecnològica constant, amb canvis freqüents en terminals, plataformes de gestió, serveis de veu i dades, solucions de ciberseguretat, condicions de mercat i requisits normatius. Per aquest motiu, la contractació externa permet adaptar el servei a aquesta evolució sense haver d'internalitzar una estructura rígida, costosa i difícilment actualitzable.

4 BENEFICI DE L'EXTERNALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

L'externalització del servei permet garantir:

- La continuïtat dels serveis municipals de telecomunicacions, essencials per al funcionament ordinari de l'organització.
- La prestació per part d'empreses especialitzades i degudament habilitades en l'àmbit de les comunicacions electròniques.
- La disponibilitat d'un servei tècnic especialitzat, amb capacitat de suport, manteniment, diagnosi i resolució d'incidències.
- La gestió integral de telefonia, terminals, centraleta virtual, MDM, seguretat i connectivitat sota un model coordinat.
- L'adequació del servei a l'evolució tecnològica del mercat.
- La millora de la seguretat en la gestió de dispositius i comunicacions corporatives. El compliment de les obligacions vinculades al RGPD, la LOPDGDD i l'ENS.
- La disponibilitat de connexions FTTH d'alta capacitat en les seus municipals i accessos addicionals per necessitats futures.
- La simplificació de la gestió contractual i la concentració de responsabilitats tècniques en empreses especialitzades.
- L'eficiència pressupostària mitjançant preus unitaris, quotes mensuals i mecanismes de control del cost.

Aquesta externalització es considera, per tant, la fórmula més adequada per garantir la prestació del servei amb criteris d'eficiència, especialització, seguretat, qualitat i sostenibilitat econòmica.





AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

5. CONCLUSIÓ

D'acord amb tot l'exposat, queda acreditat que l'ajuntament de les Franqueses del Vallès no disposa de mitjans personals ni materials suficients per assumir directament la prestació integral del servei de telecomunicacions objecte de l'expedient 435/2026.

Així mateix, es considera convenient no procedir a l'ampliació dels mitjans propis per assumir aquesta prestació, atesa la seva especialització tècnica, la necessitat de disponibilitat continuada, la ràpida evolució tecnològica del sector, la necessitat d'operar amb empreses habilitades i la major eficiència de la prestació mitjançant empreses especialitzades.

En conseqüència, s'informa favorablement la necessitat de contractar externament el servei de telecomunicacions de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès, en els termes previstos a la memòria justificativa i als plecs que regeixin la licitació.

6. PUBLICITAT

Aquest informe s'haurà de publicar en el perfil de contractant, en compliment del que disposa l'article 63.3.a) de la LCSP.

Les Franqueses del Vallès, document signat electrònicament al marge
Tècnic de l'Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat

