



Data: 28/08/2025  
Referència: Obres, Serveis i Mobilitat MF/sm  
Assumpte: Memòria justificativa 435/2026

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

---

**EXPEDIENT:** 435/2026  
**ÀREA:** OBRES, SERVEIS I MOBILITAT  
**ASSUMPTE:** CONTRACTE DE SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DEL  
AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

---

### **1) Naturalesa i extensió de la necessitat de contractar**

La prestació objecte d'aquest contracte respon a la necessitat de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès de garantir la continuïtat, la qualitat i la seguretat dels serveis de telecomunicacions municipals, tant en l'àmbit de la telefonia (fixa i mòbil) com en la connexió a internet de les diferents seus municipals.

La necessitat de contractar deriva de:

- Finalització del contracte vigent, que actualment presta serveis de telefonia i connectivitat amb prestacions que han quedat obsoletes (p. ex., línies mòbils amb només 1–10 GB mensuals de dades).
- Evolució del mercat de telecomunicacions, amb ofertes actuals de tarifes il·limitades o amb alts volums de dades ( $\geq 50$ –100 GB) i serveis de centraleta virtual avançada, SMS il·limitats i gestió integrada, a preus similars o inferiors als vigents.
- Increment de la mobilitat del personal municipal, que requereix un model flexible de línies de veu i dades, terminals mòbils de gamma mitjana i alta (Apple o Samsung, o equivalents), tauletes i terminals de sobretaula mòbils, amb prestacions tècniques més exigents ( $\geq 512$  GB i 8 GB RAM per a gamma alta;  $\geq 256$  GB i 6 GB RAM per a gamma mitjana).
- Necessitat de renovació del parc actual de dispositius, però amb una vinculació efectiva del terminal amb la quota mensual del servei, i la contribució a una bossa econòmica per la renovació de terminals de forma per a compres discrecionals o substitucions de terminals per obsolescència o incidències, així com la liquidació del saldo al final del contracte.
- Prestació de serveis de seguretat i gestió remota de dispositius mòbils, mitjançant solucions tipus IMBOX, Samsung KNOX, Vodafone Secure Device Manager o equivalents, amb funcionalitats mínimes d'accés remot desatès, instal·lació i desinstal·lació d'aplicacions, bloqueig i esborrat remot i geolocalització GPS.





## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

- Dotació de connexions de fibra òptica simètrica d'1 Gb/s (o equivalents) a totes les seus municipals, incloent-hi accessos redundants i serveis de Wi-Fi públic en equipaments clau (Ajuntament, Policia Local, Can Ribas, Centre Cultural Bellavista i Bellavista Activa), així com una reserva de 5 accessos addicionals per cobrir necessitats futures o noves dependències.
- Inclusió de la retirada dels terminals actuals, amb aportació econòmica a favor de l'ajuntament que s'incorporarà a la bossa d'imprevistos o de renovació.

A més, i d'acord amb les bones pràctiques de licitacions de serveis equivalents, es considera necessari:

- Unificar serveis (art. 17 LCSP), que assegurí un únic model de gestió integral i simplifiqui la coordinació amb el proveïdor.
- Integrar la ciberseguretat i la gestió de dispositius com a servei essencial, alineat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la LOPDGDD, així com amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Garantir la neutralitat tecnològica, establint exemples de marques de primer nivell o alternatives equivalents, en compliment de l'article 126.6 LCSP.
- Assegurar la suficiència pressupostària i la planificació del VEC d'acord amb els articles 100 i 101 de la LCSP.
- La prestació de serveis d'empreses amb l'autorització corresponent per exercir la transmissió de telecomunicacions.

En conseqüència, resulta imprescindible procedir a la contractació d'un nou servei integral de telecomunicacions i posada a disposició del servei de terminals, amb una durada de dos (2) anys, prorrogable a dos (2) anys addicionals (art. 29 LCSP), per garantir la continuïtat del servei, la seva adequació tecnològica i la sostenibilitat econòmica de la prestació. L'ajuntament no disposa de mitjans propis per satisfer la prestació i s'ha de recórrer a empreses especialitzades.





## **2) Objecte del contracte (art. 99 LCSP)**

L'objecte del present contracte és la contractació d'un servei de telecomunicacions i dispositius vinculats per a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, amb una durada inicial de dos (2) anys, prorrogable per dos (2) anys addicionals (art. 29.4 LCSP).

La finalitat del contracte és garantir la disponibilitat d'un servei integral de comunicacions electròniques i de terminals vinculats a la telefonia i dades, sota un model "TOT INCLÒS" per línia activa, que asseguri la cobertura de totes les necessitats actuals i futures de les dependències municipals, amb un nivell de seguretat adequat d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la LOPDGDD i el Reial decret 311/2022, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

En concret, el contracte es divideix en dos LOTS, segons la naturalesa de les prestacions a proveir, per tal d'afavorir la concurrència i adequar els serveis a les necessitats de l'organització:

### **LOT 1 – Servei integral de telefonia i dispositius vinculats**

Inclou:

*Serveis de telefonia fixa i mòbil (o equivalents):*

- Línies de veu i dades amb tarifes il·limitades (trucades nacionals i dades  $\geq 100$  GB/mes). Trucades a numeracions especials i roaming coberts mitjançant bossa de minuts/GB inclosa dins la quota. (sense facturació addicional).
- Centraleta virtual avançada (o equivalent) amb funcionalitats de gestió de cues, grups d'extensió, assignació d'extensions i desviaments.
- Gravació de trucades (segons les línies designades amb el servei).
- Línies virtuals (SIM calaix) a cost 0 (sense repercussió sobre la quota final).
- Línies M2M.
- Línies MultiSIM (o equivalents).

*Serveis de securització i gestió de dispositius mòbils:*

Servei i gestió d'una solució de Mobile Device Management (MDM) tipus IMBOX, Samsung KNOX, Vodafone Secure Device Manager o equivalents, amb com a mínim:

- Accés remot desatès.
- Instal·lació i desinstal·lació centralitzada d'aplicacions.
- Bloqueig i esborrat remot de terminals.
- Funcionalitats de geolocalització i traçabilitat GPS.
- Compliment de l'ENS (nivell mitjà), RGPD i LOPDGDD.
- Aportació d'informes periòdics de seguretat i auditories ENS.

*Serveis vinculats als terminals i dispositius associats:*





Aprovisionament, configuració i posada en servei de dispositius mòbils, tauletes i terminals de sobretaula (o equivalents superiors), vinculats a les línies contractades, inclosos dins la quota mensual del servei, sense facturació separada:

- Aprovisionament dels terminals associats a cada tipologia de línia (smartphones gamma mitjana i alta, tauletes i terminals de sobretaula).
- Configuració inicial, enrolament a la solució MDM i parametrització corporativa.
- Provisió d'accessoris necessaris per al correcte funcionament del dispositiu (funda protectora, protector de pantalla, carregador o equivalents).
- Manteniment integral postvenda durant tota la vigència del contracte.
- Servei tècnic, diagnòstic i gestió d'incidències amb canal preferent per a l'ajuntament.
- Substitució temporal o definitiva del dispositiu en cas d'avaria.
- Assegurança dels terminals que cobreixi com a mínim dany accidental, robatori i incidències no imputables a un ús negligent.
- Gestió de renovació tecnològica al final del període d'amortització establert.
- Retirada segura, esborrat certificat de dades i gestió ambientalment responsable dels equips substituïts.

En el cas de les línies actives amb vinculació a dispositiu sobre les quals no es sol·liciti la provisió del terminal corresponent, o bé un cop superat el període d'amortització establert de 24 mesos sense que es formalitzi la renovació del dispositiu, l'import mensual corresponent a la repercussió econòmica del mateix no es perdrà, sinó que s'incorporarà automàticament a una bossa econòmica específica del contracte.

Aquesta bossa econòmica tindrà com a finalitat permetre l'adquisició de nous dispositius i equips associats, així com la gestió d'altres, renovacions i situacions d'obsolescència, d'acord amb les tarifes i condicions ofertades pel licitador adjudicatari. La bossa es nodrirà tant dels imports derivats de les línies sense provisió efectiva de terminal com dels criteris automàtics vinculats a l'oferta econòmica establerts en el plec administratiu, i en tot cas s'exigirà que qualsevol adquisició o substitució mantingui, com a mínim, una equivalència funcional i una equivalència o millora tecnològica respecte als terminals inicialment previstos.

L'adjudicatari haurà d'incloure una oferta de recompra i retirada conforme a la normativa RAEE dels terminals existents o substituïts, amb aportació econòmica a favor de l'ajuntament, que s'incorporarà a la bossa econòmica prevista per a imprevistos, renovacions o millores tecnològiques. En la valoració de l'oferta es tindrà en consideració que aquesta bossa pugui nodrir-se també de la retirada segura, reutilització o retorn al proveïdor dels terminals fora de servei o en procés de renovació, inclosos aquells que, tot i ser encara funcionals, l'ajuntament decideixi discrecionalment substituir per criteris d'homogeneïtzació, seguretat o actualització tecnològica, encara que això pugui comportar un eventual extorn residual. Es prioritzarà, en tot cas, la reutilització, la traçabilitat dels equips, la gestió ambientalment responsable i els principis d'economia circular, amb acreditació documental de la correcta destinació final dels dispositius.





## **LOT 2 – Servei de connexió a internet en seus municipals (FTTH 1 Gb/s o equivalents)**

Prestació del servei de connectivitat mitjançant accés FTTH simètric d'1 Gb/s (o equivalent) en 33 accessos repartits a 20 seus municipals, amb redundància i accés addicional per Wi-Fi públic a les seus principals (Ajuntament, Policia Local, Centre Cultural Bellavista, Bellavista Activa i Can Ribas).

Inclusió de 5 accessos addicionals de previsió per cobrir futures necessitats o noves dependències municipals / serveis.

El preu unitari mensual ha de contemplar la instal·lació i qualsevol obra civil necessària per a la posada en servei, sense costos afegits posteriors.

Es garantirà la qualitat del servei i la continuïtat en cas d'incidències, amb monitorització proactiva i SLA adequats.





### 3. Descripció del contracte

#### a) CPV – Vocabulari Comú de Contractació Pública

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, es consideren adequats els següents codis CPV:

- 64200000-8 – Serveis de telecomunicacions
- 64210000-1 – Serveis telefònics i transmissions de dades
- 32400000-7 – Xarxes de comunicacions
- 32250000-0 – Telèfons mòbils (o equivalents)

#### b) Divisió en LOTS

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la LCSP, i amb la finalitat de garantir la millor relació qualitat-preu i una major concurrència, el contracte es divideix en dos LOTS diferenciats:

**LOT 1 – Servei integral de telefonia i disposició de terminals (contracte de serveis):** Inclou la prestació dels serveis de telefonia fixa i mòbil (veu i dades il·limitats, SMS inclosos, bossa de minuts i GB per a numeracions especials i roaming, gravació de trucades, línies virtuals a cost 0, línies M2M i MultiSIM amb preus competitius), la centraleta virtual avançada (o equivalent) i els serveis de gestió i securització de dispositius mòbils (MDM/IMBOX, Samsung KNOX, SDM o equivalents, amb compliment de l'ENS nivell mitjà, RGPD i LOPDGDD), inclou també el servei vinculat dels dispositius i terminals amb referències de primeres marques (Apple o Samsung, o equivalents), accessoris, assegurança tot risc, reparació, així com la vinculació d'una bossa econòmica renovacions i noves altes els licitadors podran a la seva oferta l'opció de recompra i retirada RAEE dels dispositius actuals.

**LOT 2 – Servei de connexió a internet en seus municipals (FTTH 1 Gb/s o equivalents):** Inclou el servei i manteniment de 33 accessos de fibra òptica simètrica d'1 Gb/s (o equivalents) a 20 seus municipals, amb redundància i accés de Wi-Fi públic a les dependències principals, i 5 accessos addicionals de previsió. El preu unitari inclou la realització de qualsevol obra civil i la posada en servei.

#### c) Justificació de la no divisió en més LOTS (art. 99.3 LCSP)

La divisió en dos LOTS es considera la més adequada per les raons següents:

L'experiència del contracte anterior ha posat de manifest que la gestió conjunta de telefonia + terminals + MDM dins d'un sol lot assegura més coherència tècnica, millor coordinació amb el proveïdor i economies d'escala en els preus de les línies i dispositius.

La creació d'un Lot específic per a la connectivitat fixa (FTTH) permet la participació d'operadors especialitzats en infraestructures, millorant la competència i l'eficiència econòmica.





No es considera justificat establir més subdivisions, ja que la separació de sublots dins el Lot 1 (p. ex. separar dispositius per marca o per tipus) podria fragmentar artificialment el contracte i incrementar la càrrega administrativa sense aportar un valor afegit en termes de competència o gestió.

Igualment, es suprimeix el lot de VDI existent en l'anterior contracte, atesa la seva poca vinculació amb la resta de serveis i la decisió de cobrir aquesta necessitat mitjançant altres procediments independents.

Aquesta estructura de LOTS permet conjugar eficiència econòmica, simplificació de la gestió, compliment normatiu i foment de la concurrència, d'acord amb els principis de la LCSP.

#### **4. Condicions econòmiques de la contractació (Article 100 LCSP)**

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació (PBL) s'ha determinat a partir d'un estudi de preus de mercat i de les necessitats concretes de l'ajuntament. Els imports recullen:

- Serveis recurrents de telecomunicacions i dispositius vinculats (Lot 1).
- Connexions fixes FTTH per a totes les seus municipals (Lot 2).

A continuació, es presenta el desglossament dels costos previstos:

Lot 1 – Serveis de telefonia mòbil i serveis vinculats a dispositius

Càlcul de preus unitaris





**AJUNTAMENT DE  
LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

Tipologia	Dispositiu vinculat	Cost servei línia il·limitada (Inclous tots els serveis vinculats)*	Aprovisionament (24 m)	Manteniment (3 % anual)	Accessoris	Assegurança (5 % anual)	Total reperussió serveis i aprovisionament vinculats €/mes	Total €/mes (IVA inclòs)
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama mitjana superior Android	Galaxy A56 256 GB (equivalent o superior)	15,00		9,11	0,55	0,84	0,91	26,41
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama mitjana superior Apple	iPhone 16e 256 GB (equivalent o superior)	15,00	16,59	1,00	0,84	1,66	20,09	35,09
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama alta superior Android	Samsung S25+ 512 GB (equivalent o superior)	15,00	31,39	1,88	0,84	3,14	37,25	52,25
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama alta superior Apple	iPhone 16 Pro 512 GB (equivalent o superior)	15,00	40,95	2,46	0,84	4,10	48,35	63,35
Dades amb Disp. Tauleta Apple	iPad 11 256 GB (equivalent o superior)	10,00	16,14	0,97	0,84	1,61	19,56	29,56
Dades amb Disp. Tauleta Android	Galaxy Tab S10 FE 5G 12/256 (eq. o sup.)	10,00	14,12	0,85	0,84	1,41	17,22	27,22
Veü amb Disp. Sobretaula	Yealink T31G (lloc bàsic 80%) Yealink T43 i/o T46 (lloc avançat 15%) Yealink T46 + Mòdul exp (Centraleta 5%) (eq. o sup)	5,00	3,00	0,09	0,84	0,15	4,08	9,08
Veü + dades sense dispositiu vinculat #	Adquisició amb la bossa	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00
Dades sense dispositiu vinculat #	Adquisició amb la bossa	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
Veü o fax sense dispositiu vinculat #	Adquisició amb la bossa	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00
Multisim		5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00
Sim calaix		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00





<b>Tipologia</b>	<b>Dispositiu vinculat</b>	<b>Unitats actives previstes en el contracte</b>	<b>Preu mensual servei (IVA inclòs)</b>	<b>Total mensual (IVA inclòs)</b>	<b>Total anual (IVA inclòs)</b>
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama mitjana Android	Galaxy A56 256 GB (equivalent o superior)	90	26,41	2.376,90	28.522,80
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama mitjana Apple	iPhone 16e 256 GB (equivalent o superior)	30	35,09	1.052,70	12.632,40
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama alta Android	Samsung S25+ 512 GB (equivalent o superior)	10	52,25	522,50	6.270,00
Veü + dades amb Disp. Smartphone Gama alta Apple	iPhone 16 Pro 512 GB (equivalent o superior)	15	63,35	950,25	11.403,00
Dades amb Disp. Tauleta Apple	iPad 11 256 GB (equivalent o superior)	10	29,56	295,60	3.547,20
Dades amb Disp. Tauleta Android	Galaxy Tab S10 FE 5G 12/256 (eq. o sup.)	20	27,22	544,40	6.532,80
Veü amb Disp. Sobretaula	Yealink T31G (lloc bàsic 80%) Yealink T43 i/o T46 (lloc avançat 15%) Yealink T46 + Mòdul exp (Centraleta 5%) (eq. o sup)	120	9,08	1.089,60	13.075,20
Veü + dades sense dispositiu vinculat #	Adquisició amb la bossa	5	15,00	75,00	900,00
Dades sense dispositiu vinculat #	Adquisició amb la bossa	5	10,00	50,00	600,00
Veü o fax sense dispositiu vinculat #	Adquisició amb la bossa	10	5,00	50,00	600,00
Multisim		10	5,00	50,00	600,00
Sim calaix		20	0,00	0,00	0,00
				<b>7.056,95</b>	<b>84.683,40</b>

NOTA: L'ajuntament podrà discrecionalment encarregar l'activació de línies i/o serveis d'acord a les necessitats, fins i tot a no esgotar la previsió econòmica resultant de la taula anterior.





**AJUNTAMENT DE  
LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

4.2. Lot 2 – Serveis de connexió a Internet FTTH

Seu / Emplaçament	Nº accesos			
	FTTH 1Gb simétrica	Preu mensual (IVA incòs)	Cost mensual (IVA inclòs)	Cost anual (IVA inclòs)
Biblioteca Corró d'Avall – Can Prat	1	60,00	60,00	720,00
Casal Cultural Corró d'Avall	1	60,00	60,00	720,00
Centre Cultural Bellavista (2 accessos)	2	60,00	120,00	1.440,00
Zona Esportiva Llerona	1	60,00	60,00	720,00
Ajuntament (2 accessos + 1 per WiFi públic)	3	60,00	180,00	2.160,00
Bellavista Activa (2 accessos)	2	60,00	120,00	1.440,00
Camp de Futbol Corró d'Avall	1	60,00	60,00	720,00
Can Font	1	60,00	60,00	720,00
Can Ganduxer (2 accessos)	2	60,00	120,00	1.440,00
Can Ribas (2 accessos)	2	60,00	120,00	1.440,00
Casal Avis Llerona	1	60,00	60,00	720,00
Casal Cultural de Llerona (zona parròquia)	1	60,00	60,00	720,00
Consell del Poble de Corró d'Amunt	1	60,00	60,00	720,00
Consell del Poble de Llerona	1	60,00	60,00	720,00
Espai familiar c. Cardedeu	1	60,00	60,00	720,00
Policia (2 accessos + 1 per WiFi públic)	3	60,00	180,00	2.160,00
Zona Esportiva Corró d'Amunt	1	60,00	60,00	720,00
Zona Esportiva Corró d'Avall (Oficines esports, 2 accessos)	2	60,00	120,00	1.440,00
Punt de Captura Videovigilància Pol. Ind. Ramassar	1	60,00	60,00	720,00
Zona esportiva Bellavista (C. Orient – M. Elena Maseras)	1	60,00	60,00	720,00
Antigues escoles de Marata	1	60,00	60,00	720,00
Aula Natura Parc del Falgar	1	60,00	60,00	720,00
Viver Empreses (2 accessos)	2	60,00	120,00	1.440,00
Previsió de 5 accessos addicionals	5	60,00	300,00	3.600,00
<b>Total anual serveis recurrents Lot 2</b>	<b>33</b>	<b>60,00</b>	<b>1.980,00</b>	<b>27.360,00</b>





**AJUNTAMENT DE  
LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

a) Resum econòmic contracte (2 anualitats)

Lot	Base anual (€)	IVA 21% (€)	Import anual amb IVA	Anualitats	Total amb IVA contracte (€)
Lot 1 – Serveis de telefonia mòbil i serveis vinculats a dispositius	69.986,28	14.697,12	84.683,40	2	169.366,80
Lot 2 – Serveis de connexió a Internet FTTH	22.611,57	4.748,43	27.360,00	2	54.720,00
					224.086,80

b) Pressupost base de licitació (PBL)

Concepte	Import contracte (sense IVA)	IVA (21%)	Import contracte (amb IVA)
Contracte	185.195,70	38.891,10 €	224.086,80 €

Durada inicial del contracte: 2 anys

Els imports del PBL inclouen tots els costos directes i indirectes, així com el benefici empresarial del contractista, d'acord amb l'article 100 de la LCSP. En els contractes de serveis, aquests conceptes s'entenen integrats en el preu ofert, sense que resulti exigible el desglossament específic previst per als contractes d'obres.





*c) Justificació del càlcul de costos*

Els costos han estat estimats a partir de:

- Consultes de mercat amb anàlisi de tarifes públiques de diferents operadors de telecomunicacions i fabricants de terminals de primeres marques (Apple, Samsung o equivalents), constatant la tendència a oferir tarifes il·limitades amb majors prestacions (més dades, SMS sense cost i serveis de centraleta virtual/MDM o equivalents) a preus més competitius que els del contracte vigent.
- Estimació detallada per unitats i quotes mensuals, diferenciant els serveis recurrents de telefonia i connectivitat (Lot 1 i Lot 2).
- Inclusió dels costos de securització i gestió remota de dispositius (MDM/IMBOX, Samsung KNOX, Vodafone SDM o equivalents), d'acord amb els requeriments de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la normativa de protecció de dades.
- Consideració de l'experiència del contracte anterior, que ha permès ajustar i racionalitzar els preus, eliminant sobre costos innecessaris (p. ex. SIM calaix a cost zero) i establint models de referència que assegurin una millor relació qualitat-preu.
- La consideració de 1% del preu de contracte per tasques d'auditoria dels serveis prestats, a executar per empreses externes d'auditoria a càrrec del contractista.

*d) Consignació pressupostària*

La despesa s'imputarà a la corresponent aplicació pressupostària municipal vinculada al servei de telecomunicacions, dins del programa funcional corresponent, sota la gestió d'Obres Serveis o Mobilitat, amb les facultats del seu regidor o regidora per la redistribució de despesa que sigui necessària per l'ajust del servei.

A nivell indicatiu, detallat en el PCAP:

03 9261 22200 - Serveis de Telefonia

03 9261 22203 - Serveis de Fibra

O l'agrupació o segregació d'aquestes partides pressupostàries en una partida equivalent per cobrir la despesa vinculada al servei.

*e) Estabilitat pressupostària*

- Despesa plurianual, amb afectació a quatre exercicis pressupostaris (2 anualitats de contracte i 2 de possible pròrroga)
- L'estructura econòmica del contracte ha tingut en compte els costos previstos.

Existeix consignació pressupostària disponible per a l'exercici inicial, així com previsió adequada en els exercicis següents, en el marc de la planificació pressupostària del municipi.





## 5. Valor estimat del contracte (VEC) (Article 101 LCSP)

D'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte (VEC) s'ha calculat sobre la base del pressupost base de licitació sense IVA, incloent:

- La durada inicial del contracte (2 anys).
- Les pròrrogues previstes (2 anys addicionals).
- L'ampliació de fins al 10% del valor del contracte, amb aplicació de preus unitaris, sense consideració de modificació contractual, segons article 309 LCSP.
- Les modificacions possibles fins al 20 % del valor del contracte, segons l'article 204 LCSP.

El contracte és de caràcter de serveis, per la qual cosa el VEC total resulta de la suma de tots els lots.

### 5.1. Càlcul del VEC (sense IVA)

Conceptes inclosos	Import base (€)
Lot 1 – Durada inicial (2 anys) (69.986,28 € × 2)	139.972,56
Lot 1 – Pròrroga prevista (2 anys) (69.986,28 € × 2)	139.972,56
Lot 2 – Durada inicial (2 anys) (22.611,57 € × 2)	45.223,14
Lot 2 – Pròrroga prevista (2 anys) (22.611,57 € × 2)	45.223,14
<b>Subtotal contracte + pròrroga (2 + 2 anys)</b>	<b>370.391,40</b>
+ 10 % variació serveis preu ut. (art. 309 LCSP)	18.519,57
+ 20 % modificacions (art. 204 LCSP)	37.039,14
<b>VEC TOTAL (sense IVA)</b>	<b>425.950,11</b>

### 5.2. Consideracions

El càlcul no inclou l'IVA, en compliment de l'art. 101.4 LCSP.

El VEC s'ha determinat sobre la totalitat de la durada del contracte (2 anys + 2 anys de pròrroga).

Les variacions d'import per ampliació dels serveis bassats en preus unitaris, d'acord amb el que permet l'article 309 LCSP.

Les modificacions s'han quantificat en el 20 % del valor total del contracte, d'acord amb el que permet l'article 204 LCSP.

Aquest càlcul serveix com a base per determinar el procediment de contractació i les obligacions de publicitat i classificació corresponents.





**D'acord amb el que estableix l'article 309** de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, en els contractes de serveis configurats amb preus unitaris i quan així es prevegi expressament en els plecs, les variacions en el nombre d'unitats efectivament executades no tenen la consideració de modificació contractual, sempre que no representin un increment de despesa superior al deu per cent (10 %) del preu inicial del contracte.

En el present contracte, atès que la facturació es determina sobre la base de preus unitaris per línies i accessos de telecomunicacions, les oscil·lacions derivades de l'activació o desactivació de línies, ajustos de volum o variacions ordinàries del servei dins d'aquest límit no constitueixen una modificació contractual, sinó l'aplicació directa del sistema de preus previst en els plecs.

### **5.3) Valor estimat del contracte (VEC)**

Total VEC	<b>425.950,11 €</b>
-----------	---------------------

Aquest valor estimat no inclou l'IVA (tal com indica la LCSP) i servirà de base per establir els criteris d'aplicació de règims contractuals (procediment, solvència, etc.).





## **6. Termini d'execució o durada del contracte (Article 29 LCSP)**

### *a) Durada inicial del contracte*

La durada del contracte es fixa en dos (2) anys, a comptar des de la mensualitat en que es presti el servei de forma efectiva d'acord a les condicions del contracte.

Aquesta durada es considera necessària i proporcionada per diversos motius:

- Permet assegurar l'estabilitat dels serveis de telecomunicacions i connectivitat al llarg de tota la legislatura municipal.
- Facilita la planificació del servei i de la seva disposició de terminals i dispositius, que es realitzarà vinculada a la quota mensual del servei, però amb eines de flexibilització i ajust a les necessitats i evolució tecnològica.

### *b) Possibles pròrrogues*

S'ha previst la possibilitat de pròrroga per un màxim de dos (2) anys addicionals, en els termes previstos a l'article 29 de la LCSP. Pels següents motius:

- Les pròrrogues opcionals assegurin la flexibilitat necessària per ajustar la durada del contracte a les necessitats municipals i a l'evolució tecnològica del sector, permetent alhora una correcta adaptació als criteris del mercat en el moment de la renovació.
- En conseqüència, el termini proposat (2 anys + 2 anys de pròrroga) compleix amb els requisits de l'article 29 de la LCSP i garanteix un equilibri adequat entre estabilitat, eficiència i adaptació a les necessitats del servei.





## **7. Modificacions previstes del contracte (Article 204 LCSP)**

Amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei de telecomunicacions, essencial per l'atenció al públic, l'adaptació tècnica a circumstàncies sobrevingudes i la resiliència del sistema davant diversos esdeveniments o necessitats, es preveu expressament la possibilitat de modificació del contracte en els termes següents:

### *a) Supòsits de modificació previstos*

L'Ajuntament podrà modificar el contracte, amb el límit i condicions de l'article 204 de la LCSP, en cas de produir-se alguna de les situacions següents, degudament justificades:

- Canvis normatius sobrevinguts que afectin requisits tècnics, legals o funcionals vinculats a la prestació dels serveis de telecomunicacions, incloent el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) o de la normativa de protecció de dades (RGPD, LOPDGDD).
- Necessitat d'incrementar o reduir el nombre de línies de telefonia o accessos FTTH derivada de l'obertura, tancament o reorganització de dependències municipals.
- Substitució de dispositius o terminals per actualitzacions tecnològiques mínimes obligades pels fabricants (p. ex. versions de sistema operatiu, compatibilitat amb plataformes MDM o equivalents).

### *b) Percentatge màxim de modificació*

Es fixa un límit màxim del 20 % sobre l'import del contracte inicial (sense IVA), d'acord amb l'article 204.2 LCSP.

A títol orientatiu, sobre el contracte inicial (dos anualitats) estimat de 185.195,70 € (sense IVA), el màxim admissible de modificació seria:

- **37.039,14 € (sense IVA)**

Qualsevol modificació haurà de ser aprovada per l'òrgan de contractació, mitjançant resolució motivada i informe previ del tècnic responsable del contracte, amb l'objectiu de preservar els principis de legalitat, eficiència i proporcionalitat.

### *c) Exclusió de modificació per preus unitaris*

A efectes interpretatius, no tindran la consideració de modificació contractual:

- Les variacions de prestacions que ja es trobin previstes mitjançant preus unitaris, dins el límit del 10 % de l'import del contracte inicial, conforme al que estableixen els articles 309.1 LCSP (contractes de serveis) .

Aquestes variacions s'executaran mitjançant la regulació específica establerta en el plec i la seva valoració tècnica.





## **8. Capacitat i solvència dels licitadors**

D'acord amb els articles 65, 75 i 87 a 90 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), els licitadors hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, l'habilitació professional corresponent i la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, en els termes que estableixin els plecs de clàusules.

### *a) Condicions especials d'aptitud*

No s'estableixen condicions especials d'aptitud més enllà de les legalment exigibles per al tipus de contracte.

Atesa la naturalesa de contracte de serveis, no és exigible la classificació empresarial (art. 77 LCSP), sens perjudici de la necessitat d'acreditar les solvències que corresponguin.

### *b) Solvència econòmica i financera*

Es requerirà, com a mínim, una de les opcions previstes a l'article 87 LCSP, i especialment:

#### **LOT1:**

- Volum anual de negocis, referit a l'exercici de més volum dins dels tres últims disponibles, d'un import mínim equivalent al 100 % de l'import mitjà anual del contracte, corresponent a 69.986,28 €.

#### **LOT2:**

- Volum anual de negocis, referit a l'exercici de més volum dins dels tres últims disponibles, d'un import mínim equivalent al 100 % de l'import mitjà anual del contracte, corresponent a 22.611,57 €.

També es podran admetre altres mitjans de prova previstos a l'article 87 LCSP (p. ex. fons propis, informes d'entitats financeres, etc.), sempre que s'asseguri la capacitat econòmica i financera adequada per assumir la prestació de serveis i el subministrament inicial de terminals.





**AJUNTAMENT DE  
LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

c) Solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP)

S'exigirà a les empreses licitadores la demostració de la seva experiència i capacitat tècnica mitjançant:

LOT1:

- Execució prèvia de contractes similars en l'àmbit dels serveis de telefonia fixa, mòbil i dades per a administracions públiques o entitats de dimensió equiparable.
- Capacitat demostrable en la provisió i manteniment de terminals de gamma alta i mitjana (Apple, Samsung o equivalents), tauletes i terminals de sobretaula.
- Experiència acreditada en implantació i gestió de sistemes de centraleta virtual avançada i solucions de gestió i securització de dispositius mòbils (IMBOX, Samsung KNOX, SDM o equivalents).
- Disponibilitat de personal tècnic qualificat en administració serveis de telecomunicacions, gestió d'infraestructures de comunicacions en entorns municipals, i especialistes en ciberseguretat i ENS nivell mitjà.

LOT2:

- Experiència en desplegament i gestió de xarxes de telecomunicacions fixes (FTTH o equivalents) amb ample de banda mínim d'1 Gb/s.
- Disponibilitat de personal tècnic qualificat en administració de xarxes de telecomunicacions, gestió d'infraestructures de comunicacions en entorns municipals, i especialistes en ciberseguretat.

d) Adscripció de mitjans personals i materials (art. 76 LCSP)

Les empreses hauran d'adscriure al contracte, com a mínim:

LOT1:

- Equip tècnic especialitzat en telecomunicacions, amb capacitat d'instal·lació i manteniment de línies i mòbils.
- Especialistes en MDM i seguretat de dispositius mòbils (IMBOX, KNOX, SDM o equivalents).
- Servei de suport tècnic i atenció a l'usuari 24/7, amb capacitat de resolució d'incidències i gestió de centraletes virtuals.
- Mitjans materials per la prestació del servei i manteniment: eines homologades, equips de mesura i comprovació, vehicles de servei i equips de substitució per garantir la continuïtat del servei.

LOT 2:

- Equip tècnic especialitzat en telecomunicacions, amb capacitat d'instal·lació i manteniment de línies fixes, mòbils i FTTH.
- Servei de suport tècnic i atenció a l'usuari 24/7, amb capacitat de resolució d'incidències de planta externa i equips interiors.
- Mitjans materials per a la instal·lació i manteniment: eines homologades, equips de mesura i comprovació, vehicles de servei i equips de substitució per garantir la continuïtat del servei.





## 9. Criteris d'adjudicació (Articles 145 i 146 LCSP)

D'acord amb els principis de millor relació qualitat-preu, transparència, objectivitat i proporcionalitat, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació que combinen:

Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 75 punts)  
Criteris subjectes a judici de valor (fins a 25 punts)

### A. Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 75 punts)

#### A.1. Oferta econòmica - fins a 55 punts

La puntuació s'atorgarà en funció del percentatge de baixa respecte del pressupost base de licitació (sense IVA), seguint la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = 55x \left[ 1 - \frac{1}{\sqrt[3]{B^5 + 1}} \right]$$

On B és la baixa en format numèric i arrodonida a dos decimals.  
(exemple baixa de 2,50%, B=2,50)

#### A.2. Bossa econòmica per a imprevistos - fins a 15 punts

S'atorgarà:

LOT 1: 1 punt per cada 300,00 € (base imposable)

LOT 2: 1 punt per cada 100,00 € (base imposable)

D'import ofert pel licitador com a bossa de disposició per a imprevistos del servei, no facturable ni computable com a cost addicional, fins a un màxim de 15 punts. (Aquest import, és considera vinculat a la període de 2 anys del contracte, i també aplicable la seva reiteració en el cas de la pròrroga addicional de dos anualitats).

La bossa podrà utilitzar-se amb autorització dels serveis tècnics municipals per cobrir:

- Subministrament de dispositius per tal de dotar de nous elements, o reposar-ne existents malmesos o inoperatius per diverses raons.
- Aplicació de costos del servei no previstos.
- Realització i pagament d'actuacions vinculades amb necessitats del servei.
- Increments en el número de línies actives.





A.3. Reciclatge, tractament i extorn per cycle de vida dispositius (Aplicable exclusivament al LOT 1)  
- fins a 5 punts

S'atorgaran fins a un màxim de 5 punts en funció del percentatge del preu inicial del terminal (base imposable) que el licitador es comprometi a retornar o aportar econòmicament a favor de l'ajuntament en el moment de la retirada, substitució o finalització del cycle de vida del dispositiu.

La puntuació s'assignarà de forma automàtica segons el percentatge ofert:

- 1 punt per cada 1 % del preu inicial del terminal compensat. (Fins a un màxim de 5 punts, 5 %)

L'import resultant s'incorporarà a la bossa econòmica prevista al contracte, sense que pugui ser objecte de facturació addicional.

A efectes de valoració inicialment dels terminals, es prendran com a referència aquests valors (corresponent al càlcul econòmic previ, amb la seva compensació en 24 mesos):

Disp. Smartphone Gama mitjana Android	Galaxy A56 256 GB (equivalent o superior)	218,64 €
Disp. Smartphone Gama mitjana Apple	iPhone 16e 256 GB (equivalent o superior)	398,16 €
Disp. Smartphone Gama alta Android	Samsung S25+ 512 GB (equivalent o superior)	753,36 €
Disp. Smartphone Gama alta Apple	iPhone 16 Pro 512 GB (equivalent o superior)	982,80 €
Tauleta Apple	iPad 11 256 GB (equivalent o superior)	387,36 €
Disp. Tauleta Android	Galaxy Tab S10 FE 5G 12/256 (eq. o sup.)	338,88 €
Veü amb Disp. Sobretaula	Yealink T31G (lloc bàsic 80%)	72,00 €
	Yealink T43 i/o T46 (lloc avançat 15%)	
	Yealink T46 + Mòdul exp (Centraleta 5%) (eq. o sup)	
Dispositius smartphone o tauletes no provistes amb el contracte vigient, sino stocks antics de l'ajuntament	Diverses marques i models	100,00 €
Dispositiu sobretaula antics	No prevista compensació	Si recollida i tractament del residu

Aquest compromís serà d'aplicació obligatòria a tots els dispositius vinculats al contracte, i els que conformen actualment part de l'inventari existent, inclosos els substituïts, renovats o declarats obsolets, així com als equips que l'ajuntament decideixi discrecionalment retirar.

El sistema ofert haurà d'incloure obligatòriament:

- Recollida i retirada segura dels dispositius.
- Esborrat certificat de dades mitjançant procediments homologats (mínim estàndards reconeguts internacionalment), amb emissió de certificat individualitzat o traçable per número de sèrie.
- Compliment estricte de la normativa RAEE vigent.
- Garantia de traçabilitat completa del dispositiu fins a la seva reutilització, reacondicionament o reciclatge final.

La manca de compliment d'aquestes obligacions durant l'execució del contracte tindrà la consideració d'incompliment contractual.





A.4. Millora ambiental de la infraestructura mitjançant soterrament o adequació de línies de telecomunicacions (Aplicable exclusivament al LOT 2) - fins a 5 punts

S'atorgaran fins a un màxim de 5 punts als licitadors que es comprometin a executar, sense cost addicional per a l'ajuntament, actuacions de conversió o adequació d'instal·lacions de telecomunicacions aèries o grapades a instal·lacions soterrades, així com la implantació de noves canalitzacions que permetin eliminar trams aeris o millorar la integració ambiental de la xarxa.

A efectes de valoració, les actuacions es mesuraran mitjançant la unitat metres lineals equivalents (MLE) de canalització executada.

Per tal de reflectir la diferent complexitat constructiva segons el tipus de paviment o terreny, s'estableix la següent equivalència 1 MLE:

- Equival a 3 metres lineal executat en terreny natural o no pavimentat.
- Equival a 2 metres lineal executat en vorera amb panot o paviment similar.
- Equival a 1 metre lineal executat en calçada amb paviment asfàltic.

La puntuació s'assignarà automàticament segons els metres lineals equivalents totals compromesos pel licitador:

- 1 punt per cada 10 MLE (Metres lineals equivalents) compromesos.

Fins a un màxim de 5 punts (50 MLE). Aquest compromís

Les actuacions es realitzaran a requeriment dels Serveis Tècnics Municipals (STM) durant la vigència del contracte, on s'aplicarà l'actuació oferida pel contractista en cada bloc contractual de 2 anys, i es reeditarà aquesta mateixa oferta en el cas de pròrroga del servei per aquest mateix període, i podran incloure, entre altres:

- Conversió de línies aèries o grapades a canalització soterrada.
- Execució de noves canalitzacions per eliminar trams aeris.
- Adequació ambiental de les infraestructures de telecomunicacions associades al servei.
- Execució de nova canalització per necessitats de punts de servei o equipaments municipals.

**Condicions d'execució de les actuacions de canalització**

Totes les actuacions objecte d'aquest criteri hauran de complir la normativa vigent i la reglamentació sectorial aplicable en matèria de telecomunicacions i d'ocupació del domini públic, així com els detalls constructius establerts a l'Ordenança Municipal de Cales i Canalitzacions de l'ajuntament (Annex V del B.O.P. núm. 296 de data 11 de desembre de 1986). Igualment, s'hauran d'executar d'acord amb les instruccions que determinin els Serveis Tècnics Municipals (STM) i inclouran, si escau, la realització de les gestions o autoritzacions necessàries amb tercers fins a la completa execució i posada en funcionament de la instal·lació.





## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

A efectes d'execució i de còmput dels metres lineals equivalents compromesos, les actuacions hauran d'ajustar-se, com a mínim, a les següents solucions constructives:

### a) *Canalització en terreny natural o no pavimentat*

Comprendrà l'obertura de rasa amb mitjans mecànics, la col·locació de tub/s de canalització (microducte o tub corrugat de Ø mínim de 63mm) per a telecomunicacions, el reomplert amb material seleccionat compactat per tongades i la disposició de cinta d'advertència del servei. El terreny s'haurà de restituir al seu estat original garantint una correcta compactació i estabilitat del conjunt.

### b) *Canalització en vorera amb panot o paviment similar*

Inclourà el tall previ del paviment, l'obertura de rasa, la instal·lació de tub/s de canalització (microducte o tub corrugat de Ø mínim de 63mm), el reomplert amb sauló compactat per capes i l'execució d'una base de formigó o grava-ciment. La reposició del paviment es realitzarà amb peces del mateix tipus i textura que l'existent, garantint la uniformitat de la vorera i la correcta integració amb el paviment adjacent.

### c) *Canalització en calçada amb paviment asfàltic*

Comprendrà el tall del ferm existent, l'obertura de rasa, la instal·lació dels conductes de telecomunicacions (mínim 2 de Ø90mm) i el reomplert amb material compactat segons els requeriments de l'ordenança. Posteriorment s'executarà la reposició de l'estructura del ferm mitjançant base de grava-ciment o formigó i acabat amb mescla bituminosa en calent, assegurant la correcta restitució del paviment viari.

En tots els casos, la reposició dels paviments i dels elements afectats s'haurà de realitzar de manera que es garanteixi la seva uniformitat, seguretat i integració amb l'entorn existent, i quedarà subjecta al vist-i-plau final dels Serveis Tècnics Municipals.

Els metres lineals equivalents compromesos tindran la consideració de millora contractual obligatòria, i hauran d'executar-se dins la vigència del contracte o pròrrogues quan així ho determinin els STM, amb un termini d'execució màxim de 3 mesos des del seu encàrrec.

A efectes de còmput dels metres lineals equivalents (MLE), només es consideraran actuacions executades mitjançant canalització soterrada completa, incloent l'obertura de rasa, la instal·lació de tubs de telecomunicacions, el reomplert i compactació de la rasa, la col·locació de senyalització de servei i la reposició íntegra del paviment o terreny afectat segons les solucions constructives descrites. No es consideraran vàlides actuacions de simple fixació superficial, grapats o canalitzacions provisionals.

La manca d'execució de les actuacions requerides dins del límit dels metres lineals equivalents compromesos tindrà la consideració d'incompliment contractual.





*B. Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 25 punts)*

B.1. Pla d'exploració - fins a 10 punts

S'avaluarà la qualitat i detall del pla presentat en relació amb:

- Organització de la relació Ajuntament–empresa
- Gestió tècnica i comercial (personal assignat, rols)
- Gestió de l'inventari i documentació
- Plataforma de gestió del servei (tecnologia, funcionalitats)
- Periodicitat i qualitat dels informes
- Manteniment preventiu i correctiu

Puntuació:

- **Pla deficient / poc desenvolupat: 0 – 3 punts**  
Proposta genèrica o insuficientment desenvolupada, amb una descripció limitada de l'organització del servei, dels recursos assignats o dels mecanismes de gestió, seguiment i manteniment.
- **Pla general / amb desenvolupament bàsic: 3 – 7 punts**  
Pla d'exploració correcte i coherent, amb una descripció adequada de l'organització del servei, dels recursos assignats i dels mecanismes de gestió i seguiment, tot i que amb un nivell de detall o concreció limitat.
- **Pla específic / amb desenvolupament detallat: 7 – 10 punts**  
Pla d'exploració complet i ben estructurat, amb una definició clara de l'organització Ajuntament–empresa, els recursos tècnics i humans assignats, els procediments de gestió del servei, la gestió d'inventari i documentació, les eines tecnològiques i els mecanismes de seguiment, manteniment i report periòdic.





## B.2. Pla de qualitat - fins a 5 punts

S'avaluarà el compromís de qualitat del servei, amb especial atenció a:

- Terminis oferts per resolució d'incidències greus i lleus
- Temps de resposta comercial
- Mecanismes de control de compliment

Millores sobre els mínims exigits:

- Greus: màxim 6 h
- Lleus: màxim 24 h
- Comercial: màxim 48 h

Puntuació:

- **Deficient / sense millores: 0-2 punts**  
Proposta genèrica o poc desenvolupada, sense millores clares respecte als terminis mínims exigits o sense mecanismes definits de control i seguiment del compliment del servei.
- **General / amb alguna millora: 2-4 punts**  
Proposta tècnica correcta i coherent, amb alguna millora respecte als terminis mínims establerts o amb mecanismes adequats de control i seguiment del compliment dels nivells de servei.
- **Específica / amb millores clares: 4-5 punts**  
Proposta amb un compromís de qualitat clarament definit, amb millores significatives en els terminis de resposta o resolució d'incidències i amb sistemes estructurats de control i verificació del compliment dels nivells de servei.





### B.3. Descripció i prestacions tecnològiques del servei - fins a 10 punts

Es valorarà la qualitat tècnica, arquitectura tecnològica, capacitats d'evolució i valor afegit de la solució proposada pel licitador per a la prestació del servei objecte del contracte.

La proposta haurà de descriure de manera clara els sistemes de gestió, monitorització, seguretat, automatització i innovació tecnològica associats al servei, així com la seva capacitat d'evolució durant la vigència del contracte. Segons sigui aplicable al Lot corresponent i amb plena subjecció o increment de les prescripcions definides en els plecs de prescripcions.

A efectes de valoració es podran considerar, entre d'altres, els següents aspectes:

- **Arquitectura i gestió del servei**
  - Plataformes de gestió centralitzada del servei i dels recursos associats
  - Sistemes de monitorització proactiva i diagnosi d'incidències
  - Eines de seguiment del servei, informes i quadres de comandament
  - Integració amb sistemes corporatius de l'ajuntament.
- **Capacitat d'evolució tecnològica**
  - Capacitat d'actualització de programari i evolució funcional durant el contracte.
  - Infraestructura pròpia o capacitat de reforç de comunicacions.
  - Mecanismes d'escalabilitat i adaptació a noves necessitats municipals.
- **Seguretat i governança tecnològica**
  - Compliment de normatives aplicables (ENS, RGPD, LOPDGDD o equivalents).
  - Sistemes de protecció de dades, autenticació i gestió segura dels dispositius i comunicacions.
  - Capacitat d'auditoria, traçabilitat i control del servei.
- **Serveis tecnològics de valor afegit**

Es valorarà especialment la incorporació de solucions innovadores o serveis tecnològics avançats integrats dins el servei, sense cost addicional per a l'ajuntament, que permetin potenciar l'eficiència operativa o la relació amb la ciutadania.

Entre altres, es podran considerar:

- Sistemes intel·ligents d'atenció telefònica o assistents conversacionals basats en IA.
- Plataformes d'anàlisi de dades del servei i generació d'informes automàtics.
- Sistemes d'automatització de processos o gestió intel·ligent de comunicacions.
- Integració amb webs municipals, seus electròniques o plataformes d'atenció ciutadana.
- Solucions de millora de l'accessibilitat o reducció de la bretxa digital.





Aquestes funcionalitats, si s'ofereixen, hauran d'estar plenament integrades dins del servei objecte del contracte i incloses en el preu ofert, sense comportar cap cost addicional durant la vigència del contracte.

S'avaluarà la proposta tecnològica del servei, com ara:

- Eines de seguiment del servei
- Capacitat d'actualització de programari
- Gestió centralitzada
- Infraestructura pròpia (fibra, reforç de comunicacions)
- Serveis de valor afegit que pot aportar el proveïdor

Puntuació:

- **Descripció i prestacions deficientes / sense valor afegit: 0 – 3 punts**  
Proposta genèrica o poc desenvolupada, sense una descripció tècnica clara ni aportació rellevant de millora respecte a la prestació bàsica del servei.
- **Descripció i prestacions generals / amb algun valor afegit: 3 – 7 punts**  
Proposta tècnica correcta i coherent, amb eines adequades de gestió, monitorització o evolució del servei i amb la incorporació d'alguns elements tecnològics de millora funcional.
- **Descripció i prestacions específiques / amb avantatges tecnològics clars: 7 – 10 punts**  
Proposta tecnològica avançada, amb una arquitectura definida i amb avantatges funcionals significatius, que incorpori eines de gestió avançada, monitorització proactiva, capacitat d'evolució tecnològica o serveis innovadors integrats, sense cost addicional per a l'ajuntament.





## 10. Revisió de preus (Article 103 LCSP)

### a) *Procedència de la revisió*

L'article 103 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP) estableix que la revisió periòdica i predeterminada de preus només és possible quan:

- Estigui prevista expressament en els plecs o en el contracte.
- S'hagi executat almenys el 20 % del seu import i hagi transcorregut un termini mínim d'un any des de la seva formalització.
- Es tracti de contractes d'obres, de subministrament d'armament i equipament de les Forces Armades, o bé de contractes en què el període de recuperació de la inversió sigui igual o superior a cinc anys.
- En cap cas es podran revisar els costos derivats de l'amortització, els financers, les despeses generals o el benefici industrial.

### b) *Justificació de la no revisió de preus*

El contracte que es licita és de naturalesa de serveis (telefonía fixa i mòbil, dades, centraleta virtual i solucions de gestió/securització de dispositius, així com la provisió inicial de terminals i connexions FTTH), amb una durada inicial de dos anys prorrogable per dos anys més.

Aquest contracte no s'inclou dins dels supòsits previstos a l'article 103.2 de la LCSP que permeten la revisió periòdica i predeterminada de preus, ja que:

- No és un contracte d'obra.
- No es tracta de subministraments d'armament ni d'energia.
- El període de recuperació de la inversió és inferior a cinc anys.

A més, les tarifes de mercat en l'àmbit de les telecomunicacions presenten una tendència a la contenció i reducció de preus, alhora que incrementen les prestacions (dades i trucades il·limitades, SMS inclosos, serveis de centraleta i MDM/securització). Per aquest motiu, es considera adequat establir un pressupost estable durant tota la vigència del contracte i les seves pròrrogues, sense revisió de preus.

En conseqüència, no procedeix la revisió de preus en aquest expedient, quedant així justificat en aplicació de l'article 103 de la LCSP.





## **11. Condicions especials d'execució (Article 202 LCSP)**

El contracte inclourà diverses condicions especials d'execució, obligatòries per a l'adjudicatari i també exigibles als eventuais subcontractistes, en les àrees següents:

### *a) Protecció de dades i confidencialitat*

L'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la LOPDGDD.

Tot el personal de l'empresa que tingui accés a imatges, registres, dades o sistemes municipals estarà subjecte a obligació expressa de confidencialitat, que s'haurà d'acreditar documentalment.

S'exigirà que l'empresa aporti una declaració formal de compromís de confidencialitat signada pel personal afectat, amb menció expressa a:

- El deure de secret
- La limitació d'ús de les dades
- El retorn o destrucció de la informació en finalitzar la relació

També es requerirà el lliurament del registre de tractament i del document de seguretat tècnica de l'empresa adjudicatària, així com l'adscripció de mitjans de seguretat organitzativa i tècnica (accés auditat, xifratge, control d'usuaris...).

### *b) Compromisos ètics i laborals*

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir de forma explícita els següents compromisos:

- Respecte als drets laborals del personal: compliment dels convenis col·lectius sectorials, de les condicions salarials i de jornada laboral, així com del dret a la formació i a la prevenció de riscos.
- Promoció de l'estabilitat laboral: s'afavoriran propostes que acreditin una política de contractació estable i assignació de personal qualificat no eventual al servei.
- No discriminació i igualtat d'oportunitats: l'empresa haurà d'actuar amb criteris de no discriminació per raó de sexe, origen, religió, orientació sexual o edat en la contractació del seu personal.
- Col·laboració amb l'Ajuntament en cas de control o inspecció: l'empresa haurà de facilitar l'accés als seus registres laborals, d'accés i de traçabilitat a petició dels serveis tècnics municipals.

### *c) Altres condicions especials d'execució*

A més de les anteriors, l'empresa haurà de complir amb:

- El codi de conducta i principis ètics de contractació pública.
- Les normatives de seguretat i salut laboral, especialment quan s'intervingui en alçada o en espais públics amb risc per a tercers.
- Recolzament a la integritat tècnica del servei, amb mecanismes que garanteixin la fiabilitat, seguretat i no manipulació dels sistemes.





## **12. Infraccions i penalitats (Articles 192 i 193 LCSP)**

L'incompliment de les obligacions contractuals donarà lloc a la imposició de penalitats, graduals segons la gravetat de l'incompliment i el seu impacte sobre el servei.

Les penalitats s'aplicaran sense perjudici d'altres responsabilitats administratives o civils que poguessin correspondre.

### *a) Infraccions lleus i penalitats associades*

Són considerades lleus les següents conductes o omissions:

- Retards en la resposta a incidències lleus superiors a 48 hores.
- Errors puntuals en l'aplicació de les tarifes del contracte. En el cas que l'error detectat comporti un perjudici econòmic per a l'ajuntament, el contractista haurà de procedir a la corresponent refacturació correcta. Així mateix, es podrà aplicar una penalitat equivalent a l'import de l'error detectat, amb un mínim de 20 €. En cas de reiteració d'aquest tipus d'errors, l'ajuntament podrà aplicar la penalitat màxima prevista en el tram corresponent o, si escau, la prevista en el tram immediatament superior.
- Absència d'un informe trimestral de servei dins el termini establert.
- Manca de lliurament d'un registre complet d'intervencions.

Penalitat prevista: fins a 300 € per incidència, amb un màxim de 900 €/trimestre.

### *b) Infraccions greus i penalitats associades*

Es consideraran greus els incompliments següents:

- L'acumulació de 5 infraccions lleus sense la deguda atenció.
- No restablir la funcionalitat d'un sistema crític en el termini de 24 hores.
- Superar el límit d'incidències pendents greus en un període determinat (ex. més de 5 línies fora de servei).
- Breu interrupció de servei no comunicada o no atesa dins el termini pactat.
- Incompliment de les condicions laborals o de seguretat d'acord amb la normativa.

Penalitat prevista: fins a 1.000 € per incompliment, amb un màxim de 3.000 €/trimestre.





*c) Infraccions molt greus*

Es consideraran molt greus les següents situacions:

- Accés no autoritzat o pèrdua de dades.
- Incompliment del compromís de confidencialitat o manca de protecció de dades sensibles.
- Falta de disponibilitat global del sistema per sota del 90% durant més de 7 dies consecutius.
- Reiteració d'infraccions greus sense mesures correctores.

Penalitat prevista: fins a 3.000 € per incompliment + possible resolució anticipada del contracte per incompliment culpable.

*d) Aplicació i tramitació de les penalitats*

Les penalitats s'aplicaran prèvia auditoria tècnica municipal o informe de supervisió.

L'empresa tindrà tràmit d'audiència per presentar al·legacions abans de l'aplicació efectiva.

Les penalitats podran deduir-se de les certificacions mensuals, o bé reclamades mitjançant la via administrativa corresponent.





### 13. Subcontractació (Article 215 LCSP)

#### a) Possibilitat de subcontractació

Es permet la subcontractació parcial del contracte, sempre que:

No afecti prestacions essencials com:

- La gestió i manteniment directe de la centraleta virtual (o solucions equivalents).
- La configuració, administració i control de les plataformes de gestió i securització de dispositius mòbils (MDM, IMBOX, Samsung KNOX, SDM o equivalents).
- El tractament de dades personals i el compliment del RGPD, LOPDGDD i ENS, en tant que obligacions indelegables de l'adjudicatari.

En tot cas, el contractista principal mantindrà la responsabilitat íntegra davant l'Ajuntament respecte a l'execució del contracte i el compliment de totes les obligacions legals i contractuals, també en relació amb l'actuació dels subcontractistes.

#### b) Obligacions del contractista respecte als subcontractistes

El contractista haurà de comunicar, abans de la formalització de la subcontractació, la seva intenció de subcontractar, especificant:

- La raó social i NIF de l'empresa subcontractada.
- La prestació concreta a subcontractar.
- L'import estimat de la subcontractació.

En cas que la subcontractació es vulgui dur a terme amb posterioritat a l'adjudicació, serà necessària l'autorització expressa de l'òrgan de contractació, prèvia valoració tècnica municipal de la seva idoneïtat.

Els subcontractistes hauran de complir en tot cas amb les obligacions legals en matèria laboral, de seguretat social, fiscal i de protecció de dades, així com amb les clàusules socials i mediambientals recollides en el plec.

#### c) Àmbits habitualment subcontractables

Es podran subcontractar, d'acord amb les condicions establertes i sempre que no es tracti de prestacions essencials:

- Treballs auxiliars d'obra civil necessaris per a la instal·lació de canalitzacions i infraestructures de fibra òptica.
- Subministraments logístics associats a la distribució i entrega de terminals i accessoris (Apple, Samsung o equivalents).
- Serveis de suport puntual (p. ex. formació a usuaris, campanyes de comunicació, activitats de difusió o sensibilització digital).
- Gestió i tractament de residus RAEE derivats de la retirada d'equips antics.





#### **14. Cessió del contracte (Article 214 LCSP)**

La cessió del contracte únicament serà admissible en els termes i condicions que estableix l'article 214 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, i quedarà subjecta a l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès.

##### *Condicions per a la cessió*

La cessió només serà possible si es compleixen tots els requisits següents:

- El contracte ha d'haver estat formalitzat prèviament.
- L'empresa que cedeix ha d'estar al corrent de les seves obligacions contractuals i legals.

L'empresa que adquireixi els drets i obligacions del contracte haurà de:

- Reunir la capacitat i solvència exigides en el moment de la licitació.
- Acceptar expressament i sense reserves totes les condicions contractuals.
- Acreditar el compromís de mantenir les condicions laborals, tècniques i de confidencialitat, especialment pel que fa a l'accés a dades personals i sistemes sensibles.

La cessió no podrà tenir com a objectiu eludir el compliment de les condicions d'execució, ni implicar un canvi en la naturalesa del contracte.

##### *Situacions no admeses*

No es permetrà la cessió en cap dels supòsits següents:

- Quan suposi una alteració substancial dels mitjans personals i tècnics declarats pel contractista adjudicatari.
- Quan la nova entitat no acrediti experiència tècnica específica en sistemes de telecomunicacions i/o provisió de dispositius.
- Quan l'operació pugui posar en risc el compliment del contracte, la protecció de dades o la continuïtat del servei públic.





## 15. Forma de pagament

### a) Règim de pagament

El règim de pagament aplicable serà el general establert per l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès, d'acord amb el que disposa el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa pressupostària i de tresoreria municipal.

Els pagaments es realitzaran:

- Serveis recurrents (Lots 1 i 2): es facturaran mensualment vençuts, d'acord amb les quotes i unitats realment contractades i amb els preus unitaris establerts al contracte.
- Bossa econòmica no preveu el seu efecte habitual en la facturació, atesa la seva dotació ve vinculada a l'aportació de la tarifa del servei. En cas excepcional necessari, es gestionarà mitjançant facturació puntual en la provisió del servei o element vinculat.
- Amb validació tècnica prèvia per part del responsable del contracte.
- En els terminis establerts legalment (conforme a la Llei 3/2004, modificada per la Llei 15/2010).

### b) Requisits per a la facturació

Per a poder emetre les factures corresponents, el contractista haurà de:

- Presentar factura mensual amb el resum de línies i serveis actius, amb la informació integral que justifiqui la prestació.
- Justificar documentalment, si escau, qualsevol actuació excepcional autoritzada (usos parcials de la bossa d'imprevistos, etc.).
- Emetre la factura electrònica mitjançant el canal habilitat per l'Ajuntament, amb referència clara al número d'expedient del contracte i qualsevol indicació dels STM en quant a contingut i format.
- El no seguiment de les instruccions en el seu contingut i/o format pot comportar la seva no validació integral fins al registre de l'esmena i/o l'aplicació del règim de penes.





## **16. Responsable del contracte (Article 62 LCSP)**

D'acord amb l'article 62 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació designarà una persona com a responsable del contracte, la qual exercirà les funcions següents:

- Vetllar pel compliment adequat de l'execució del contracte.
- Supervisar el desenvolupament tècnic i funcional del servei i elements vinculats.
- Aprovar les factures de servei mensuals.
- Tramitar les incidències contractuals, com ara propostes de modificació, ampliació, penalitzacions o resolució anticipada.
- Canalitzar la comunicació entre el contractista i els serveis municipals afectats.

El contracte estarà tècnicament supervisat per un tècnic/a municipal assignat/da per l'ajuntament de Les Franqueses del Vallès, preferentment vinculat a un àrea o departament amb personal especialitzat en informàtica, tecnologia de la informació, o serveis, segons la configuració organitzativa municipal.

En cas que es determini un nom i càrrec específic, es farà constar mitjançant resolució de designació de responsable del contracte i es notificarà al contractista en el moment de la formalització.





## 17. Proposta de procediment de contractació

D'acord amb l'article 131 i següents de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, i tenint en compte:

- La naturalesa de contracte de serveis
- El seu valor estimat (425.950,11 € sense IVA)
- I la inclusió dins dels contractes harmonitzats

Es proposa dur a terme el procediment de contractació mitjançant un procediment obert, amb la finalitat de garantir:

- La concurrència competitiva entre operadors econòmics del sector.
- La transparència, objectivitat i igualtat de condicions per a totes les empreses interessades.
- La possibilitat de valorar tècnicament les ofertes mitjançant criteris de qualitat i eficiència.

### *Valoració sobre la modalitat del procediment*

Es descarten les modalitats següents per motius tècnics i legals:

- Procediment obert simplificat → no s'adopta, ja que el contracte presenta criteris d'adjudicació que requereixen judici de valor (ex. plans de qualitat, explotació, etc.), i per tant no compleix amb les condicions de l'article 159.6 LCSP.
- Procediment restringit, negociat o associat a concursos de projectes → no són aplicables per raó de l'objecte ni del marc normatiu.

Per tot això, es proposa:

- Procediment de licitació: **obert ordinari, amb pluralitat de criteris d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada.**





## **18. Proposta de personal tècnic per formar part de la Mesa de Contractació**

D'acord amb el que estableix l'article 326 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, i la normativa interna de funcionament de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès, es proposa que formi part de la Mesa de Contractació com a vocals tècnics el personal funcionari o laboral amb coneixements adequats a l'objecte del contracte, amb vinculació a les àrees següents:

- Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat, com a àrea que ha iniciat la proposta tècnica del sistema del servei de telecomunicacions.
- Àrea de Regim Intern, amb representació del personal d'informàtica de la corporació com a experts en molts àmbits tecnològics que son d'aplicació en aquest contracte.
- Àrea de Secretaria (Contractació), com a àrea responsable del procediment administratiu, validació jurídica i seguiment formal del contracte.

Els vocals tècnics seran designats mitjançant resolució de l'òrgan de contractació en el moment d'inici de la licitació, i podran ser substituïts per altres tècnics municipals amb igual capacitat i coneixement, sempre garantint la imparcialitat i competència tècnica.

*Les Franqueses del Vallès, document signat electrònicament al marge*  
Tècnic de l'Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat

