



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA PER A ACTIVITATS DE GENT GRAN

1.- OBJECTE I NECESSITAT

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques del servei de transport de taxi pel col·lectiu de gent gran amb dificultats de mobilitat per poder assistir a esdeveniments a la via pública i/o equipaments municipals promoguts per l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles o en les quals hi presta la seva col·laboració.

L'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles dintre del seu programa Activa't, desenvolupa activitats socials, culturals, terapèutiques i de promoció de l'autonomia personal dirigides a persones jubilades i persones amb diversitat funcional.

Una part significativa presenten dificultats de mobilitat i no poden desplaçar-se de manera autònoma, i el transport públic disponible no es adequat per les seves necessitats específiques.

Una part significativa dels participants presenta dificultats de mobilitat que impedeixen el desplaçament autònom fins al centre, fet que limita la seva participació al programa.

El servei consistirà en un transport amb taxis en diverses rutes, en model porta a porta, i com a mínim un dels vehicles ha d'estar adaptat per persones de mobilitat reduïda.

Per aquest motiu, es considera necessària l'aplicació d'aquest servei en benefici de la comunitat de la gent gran de la nostra població.

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'objecte de licitació és la prestació del servei de transport especial "porta a porta" per a tallers i esdeveniments organitzats per l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles, dins del terme municipal de Sant Fost de Campsentelles, per a persones grans amb mobilitat reduïda.

El transport porta a porta, objecte d'aquesta licitació, es descriu com la recollida de les persones de mobilitat reduïda al seu domicili particular i transport fins al punt on es realitza l'esdeveniment. Al finalitzar l'activitat, les persones seran traslladades, novament, al seu domicili. Aquest servei es realitzarà per diversos domicilis fins a completar l'aforament, i serà en aquell moment, que el vehicle es dirigirà cap al punt on es realitza l'activitat.

Serà l'Ajuntament el responsable de designar les persones a recollir segons les capacitats dels tres taxis més una monovolum, i el trajecte a realitzar. El personal inicial a transportar serà de 26 persones repartits en els diferents trajectes i vehicles.

El servei es presta preferentment en quatre vehicles:

Vehicle taxi 1: vehicle, tipus monovolum, adaptat per persones de mobilitat reduïda de 8 places (inclòs conductor/a) i ha de donar resposta a les necessitats de mobilitat de les persones usuàries del servei en base a desplaçaments de caràcter fix i esporàdic que els permetin mantenir actius a





la gent gran. Per les característiques dels carrers de Sant Fost de Campsentelles, s'impossibilita la utilització de vehicles tipus microbús ja que existeixen vies on vehicles de grans dimensions no hi poden circular per l'amplada del carrer, els angles de gir, etc.

Vehicle taxi 2: turisme de 5 places (inclòs el conductor/a) no adaptat.

Vehicle taxi 3: turisme de 5 places (inclòs el conductor/a) no adaptat.

Vehicle taxi 4: turisme de 5 places (inclòs el conductor/a) no adaptat, que realitzarà les rutes per les urbanitzacions.

3. DURADA DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà des del dia següent de la formalització del contracte, i la durada del contracte serà una anualitat amb la possibilitat d'una pròrroga d'un any.

4. PREVISIÓ ANUAL DE SERVEIS

Els serveis de transports de taxi es destinaran a realitzar els desplaçaments necessaris perquè els usuaris amb mobilitat reduïda poden assistir a tallers programats a Casa Bastinos i equipaments municipals, a més es realitzaran trajectes per activitats culturals i festes programades des de l' Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles.

A efectes de planificació i correcta prestació del servei de taxi s'estableix una previsió anual aproximada de **582 trajectes**. Aquesta xifra té caràcter estimatiu i podrà variar en funció de les necessitats reals dels usuaris i de la demanda efectiva del servei durant el període de vigència del contracte.

Els serveis es facturaran segons els trajectes realitzats pel preu de l'oferta del licitador

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

Seràn les persones usuàries del servei aquelles que designi l'Ajuntament.

L'Ajuntament serà qui designi les persones i el recorregut. L'empresa no tindrà contacte de les persones designades; aquestes no podran, unilateralment, demandar el servei sense autorització prèvia de l'Ajuntament

5. CARACTERÍSTIQUES I OBLIGACIONS DEL SERVEI

Els licitadors hauran de complir estrictament la normativa vigent que regula aquests tipus de servei. Entre d'altres:

- La Llei del taxi i el Reglament metropolità del taxi són les dues normes principals que regulen el sector del taxi de l'àrea metropolitana de Barcelona. També són d'aplicació el Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat de mediació, i el conveni col·lectiu del treball d'empresa d'autotaxi aplicable. La Llei del taxi va ser aprovada pel Ple del





Parlament de Catalunya i va ser publicada posteriorment en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), núm. 3926, de 16 de juliol de 2003. Aquesta Llei recull la regulació global de l'activitat del taxi a tot Catalunya i, a la vegada, permet el desenvolupament d'un reglament adaptable a les diverses realitats territorials. Posteriorment ha estat modificada.

- El Reglament metropolità del taxi que s'aplica a l'àrea metropolitana de Barcelona va ser aprovat el 22 de juliol de 2004 pel Consell Metropolità de l'antiga Entitat Metropolitana del Transport (EMT). Defineix els principis i les normes generals i bàsiques per a l'exercici de l'activitat del taxi en aquest territori amb les modificacions posteriors establertes

Són característiques i obligacions del servei, entre d'altres pròpies:

- L'organització del servei haurà d'orientar-se a l'optimització dels recursos, especialment els econòmics, en el marc de les condicions de disseny dels serveis.
- Per poder prestar el servei, tant els vehicles com els conductors dels vehicles, hauran de complir amb tots els requisits establerts per la reglamentació vigent del sector (llicència, estar en possessió de la credencial professional, compliment dels descansos, assegurança del vehicle, ITV en vigor, etc.)
- Complir amb les normatives europees i nacionals relatives al transport discrecional de viatgers, i, en especial, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació dels transports de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, el seu Reglament aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre, i l'Ordre del Ministeri de Foment de 23 de juliol de 1997 que regula el règim d'atorgament d'aquestes autoritzacions de transport
- Per poder prestar el servei, tots els vehicles que s'aportin hauran de complir la normativa vigent per al transport de persones. A més a més, els vehicles adaptats hauran de complir amb els requeriments bàsics d'accessibilitat i seguretat.
- Subministrar tota la informació necessària relacionada amb el servei i les seves incidències, modificacions, alteracions del servei programat, etc. En funció de l'impacte i gravetat de la incidència, caldrà subministrar la informació a l'Ajuntament de Sant Fost en temps real o en el temps que aquests determinin.
- En aquells casos en els quals el contractista sigui responsable de danys causats a tercers o a l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles pel funcionament del servei, ocasionats per les instal·lacions, vehicles o actes del personal, el contractista està obligat a indemnitzar els perjudicats per si mateix o a través de les assegurances que hagi concertat a aquest efecte i sempre d'acord amb la legislació vigent que li sigui d'aplicació en cada cas.
- Prestar ajut, en cas de ser necessari, per pujar i baixar del vehicle a les persones viatgeres, en especial a les persones amb discapacitat.
- En cas de vaga al sector del taxi, l'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que es presten els serveis. En cas que no es prestin s'establirà una penalització.
- Vetllar pel bon ordre durant la prestació del servei, amb potestat de dictar les oportunes





instruccions, sense perjudici de les potestats de policia que corresponen a l'Ajuntament.

- Informar al/la responsable de l'Ajuntament de qualsevol incidència durant la prestació del servei.
- Indemnitzar els tercers pels danys i perjudicis que els pugui ocasionar el mal funcionament del servei, llevat que el dany sigui imputable a l'Ajuntament. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys a tercers i, en general, per a qualsevol dany que es pugués ocasionar durant la realització o prestació del servei objecte del contracte.
- Prestar, sense dret de pagament suplementari, els serveis que es consideren necessaris per al correcte desenvolupament i compliment del contracte, com és l'assistència a reunions de treball o informatives.
- Mantenir els vehicles, equips i material en perfecte estat higiènic-sanitari de manteniment i neteja
- Preveure la substitució del conductor si és necessari segons les hores de treball establertes en la normativa corresponent, així com la substitució del conductor si aquest incompleix la normativa de seguretat vial o si el seu comportament ho faci aconsellable.
- Tenir contractada i mantenir durant tota la prestació del servei una pòlissa d'assegurances de viatgers.
- Trucar immediatament al centre emissor de la sol·licitud si es troba un objecte oblidat per l'usuari en el vehicle.

MITJANS HUMANS

El contractista haurà de disposar d'una plantilla de conductors apropiada per aconseguir l'adequada execució del contracte. Les funcions dels conductors seran:

- Col·locar el carnet d'identificació del/s conductor/s en una zona visible del vehicle.
- Conèixer perfectament la ruta que s'hagi d'efectuar.
- Mantenir en tot moment una velocitat de conducció moderada.
- Presentar un correcte aspecte d'higiene personal.
- Mantenir el vehicle en correcte estat de funcionament i neteja.
- Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.
- Atendre durant la prestació del servei amb l'adequada correcció.





- Expressar-se en qualsevol de llengües oficials.
- Conèixer els sistemes de seguretat que disposi el vehicle.
- Vetllar per la pròpia seguretat i la dels passatgers.
- Garantir la seguretat al pujar o baixar del vehicle.
- No abandonar el vehicle quan encara romanguin persones en l'interior, excepte causa major.
- Ajudar a pujar i/o baixar del vehicle en cas de problemes de mobilitat reduïda.
- Ajudar per carregar i descarregar l'equipatge del maleter si és el cas.
- Atendre les demandes dels usuaris quan aquests requereixin encendre o apagar els sistemes de climatització o el sistema d'aire condicionat.
- Permetre formular les reclamacions oportunes amb relació al servei. Davant un accident de tràfic o una avaria del vehicle durant el recorregut, el/la conductor/a adoptarà les mesures necessàries per garantir la seguretat de les persones transportades. Comunicarà tal circumstància, així com el temps de retard previst, a l'empresa contractista.
- En cas que sigui necessària l'evacuació del vehicle, el/la conductor/a s'encarregarà de baixar a totes les persones i agrupar-les en un lloc segur i a una distància prudent del vehicle.

ATENCIÓ TELEFÒNICA I SUPORT DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa haurà de posar a disposició del servei com a mínim els següents mitjans: suport telefònic, un correu electrònic i un altre sistema de comunicació accessible.

L'atenció es produirà, entre d'altres aspectes, per a:

- Donar resposta i informar a qualsevol demanda de servei que li sigui assignada.
- La tramitació de totes les modificacions, anul·lacions, etc. relacionades amb els serveis que té assignats.
- Atendre i fer el seguiment de les incidències i altres comunicacions.
- Informar/avisar a l'Ajuntament de les possibles incidències o incompliment del servei, retards en l'horari, vagues, anul·lacions, etc

7. RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses hauran d'aportar una assegurança que cobreixi la Responsabilitat Civil de tots els serveis prestats. Seran a compte de l'adjudicatari tots els danys que es puguin produir, així com les responsabilitats que es puguin derivar pels danys causats per la prestació del servei.





8. PERSONAL D'INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària designarà per a la execució del present contracte una persona que actuarà com interlocutor directe amb l'Ajuntament que resoldrà les qüestions relacionades que esdevinguin durant la prestació dels serveis. Serà l'interlocutor habitual amb l'Ajuntament, coneixerà les obligacions del contracte i tindrà capacitat de decisió suficient per exercir la seva representació en aquest àmbit. Comunicarà, al responsable municipal del contracte, un correu electrònic i un telèfon mòbil de contacte.

Sant Fost de Campsentelles a la data de la signatura electrònica

