



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP) DEL SERVEI DE BUGADERIA I LLOGUER DE LA ROBA LABORAL DEL PERSONAL DE SIRUSA

IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT	Servei de bugaderia i lloguer de la roba laboral del personal de SIRUSA
Nº. EXPEDIENT	07-2026
PODER ADJUDICADOR	Servei d'Incineració dels Residus Urbans, SAU (SIRUSA)
ÒRGAN DE CONTRATACIÓ	Consell d'Administració
PROCEDIMENT	OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE	3
3. Funcions per executar correctament el contracte	4
4. Condicions tècniques	5
5.- Finalitat i objectius a assolir	10
6. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació	11
6.1. Normativa vigent d'obligat compliment	12
6.2. Documentació acreditativa	12
6.3. Descripció mitjans tècnics	13
6.4. Descripció mitjans personals	13
7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions del contracte	14
8. Condicions del lliurament/execució del contracte	15
9. Documentació tècnica a aportar pels licitadors	16

1. INTRODUCCIÓ

SIRUSA és titular de la Planta de Valorització Energètica (PVE) ubicada al carrer del Coure, núm. 8, del Polígon Industrial Riu Clar de Tarragona, propietat de la Mancomunitat del Camp.

Dintre de les seves activitats, gran part del seu personal requereix d'una uniformitat de treball amb la consideració d'EPI i per tant amb un seguit de característiques concretes adients als tipus de treballs que realitzen.

Així mateix aquestes peces tenen una vida útil limitada en funció al volum de rentades que permeten mantenir les seves característiques.

SIRUSA requereix contractar tant l'aprovisionament d'aquest tipus de roba específica, com especialment el servei de bugaderia que realitzi el control de les característiques bàsiques d'aquest EPI.

2. OBJECTE

Aquest Plec té per objecte la contractació del subministrament en règim de renting, i el servei de manteniment i bugaderia industrial de la roba laboral del personal, que inclou la dotació de peces de protecció amb propietats ignífugues, antiestàtiques i amb elements reflectants d'alta visibilitat, així com la seva gestió integral durant la vigència del contracte del personal de SIRUSA.

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats:

La necessitat de contractar el servei de subministrament en règim de renting i bugaderia industrial de la roba laboral deriva de l'obligació de garantir que el personal disposi d'una vestimenta de treball adequada, en correctes condicions d'higiene, seguretat i funcionalitat, durant el desenvolupament de les seves tasques professionals.

El personal desenvolupa la seva activitat en un entorn de treball en el qual pot existir exposició a riscos operatius, ambientals i biològics, associats a les activitats pròpies de la instal·lació. Per aquest motiu, és necessari que la roba laboral utilitzada disposi de propietats específiques de protecció, com ara característiques ignífugues, antiestàtiques i amb elements reflectants d'alta visibilitat, i que es mantingui en tot moment en adequades condicions d'ús.

Així mateix, es requereix garantir la correcta gestió, manteniment i rotació de les peces de roba laboral, mitjançant un servei integral que asseguri la seva disponibilitat continuada per part dels treballadors.

En aquest sentit, el contracte haurà de donar resposta a les següents funcionalitats principals:

- Subministrament de la dotació de roba laboral adequada a les necessitats de cada grup funcional de treballadors.
- Gestió en règim de renting de les peces, incloent la seva reposició, manteniment i renovació quan sigui necessari.
- Recollida periòdica de la roba bruta a les instal·lacions de l'empresa.

- Rentat industrial i higienització de les peces, garantint el manteniment de les seves propietats tècniques de protecció.
- Distribució i lliurament individualitzat de la roba neta als treballadors.
- Control i traçabilitat de les peces durant tot el cicle del servei.
- Gestió de reparacions i substitució de peces deteriorades o fora d'ús.

La prestació d'aquest servei permet garantir el compliment de les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, higiene en el treball i protecció de la salut dels treballadors, així com assegurar una gestió eficient i controlada de la roba laboral utilitzada pel personal.

3. Funcions per executar correctament el contracte

Les funcions que ha d'assumir el contractista són les següents:

Per garantir la correcta prestació del servei objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les funcions necessàries per assegurar una gestió integral del subministrament, manteniment i bugaderia de la roba laboral, d'acord amb les condicions establertes en el present plec.

En particular, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir, com a mínim, les següents funcions:

- Subministrament i gestió de la dotació de roba laboral, d'acord amb la tipologia i quantitat de peces establertes per a cada grup funcional de treballadors.
- L'adjudicatari haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte, la disponibilitat de les talles estàndard previstes (XS, S, M, L, XL, XXL i XXXL), així com de models de vestuari laboral tant masculins com femenins.
- La prova de les peces de roba es realitzarà a les instal·lacions de SIRUSA, mitjançant diferents jornades i franges horàries, amb l'objectiu de facilitar l'assistència del conjunt del personal per tal de verificar l'adequació de les talles i dels models de roba de treball.
- Gestió de la roba laboral en règim de renting, incloent el control de l'estoc de peces, la reposició de les peces deteriorades o fora d'ús i la renovació de les peces quan sigui necessari.
- Recollida periòdica de la roba laboral bruta a les instal·lacions de l'empresa, d'acord amb la periodicitat establerta en el contracte. La recollida de la roba, serà d'un dia a la setmana, preferiblement els dijous.
- Transport de les peces fins a les instal·lacions de bugaderia industrial, garantint les condicions adequades d'higiene i manipulació.
- Rentat, higienització i manteniment de les peces, mitjançant processos de bugaderia industrial que garanteixin la correcta neteja i la conservació de les propietats tècniques de protecció de la roba laboral (ignífugues, antiestàtiques i de visibilitat).
- Revisió de l'estat de les peces, identificant possibles desperfectes o deterioraments que requereixin reparació o substitució.
- Reparació o substitució de les peces deteriorades, assegurant que la roba laboral es mantingui en condicions adequades d'ús i seguretat.
- Distribució i lliurament individualitzat de la roba neta als treballadors, assegurant la correcta identificació de les peces i la seva assignació a cada usuari.
- Implantació d'un sistema de control i traçabilitat de les peces, que permeti el seguiment de la roba laboral durant tot el cicle del servei.
- Coordinació amb el responsable del contracte designat per l'empresa, amb la finalitat de garantir el correcte funcionament del servei i la resolució de possibles incidències.

El conjunt d'aquestes funcions haurà de garantir una prestació eficient, continuada i controlada del servei, assegurant que el personal disposi en tot moment de roba laboral en correctes condicions d'higiene, funcionalitat i seguretat.

4. Condicions tècniques

La roba laboral objecte del present contracte haurà de complir amb la normativa vigent aplicable en matèria d'**equips de protecció individual (EPI)**, garantint en tot moment la protecció dels treballadors davant dels riscos derivats de les tasques desenvolupades en el seu lloc de treball.

Les peces hauran de mantenir les seves **propietats de protecció, resistència i visibilitat** durant tota la seva vida útil, així com després dels processos de rentat industrial als quals siguin sotmeses.

4.1 Normativa aplicable

La roba laboral haurà de complir, com a mínim, amb la següent normativa europea vigent o aquella que la substitueixi o equivalent:

- Roba multiriscos. Grup 1, 2 i 3
- Peça de roba: PARKA
 - EN ISO 20471 – Roba d'alta visibilitat CLASSE 3
 - EN 1149-5:2018 – Propietats electrostàtiques
 - EN ISO 11612:2015 – Protecció contra calor i flama A1 B1 C1
 - EN ISO 11611:2024 – Protecció per a treballs de soldadura CLASSE 1
 - IEC 61482-2:2018 – Protecció contra arc elèctric
 - EN 343:2019 – Protecció contra la pluja CLASSE 3
- Peça de roba: JAQUETA "CAZADORA"
 - EN ISO 20471 – Roba d'alta visibilitat CLASSE 3
 - EN ISO 11612:2015 – Protecció contra calor i flama A1+A2 B1 C1
 - EN ISO 11611:2024 – Protecció per a treballs de soldadura i processos afins CLASSE 1
 - EN 1149-5:2018 – Propietats electrostàtiques.
 - IEC 61482-2:2018 – Protecció contra riscos tèrmics derivats d'arc elèctric.
- Peça de roba: SOFTSHELL
 - EN ISO 20471 – Roba d'alta visibilitat CLASSE 3
 - EN ISO 11612:2015 – Protecció contra calor i flama A1 B1 C2
 - EN 1149-5:2018 + EN ISO 11611:2024 CLASE 2 – Propietats electrostàtiques (protecció contra descàrregues electrostàtiques)
 - IEC 61482-2:2018 – Protecció contra riscos tèrmics derivats d'arc elèctric.
- Peça de roba: POLO
 - EN ISO 20471 – Alta visibilitat (fluorescència i bandes retroreflectants) CLASSE 2
 - EN ISO 11612:2015 – Protecció contra calor i flames A1 B1 C1 F1
 - EN 1149-5:2018 – Propietats electrostàtiques (protecció davant descàrregues electrostàtiques).
- Peça de roba: PANTALONS
 - EN ISO 20471 – Alta visibilitat CLASSE 1
 - EN ISO 11612:2015 – Protecció contra calor i flames A1 B1 C1
 - EN 1149-5:2018 – Propietats electrostàtiques
 - IEC 61482-2:2018 – Protecció contra riscos tèrmics derivats d'arc elèctric

- Roba alta visibilitat. Grup 4 i 5
- Peça de roba: PARKA
 - EN ISO 20471 – Roba d'alta visibilitat
 - EN 343:2019 – Protecció davant pluja i humitat
- Peça de roba: SOFTSHELL
 - EN ISO 20471 – Roba d'alta visibilitat
 - EN 343:2019 – Protecció davant pluja i humitat
- Peça de roba: POLO (màniga curta)
 - EN ISO 20471 – Alta visibilitat (fluorescència i bandes retrorreflectants).
- Peça de roba: PANTALONS
 - EN ISO 20471 – Alta visibilitat

Els licitadors hauran de lliurar una mostra representativa de cada tipus de peça objecte de la licitació, que haurà de ser bicolor d'alta visibilitat en combinació de groc i blau marí. Aquestes mostres seran utilitzades per confirmar el compliment de la qualitat, acabats i conformitat amb les especificacions tècniques sent un dels requisits de solvència exigits.

El proveïdor haurà d'acreditar el compliment d'aquesta normativa mitjançant els corresponents certificats CE d'examen de tipus, emesos per un organisme notificat.

- Característiques tècniques dels materials. Aplicables als grups 1, 2 i 3

Les peces de roba hauran d'estar confeccionades amb teixits tècnics que garanteixin les següents prestacions:

- Propietats ignífugues permanents, resistent a la flama i a la propagació del foc.
- Propietats antiestàtiques, que permetin la dissipació de càrregues electrostàtiques per evitar espurnes en atmosferes potencialment explosives o amb risc d'ignició.
- Elements retrorreflectants certificats que assegurin la visibilitat del treballador tant de dia com de nit.
- Resistència mecànica adequada a les condicions d'ús professional (abrasió, esquinçament i tracció).
- Sistemes de tancament segurs (cremalleres protegides, velcro ignífug o equivalents).
- Costures reforçades amb fils resistent al foc.
- Disseny ergonòmic que permeti la llibertat de moviments i el confort del treballador.
- Estabilitat dimensional i manteniment de les propietats de protecció després dels processos de rentat industrial.

- Característiques tècniques dels materials. Aplicables als grups 4 i 5

Les peces de roba hauran d'estar confeccionades amb teixits tècnics que garanteixin les següents prestacions:

- Elements retrorreflectants certificats que assegurin la visibilitat del treballador tant de dia com de nit.
- Estabilitat dimensional i manteniment de les propietats de protecció després dels processos de rentat industrial.
- Disseny ergonòmic que permeti la llibertat de moviments i el confort del treballador.

Els materials utilitzats hauran de ser compatibles amb processos de rentat industrial, sense pèrdua significativa de les propietats de protecció ni dels nivells de visibilitat.

- Marcatge i traçabilitat

Cada peça haurà d'incorporar:

- Etiqueta amb marcatge CE i referència a les normes aplicables.
- Identificació del fabricant o proveïdor.
- Indicacions de manteniment i rentat.
- Sistema d'identificació individual (codi de barres, xip RFID o equivalent) que permeti la traçabilitat dins del servei de renting i rentat.
- LOGO de SIRUSA:
 - Ubicació: Part superior del cos, costat esquerre de la peça de roba.
 - Tipus de marca: Logotip de SIRUSA serigrafiat.
 - Dimensions: 5 cm d'amplada × 6 cm d'alçada.
 - Procés: Serigrafia directa sobre la tela (assegurar resistència i durabilitat del color).

- Manteniment de les prestacions de protecció

El proveïdor haurà de garantir que els processos de rentat, desinfecció i manteniment no afectin negativament les propietats ignífugues, antiestàtiques ni de visibilitat de les peces.

Quan una peça no compleixi els requisits de seguretat o presenti deteriorament, haurà de ser retirada del servei i substituïda per una altra que compleixi les mateixes prestacions.

La reparació de la roba laboral es realitza quan la peça és susceptible de ser arreglada sense comprometre la seva funcionalitat ni les seves condicions de seguretat com a EPI III. Només s'intervenien aquelles peces que poden recuperar-se mantenint la seva integritat i garantint la protecció que exigeixen les normatives de seguretat aplicables.

La substitució de la roba es realitzarà de manera automàtica quan es detecti deteriorament de les peces, garantint que els treballadors disposin sempre d'equips en perfecte estat i que compleixin les condicions de seguretat establertes.

No es podrà procedir a la substitució d'una peça de roba sense la prèvia autorització de la propietat en aquells casos en què la peça tingui un cost extra. Aquesta mesura garanteix el control sobre les peces addicionals i evita reemplaçaments no autoritzats.

La dotació de roba laboral es determinarà en funció del grup professional o funcional del personal, amb l'objectiu de garantir la disponibilitat de peces suficients per al desenvolupament de l'activitat laboral en condicions adequades de seguretat, higiene i confort.

El servei inclourà el subministrament en règim de renting, la recollida, el rentat, el manteniment, la reparació i la substitució de les peces, d'acord amb les condicions establertes en el present plec.

- La dotació inicial per usuari serà la següent:
 - Grup 1 – Personal de producció: integrat pel personal que desenvolupa tasques directament vinculades als processos operatius de la instal·lació, amb exposició a riscos derivats de

l'activitat productiva. Aquest grup està format per 24 usuaris. La seva dotació es de 3 jaquetes multiriscos bicolor alta visibilitat, 3 polar softshell multiriscos bicolor alta visibilitat, 7 polos multiriscos alta visibilitat i 7 pantalons multiriscos bicolor alta visibilitat.

- Grup 2 – Personal tècnic: integrat pel personal que desenvolupa tasques de supervisió tècnica, manteniment i suport operatiu a la instal·lació. Aquest grup està format per 14 usuaris. La seva dotació es de 2 parkes multiriscos bicolor alta visibilitat, 3 polar softshell multiriscos bicolor alta visibilitat, 5 polos multiriscos alta visibilitat i 5 pantalons multiriscos bicolor alta visibilitat.
- Grup 3 – Personal de direcció: integrat pel personal amb funcions de direcció, coordinació i gestió de l'activitat de la instal·lació. Aquest grup està format per 8 usuaris. La seva dotació es de 2 parkes multiriscos bicolor alta visibilitat, 2 polar softshell multiriscos bicolor alta visibilitat, 2 polos multiriscos alta visibilitat i 2 pantalons multiriscos bicolor alta visibilitat.
- Grup 4 – Personal de bàscula i porteria: integrat pel personal encarregat de les tasques de control d'accessos, pesatge de vehicles i gestió d'entrades i sortides de materials. Aquest grup està format per 8 usuaris. La seva dotació es de 2 parkes bicolor alta visibilitat, 3 polar softshell bicolor alta visibilitat, 4 polos de màniga curta alta visibilitat i 4 pantalons bicolor alta visibilitat.
- Grup 5 – Personal d'administració: integrat pel personal que desenvolupa funcions de gestió administrativa i suport a l'activitat de l'organització. Aquest grup està format per 4 usuaris. La seva dotació es de 2 polar softshell bicolor alta visibilitat i 1 polo de màniga curta alta visibilitat.

- Recollida de la roba bruta

La recollida de la roba laboral bruta es realitzarà en els punts habilitats a tal efecte dins de les instal·lacions. Concretament, la roba bruta es dipositarà en dos contenidors específicament destinats a aquesta finalitat situats en els vestuaris del personal, un corresponent al vestuari d'homes i l'altre al vestuari de dones.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la retirada de les peces dipositades en aquests contenidors, així com del seu correcte transport fins a les instal·lacions de bugaderia industrial per al seu tractament, rentat i manteniment.

- Entrega de la roba neta

Un cop realitzat el procés de rentat, manteniment i control de les peces, l'empresa adjudicatària efectuarà el lliurament de la roba neta en el mateix servei setmanal.

La roba neta serà distribuïda individualment a les taquilles assignades a cada treballador, assegurant en tot moment la correcta identificació de les peces corresponents a cada usuari.

A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que:

- les peces es trobin correctament identificades i assignades a cada treballador,
- la roba neta sigui dipositada a l'interior de la taquilla individual corresponent,
- i que les taquilles quedin degudament tancades amb clau un cop finalitzada la distribució.

Aquest procediment haurà de garantir la correcta traçabilitat de les peces, la higiene del procés i la disponibilitat de la roba laboral neta per part dels treballadors.

En conseqüència, el pressupost del contracte s'ha calculat a partir del cost estimat per usuari, tenint en compte la dotació específica de peces assignada a cada grup i el nombre de cicles de rentat previstos, d'acord amb les condicions tècniques definides en el present plec.

Aquest plantejament permet ajustar el cost del servei a les necessitats reals de cada col·lectiu de treballadors, garantint alhora l'adequada prestació del servei i el compliment de les condicions d'higiene, seguretat i manteniment de les propietats de protecció de la roba laboral.

- Condicions tècniques de les taquilles per a roba neta:

- Cada usuari disposarà d'una taquilla individual per a l'emmagatzematge de la seva roba neta.
- Les taquilles estaran situades dins del vestuari, garantint la proximitat i seguretat de la roba.
- Cada taquilla comptarà amb clau individual, assegurant que només el titular pugui accedir al seu contingut.
- Les taquilles seran fabricades amb materials resistents i duradors, fàcils de netejar i mantenir.
- La dimensió i distribució permetran emmagatzemar còmodament totes les peces assignades a l'usuari.
- Cada usuari disposarà d'una taquilla individual destinada a l'emmagatzematge de la roba neta, situada dins del vestuari corresponent.
- Les taquilles tindran unes dimensions aproximades de 1,90 m d'alçada, 0,50 m d'amplada i 0,50 m de profunditat, permetent l'emmagatzematge adequat de les peces de roba laboral assignades a cada treballador.
- Cada taquilla estarà identificada amb el nom i el codi de l'usuari, amb l'objectiu de garantir la correcta assignació i control de la roba laboral.
- Així mateix, totes les taquilles disposaran d'un sistema de tancament amb clau, garantint la seguretat i l'ús exclusiu per part del titular, així com la correcta conservació de la roba neta fins al moment del seu ús.

- Condicions tècniques dels contenidors de roba bruta:

- Ubicació i nombre:
 - Vestuari masculí: 2 contenidors destinats a la recollida de roba bruta.
 - Vestuari femení: 1 contenidor destinat a la recollida de roba bruta.
 - Seguretat i tancament:
 - Cada contenidor ha d'estar degudament tancat, garantint que la roba bruta es mantingui en condicions higièniques i segura fins a la recollida.
 - Materials i resistència:
 - Els contenidors seran fabricats amb materials resistents, fàcils de netejar i duradors, adequats per a l'ús diari en un vestuari.
 - Capacitat i accés:
 - La capacitat serà suficient per emmagatzemar tota la roba bruta generada entre recollides, amb accés còmode per part dels usuaris i del personal encarregat del manteniment.
- Arranjaments de la roba laboral inclosos en el plec tècnic:

El plec tècnic inclou els arranjaments necessaris per adaptar la roba a les necessitats de cada usuari, com per exemple la modificació de la llargada del baix del pantaló en cas que sigui massa llarg per a l'usuari. Aquests ajustos es realitzen sense comprometre la funcionalitat, la seguretat ni les condicions d'EPI de les peces.

5.- Finalitat i objectius a assolir

-Garantir la seguretat i protecció dels treballadors: Assegurar que totes les peces compleixin les normes d'EPI III i es mantinguin en condicions òptimes d'ús.

-Assegurar la disponibilitat i adaptació de la roba: Proporcionar a cada usuari peces en perfecte estat, amb possibilitat d'adaptacions individuals com la modificació de la llargada del baix del pantaló.

-Control i manteniment de la roba: Establir protocols de reparació, substitució i conservació que assegurin la durabilitat i la qualitat de les peces.

-Organització i seguretat en els vestuaris: Definir la disposició i condicions de taquilles individuals i contenidors de roba bruta per garantir l'ordre, la higiene i el control d'accés.

-Eficàcia en el servei de renting: Optimitzar els processos de gestió de la roba laboral, garantint una resposta àgil i controlada davant de necessitats de reparació, substitució o arranjament.

6. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació

El contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

El contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques de l'objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

-Compliment normatiu: El servei ha de complir estrictament amb la normativa vigent en matèria de seguretat laboral, protecció individual (EPI III) i higiene, així com amb les especificacions establertes en el present plec tècnic.

-Proveïment i disponibilitat de roba: Garantir que cada usuari disposi de les peces assignades en el moment adequat, amb disponibilitat contínua i en perfectes condicions d'ús.

-Qualitat i adaptació de les peces: Les peces han de ser de materials resistents, duradors i còmodes, i poden requerir adaptacions individuals, com ajustos de llargada o reparacions menors, sense comprometre la funcionalitat ni la seguretat de l'EPI.

-Reparació i manteniment: Es realitzaran reparacions només en peces que siguin reparables i que no perdin les condicions de seguretat com a EPI III. Els arranjaments han d'incloure ajustos necessaris, com la modificació del baix dels pantalons.

-Substitució de peces: La substitució de roba es realitzarà de manera automàtica per deteriorament de les peces, sempre garantint que les noves peces compleixin les condicions de seguretat i qualitat. No es podrà substituir cap peça sense l'autorització prèvia de la propietat en els casos que tingui un cost extra.

-Organització i seguretat del vestuari:

- Cada usuari tindrà una taquilla individual dins del vestuari, amb clau, per a la roba neta.
- La roba bruta s'haurà de dipositar en contenidors degudament tancats: dos contenidors al vestuari masculí i un al vestuari femení.

-Serveis complementaris i seguiment: El servei ha de garantir el seguiment i control de l'estat de les peces, la gestió de reparacions i substitucions, i la coordinació amb el personal responsable del vestuari per garantir una prestació àgil i eficient.

-Responsabilitat i seguretat: El prestador del servei és responsable de mantenir la confidencialitat, la higiene i la integritat de les peces, assegurant que l'usuari rebi la roba en perfecte estat i sense riscos per a la seva salut o seguretat.

6.1. Normativa vigent d'obligat compliment

-Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL):

La bugaderia ha d'adoptar mesures per garantir la seguretat i salut dels treballadors en el lloc de treball i en totes les activitats relacionades amb la manipulació de roba laboral. Això inclou la formació del personal, l'avaluació de riscos laborals i la implementació de mesures preventives adequades.

-Reial Decret 773/1997, de 30 de maig; sobre EPIs i roba de protecció:

Les peces de roba laboral que tenen consideració d'EPI categoria III han de complir els requisits tècnics i de seguretat establerts pel marc normatiu europeu i espanyol, inclòs el càrrec de mantenir la seguretat de les peces després del rentat (marcat CE i conformitat amb estàndards aplicables).

-Normatives tècniques aplicables a roba de treball i EPI:

- UNE-EN ISO 13688:2013 requisits generals de roba de protecció.
- Altres normes específiques segons el risc de les peces (alta visibilitat, protecció contra calor, líquids, etc.).
Aquestes normes són referents tècnics que els EPIs han de complir i la bugaderia ha de gestionar la roba tenint en compte que es mantinguin els requisits originals de protecció després dels processos de neteja.

-Normativa de màquines i equips de bugaderia:

La maquinària industrial utilitzada (rentadores, assecadores, planxadores, etc.) ha de complir amb la legislació de seguretat de màquines (marcat CE) i amb els requisits de manteniment i revisions reglamentàries corresponents per garantir la seguretat dels operaris que la utilitzen.

-Fitxes de seguretat i productes de neteja:

Tots els productes químics i de neteja utilitzats han d'estar degudament identificats i acompanyats de les corresponents fitxes de seguretat, i el personal ha de ser format per fer-los servir de manera segura.

6.2. Documentació acreditativa

-Certificats de compliment normatiu:

- Certificació d'EPI categoria III de la roba, amb marcat CE i conformitat amb normes UNE-EN aplicables.
- Certificats ISO 9001:2015 de gestió de qualitat o equivalent.

-Fitxes de seguretat de productes químics:

- Fitxes de seguretat (MSDS) dels productes de neteja utilitzats en el procés.
- Protocols d'ús i mesures de protecció del personal.

-Registre de processos i control de qualitat:

- Protocols de control de rentat, reparació i substitució de peces.
- Registre de traçabilitat de les peces per garantir que es manté la condició d'EPI III després de cada procés.

6.3. Descripció mitjans tècnics

-Requisits d'etiquetatge i marcatge:

- Totes les peces han de portar etiquetes identificatives que permetin controlar la traçabilitat de la roba.
- Les etiquetes han d'incloure informació com: nom o codi de l'usuari, tipus de peça, instruccions de rentat i manteniment, i conformitat amb la normativa d'EPI III.
- El marcatge ha de ser resistent als processos de rentat i arranjaments i mantenir la llegibilitat durant tota la vida útil de la peça.

-Sistemes de comunicació i gestió:

- La bugaderia ha de disposar de sistemes de control informatitzats per registrar la recepció, rentat, reparació, arranjaments i devolució de les peces.
- Ha de permetre comunicació ràpida amb l'empresa usuària en casos de peces no reparables, substitucions necessàries o incidències en la neteja.

-Mitjans de processament i manteniment:

- Maquinària industrial de rentat i assecat certificada i amb manteniment documentat, adequada per a la roba laboral i amb capacitat suficient per garantir la disponibilitat de les peces.
- Equips de planxat i acabats que assegurin la correcta presentació i funcionalitat de les peces.
- Materials i eines per a reparació i arranjaments menors, incloent ajustos de llargada, cosits i reforços.

-Control de qualitat i traçabilitat:

- Sistemes que permetin registrar el cicle complet de cada peça, des de la recepció de roba bruta fins a la devolució a l'usuari.
- Protocols de verificació de les condicions de seguretat de l'EPI III després de cada rentat o reparació.

-Mitjans de seguretat i higiene:

- Contenedors tancats per a roba bruta, taquilles individuals amb clau i zones segregades per a roba neta i bruta dins del vestuari.
- EPI i equips de protecció per al personal de la bugaderia per complir amb la normativa de seguretat laboral.

6.4. Descripció mitjans personals

-Personal assignat al servei:

- La bugaderia ha de disposar de personal suficient i qualificat per garantir la correcta prestació del servei integral, incloent recepció, rentat, reparació, arranjaments, marcatge i devolució de la roba laboral.

- El personal ha de rebre formació específica en normativa d'EPI, manipulació de roba bruta, productes químics i seguretat laboral. El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària la formació al respecte del personal que presta el servei.

-Gestió i supervisió:

- Hi haurà responsables encarregats del control de qualitat, traçabilitat de peces i comunicació amb l'empresa usuària, assegurant que totes les operacions es realitzin segons el plec tècnic.

-Incorporació de personal amb sensibilitat o capacitats limitades:

- Es valora positivament que la bugaderia tingui convenis o programes d'inclusió laboral per a personal amb discapacitats, limitacions físiques o sensibilitat especial.
- La presència de personal inclusiu ha de ser compatible amb les necessitats operatives i la seguretat de la manipulació de roba laboral i equips.

-Disponibilitat i continuïtat:

- El servei ha de garantir continuïtat operativa, amb protocols clars per substituir personal en cas d'absència, assegurant que no es veurà compromesa la disponibilitat de la roba neta ni la qualitat del servei.

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions del contracte

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb el contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

El contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest PPTP, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest PPTP amb la persona responsable de contacte, que es el Departament de PRL.

Les persones referides anteriorment es a requeriment de qualsevol de les dues parts es reuniran amb la finalitat de valorar, de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

-Reparacions i arranjaments:

- Revisió del registre de reparacions realitzades, incloent ajustos de llargada, reforços i altres modificacions.
- Control que els arranjaments no comprometen la seguretat ni la funcionalitat de la roba.

-Control de traçabilitat:

- Revisió del registre informatitzat de recepció, rentat, reparació i devolució de la roba.
- Verificació que totes les peces estan correctament etiquetades i marcatges llegibles.

-Gestió de vestuaris i contenidors:

- Comprovació que les taquilles individuals estan en bon estat i funcionen amb clau.
- Revisió dels contenidors de roba bruta, assegurant que estiguin tancats i correctament utilitzats.

-Control de qualitat i incidències:

- Identificació i registre de possibles incidències en el servei (retards, peces perdudes, neteja insuficient, etc.).
- Avaluació de la satisfacció dels usuaris i feedback per a millores.

8. Condicions del lliurament/execució del contracte

-Lliurament inicial de la roba:

- La bugaderia haurà de lliurar totes les peces assignades a cada usuari en perfecte estat, correctament etiquetades i marcatges llegibles, abans de l'inici de la prestació del servei.
- Les peces han de complir les especificacions tècniques establertes en el plec (tall, logotip, EPI III, etc.).

-Execució del servei de manteniment:

- La bugaderia ha de garantir la neteja, reparació, arranjaments i devolució de la roba segons els protocols establerts i amb la freqüència acordada en el contracte.
- Les peces no han de perdre les condicions de seguretat ni funcionalitat després de cada rentat o arranjament.
- Pels treballadors i treballadores de nova incorporació i que s'han de vestir per primer cop, el termini de lliurament de la roba no podrà ser superior a les 72 hores, a partir de l'enviament del corresponent avís.

-Substitucions i reparacions:

- No es podran substituir peces amb cost extra sense la prèvia autorització de la propietat.

-Entrega periòdica / noves incorporacions:

- La bugaderia ha de lliurar la roba neta en els terminis establerts, garantint disponibilitat contínua per a tots els usuaris. En cas d'un lliurament de la roba laboral per una nova incorporació, serà com a màxim de 4 dies, des de que ha sigut avisada.
- Qualsevol incidència o retard ha de ser comunicat immediatament al responsable de l'empresa usuària.

-Gestió del vestuari i contenidors:

- La bugaderia serà responsable del correcte ús i manteniment de taquilles individuals i contenidors de roba bruta, assegurant seguretat i higiene.

-Control i seguiment del servei:

- S'hauran d'efectuar controls semestrals per verificar l'estat de la roba, l'eficiència del servei i el compliment de la normativa aplicable.
- La bugaderia ha de facilitar tota la documentació acreditativa de les peces, reparacions i processos de neteja quan sigui requerida.

-Responsabilitat i seguretat:

- La bugaderia és responsable de la integritat de la roba i de la seguretat dels usuaris en tot el procés de manipulació, neteja i lliurament.
- Ha de complir estrictament la normativa de seguretat laboral, productes químics i protecció de dades.

-Estoc mínim de seguretat de roba laboral

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un estoc mínim de seguretat de peces de roba laboral equivalent, com a mínim, al 10 % del total de peces en servei, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei davant possibles incidències, deteriorament de les peces, necessitats de substitució o incorporació de nou personal.
- Aquest estoc haurà d'estar disponible durant tota la vigència del contracte i les peces hauran de complir les mateixes característiques tècniques, de qualitat i de seguretat establertes en el present plec.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir que aquest estoc permeti realitzar la substitució de peces en el menor temps possible, evitant qualsevol afectació en la disponibilitat de roba laboral per als usuaris.
- A requeriment de l'òrgan contractant, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la disponibilitat i gestió d'aquest estoc, així com els mecanismes de control i reposició de les peces.

9. Documentació tècnica a aportar pels licitadors

Les especificacions tècniques proposades pel licitador en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària. A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, el licitador haurà d'aportar la documentació següent:

-Documentació acreditativa de l'empresa:

- Certificat d'alta i registre legal de l'empresa segons normativa vigent.
- Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil vigent.
- Certificacions de qualitat, si escau, ISO 14001 o equivalent.

-Certificacions i normativa de la roba laboral:

- Certificats de conformitat dels EPI III de totes les peces.

-Documentació sobre mitjans tècnics:

- Descripció de la maquinària i equips disponibles per a rentat, assecat, planxat, reparació i arranjaments.
- Protocols d'etiquetatge i marcatge de la roba per garantir la traçabilitat.
- Descripció dels sistemes de control i gestió informatitzada del servei.

-Documentació sobre mitjans personals:

- Acreditació de possibles convenis o programes d'inclusió laboral per personal amb capacitats limitades o especials.

-Protocol de servei i execució:

- Procediments de recepció, rentat, reparació, arranjaments i devolució de les peces.
- Protocol de substitució de peces deteriorades i control de peces amb cost extra.
- Protocol de gestió de taquilles, contenidors i seguretat en vestuaris.

-Protocol de seguiment i control de qualitat:

- Pla de punts de control semestrals, amb indicadors per a verificació de l'estat de la roba i compliment normatiu.
- Sistemes de registre i traçabilitat de peces.

-Documentació de compliment normatiu:

- Fitxes de seguretat dels productes químics utilitzats.

El present PPTP s'incorpora a l'expedient de contractació de conformitat amb els articles 116 i 124 de la LCSP i l'article 68 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (que resulta aplicable en tot el que no sigui contrari amb la LCSP).

El responsable del contracte
Document signat electrònicament