

INFORME DE NECESSITAT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2026-027 SUPORT A L'USUARI INFORMÀTIC

El Sr. Romà Freixas Martí, Cap de la Unitat d'Infraestructures Tecnològiques de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), proposa que s'incoï el corresponent expedient relatiu a la contractació del servei de suport informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

Al VHIR hi treballen prop d'un miler de persones de manera directa i més de dos mil persones de manera indirecta, pertanyents als diferents ens del Campus. La infraestructura informàtica del centre és una peça clau pel seu dia a dia, i els treballadors i col·laboradors han de poder comptar amb un servei de suport tècnic tant presencial com remot. De la mateixa manera, el VHIR desenvolupa i manté diverses aplicacions internes, que precisen un manteniment i la atenció a les incidències que pugui sorgir en el seu dia a dia. Per aquesta raó, el VHIR precisa la contractació d'un servei d'atenció informàtica a l'usuari, així com de suport al desenvolupament i resolució d'incidències de les aplicacions.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que donades les característiques tècniques i organitzatives del servei de suport tècnic, la divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, donat que el suport a l'usuari es donarà tant per a aplicacions de tercers com a aplicacions desenvolupades internament i que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial de tres (3) anys, amb possibilitat de pròrroga per un període d'un (1) any més i fins a un (1) altre any addicional. L'inici del contracte serà a l'endemà de la formalització del contracte. S'entendrà que està formalitzat a data de la última signatura electrònica.

El pressupost total màxim per aquesta licitació s'estableix per la duració inicial del contracte s'estableix en "SET-CENTS VINT MIL EUROS" (720.000,00 €), IVA no inclòs.

D'aquesta manera, el pressupost total màxim anual, s'estableix en "DOS-CENTS QUARANTA MIL EUROS" (240.000,00 €), IVA exclòs.

L'import indicat es desglossa de la següent manera:

- Import màxim anual de 190.000,00 € (sense IVA) per al servei fix de suport a l'usuari i al desenvolupament de programari.
- Import màxim anual de 50.000,00 € (sense IVA) per al servei puntual i a demanda de suport a l'usuari i al desenvolupament de programari. Aquest import es tractarà d'una bossa de diners que es divideix en:
 - Perfil tècnic suport a l'usuari: màxim de 25,00€/hora
 - Perfil tècnic suport al desenvolupament. Programador junior: màxim de 40,00€/hora
 - Perfil tècnic suport al desenvolupament. Programador sènior: màxim de 60,00€/hora

Pels motius exposats,

SE SOL·LICITA:

- 1.- Encarregar l'inici de l'expedient contractació del servei de suport informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), per pressupost màxim de licitació de 720.000,00 euros (IVA no inclòs).
- 2.- Encarregar la certificació de existència de crèdit suficient per aprovar que el VHIR disposa de consignació pressupostària suficient per a fer front a les despeses que se'n derivin del present expedient.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

RESPONSABLE

Sr. Romà Freixas Martí

Cap de la Unitat d'Infraestructures Tecnològiques

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)