

## **Memòria justificativa del contracte**

### **1.- Objecte complet del contracte**

Servei de neteja ordinari i extraordinari, gestió intracentre del rober i gestió dels residus del Centre Integral de Salut Cotxeres, per encàrrec de CSC VITAE, SA.

### **2.- Elecció del procediment :**

Procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada de conformitat amb els articles 156 i 22 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, *de contractes del sector públic*, LCSP

### **3.- Vigència del contracte**

2 anys de durada inicial i fins a 2 anys de possibles pròrrogues (2+1+1).

### **4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació :**

No s'exigeix classificació, si bé és opcional per els licitadors. En el següent apartat es concreta.

### **5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera i classificació, amb la justificació.**

#### **Solvència econòmica i financera i tècnica**

##### **- Solvència econòmica i financera:**

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte de cada un dels lots als quals les empreses concorrin.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- **Solvència tècnica: Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels tres mitjans següents**

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte, de cada un dels lots als qual les empreses concorrin

- Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

- Adscripció de mitjans. Les empreses han de posar a disposició de l'òrgan de contractació:

Experiència del responsable del servei en la prestació de serveis similars a l'objecte del contracte de com a mínim 5 anys.

**Justificació:** Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a les necessitats de l'entitat contractant. Els criteris es basen en les previsions dels articles 87 i 90 LCSP i considerem que són proporcionals a la dimensió econòmica i tècnica del contracte.

**A) Classificació empresarial:**

Sense perjudici del previst a l'apartat a), serà suficient per acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica (amb excepció de la documentació específica obligatòria) l'aportació de la classificació següent per cadascun dels lots:

Obligatorietat de presentar classificació: SI  NO

- Classificació Grup U Subgrup 1 Categoria 4.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a les necessitats de l'Òrgan de contractació.

## 6.- Criteris d'adjudicació

### A) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA -SOBRE C-

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran majoritàriament avaluable de forma automàtica i, sobre un màxim de 60 punts, seran els següents:

- **Oferta Econòmica .....fins a 40 punts.**

Es valora amb la puntuació màxima descrita, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació

El **Valor de Ponderació** serà = 1

Justificació: La fórmula aplicada per tal de valorar la oferta econòmica és la que consta en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública; es tracta d'una forma inversament proporcional que permet valorar amb la màxima puntuació la millor proposta econòmica i, al mateix temps, que no queda desvirtuada en el cas que una oferta sigui tendent a 0.

- **Criteris tècnics objectius .....fins a 20 punts**

1. Que l'oferta contempli el percentatge de producte de neteja amb certificació ecològica europea (Ecolabel) .....fins a 10 punts

- 100%-76% dels productes emprats.....10 punts
- 75%-51% dels productes emprats.....5 punts
- 50% o inferior dels productes emprats.....0 punts

Justificació del criteri: Aquest criteri té com a objectiu identificar i avaluar la quantitat de productes utilitzats, en el servei de neteja, amb un baix impacte ambiental garantit, des de l'extracció de matèries primeres fins a la seva eliminació, fomentant el consum sostenible.

2. Que la oferta contempli Nombre anual d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja superior a 24 (mínimes PPT) assegurant un nivell òptim de qualitat i seguretat en els serveis oferts.....**fins a 10 punts**

- Nombre d'analítiques de superfície superior a 27.....10 punts
- Nombre d'analítiques de superfície entre 25 i 27.....5 punts
- Nombre d'analítiques de superfície igual a 24.....0 punts

Justificació del criteri: Aquest criteri té com a objectiu avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per realitzar un nombre adequat d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja anuals, assegurant un nivell òptim de qualitat i seguretat en els serveis oferts.

## **B) CRITERIS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR -SOBRE B- (fins a 40 punts)**

### **1. Pla de treball ..... fins a 10 punts**

- 1.1. Organització del servei i pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions (fins a 10 punts).

Es valorarà la planificació i organització del servei, en funció de la dedicació de temps a cadascunes de les àrees de l'activitat sanitària, hospitalització, consultes, urgències, despatxos, àrees administratives, zones de rehabilitació, hospital de dia i espais de circulació generals. També es valorarà que l'organització planejada pugui ser adaptada a la realitat del Centre.

Justificació del criteri: El Pla de treball és clau per garantir una prestació eficient, segura i adaptada a la realitat del CIS Cotxeres. Una correcta planificació i organització permet optimitzar els recursos, assegurar la neteja en els moments i espais més crítics i garantir la capacitat de resposta davant de necessitats canviants. Aquest criteri valora no només la distribució horària proposada, sinó també la seva coherència amb els requeriments del PPT, la seva justificació tècnica i la seva capacitat d'adaptació.

### **2. Organigrama i organització de comandaments diaris, en festius i vacances**

**CSCVITAE 1-26**

.....**fins a 10 punts**

Es valorarà el detall de l'estructura de comandament per portar a terme el servei. També es valorarà la previsió de la cobertura de comandaments tots els dies de l'any, inclosos caps de setmana i festius. Es valorarà favorablement l'explicació del funcionament proposat amb la finalitat de conèixer la capacitat de garantir la prestació del servei objecte d'aquesta licitació i la major cobertura possible orientada a una òptima execució del mateix.

Justificació del criteri: El CIS Cotxeres requereix una organització de comandament ben estructurada per garantir la prestació ininterrompuda del servei en un entorn d'alta exigència. Una coordinació eficaç permetrà una resposta àgil a incidències, una correcta planificació dels recursos i una millora contínua de la qualitat del servei. Aquest criteri valora la capacitat de les empreses licitadores per establir una estructura de supervisió eficient i flexible, assegurant la màxima cobertura diària i la capacitat de reacció davant necessitats imprevistes.

**3. Sistema de control de qualitat.....fins a 5 punts**

Es valorarà la capacitat de la proposta per el disseny i la implementació d'un sistema de gestió de qualitat específic per el Centre, amb un cronograma detallat de les actuacions previstes i amb mecanismes clars de seguiment i millora contínua de la qualitat en la prestació del servei de neteja i que afavoreixi l'optimització de la gestió de la qualitat de manera sistemàtica i eficient.

Justificació del criteri: El control de qualitat és essencial per garantir un servei de neteja òptim i alineat amb els estàndards del CIS Cotxeres. Aquest criteri permetrà valorar més favorablement a aquelles empreses que presentin un sistema de gestió sòlid, amb una metodologia clara i accions concretes per garantir la millora contínua del servei. A més, es busca fomentar l'avaluació periòdica i la detecció proactiva d'àrees de millora, assegurant un entorn sanitari net, segur i eficient.

**4. Formació de les persones treballadores.....fins a 5 punts**

Es valorarà la qualitat de la programació de formació proposada i l'assoliment d'objectius i dedicació, especificant la formació en LOPD, en matèria de neteja i desinfecció i en gestió de residus. La proposta de formació, com a mínim, haurà d'incloure la concreció dels objectius específics, la modalitat i metodologia, identificació de les persones destinatàries (categories, treballadors amb experiència i / o de nova incorporació), indicació de la durada global i la de cada sessió.

Justificació del criteri: Una formació adequada i continuada és essencial per garantir la qualitat, seguretat i eficiència en la prestació del servei de neteja en un centre de salut integral. Aquest criteri premia les empreses que ofereixin un pla de formació ben estructurat, adaptat a les necessitats del servei i del personal, i que assegurui que tot l'equip disposi de les competències necessàries per acomplir la seva tasca amb els estàndards exigits.

**5. Millores proposades del servei de neteja.....fins a 10 punts**

Es valorarà la proposta de millores en el servei de neteja, en relació amb la qualitat, la sostenibilitat, l'eficàcia i eficiència del servei. S'ha d'explicar en detall les millores proposades, els àmbits de millora com procediments de neteja i desinfecció innovadors, materials i productes que aportin beneficis addicionals (sostenibilitat, eficàcia), maquinària o

**CSCVITAE 1-26**

equips innovadors que optimitzin els processos o una l'eina tecnològica per al control de la neteja i la informació del servei que permetin una supervisió efectiva del servei.

Justificació del criteri: El CIS Cotxeres requereix un servei de neteja que no només compleixi amb els estàndards establerts, sinó que evolucioni i s'adapti a les pràctiques del sector. Aquest criteri fomenta la innovació i la millora contínua, premiant aquelles propostes que aportin solucions tècniques, operatives i ambientals que beneficiïn el funcionament del servei i la seguretat dels pacients i professionals.

**7.- Condicions especials d'execució amb la justificació.**

Les que consten en el plec de prescripcions tècniques i en concret:

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

- i. Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

Altres obligacions que tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte: Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- i. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- ii. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- iii. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- iv. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- v. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- vi. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

**8.- Pressupost base de licitació desglossat.**

Consta annex amb desglossament de costos i desglossament del pressupost.

CSCVITAE 1-26

**9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen.**

**Valor estimat del contracte: 3.039.554,83€ sense IVA ( 3.677.861,35€ IVA inclòs)** per els anys de vigència del contracte, així com les anualitats de pròrroga prevista i la previsió de modificació.

Aquest punt inclou el següent: costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es deriven de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, modificació i pròrrogues.

**10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte.**

Consta informe relatiu a la justificació de les necessitats i la no divisió en lots.

**11.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.**

L'òrgan contractant no disposa de mitjans per a dur a terme el servei de bugaderia, és per aquest motiu que la única possibilitat és la d'externalitat el servei.

**12.- L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:**

SI La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

**NO**

**Accés a dades protegides de caràcter personal:**  SI  NO

**Quines?:**  Pacients  
 Administratiu  
 Personal

**13. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:**

**A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible aAP):**

ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i

**CSCVITAE 1-26**

gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

X incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els plecs o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

**B)** Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 22-25 L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla:

- Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)
- Ordinadors i monitors
- Paper a còpia i paper gràfic
- Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol
- Electricitat
- Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expenedores (vending)
- Mobiliari
- Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- Pintures vernissos i marques viàries
- Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- Enllumenat públic i semàfors
- Transport per carretera
- Aixeteria sanitària
- Serveis i productes tèxtils

- Inodors i urinaris de descàrrega
- Calefactors a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactors destinats a aiguacalenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea

X Alguna guia de compra verda de la Generalitat:

Altres:

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat

- Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- X L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- La generació associada de menys residus
- Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)
- La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge
- La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny
- Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: *indicar*