

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica en compliment de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que estableix en el punt 9.1.2 "Satisfacció del client. L'organització ha de realitzar el seguiment de les percepcions dels clients del grau en què es compleixen les seves necessitats i expectatives. L'organització ha de determinar els mètodes per a obtenir, realitzar el seguiment i revisar aquesta informació" ATL realitza una enquesta per mesurar la satisfacció del client d'ATL cada dos anys.

Els treballs a contractar consisteixen en la realització de dues enquestes (any 2026 i any 2028) dirigida a:

- Ens locals i supramunicipals
- Companyies gestores de l'abastament en baixa

El 2024 es va realitzar la darrera onada de l'enquesta i està previst que el 2026 i 2028 es repeteixi l'operació estadística.

L'objectiu principal de l'enquesta és conèixer el grau de satisfacció dels clients d'ATL amb el servei d'abastament en alta.

Els objectius específics són:

1. Conèixer la satisfacció amb el subministrament, la qualitat de l'aigua i l'atenció i comunicació, així com la satisfacció global amb el servei.
2. Mesurar la satisfacció global amb el servei.
3. Obtenir dades comparables amb les onades anteriors (2017, 2020, 2022 i 2024) i les futures (2026 i 2028).
4. Recollir informació sobre el coneixement i la imatge que tenen d'ATL els seus clients.

El detall tècnic de les necessitats de cadascuna d'elles es defineix amb detall i precisió en el corresponent plec de prescripcions tècniques particulars.

Justificació de la insuficiència de mitjans

Actualment ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

ATL considera convenient que aquest servei sigui prestat per una empresa externa especialitzada, amb la finalitat de garantir una visió independent i el més objectiva possible de la percepció que els clients tenen dels serveis prestats per l'entitat. La realització d'aquest tipus de tasca per part d'un operador extern permet assegurar una major imparcialitat en la recollida, tractament i interpretació de la informació obtinguda, així com l'aplicació de metodologies específiques i contrastades en l'àmbit de les enquestes de satisfacció i percepció dels usuaris. En aquest sentit, la contractació externa d'aquest servei es considera l'opció més adequada per disposar d'una avaluació rigorosa i independent que contribueixi a la millora contínua dels serveis prestats per ATL.

Conclusió

Per tot l'exposat, la Cap de Relacions Institucionals i Comunicació informa favorablement la contractació del servei de desenvolupament de les enquestes de satisfacció del client per l'any 2026 i 2028, amb número d'expedient **2026-0103-OSE**, i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment:

Obert.

2.- Tipus:

Serveis.

3.- Objecte del contracte

Servei de desenvolupament d'enquestes de satisfacció del client pels anys 2026 i 2028.

Lots:

No.

Justificació de la no divisió de lots.

La no divisió en lots és necessària per garantir la coherència tècnica i l'homogeneïtat en la metodologia de mostreig, disseny de qüestionaris, i l'anàlisi de dades. Les enquestes de satisfacció requereixen un enfocament metodològic integral. La fragmentació de tasques dificultaria la traçabilitat eficient de la informació entre les dades recollides i les conclusions per la ineficient coordinació entre proveïdors, perjudicant la qualitat final dels treballs i la impossibilitat de determinar responsabilitats úniques davant resultats.

Codi CPV: 79311300-0

4.- Dades econòmiques

4.1. Determinació del preu

<input checked="" type="checkbox"/>	Tant alçat
<input type="checkbox"/>	Preus unitaris
<input type="checkbox"/>	Honoraris / Tarifes

4.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues, modificacions ni eventualitats.

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Concretament s'ha tingut en compte totes les despeses que el desenvolupament del servei pugui ocasionar a la part contractada (personal, desplaçaments, dietes, material, oficina tècnica, etc.), sense cap excepció i prenent com a base els preus actuals de mercat, així com el volum dels contractes successius similars adjudicats per ATL.

4.3. Pressupost base de licitació (import màxim) CATORZE MIL CINQ-CENTS VINT EUROS (14.520 € IVA inclòs)

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuales despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

- a Pressupost: 12.000,00€
- b Import total de l'IVA: 2.520,00€
- c Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 14.520,00€

Essent el desglossament dels costos el següent:

Costos Directes (85%)	10.200,00 €
Costos laborals	9.200 €
Altres costos directes	1.000, 00 €
Costos Indirectes (15%)	1.800,00 €
Total (IVA exclòs)	12.000,00 €

JUSTIFICACIÓ: el preu del contracte es justifica en base al pressupost del plec de condicions tècniques d'aquesta licitació.

4.4. Contracte harmonitzat

No

5.- Existència de crèdit

5.1.Partida pressupostària

623000040 Unitat de gestió de clients

5.2. Expedient d'abast plurianual

Sí

Any 2026	6.000 €, IVA exclòs
Any 2028	6.000 €, IVA exclòs
TOTAL PRESSUPOST	12.000 €, IVA exclòs

6- Termini de durada del contracte

La durada total del contracte s'ha de comptar des de data de formalització del contracte i fins el 31 de març de 2029.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció, corresponent a l'any 2026, seran lliurats a ATL abans del 31 de març de 2027. Els resultats de l'enquesta de satisfacció, corresponent a l'any 2028, seran lliurats abans del 31 de març del 2029.

La primera enquesta, corresponent a l'any 2026, s'executarà en un termini de tres mesos (3), i la segona, corresponent a l'any 2028, s'executarà en un termini de tres mesos (3).

PRÒRROGA: NO

7.- Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació electrònica

Ordinària

7.2 Contracte reservat

Si	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Centres Especials d'Ocupació d'Iniciativa Social
No	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Empreses d'Inserció Social
		<input type="checkbox"/>	Altres (Especificar)

8.- Variants

No

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants

No

9.- Solvència i classificació empresarial

9.1. Classificació empresarial

No aplica.

9.2. Solvència Econòmica

Article 87 LCSP. Per poder participar en aquesta licitació, cal tenir un volum anual de negoci mínim dels darrers tres anys per un import igual o superior de 18.000 euros, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència Tècnica o professional

Article 90 LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers

tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació. L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de 4.200 euros.

Quan l'empresa licitadora sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per mitjà d'allò establert a les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable allò establert a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis. Concretament per aquesta licitació es demana:

g) Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

9.3 Adscripció o dedicació de mitjans personals o materials a l'execució del contracte

Sí

Obligació essencial:

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

Noms i qualificació del personal responsable d'executar el contracte

En aplicació de l'article 76.2 de la LCSP i tal i com es detalla posteriorment, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència tècnica, hauran de presentar un compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència de les figures del Responsable del projecte i del Gestor/a del Projecte, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació, a excepció que esdevingui una causa de força major, supòsit en el qual ATL pot autoritzar la substitució d'una d'aquestes figures amb caràcter excepcional.

Aquest compromís quedarà integrat en el contracte (veure annex núm. 2 Declaració responsable sobre compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució).

9.4. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari

Els licitadors hauran de presentar:

- Declaració responsable sobre la viabilitat tècnica, econòmica i de terminis de la seva proposta, declaració que es presentarà segons el model que figura a l'Annex núm. 1.

A banda de la documentació específica que s'indiqui en el PCAP, l'empresa proposada com a **adjudicatària** del contracte haurà de presentar:

- Acreditació de la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà del currículum amb tot l'històric professional i dels certificats expedits o visats pels òrgans competents (administracions, col·legis professionals o empreses), juntament amb una còpia autenticada de la seva titulació acadèmica.
- Aportar compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència. Aquest compromís quedarà integrat en el contracte i es seguirà, per a la seva presentació, el model de l'Annex 2.
- Acreditar mantenir durant tot el període del servei, en cas de resultar adjudicatari, la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers.

10.- Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

No aplica.

11.- Criteris d'adjudicació

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

Puntuació:

La valoració s'obtindrà mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics** objectius.

- **Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics objectius:**

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics objectius serà de 55 punts.

La valoració es realitzarà, entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems establerts en l'Annex núm. 4.

Experiència del personal en treballs similars a l'objecte del contracte (fins 40 punts).

Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitius i, dins dels criteris qualitius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.

La valoració de l'experiència de la persona Responsable del projecte i dels seus col·laboradors principals, com a criteri d'adjudicació de la present licitació, té la seva fonamentació en la importància de l'expertesa d'aquestes figures. En el cas de la persona responsable la importància ve donada per la seva funció de coordinació de tots els agents intervinents en l'elaboració dels treballs, tant els propis com els d'empreses alienes que hi puguin participar, i al fet que aquest perfil tècnic té assignades les funcions executives en el marc de l'execució del contracte següents:

- Gestió dels recursos humans i materials necessaris per a l'execució del projecte (elaboració enquesta).
- Gestió tècnica, administrativa i econòmica del desenvolupament del projecte.
- Compliment i donar ordres a tots els agents que intervenen en l'execució del projecte.
- Planificació dels treballs.
- Durant l'execució del contracte una eventual substitució d'aquest perfil humà requeriria que el nou perfil tingués un perfil d'aptitud i experiència com a mínim equivalent a l'ofert, que hauria de ser expressament validat per ATL.
- Ha de tenir una formació tècnica que li permeti dur a terme la gestió tècnica i econòmica del contracte.

Part d'aquesta formació només la proporciona l'experiència en serveis similars, als efectes d'una bona gestió del present. L'experiència del responsable del projecte en treballs similars a l'objecte de la licitació, en aquest cas és una garantia de les vicissituds que poden concórrer durant la seva execució, atenent a les seves característiques particulars, amb capacitat de reacció, de solució i coordinació avalada per dita experiència. De tot l'anterior, és evident que el responsable del projecte que s'ha de posar a disposició del contracte durant la seva execució, s'encaixa com un eix central en el desenvolupament del contracte de serveis que ha de vetllar per una correcta coordinació de tots els agents que hi intervenen i pel correcte desenvolupament del contracte. Per tot l'anterior, es considera que la seva experiència és un element directament relacionat amb la "qualitat" professional i per tant amb l'oferta i el servei, directament relacionada amb l'objecte del contracte, en tant que pot afectar de manera significativa en la seva execució, motiu pel qual resta plenament justificada la seva valoració com a criteri d'adjudicació del contracte.

Pel que fa als seu col·laborador, incorporar la valoració de la seva experiència es fonamenta en el caràcter essencial d'aquesta figura que ha de comptar amb una experiència en funcions de coordinació i seguiment de projectes similars, fet que garanteix una adequada planificació operativa, control d'execució i gestió de recursos.

Aquesta experiència contribueix a minimitzar riscos i assegurar el compliment dels objectius establerts.

Responsable del projecte (fins a 25 punts)

- Més de 5 i menys o igual a 8 anys: 10 punts
- Més de 8 i menys o igual a 10 anys: 15 punts
- Més de 10 anys: 25 punts

El/la responsable designat/da acreditarà haver participat de manera continuada en projectes de característiques tècniques i organitzatives equiparables. Aquesta experiència permet assegurar una direcció eficient i una adequada presa de decisions.

Gestor/a del projecte (fins a 15 punts)

- Entre 2 i 4 anys: 10 punts
- Més de 4 anys: 15 punts

Planificació de seguiment del projecte (fins a 15 punts)

- Dues reunions mensuals: 5 punts
- Una reunió setmana: 15 punts

Es proposa un model de seguiment basat en reunions periòdiques, amb l'objectiu de:

- Assegurar la transparència en l'execució del contracte.
- Facilitar la coordinació entre les parts implicades.
- Millorar la qualitat del servei mitjançant un seguiment proactiu.
- Garantir el compliment dels terminis i objectius definits.

Preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 45 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Puntuació Criteri econòmic (45 punts)
 O_v = Oferta a Valorar
 Om = Oferta Millor
 IL = Import de Licitació
 VP (Valor de Ponderació) = 1

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

12.- Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

- a) Quan la baixa oferta pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més de 5 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 no es considerarà que hi hagi ofertes anormalment baixes.

13.- Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots

No aplica.

14.- Garantia definitiva

5 % de l'import d'adjudicació, IVA exclòs

15.- Causes resolució contracte

Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació. Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als oferts. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

Les previstes en la LCSP.

16.- Responsable del contracte

La Sra. Ana González León, assistida pel departament al que està adscrit/a, unitat amb potestats per comunicar-se de forma directa i presentar requeriments al responsable de l'empresa adjudicatària del servei.

17.- Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No es preveuen.

18.- Cessió

Atenent a l'article 214 de la LCSP, **no** es permet la cessió del contracte per entendre que la naturalesa de la prestació contractada és de caràcter intel·lectual, i per tant el contingut de la proposició i les qualitats tècniques del personal que forma part de l'equip contractat van ser motius determinants de la seva adjudicació.

19.- Subcontractació

Sí, exceptuant les tasques crítiques que tècnicament no es poden subcontractar i que s'han d'executar directament per part de l'adjudicatari.

La figura de Responsable del Projecte constitueix un element essencial per a la bona execució de l'objecte del contracte, i per tant, s'entén que caldrà executar-se de forma personalíssima per part de l'adjudicatari amb la finalitat de no desvirtuar la prestació contractual.

Per aquest motiu, les funcions corresponents al Responsable del Contracte es consideren tasques crítiques del contracte i, en conseqüència, no poden ser objecte de subcontractació, de conformitat amb el que preveu l'article 215 de la LCSP

20.- Revisió de preus

Possibilitat: No

21.- Termini de garantia

No s'estableix cap termini de garantia, doncs els terminis de vigència del projecte ja garanteixen una presència de l'adjudicatari en temps suficient com per preveure qualsevulla eventualitat sobre el servei contractat.

22.- Penalitats

Les previstes en la LCSP.

L'adjudicatari està obligat a la realització del què n'ha estat objecte de la licitació i posterior contractació, en els termes prevists en la documentació de la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte.

Sens perjudici de poder aplicar, ateses les circumstàncies de cada cas, la facultat resolutòria del contracte, ATL en aplicació de l'article 193.3 de la LCSP, estableix una penalitat per demora en l'execució del contracte per incompliment del termini total

d'execució dels treballs, que suposaria un import màxim del 10% sobre el preu del contracte en cas de demores iguals o superiors a 60 dies. Entre 0 i 60 dies la penalització es calcularia en proporció lineal als dies de demora.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

23.- Condicions especials d'execució

Són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen a continuació:

- Donar preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació.
- Reduir les impressions el màxim possible d'acord amb les necessitats i lliurar els documents generats preferentment en format electrònic.

24.- Tractament de dades personals de caràcter personal

<input checked="" type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Sí

25.- Subrogació personal

No

Cap Relacions institucionals i comunicació



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Índex Annexos

Annex 1. Declaració responsable sobre la viabilitat tècnica dels serveis

Annex 2.- Declaració responsable sobre compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució

Annex 3.- Model d'oferta tècnica/qualitativa (avaluable mitjançant criteris objectius automàtics)



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA VIABILITAT TÈCNICA, ECONÒMICA I TEMPORAL DELS SERVEIS OFERTS

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de prestació del SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028, número de clau expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa,

DECLARA:

Que l'oferta presentada resulta viable en els aspectes tècnics, econòmics i temporals previstos.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a Sant Joan Despí, a data de la signatura digital.



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

ANNEX 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ PERMANENT A L'EQUIP D'EXECUCIÓ

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del servei DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028 número de clau expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa,

Es compromet:

Obligació essencial: Si

En cas de resultar adjudicatari d'aquest contracte i durant la totalitat de la seva vigència, a l'adscripció permanent a l'equip de la relació de tècnics que són objecte de valoració per criteris objectius de l'oferta tècnica* i que ocupen les següents posicions, i a mantenir-los durant tota la seva vigència, tret de raó justificada per causa fortuïta** (en cap cas per raons organitzatives del mateix consultor) i acceptada prèviament i explícita per part del responsable del contracte d'ATL.

Posicions amb adscripció permanent (***)
Responsable del projecte
Gestor/a del projecte

(*) L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional.

(**) En cas d'esdevenir una causa fortuïta, l'adjudicatari/a del contracte ha de comunicar i acreditar aquesta circumstància i sol·licitar autorització a ATL per a la substitució de la persona afectada amb una antelació mínima de 15 dies, sempre amb el mateix (o superior) perfil professional i gènere.

(***) Aquests tècnics tenen el perfil establert segons el corresponent PPTP.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a, a data de la signatura electrònica

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**ANNEX 3****MODEL D'OFERTA TÈCNICA/QUALITATIVA (AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS OBJECTIUS AUTOMÀTICS)**

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer..... número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte del SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028 número de clau d'expedient,, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a prestar el servei amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en els plecs reguladors de la licitació i la resta de normativa vigent, d'acord amb la següent proposta econòmica i tècnica:

Enquesta any 2026€, IVA exclòs
Enquesta any 2028€, IVA exclòs
TOTAL PRESSUPOST€, IVA exclòs
IVA€
TOTAL PRESSUPOST AMB IVA€ IVA inclòs

Descripció	Puntuació màxima	Puntuació	Compliment
Experiència del personal*	40 punts		
Responsable de projecte			
Més de 5 i menys o igual de 8 anys		10 punts	<input type="checkbox"/>
Més de 8 i menys o igual de 10 anys		15 punts	<input type="checkbox"/>
Més de 10 anys		25 punts	<input type="checkbox"/>
Gestor del projecte			
Entre 2 i 4 anys		10 punts	<input type="checkbox"/>
Més de 4 anys		15 punts	<input type="checkbox"/>
Planificació de seguiment del projecte	15 punts		
Dues reunions mensuals		5 punts	<input type="checkbox"/>
Una reunió setmanal		15 punts	<input type="checkbox"/>
TOTAL	55 punts		



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

() El licitador ho haurà d'acreditar mitjançant la presentació del currículum complert de l'historial professional i una declaració responsable relativa a la veracitat de les dades aportades signada pel titular del CV.*

Per a cada actuació s'haurà d'indicar, com a mínim, la informació següent: títol de l'actuació, breu descripció dels treballs realitzats, grau de participació de la figura a valorar, import, any d'execució, promotor i dades de contacte d'un tècnic responsable per part del promotor (adreça electrònica i telèfon).

ATL es reserva el dret de posar-se en contacte amb els promotors dels treballs presentats amb la finalitat de verificar la informació facilitada

IMPORTANT

En cas de contradicció o incoherència entre allò declarat en el quadre del criteris automàtics i la documentació o declaració presentada en l'oferta, així com la no presentació en l'oferta de la documentació acreditativa d'allò declarat als criteris automàtics, no es donarà cap puntuació obtenint una valoració de 0 punts.

En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores i també obtindrà una valoració de 0 punts

I per a què consti, signo aquesta proposició tècnica a (data)