

INFORME DE MOTIVACIÓ DE NECESSITAT DEL CONTRACTE I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Assumpte: Informe de motivació de la necessitat i d'insuficiència de mitjans del contracte corresponent al subministrament d'una eina digital per a la gestió integral de les escoles bressol municipals (EBM) gestionades per Bressolgramenet, S.A., així com dels serveis associats de manteniment, suport i formació.

De conformitat amb el previst als articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació:

I. Necessitat a satisfer

Bressolgramenet, S.A. té encomanada la gestió de diverses escoles bressol municipals (EBM) al municipi de Santa Coloma de Gramenet, així com el funcionament de les seves oficines centrals. En el desenvolupament ordinari de l'activitat educativa i administrativa d'aquests centres es requereix disposar d'una eina digital que permeti la gestió integral de les EBM. En concret, resulta necessari comptar amb una plataforma informàtica en entorn web que faciliti la gestió econòmica i administrativa, la gestió acadèmica i pedagògica, així com la comunicació amb les famílies dels infants, permetent unificar processos, optimitzar la gestió de la informació i garantir l'accés immediat, segur i eficient a les dades en qualsevol moment.

Aquesta eina constitueix un element imprescindible per al correcte funcionament dels centres, atès que dona suport a la gestió diària de l'activitat educativa, administrativa i econòmica, així com a la relació amb la comunitat educativa, en un entorn digital integrat.

Per aquest motiu, i amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei, així com d'assegurar una gestió eficient, homogènia i adaptada a les necessitats actuals de les EBM, es considera necessari tramitar un contracte mixt que inclogui tant el subministrament de l'eina digital com els serveis associats de manteniment, suport i formació, destinat a les EBM gestionades per Bressolgramenet, S.A. i a les seves oficines centrals.

II. Insuficiència de mitjans

Bressolgramenet, S.A. no disposa de mitjans propis ni de recursos tècnics especialitzats per al desenvolupament, implantació i manteniment d'una eina digital amb les característiques requerides per a la gestió integral de les EBM.

Atesa la complexitat funcional i tècnica de la solució necessària, que inclou la gestió econòmica i administrativa, acadèmica i pedagògica, així com la comunicació amb les famílies, i que requereix una plataforma tecnològica en entorn web amb garanties de seguretat, disponibilitat i actualització contínua, Bressolgramenet, S.A. no pot assumir amb mitjans propis la prestació d'aquest servei.

A més, la prestació objecte del contracte inclou serveis associats d'implantació, manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, suport tècnic i formació, que exigeixen coneixements especialitzats i una estructura tècnica específica de la qual no es disposa internament.

Per tot l'anterior, es considera necessari acudir a la contractació externa per tal de satisfer les necessitats descrites en l'apartat anterior i garantir el correcte funcionament del servei.

III. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és mixt i consisteix en el subministrament d'una eina o plataforma informàtica en entorn web per a la gestió integral de les escoles bressol municipals (EBM) gestionades per Bressolgramenet, S.A., així com en la prestació dels serveis associats de manteniment, suport tècnic i formació de les persones usuàries.

La plataforma ha de permetre la gestió econòmica i administrativa, acadèmica i pedagògica dels centres, així com la comunicació amb les famílies, d'acord amb les característiques i requisits tècnics que es determinen en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

El subministrament inclou la concessió de la llicència d'ús de la plataforma, amb les actualitzacions i millores corresponents, mentre que els serveis associats comprenen la implantació de l'eina, el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, el suport a les persones usuàries i la formació necessària per al seu correcte ús.

CPV

- 48000000-8 — Paquets de software i sistemes d'informació
- 48190000-6 — Paquets de software educatiu
- 72200000-7 — Serveis de programació i consultoria de software
- 72267000-4 — Serveis de manteniment i reparació de software

IV. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

Atenent a les característiques del present contracte i al seu valor estimat, es considera procedent que l'adjudicació es dugui a terme mitjançant el procediment obert simplificat, d'acord amb el que estableix l'article 159 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

D'acord amb el que estableix la LCSP, per a la tramitació d'aquest procediment és necessària la preparació del corresponent plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i del plec de prescripcions tècniques particulars (PPT) que han de regir la licitació i l'execució del contracte.

Així mateix, d'acord amb el que estableix l'article 159.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, podran participar en el present procediment únicament els licitadors que, en la data final de presentació d'ofertes, estiguin inscrits en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el registre oficial de licitadors de la comunitat autònoma corresponent, sempre que no es vegi limitada la concurrència.

V. Divisió en lots

Atenent a la naturalesa del present contracte no es considera adient la seva divisió en lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en el seu objecte podria dificultar la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

El contracte té per objecte una solució integral que combina el subministrament d'una plataforma digital amb els serveis associats d'implantació, manteniment, suport i formació, tots ells estretament vinculats i dependents entre si. Aquesta interrelació funcional exigeix una gestió unificada que garanteixi la plena operativitat del sistema i la coherència en la prestació del servei.

La divisió en lots podria comportar problemes d'integració entre sistemes, dificultats en la coordinació entre diferents contractistes, així com riscos en la continuïtat i qualitat del servei, especialment pel que fa a la gestió d'incidències, manteniment evolutiu i responsabilitats sobre el funcionament global de la plataforma.

Així mateix, una contractació unitària permet una gestió més eficient del contracte, simplifica el control tècnic i administratiu i assegura una interlocució única amb el proveïdor.

Per aquests motius, es considera que la licitació del contracte sense divisió en lots és la solució més adequada per garantir una correcta execució del contracte.

VI. Durada del contracte

La durada del contracte serà de 2 anys, a comptar des de la data de formalització del contracte. Així mateix, es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per un període màxim de 2 anys addicionals, mitjançant dues pròrrogues d'un any cadascuna, d'acord amb el que estableix la LCSP i amb les condicions que es determinin en el PCAP.

Per tant, la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà excedir de 4 anys.

VII. Dades econòmiques

Pressupost base de licitació (PBL)

El pressupost base de licitació (PBL) és de **71.370,54 €**, IVA inclòs, essent aquest el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació per a la durada inicial del mateix.

El PBL s'ha determinat en termes de tant alçat atenent a la despesa anual que per aquest servei ve realitzant Bressolgramenet, tenint present l'ampliació de les prestacions que suposen les prescripcions recollides al PPT. Per aquest motiu, s'han observat en la determinació del PBL els preus de mercat de diversos productes d'igual o similar naturalesa a la que es prefigura al PPT, segons el detall següent desglossat:

| Determinació preu | Pressupost anual (sense IVA) | 21% IVA | Pressupost base total (amb IVA) |
|---|------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| 1. Subministrament de l'eina digital | 22.147,56 € | 4.650,99 € | 26.798,55 € |
| 2. Servei d'implementació, manteniment, actualització i suport | 7.344,40 € | 1.542,32 € | 8.886,72 € |
| Totals | 29.491,96 € | 6.193,31 € | 35.685,27 € |

Aquest pressupost detallat s'ha calculat d'acord amb els següents criteris:

1. Subministrament de l'eina digital:

El pressupost del subministrament de l'eina digital, que inclou la posada a disposició de Bressolgramenet d'una eina informàtica plenament operativa i amb les prestacions i capacitats definides al PPT, es calcula a tant alçat segons els preus de mercat d'accés mensual a aquest tipus d'eina multiplicat pel nombre d'escoles bressol (9). Aquest cost inclou els rols d'administració que ha de tenir el personal de les oficines centrals de Bressolgramenet.

| CONCEPTE | UNITATS | PREU UNITARI | IMPORT |
|--|---------|--------------|--------------------|
| Accés a la plataforma agost de 2026 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma setembre de 2026 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma octubre de 2026 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma novembre de 2026 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma desembre de 2026 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma gener de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma febrer de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma març de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma abril de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma maig de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma juny de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| Accés a la plataforma juliol de 2027 | 9 | 205,07 | 1.845,63 |
| PBL (IVA exclòs) | | | 22.147,56 € |

2. Servei d'implementació, manteniment, actualització i suport:

Per la determinació del pressupost del servei d'implementació, manteniment, actualització i suport, que inclou també la formació de les persones treballadores de Bressolgramenet pel correcte desenvolupament de l'operativitat de l'eina informàtica, s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents pel personal que es considera necessari per l'execució del contracte, prenent com a base la Resolució de 4 d'abril de 2025, per la que es registra y publica el XIX Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública. Es pressuposta el cost d'un/a professional de l'ària 3 (Desenvolupament de software, Programació i Explotació de sistemes) i nivell B1.

| COSTOS ANUALS | IMPORT |
|---|-------------------|
| Costos directes | 6.020,00 € |
| 1 persona coordinadora del projecte (250 h/any x 17,20 €/h) | 4.300,00 € |
| Costos de Seguretat Social i altres despeses salarials directes (estimació del 40%) | 1.720,00 € |
| Costos indirectes | 1.324,40 € |
| Despeses Generals (16%) | 963,20 € |
| Benefici Industrial (6%) | 361,20 € |
| PBL (IVA exclòs) | 7.344,40 € |

Tenint en compte el càlcul del pressupost anual, per determinar el PBL inicial, s'ha dut a terme la següent operació:

| PBL anual sense IVA | Anualitats | Total sense IVA | Total amb IVA del 21% |
|----------------------------|---|------------------------|------------------------------|
| 29.491,96 € | 2 cursos (durada inicial del contracte) | 58.983,92 € | 71.370,54 € |

Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte, calculat d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i incloent la durada inicial, les possibles pròrrogues i les modificacions previstes, és de 129.764,62 € (IVA exclòs), essent el detall:

| VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) | |
|--|---------------------|
| Total PBL (sense IVA) | 58.983,92 € |
| Pròrroga 1 | 29.491,96 € |
| Pròrroga 2 | 29.491,96 € |
| Modificacions (20%) | 11.796,78 € |
| Total VEC (sense IVA) | 129.764,62 € |

VIII. Modificacions

De conformitat amb el que estableix la LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un 20% del preu inicial, en cas que durant la seva vigència es produeixin variacions en les necessitats associades a l'ús i funcionalitats de l'eina digital, derivades de:

- L'ampliació del nombre d'escoles bressol usuàries,
- L'increment del nombre d'usuaris autoritzats o,
- La necessitat d'incorporar funcionalitats addicionals vinculades a requeriments normatius o tecnològics.

Aquesta possible modificació es justifica per la possibilitat que, durant la vigència del contracte, es produeixin canvis en les necessitats de gestió de les EBM, derivats, entre altres factors, de l'ampliació de centres, la incorporació de noves funcionalitats o serveis, o l'adaptació a requeriments normatius o tecnològics.

Així mateix, es preveu que aquestes circumstàncies puguin comportar la necessitat d'ampliar les prestacions inicialment contractades, especialment pel que fa a capacitats de la plataforma, serveis de suport o funcionalitats addicionals, sense alterar la naturalesa global del contracte.

La modificació, en tot cas, no podrà superar el 20% del preu inicial del contracte i es tramitarà d'acord amb el que estableix la LCSP i amb les condicions que es determinin en el corresponent PCAP.

IX. Revisió de preus

No es preveu la revisió de preus, d'acord amb el que estableix la LCSP.

X. Classificació de l'empresari

No es preveu la classificació empresarial, d'acord amb el que estableix la LCSP.

XI. Solvències

Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis de l'empresa licitadora, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis econòmics disponibles, haurà de ser com a mínim igual o superior a una vegada i mitja el pressupost base de licitació del contracte, IVA exclòs.

Quan la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el volum anual de negocis exigít s'entendrà proporcional al període d'activitat efectivament desenvolupat.

Adicionalment, el licitador haurà de disposar d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent, amb cobertura suficient per a les responsabilitats derivades de l'execució del contracte, que haurà de mantenir-se durant tota la seva vigència.

L'acreditació del volum anual de negocis es realitzarà mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi està inscrit; en cas contrari, mitjançant els dipositats en el registre oficial corresponent. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats.

Solvència tècnica-professional:

Relació dels principals subministraments realitzats durant els últims tres anys en l'àmbit dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa als que correspon l'objecte del contracte, indicant-ne: objecte del contracte, import facturat sense IVA, dates i els destinataris, públic o privat d'aquests.

S'exigeix com a mínim que l'import anual acumulat a l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

S'haurà d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari/a. En el cas d'acreditar aquest mitjà a través de declaració de l'empresari/a, caldrà que en aquesta s'especifiquin els motius pels quals no es poden presentar els certificats corresponents emesos pels destinataris.

Els certificats, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, podran ser comunicats directament a l'Òrgan de Contractació per l'entitat contractant.

XII. Mitjans a adscriure al contracte

Un/a professional tècnic/a de referència per a l'execució del contracte amb el rol de coordinador/a del servei. La formació d'aquesta persona tècnica ha de tenir en qualsevol de les formacions reglades i específiques en matèria d'informàtica (desenvolupament de plataformes multimèdia, administració de xarxes informàtiques, desenvolupament d'aplicacions web, enginyeries, etc.). Mínim requerit, grau superior de formació professional. No s'acceptaran graus mig de formació professional. Amb una experiència professional mínima de 5 anys.

Mitjà d'acreditació: Currículum Vitae i còpia simple de la titulació.

En el cas que els professionals de referència siguin substituïts per qualsevol motiu, la persona que el substitueixi ha de tenir les mateixes competències i experiència mínima requerida. La substitució sempre ha de ser comunicada prèviament al responsable del contracte i n'ha de donar el vistiplau.

En tot moment l'adjudicatari haurà de disposar del personal necessari per cobrir totes les exigències del contracte i complir amb els seus empleats, respectant la legislació i els convenis vigents que els afectin.

El contractista disposarà d'un equip de personal d'emergència tot l'any. Així mateix, durant els períodes de descans o d'indisposició i/o baixes, aquest serà substituït per personal que tingui el mateix coneixement.

El primer classificat haurà de lliurar a la Societat la documentació que acrediti que disposa dels mitjans anteriorment indicats, en el termini fixat en els plecs previ a l'adjudicació del contracte.

La Mesa de contractació o, si s'escau, la Unitat tècnica, es reserven la capacitat de requerir als licitadors qualsevol documentació addicional.

Inscripció el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELIC)

D'acord amb l'article 159.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, només podran participar en el present procediment els licitadors que, en la data final de presentació d'ofertes, estiguin inscrits en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el registre oficial de licitadors de la comunitat autònoma corresponent, com és el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELIC), sempre que no es vegi limitada la concurrència.

XIII. Garanties

Garantia provisional: No es preveu exigir garantia provisional.

Garantia definitiva: S'exigirà una garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte, IVA exclòs, d'acord amb el que estableix la LCSP.

XIV. Criteris d'adjudicació

1. Oferta econòmica (fins a un màxim de 35 punts).

Es valorarà assignant la puntuació de 35 punts a licitador que presenti l'oferta més baixa i la resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent, seguint la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i Tècnica de la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

L'oferta presentada no podrà sobrepasar el pressupost base de licitació. En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació. El valor de ponderació serà 1,35.

D'acord amb l'article 146 de la LCSP, la fórmula utilitzada per a l'assignació de puntuacions ajusta proporcionalment les ofertes en funció de la relació entre l'import presentat per cada

licitador i el pressupost de licitació. Amb aquesta fórmula lineal, la puntuació de cada oferta no depèn només de la diferència entre aquesta i la millor oferta presentada, sinó de la proporció entre l'import de cada oferta i el pressupost de licitació. Aquesta metodologia implica que la rebaixa de la millor oferta respecte al pressupost de licitació afecta significativament la puntuació de la resta d'ofertes. Com més gran sigui la rebaixa de la millor oferta, més gran serà la distància entre la seva puntuació i la de les altres ofertes que s'ajustin més al pressupost inicial. No obstant, la distància de puntuació entre cada oferta serà sempre proporcional a la diferència entre l'import de cada oferta i el pressupost de licitació, sense tenir en compte la proximitat a la millor oferta presentada. Pel que fa al valor de ponderació 1,35, aquest s'ha determinat seguint el que estableix la Directiva 36 1/2020. Segons aquesta directiva, de manera opcional i en funció de l'escenari contractual, es pot assignar un valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu sobre el total de la puntuació de la licitació. Aquest valor es calcula afegint al valor de ponderació ordinari (1) el pes específic del criteri preu. Per exemple, si el criteri preu representa el 35% de la puntuació total de la licitació, el valor de ponderació serà 1,35.

2. Altres criteris automàtics (fins a 65 punts).

La importància de l'eina digital en la gestió i funcionament diari de les escoles bressol és fonamental, tan és així, que es valoren les millores que, al marge de les condicions mínimes establertes en el PTT, es puguin oferir sense cost addicional i que, com a resultat final, donin un producte i uns serveis associats el més complets possibles, atenent a les necessitat del servei de les EBM.

2.1. Criteri A: prestacions en el servei, la comunicació i la gestió administrativa incloses en la eina digital oferta (fins a 24 punts).

| | | |
|---|---|---------|
| 1 | Confecció i enviament d'enquestes i gestió de respostes. | 4 punts |
| 2 | Enviament automàtic de notificacions a les famílies | 4 punts |
| 3 | Enviament automàtic de notificacions als professionals de les escoles bressol | 4 punts |
| 4 | Opcions de comunicació entre els membres de la comunitat educativa | 4 punts |
| 5 | Corrector de text en català i en espanyol | 4 punts |
| 6 | Visualització integrada de la informació corresponent a alumnes amb vincles | 4 punts |

1. Confecció i enviament d'enquestes i gestió de respostes (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti confeccionar i enviar enquestes a les famílies de l'alumnat i rebre respostes d'aquestes enquestes, així com una explotació de les respostes rebudes. Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de creació i enviament d'enquestes, amb habilitació de resposta i tractament de la informació rebuda, obtindran 4 punts.

2. Enviament automàtic de notificacions a les famílies (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta disposi d'un sistema de notificacions que s'enviïn automàticament amb cadascuna de les novetats perquè les famílies no hagin d'estar pendents d'accedir de forma continuada a l'aplicació o a la versió web per estar informats. Només cal que les famílies esperin a rebre la notificació i cliquin sobre ella per accedir al contingut corresponent.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de notificacions automàtiques per a les famílies obtindran 4 punts.

3. Enviament automàtic de notificacions als professionals de les escoles bressol (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta disposi d'un sistema de notificacions que s'enviïn automàticament amb cadascuna de les novetats perquè l'equip de professionals pugui gaudir d'aquest sistema de notificacions per a la informació privada del centre i no hagin d'estar pendents d'accedir de forma continuada a l'aplicació o a la versió web per estar informats.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de notificacions automàtiques per als professionals de les escoles bressol obtindran 4 punts.

4. Opcions de comunicació entre els membres de la comunitat educativa (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti entre el centre educatiu (o centre gestor) i les famílies i els equips educatius, totes aquestes possibilitats de comunicació de forma recíproca, a més d'allò establert en el PPT: correu electrònic, SMS, missatgeria instantània, fòrums o correu intern i butlletins de notícies (newsletters).

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquestes alternatives de comunicació entre els membres de la comunitat educativa obtindran 4 punts.

5. Corrector de text en català i en espanyol (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta incorpori un corrector de text per a la redacció de circulars per a texts en català i per a texts en espanyol.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de corrector de text per a l'idioma català i per a l'idioma espanyol obtindran 4 punts.

6. Visualització integrada de la informació corresponent a alumnes amb vincles (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta disposi de l'opció de vincular dos o més alumnes d'un mateix centre educatiu, que siguin familiars o tinguin altres vincles entre ells, perquè quan la família o tutors legals entrin a la sessió de qualsevol dels infants vinculats puguin visualitzar la informació de tots els infants vinculats sense haver de tancar la sessió i tornar a entrar amb les claus d'un altre infant vinculat, sobretot pensat per a germans al mateix centre.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat d'integrar la informació corresponent a alumnes d'un mateix centre amb vincles entre ells, per a que la família o tutors legals puguin visualitzar-la amb una única connexió, obtindran 4 punts.

2.2. Criteri B: prestacions en la gestió tècnica incloses en la eina digital oferta (fins a 20 punts).

| | | |
|----|---|---------|
| 7 | Xat de suport tècnic. | 4 punts |
| 8 | Termini d'implantació de l'eina digital | 4 punts |
| 9 | Ampliació de la capacitat de tràfic mensual de l'eina digital | 4 punts |
| 10 | Ampliació de la capacitat de mantenir vídeos actius | 4 punts |
| 11 | Disposició d'un mòdul per a la gestió integral dels procediments de preinscripció i matrícula | 2 punts |
| 12 | Formació garantida sense cost addicional | 2 punts |

7. Xat de suport tècnic (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta inclogui, sense cost addicional, un xat de suport amb l'equip tècnic que connecti als gestors i les direccions dels centres educatius amb el personal de suport de la plataforma en horari de funcionament de les escoles bressol, de 8 hores del matí a 17 hores de la tarda, els dies hàbils de dilluns a divendres.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquest xat de suport tècnic obtindran 4 punts.

8. Termini d'implantació de l'eina digital (4 punts).

Es valorarà que els licitadors comprometin reduir el termini d'implantació de l'eina digital, amb els requisits establerts en el PPT, a un termini no superior a 10 dies hàbils, els darrers 10 dies hàbils del mes de juliol d'enguany.

Aquest compromís implica que l'eina digital oferta ha d'estar completament operativa i a disposició de Bressolgramenet, amb tota la informació dels centres i els alumnes i totes les funcionalitats requerides al PPT habilitades a data 1 d'agost. Les propostes que es comprometin a complir aquest termini obtindran 4 punts.

9. Ampliació de la capacitat de tràfic mensual de l'eina digital (fins a 4 punts).

A la clàusula 2.3 del PPT es requereix que l'eina digital tingui una capacitat mínima de transferència mensual de 20 GB. Es valorarà que les propostes comprometin, sense cost addicional, una ampliació d'aquesta capacitat de transferència de la següent manera:

- Ampliació fins a 25 GB de transferència mensual: 2 punts.
- Ampliació fins a 30 GB de transferència mensual: 4 punts.

10. Ampliació de la capacitat de mantenir vídeos actius (fins a 4 punts).

A la clàusula 3.4 del PPT es requereix que l'eina digital disposi d'una capacitat de mantenir 5 vídeos actius per centre de manera simultània. Es valorarà que les propostes comprometin, sense cost addicional, una ampliació d'aquesta capacitat de mantenir vídeos actius de la següent manera:

- Ampliació fins a 8 vídeos actius per centre de manera simultània: 2 punts.
- Ampliació fins a 10 vídeos actius per centre de manera simultània: 4 punts.

11. Disposició d'un mòdul per a la gestió integral dels procediments de preinscripció i matrícula (2 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta disposi d'un mòdul per a la gestió integral dels procediments de preinscripció i matrícula que es pugui contractar en el supòsit que durant la vigència del contracte Bressolgramenet assumeixi la gestió d'aquests procediments.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquest mòdul obtindran 2 punts.

12. Formació garantida sense cost addicional (fins a 2 punts).

En la clàusula 4.7 del PPT es requereix que l'empresa contractista realitzi 2 hores per centre (10 centres) de formació presencial en la fase d'implantació. Es valorarà que les propostes comprometin, sense cost addicional, a més d'aquestes 2 hores per centre en la fase d'implantació de l'eina digital, una formació per a cada curs escolar per als supòsits d'incorporació de noves funcionalitats, per a nous serveis gestionats amb aquesta eina o per a noves incorporacions de personal, de la següent manera, fins a un màxim de 2 punts:

- Sessions de formació en línia: 1 punt per 1 hora a cadascun dels 10 centres.

2.3. Criteri C: prestacions en la gestió econòmica incloses en la eina digital oferta (fins a 21 punts).

| | | |
|----|---|---------|
| 13 | Creació de nous descomptes associats a cada alumne | 4 punts |
| 14 | Control de saldos pendents de consumir | 4 punts |
| 15 | Generar rebuts que no apareguin en el SEPA | 4 punts |
| 16 | Fraccionament del pagament de rebuts impagats | 4 punts |
| 17 | Anotacions a tenir en compte a l'hora de fer els rebuts | 4 punts |
| 18 | Extracció d'informació d'impagats en una data concreta | 1 punt |

13. Creació de nous descomptes associats a cada alumne (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti la creació de nous descomptes permetent identificar l'infant, el tipus de descompte, la quantitat del descompte, l'empresa que assumeix l'import del descompte, els mesos sobre els quals s'aplica i els períodes en els que s'aplica, ja sigui un descompte esporàdic o d'aplicació periòdica o continuada.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de creació i edició de descomptes obtindran 4 punts.

14. Control de saldos pendents de consumir (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti el control automatitzat de saldos pendents de consumir per a cada un dels infants amb detall dels consums als rebuts generats i amb possibilitat de descarregar el llistat de descomptes en format Excel.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de control dels saldos obtindran 4 punts.

15. Generar rebuts que no apareguin en el SEPA (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti generar i administrar varis rebuts dels infants i que no apareguin en el SEPA.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de generar rebuts que no apareguin en el SEPA obtindran 4 punts.

16. Fraccionament del pagament de rebuts impagats (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti fer rebuts per fraccionament del pagament de rebuts marcats com impagats, per facilitar que les famílies pactin el pagament i alhora fer el seguiment i actualització.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat de fer rebuts per fraccionament d'impagats obtindran 4 punts.

17. Anotacions a tenir en compte a l'hora de fer els rebuts (4 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti en la confecció de rebuts fer anotacions internes del centre educatiu sobre un usuari per tal de recordar algun aspecte a tenir en compte a l'hora de fer el càlcul de rebuts a les següents mensualitats.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat d'introduir anotacions internes sobre un usuari en la confecció de rebuts obtindran 4 punts.

18. Extracció d'informació d'impagats en una data concreta (1 punts).

Es valorarà que l'eina digital oferta permeti l'extracció d'informació de la situació d'impagats en una data concreta que es desitgi consultar. Aquesta funcionalitat ha de permetre consultar en una data concreta els impagats/deutes pendents existents en aquell moment, encara que amb posterioritat a la data consultada aquests impagats/deutes hagin canviat el seu estat.

Les propostes que comprometin que l'eina digital oferta disposa d'aquesta funcionalitat d'extracció d'informació de la situació d'impagats en una data concreta obtindran 1 punt.

XV. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals

Es consideraran, per tots els lots, desproporcionades o temeràries les ofertes (entenen com a tals l'oferta total, o en el seu cas els preus unitaris justificatius d'aquesta) , inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits:

- Si es presenta un licitador/a, quan el preu ofert sigui inferior en un 20% respecte el pressupost base de licitació sense IVA.
- Si es presenten dos licitadors/es, quan el preu ofert sigui inferior al 15% a l'altra oferta.
- Si es presenten tres o més licitadors/es, quan el preu ofert sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes considerades admeses. Això no obstant, si entre elles hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

XVI. Cessió i subcontractació

No es permet la cessió del contracte, d'acord amb el que estableix la LCSP.

Pel que fa a la subcontractació, l'adjudicatari podrà subcontractar parcialment l'execució de les prestacions objecte del contracte sempre que aquestes no tinguin caràcter essencial i amb el compliment dels requisits establerts a l'article 215 de la LCSP i en els termes que es determinin en el PCAP.

En particular, es podran subcontractar prestacions de caràcter auxiliar o accessori vinculades a l'execució del contracte o altres serveis necessaris per al correcte funcionament de la plataforma digital, sempre que es garanteixi el compliment de les condicions establertes en el contracte i no es comprometí la seva correcta execució.

En tot cas, la subcontractació requerirà la comunicació prèvia a Bressolgramenet, S.A. i el compliment de les condicions previstes en la normativa aplicable.

XVII. Condicions especials d'execució

El contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució del contracte:

- El contractista estarà obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura electrònica



Albert Barenys Miranda
Conseller delegat de Bressolgramenet. S.A.