

Expedient: 0931/25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: servei

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: contractació servei de neteja i control de plagues dels centres adscrits a l'entitat Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La present memòria s'emet de conformitat amb l'assenyalat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), per justificar els extrems que s'assenyalen en aquest document, en especial l'elecció del procediment de licitació, els criteris de solvència, i els criteris que es consideren per adjudicar el contracte.

1. Objecte del contracte, necessitat a satisfer i insuficiència de mitjans

L'objecte del present contracte consisteix en el servei d'higienització i neteja de les dependències dels centres adscrits a l'entitat Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp així com del servei de control de plagues dels centres gestionats per l'entitat en els termes i condicions establerts al plec de prescripcions tècniques, al quadre de característiques i al plec de clàusules administratives particulars dels contractes de serveis.

Els centres adscrits a Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp objecte del servei de control de plagues son:

- Hospital Universitari Sant Joan de Reus (inclosa la Unitat de Radioteràpia de Terres de l'Ebre ubicada a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús a Tortosa).
- Hospital Lleuger Antoni Gimbernat de Cambrils.
- El CAP de La Selva del Camp i el consultori d'Almòster.
- El CAP Marià Fortuny.
- El CAP Riudoms.
- El CAP Vandellós – Hospitalet de l'Infant i el consultori de Vandellós.

Els centres adscrits a Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp objecte del servei de neteja son:

- Hospital Universitari Sant Joan de Reus
- Hospital Lleuger Antoni Gimbernat de Cambrils.
- El CAP de La Selva del Camp i el consultori d'Almòster.
- El CAP Marià Fortuny.

- El CAP Riudoms així com el Consultori de Botarell.
- El CAP Vandellós – Hospitalet de l'Infant.

Els centres indicats per a la prestació del servei de neteja s'han pres com a referència per la configuració de l'abast dels serveis objecte del contracte; no obstant, es preveu la possibilitat de prestar els serveis de neteja a nous centres de l'entitat així com a noves dependències dels centres indicats anteriorment que no s'han pogut preveure inicialment al plec de prescripcions tècniques però que en un futur pugui sorgir la necessitat de prestar també el servei. Pel cas que sorgeixi aquesta necessitat, caldrà tramitar la corresponent modificació contractual en els termes indicats a la present licitació.

Aquesta contractació es planteja atès que el contracte del Lot 1 i 3 de l'expedient de contractació 20210818 relatiu al servei de neteja del centre Hospital Universitari Sant Joan de Reus així com la resta de centres d'atenció primària de SSJRBC va finalitzar el 31 de desembre de 2025.

En el marc de l'activitat assistencial de l'entitat es necessari continuar disposant del servei de neteja en tots els centres adscrits a SSJRBC per tal de garantir una correcta prestació del servei públic d'assistència sanitària; es imprescindible que l'activitat hospitalària es dugui a terme en condicions òptimes d'higiene. Per tant, s'ha d'adequar aquesta contractació a la normativa en matèria de contractes del sector públic.

Respecte el servei de control de plagues, en data 9 de juliol de 2024 es va aprovar l'expedient de contractació del servei de manteniment general dels edificis de diversos centres gestionats per SSJRBC amb número d'expedient 0162/25. El lot 6 relatiu al control de plagues es va declarar desert en data 10 de gener de 2025 atès que un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes no es va presentar cap oferta.

L'entitat continua tenint la necessitat de contractar el servei de control de plagues dels centres adscrits per garantir el normal desenvolupament de les activitats sanitàries que es duen a terme en aquests centres. Per tant, també s'ha d'adequar aquesta contractació a la normativa en matèria de contractes del sector públic.

Per tot l'anterior, en data 2 de març de 2026 es va acordar incoar l'expedient 0561/25, que tenia per objecte la contractació dels mencionats serveis, i en data 23 de març de 2026 es va aprovar l'expedient. En data 25 de març de 2026 es va publicar l'anunci de licitació a la Plataforma de Contractes del Sector Públic, però en data 15 d'abril de 2026 es va desistir del procediment, ja que es van detectar una sèrie d'errors en la redacció dels plecs de la licitació de caràcter no esmenable. És per això que és necessari promoure de nou l'expedient adient per contractar el serveis mencionats anteriorment (servei de neteja i control de plagues).

L'entitat no disposa de mitjans personals per realitzar els serveis objecte del contracte atenent a la seva naturalesa i especialitat per portar-les a terme. Per aquest motiu, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta necessària la seva contractació de conformitat amb la normativa de contractes del sector públic.

2. Divisió en lots de l'expedient

El present expedient es troba dividit en 2 lots:

- Lot 1. Servei d'higienització i neteja centres SSJRBC: El servei inclou la neteja interior (tenint en compte zones de risc), neteja exterior, neteja de zones enjardinades i patis interiors, neteges d'obres i d'equipament de nova adquisició, gestió intracentre de residus, gestió i control de la roba hospitalària, subministrament de bosses de residus i subministrament i col·locació d'elements d'higiene en lavabos.
- Lot 2. Servei de control de plagues centres SSJRBC: Aquest Lot té per objecte el servei de control integrat (preventiu i correctiu) de la lluita contra plagues en els edificis que formen part de SSJRBC, i en l'àmbit ambiental la desratització de rosegadors i la desinsectació.

Aquesta divisió es proposa donat que l'objecte del contracte inclou diferents tipologies de serveis, que tenen condicions diferents i per tant, preus diferents.

La divisió en més lots de l'objecte del contracte faria perdre l'optimització del control de l'execució global del contracte atès que la realització independent de les diferents prestacions dificultaria la correcta execució i coordinació de les mateixes des del punt de vista tècnic. Així mateix, implicaria l'increment de costos d'execució en existir una pluralitat de contractistes diferents, amb una pèrdua d'eficiència al requerir en tots els centres sanitaris gestionats per l'òrgan de contractació una homogeneïtzació de processos, protocols d'higiene i mesures de seguretat sanitària.

Les propostes es poden presentar a diferents lots i no podran superar l'import màxim de cada lot. Els licitadors poden presentar oferta de forma individual a cada lot. Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot.

3. Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes)

La codificació corresponent al Codi de Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) regulat al Reglament (CE) nº213/08 és:

- Lot 1: 90911200-8 Neteja edificis.
- Lot 2: 90922000-6 Serveis de control de plagues.

4. Tipologia de contracte

Es tracta d'un contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

5. Durada del contracte i forma de pagament del mateix

5.1. Durada del contracte

Es preveu una vigència diferent per cada lot atesa la naturalesa i característiques diferents que tenen les prestacions objecte de cada lot (atesa la mà d'obra intensiva del contracte del lot 1 es proposa que la seva durada sigui més curta per garantir una correcta execució del contracte davant la incertesa en el moment de la redacció dels plecs sobre futurs increments salarials que es poden produir).

Termini de vigència inicial:

Lot 1: El contracte tindrà una vigència inicial d'un (1) any.

El termini del contracte començarà a comptar a partir del moment en que s'iniciï la prestació del servei, que tindrà lloc en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de formalització del contracte. En aquest moment s'aixecarà una acta d'inici de prestació del servei, que servirà com a data de referència per al contracte.

Lot 2: El contracte tindrà una vigència inicial de dos (2) anys.

El termini del contracte començarà a comptar a partir de la signatura del contracte, llevat que s'especifiqui el contrari en el contracte del lot 2. Si s'especifica una data diferent a la de signatura del contracte, s'aixecarà una acta d'inici de prestació del servei, que servirà com a data de referència per a la vigència del contracte.

Possibilitat i durada de les pròrrogues:

Sí.

Lot 1: Un cop superat el termini de vigència del contracte inicial, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva pròrroga dues vegades per un període de 12 mesos cada pròrroga.

Lot 2: Un cop superat el termini de vigència del contracte inicial, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva pròrroga dues vegades per un període de 12 mesos cada pròrroga.

L'aprovació de la pròrroga queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici corresponent.

5.2. Forma de pagament:

Forma de pagament:

Lot 1

El preu del contracte del lot 1 es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals.

La facturació es desglossarà en:

- Import fix (fins al 95%): Correspon a l'execució normal de la prestació i es refereix al 95% de la base de facturació.
- Import variable (5%). Aquests supòsits de variació es basen en criteris de qualitat i s'apliquen en funció del seu grau de compliment. Les regles per la seva determinació es troben establertes a la clàusula 3.28 del plec de prescripcions tècniques (qualitat microbiològica de la neteja (2%); gestió d'incidències (2%) i enquestes per avaluar l'índex de satisfacció (1%).

Lot 2

Respecte el lot 2, el pagament de les actuacions es farà de forma mensual. El pagament es realitzarà una vegada conformats els serveis per part del Responsable del Contracte.

6. Determinació de preus: pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

6.1 El preu del contracte s'ha determinat de la següent forma:

- **Lot 1:** fixació a tant alçat.
- **Lot 2:** fixació a tant alçat.

6.2 Justificació imports contracte lot 1

El present contracte objecte del Lot 1 es altament intensiu en mà d'obra, sent els costos de personal un component essencial i molt rellevant del pressupost base de licitació.

En el moment de la preparació i licitació d'aquest contracte, el conveni col·lectiu de neteja d'edificis i locals de Catalunya, que resulta d'aplicació a les persones treballadores adscrites a l'execució de la prestació, tenia una durada fins el 31 de desembre de 2025. En data 3 de febrer de 2026 es formalitza un acord parcial pel conveni col·lectiu de neteja d'edificis i locals de Catalunya, aplicable a partir de l'1 de gener de 2026, amb una durada de 5 anys, on es preveu un increment salarial per a l'any 2026 però on consta que la resta d'incrementos salarials per les anualitats 2027 – 2030 seran objecte de negociació col·lectiva.

No obstant l'acord parcial mencionat, es continua en procés de negociació d'un nou conveni col·lectiu sectorial. L'aprovació i entrada en vigor d'un nou conveni com l'aprovació dels increments salarials indicats a l'acord parcial poden comportar increments significatius en els costos salarials. Aquests augments, tot i ser previsibles com a fenomen general, son incerts en la seva quantia i moment d'aplicació.

Segons l'estipulat a l'Informe 38/2024, de 5 de desembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent), per poder preveure aquests increments salarials en les diferents anualitats d'execució del contracte, es necessari que aquests siguin definitius i certs, o en el cas de no ser-ho, que es trobi en una negociació tan avançada que es pugui extreure amb relativa certesa quins seran els percentatges a aplicar. En el present cas, no resulta d'aplicació atesa la incertesa exposada en el paràgraf anterior.

Així mateix, segons la normativa de contractes del sector públic els increments de costos derivats de la negociació col·lectiva formen part del risc i ventura ordinari del contractista, i per tant, aquests costos amb caràcter futur i indeterminat no es poden preveure en la configuració del preu de la licitació, tampoc essent aplicable una revisió de preus en els termes establerts de l'article 103 de la LCSP.

6.3 El valor estimat del contracte ascendeix a 12.856.353,25 € (sense IVA), desglossat en els següents conceptes:

Concepte	Import IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (sense IVA): Lot 1 (durada inicial 1 any): 3.998.860,39 € Lot 2 (durada inicial 2 anys): 30.000 €	4.028.860,39 €
Previsió de la primera pròrroga anual (sense IVA): Lot 1: 3.998.860,39 € Lot 2: 15.000 €	4.013.860,39 €

Previsió de la segona pròrroga anual (sense IVA): Lot 1: 3.998.860,39 € Lot 2: 15.000 €	4.013.860,39 €
Modificacions contractuals previstes Lot 1 (20% PBL): Lot 1: 799.772,08 €	799.772,08 €
Valor estimat del contracte (iva no inclòs)	12.856.353,25 €

El valor estimat del contracte per lots és:

- Lot 1: 12.796.353,25 €
- Lot 2: 60.000 €

6.4 El pressupost base de licitació ascendeix a 4.028.860,39 € (IVA exclòs) / 4.874.921,07 € (IVA 21% inclòs), i desglossat per lots és el següent:

Pressupost de despesa màxima de cada lot (IVA exclòs): Lot 1: 3.998.860,39 € Lot 2: 30.000 €.	Pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots (IVA exclòs): 4.028.860,39 €
IVA Lot 1: 839.760,68 € IVA Lot 2: 6.300 €	IVA de la totalitat dels lots: 846.060,68 €
Pressupost de despesa màxima de cada lot (IVA inclòs): Total Lot 1: 4.838.621,07 €. Total Lot 2: 36.300 €	Pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots (IVA inclòs): 4.874.921,07 €

Aquest import correspon a la vigència inicial del contracte d'un (1) any respecte el Lot 1 i de dos (2) anys del Lot 2.

El pressupost base de licitació s'ha elaborat a partir dels costos directes i costos indirectes assenyalats a l'expedient; aquests costos inclouen la previsió del marge de benefici empresarial corresponent als costos d'estructura i benefici industrial. A més, respecte el Lot 1, també es contempla un absentisme del 17%.

El pressupost base de licitació de cada lot es compon dels següents elements (tots els preus establerts son preus màxims):

- **Lot 1. Servei d'higienització i neteja centres SSJRBC.**
 - o Import màxim primera anualitat: 3.998.860,39 € (IVA exclòs) / 4.838.621,07 € (IVA inclòs).

En tractar-se d'un contracte en què la mà d'obra és un component rellevant, s'han tingut especialment en compte els costos laborals derivats dels convenis col·lectius sectorials aplicables. Així mateix, es preveu la subrogació del personal d'acord amb el previst a l'article 130 de la LCSP.

Els licitadors hauran d'identificar l'import anual que ofereixen així com el percentatge de descompte a aplicar respecte els preus unitaris màxims en el cas d'una modificació contractual.

El preu que ofereixin no poden superar l'import màxim assenyalat com a pressupost de licitació ni els preus unitaris màxims indicats per a una modificació de contracte, en cas de fer-ho, serà causa d'exclusió.

Per tal que els licitadors puguin preparar les seves ofertes econòmiques, a continuació s'indica de forma estimativa, sense que suposi cap condicionant ni vinculació, la totalitat d'hores per categoria professional així com el personal necessari per executar el contracte que s'han utilitzat com a referència per configurar els preus de la licitació:

Hores contracte

	Centre Hospital Universitari Sant Joan de Reus	Centres Atenció Primària	Total
Responsable Equip	7.168,00	1.666,56	8.834,56
Especialista	12.400,64	0,00	12.400,64
Netejador/a	13.3521,92	24.568,32	158.090,24

Persones al 100% de la jornada

	Centre Hospital Universitari Sant Joan de Reus	Centres Atenció Primària	Total
Responsable Equip	4	0,93	4,93
Especialista	6,92	0	6,92
Netejador/a	74,51	13,71	88,22

- Lot 2. Servei de control de plagues centres SSJRBC.

- Import màxim anual: 15.000 € (IVA exclòs) / 18.150 € (IVA inclòs).
- Import màxim 2 anys (vigència inicial): 30.000 € (IVA exclòs) / 36.300 € (IVA inclòs).

Els licitadors hauran d'identificar l'import anual que ofereixen. La seva oferta consistirà en aquest preu, multiplicat per 2 (que són els 2 anys de vigència inicial del contracte).

El preu que ofereixin no pot superar l'import màxim assenyalat com a pressupost de licitació, en cas de fer-ho, serà causa d'exclusió.

6.6 Desglossament del pressupost de licitació

Lot 1

En el càlcul del pressupost base de licitació s'han considerat els costos salarials (mà d'obra), prenent com a referència les plantilles reals necessàries per netejar cadascun dels centres; el conveni col·lectiu d'aplicació, preveient tots els plusos previstos en aquest conveni, així com els costos derivats de l'antiguitat mitjana dels treballadors, absentisme, vacances i seguretat social; costos de material de neteja; costos de maquinària i equips; costos de vestuari i altres costos necessaris per a portar a terme les prestacions; despeses generals i benefici industrial.

Costos de personal

Per a l'estimació del preu s'ha pres com a referència els costos de personal i les retribucions salarials establertes en el sector d'acord amb el Conveni Col·lectiu de Neteja d'Edificis i Locals de Catalunya per als anys 2022-2025 (codi de conveni 79002415012005), i l'Acord parcial pel Conveni Col·lectiu de Neteja d'Edificis i Locals de Catalunya (DOGC núm. 9613, de 26 de febrer de 2026), aplicable a partir de l'1 de gener de 2026, vigents en el moment d'elaborar el pressupost. En l'estimació de costos s'hi inclouen també les despeses derivades de les obligacions de cotització a la Seguretat Social per compte de l'empresa.

Els costos salarials són idèntics tant per homes com dones.

L'estimació dels costos salarials s'ha realitzat tenint en compte la categoria i una estimació de les hores necessàries anuals per a la realització dels treballs descrits amb les freqüències que s'exigeixen.

S'hi inclouen els sous dels treballadors i els seus components, l'absentisme del 17%, uniformitat, PRL, formació, assegurances.

El cost de personal representa el següent percentatge respecte del preu anual: 89,50%.

Altres costos directes

S'hi inclouen les despeses directes, diferent dels costos de personal, associats a l'execució del contracte, com són les despeses d'adscripció al contracte dels mitjans materials que resultin precisos per a la prestació del servei. En aquest cas s'han previst les despeses relatives al vestuari, EPIS, revisions mèdiques, químics i fungibles, productes higiènics, maquinaria i utilitatge, manteniment de la maquinària i software de gestió de control.

S'ha estimat d'acord amb els criteris de mercat, que aquests costos ascendeixen al següent percentatge respecte del preu anual: 3,50%.

Costos indirectes

S'hi inclouen les despeses de la seu de l'entitat, personal de l'empresa que indirectament tingui relació amb el servei, material d'oficina, despeses financeres, assegurances i tributs.

S'ha estimat d'acord amb els criteris de mercat, que aquests costos ascendeixen al següent percentatge respecte del preu anual: 3,50%.

Benefici industrial

S'hi inclou el marge empresarial sobre els costos del contracte. S'ha estimat, d'acord amb criteris de mercat, el següent percentatge del preu anual: 3,50%.

Impost sobre el valor afegit

A la quantitat resultant de la suma dels apartats anteriors s'ha d'afegir el 21% d'IVA.

Lot 2

Pel càlcul de desglossament del pressupost net (sense IVA) del servei, s'ha considerat les ràtios sectorials per exercici i sector d'activitat del Banc d'Espanya, sector d'activitat CNAE N812 *Activitats de neteja*.

Un cop considerats els costos, els beneficis, les rentabilitats, i l'estructura de l'actiu, el pressupost net (sense IVA) queda desglossat de la següent manera:

- Costos de producció/costos directes/costos generals de fabricació: 75,16 %
- Despeses d'estructura: 18,71 %
- Benefici industrial: 6,13 %

A la quantitat resultant de la suma dels apartats anteriors s'ha afegit el 21% d'IVA.

6. Revisió de preus

No es preveu.

7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

El present expedient de contractació es tramitarà per procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el previst als articles 22 i 156 de la LCSP.

Es proposa tramitar aquest expedient mitjançant tramitació ordinària i per mitjans electrònics.

El valor estimat del contracte i la necessitat de disposar de la màxima concurrència entre els potencials licitadors, amb la finalitat d'obtenir el millor preu possible, motiven l'elecció d'aquest tipus de procediment.

8. Habilitació professional Lot 2

Respecte del Lot 2 s'exigeix ser empresa acreditada per a la prestació dels serveis.

En concret, el Decret 149/1997, de 10 de juny, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides determina que les empreses amb domicili social a Catalunya han d'estar registrades al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP); en el cas d'empreses que tenen el domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la corresponent Comunitat Autònoma d'acord amb el Reial decret 1054/2002 pel qual es regula el procés de avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.

En aquest sentit, l'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar documents acreditatius dels extrems anteriorment exposats. La documentació referida a aquest apartat s'haurà d'aportar tot i que l'empresa adjudicatària hagi optat per acreditar la solvència mitjançant la classificació empresarial.

9. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

a) Solvència econòmica i financera lot 1 i 2

1. Ràtio entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import superior a la unitat, en els termes d'allò que estableix a l'apartat 87 de la LCSP (la solvència total

de l'empresa vindrà determinada per la relació entre aquestes dues magnituds: actiu total i passiu exigible (suma de les partides de creditors a llarg, mig i curt termini).

2. Volum anual de negocis mínim d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte del lot corresponent, quan la seva durada no sigui superior a 12 mesos (incloses les pròrrogues), i almenys dues vegades el valor anual mig del contracte del lot corresponent si la seva durada és superior a 12 mesos (incloses les pròrrogues), com a mínim en un del tres darrers exercicis aprovats.

El valor anual mig del contracte sorgirà de la divisió entre el valor estimat del contracte i el número màxim de mensualitats previstes, multiplicat per 12. Pel còmput de mensualitats s'inclouran les pròrrogues previstes, si s'escau.

El valor anual mig per cada lot és el següent:

- Lot 1: 4.265.451,08 €
- Lot 2: 15.000 €

Lot 1 i 2 en tenir una durada (incloses les pròrrogues) superior a 12 mesos s'aplica el volum anual de negocis mínim de dues vegades el valor anual mig del contracte. L'import serà igual o superior a:

- **Lot 1: 8.530.902,16 €**
- **Lot 2: 30.000 €**

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència econòmica i financera com a mínim, en un dels tres darrers exercicis aprovats. Per tal d'acreditar aquesta informació, caldrà que porti el/els estat/s de comptes corresponent/s que acreditin l'import mínim requerit dins dels tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). En el cas d'empresaris individuals no obligats a presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil caldrà verificar el volum de negocis a través de les declaracions de la renda anuals dels 3 darrers exercicis.

b) Solvència professional o tècnica

1. Lot 1 i 2: Relació dels principals serveis efectuats en els 3 últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte. L'import serà igual o superior a:

- Lot 1: 2.985.815,76 €
- Lot 2: 10.500 €

El valor anual mig del contracte sorgirà de la divisió entre el valor estimat del contracte i el número màxim de mensualitats previstes, multiplicat per 12.

Per determinar si els serveis són d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte es tindrà en compte que consisteixin en serveis similars (respecte del Lot 1 serveis de neteja en edificis d'ús públic o entorn sanitari; respecte el Lot 2 en serveis de control de plagues en edificis sanitaris).

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació d'una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

2. Lot 1: Declaració indicant maquinària i material que de que es disposarà per a l'execució del contracte.

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de presentar una declaració indicant la maquinària, els carros, contenidors, els equips i l'utilitatge del qual es disposarà per a l'execució dels treballs, assegurant que estaran en perfecte ordre i bon estat de manteniment i neteja.

L'anterior extrem s'ha d'acreditar independentment de que la solvència s'acrediti mitjançant la classificació empresarial vigent.

3. Lot 1 i 2: Disponibilitat de persones responsables de l'execució del contracte

La capacitat dels operadors econòmics per prestar aquests serveis s'avaluarà indicant el personal tècnic que adscriurà a l'execució del contracte; en aquest sentit, hauran d'assenyalar les persones responsables del contracte amb el perfil professional designat com a:

Lot 1

- Encarregat/da general: experiència mínima d'1 any com a encarregat en serveis de neteja en centres sanitaris similars (àmbit hospitalari) i amb una titulació universitària en qualssevol dels següents àmbits: Administració i

direcció d'empreses; Enginyeria (organització industrial o similar); Infermeria o ciències de la salut; Ciències ambientals o Gestió/Administració sanitària.

- Responsable de qualitat: experiència mínima d'1 any com a responsable de qualitat de serveis de neteja en centres sanitaris similars (àmbit hospitalari) i amb una titulació universitària en l'àmbit de les ciències de la salut i/o mediambientals.
- Responsable de torn.

Lot 2

- Personal que executi el servei ha de disposar del carnet d'aplicador/a de tractaments DDD.

Aquests mitjans personals s'hauran d'adscriure a l'execució del contracte, en virtut del previst a la clàusula G.3 del quadre de característiques.

Els licitadors manifestaran la disponibilitat dels recursos humans, i es comprometran, mitjançant la presentació d'una declaració responsable en el sobre A, a què, en cas de ser proposats adjudicataris del contracte per haver presentat l'oferta més avantatjosa, adscriuran aquests mitjans a l'execució del contracte.

L'empresa proposada adjudicatària, en el tràmit de documentació prèvia a l'adjudicació, haurà de presentar un compromís d'adscripció al contracte d'aquests professionals, i aportar la documentació acreditativa exigida en la clàusula G.3 del present document: la documentació acreditativa de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social (Relació Nominal de Treballadors o IDC (informe de dades per a la cotització de treballadors per compte aliena), i els seus CV, on consti la titulació i detall d'experiència professional.

c) Classificació empresarial

Alternativament, s'admet l'acreditació de la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica mitjançant la classificació empresarial vigent:

- Lot 1: Grup U; Subgrup 1 (Serveis de neteja); Categoria 5 (contractes amb una anualitat mitjana igual o superior a 1.200.000€).
- Lot 2: Grup M; Subgrup 1 (Higienització, desinfecció, desinsectació i desratització); Categoria 1 (contractes amb una anualitat mitjana inferior a 150.000 €).

Si l'empresa ha optat per acreditar la solvència mitjançant la classificació empresarial, no serà necessari aportar els documents anteriors relatius a la solvència i haurà de presentar únicament el certificat acreditatiu de la mateixa.

d) Mitjans materials i personals

Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí, el referit a la disponibilitat de les persones responsables de l'execució del contracte establertes al punt de la solvència professional o tècnica.

La disponibilitat d'aquest equip de treball, durant la fase de presentació d'ofertes, s'acreditarà mitjançant una declaració responsable en la qual els licitadors faran constar que, en cas de ser proposat adjudicatari del contracte, disposarà d'aquests professionals.

L'empresa que hagi presentat la millor oferta i hagi estat proposada adjudicatària en cadascun dels lots, haurà d'aportar els documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant l'aportació de la següent documentació:

- Compromís d'adscripció al contracte dels mitjans personals i materials requerits.
- Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte, CV (on es detalli la seva experiència professional) i documentació acreditativa de la titulació exigida.
- Documents acreditatius de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social (Relació Nominal de Treballadors o IDC (informe de dades per a la cotització de treballadors per compte aliena).

Alternativament i, si escau, l'acreditació de la filiació i alta a la seguretat social dels treballadors es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan de l'execució del contracte, i que acreditarà la filiació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

L'anterior extrem s'aplica independentment de que la solvència s'acrediti mitjançant la classificació empresarial vigent.

Integració de la solvència amb mitjans externs (art. 75 LCSP):

Per acreditar la solvència necessària indicada, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que

tinguin amb aquestes, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

e) Justificació dels criteris proposats

Els anteriors requisits de solvència s'han establert segons els requeriments assenyalats a l'article 74.2 de la LCSP.

Pel que fa als requisits de la solvència econòmica exigida es consideren proporcionats atès que l'objectiu principal consisteix en garantir que l'empresa sigui viable econòmicament, de manera que es vol evitar que s'estigui a punt d'incórrer en causa de dissolució, extrem que posaria en perill el contracte. I alhora també es vol garantir que l'empresa hagi tingut activitat relacionada amb l'objecte del contracte, extrem que s'analitzarà a través del seu volum anual de negocis (ingressos que una empresa ha obtingut per la seva activitat durant el període de temps que es demana). La xifra de l'import d'almenys dues vegades el valor anual mig del contracte, com a mínim, en un dels tres darreres exercicis aprovats, es considera proporcionada, alhora que es troba dins els marges màxims que permet la normativa d'aplicació.

Pel que fa al requisit que la solvència tècnica estigui vinculada a l'objecte del contracte, resulti proporcional a aquest i la seva acreditació a través del previst a l'article 90.1 de la LCSP, escau analitzar les característiques particulars de l'objecte del contracte.

Analitzant la descripció que es fa en aquest document, a l'apartat primer, sobre l'objecte del contracte, es constata que estem davant d'un contracte de serveis tan en el lot 1 com al 2.

Considerant l'anterior, la solvència professional i tècnica que es demana a les empreses licitadores es que acreditin haver efectuat serveis de similar naturalesa a l'objecte del contracte pels imports anuals acumulats en l'any de major execució assenyalats i disponibilitat de persones responsables en l'execució del contracte, així com respecte del lot 1 una declaració indicant la maquinària i material que incorporaran a l'execució del contracte.

Vist l'objecte del contracte s'aprecia que les exigències anteriors, a més de respectar els límits màxims legalment establerts, alhora són requisits vinculats a l'objecte del

contracte i a la capacitat tècnica de l'empresa per poder executar el contracte d'acord amb les exigències amb què s'ha configurat el plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, respecte al compromís d'adscripció de mitjans personals, atès que els dos lots es tracten de serveis amb una complexitat tècnica en un entorn sanitari, es fa determinant concretar els mitjans personals necessaris per executar correctament els serveis de conformitat amb l'establert a l'article 76 de la LCSP.

10. Garanties

10.1. Garantia provisional

No s'exigeix.

10.2. Garantia definitiva

Import: 5 per 100 de l'import d'adjudicació, sense IVA, per cada lot.

11. Criteris d'adjudicació

11.1 Justificació

Des del punt de vista normatiu, des del Servei Contractació i Licitacions de Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp se'ns indica que la normativa en matèria de contractació estableix un llistat ampli de possibles criteris d'adjudicació a incorporar, quedant superat el concepte "oferta econòmicament més avantatjosa", i essent d'aplicació en l'actualitat el criteri "oferta amb millor relació qualitat-preu", d'acord amb el previst a l'article 145 LCSP: la millor relació qualitat-preu s'avaluarà conformement a criteris econòmics i qualitius.

En qualsevol cas, s'indica que és recomanable que es doni major pes als criteris objectius per damunt dels subjectius.

En aquest context, atès l'objecte del contracte i considerant la recomanació que els criteris objectius tinguin major ponderació que els subjectius, es creu oportú ponderar els criteris d'adjudicació de la següent forma:

- Lot 1: l'oferta econòmica 51 punts, 5 punts a la resta de criteris avaluables de forma objectiva i 44 punts als criteris avaluables mitjançant judici de valor.
- Lot 2: l'oferta econòmica 53 punts, 5 punts a la resta de criteris avaluables de forma objectiva i 42 punts als criteris avaluables mitjançant judici de valor.

En el seu conjunt, els criteris d'adjudicació que han estat previstos en aquest supòsit donen compliment al que disposa l'article 145 de la LCSP, tenint tots ells per finalitat obtenir la prestació de serveis de gran qualitat, que respongui de forma adequada a les necessitats de l'entitat contractant. Els criteris proposats estan relacionats amb l'objecte del contracte, i han estat formulats de forma objectiva i subjectiva, amb ple respecte al principi d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, tot garantint que les ofertes presentades per les empreses licitadores puguin ser avaluades en condicions de competència efectiva.

11.2 Aspectes generals dels criteris d'adjudicació

- Qualsevol xifra s'haurà d'indicar amb dos decimals, si escau. Els decimals que resultin de qualsevol operació sempre s'arrodoniran de la següent manera: si el decimal és major o igual que cinc (5), s'augmentarà en una unitat; en cas contrari, es deixarà com està.
- Superar el pressupost base de licitació previst o els preus unitaris previstos serà motiu d'exclusió.
- La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.
- L'oferta tècnica del lot 1 ha de tenir una extensió màxima de 25 pàgines i del Lot 2 de 10 pàgines. Les ofertes tècniques dels dos lots han de complir amb els següents requisits: font Arial, grandària 11 punts, interlineat de 1,5. Queda al marge de la limitació del nombre de pàgines la portada, l'índex i la remissió a documentació que no sigui creada de manera específica per a la present licitació, com per exemple: certificacions, acreditacions, annexos, protocols interns de la pròpia empresa licitadora, etc. L'incompliment d'aquest requisit podrà suposar l'exclusió de l'empresa licitadora.
- Les empreses licitadores hauran d'omplir l'Annex criteris de judici de valor de cada lot per indicar les pàgines de la seva oferta tècnica on es trobaran desenvolupats els criteris avaluables mitjançant judici de valor.
- En els criteris sotmesos a judici de valor es valorarà la concreció, coherència, adequació a la naturalesa hospitalària del servei, viabilitat tècnica, nivell de detall operatiu i sistematització de les propostes.

11.3 Criteris d'adjudicació

Lot 1:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	56 Punts
Oferta econòmica	51
Percentatge de descompte preus unitaris modificacions contractuals	5
Criteris subjectius (sotmesos a un judici de valor)	44 Punts
Descripció dels protocols de neteja segons zona de risc	16
Sistema de control de qualitat	12
Programa o aplicació informàtica de gestió del servei	10
Pla de formació	6

Lot 2:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	58 Punts
Oferta econòmica	53
Utilització vehicles elèctrics o híbrids per als desplaçaments	3
Utilització productes fitosanitaris ecològics	2
Criteris subjectius (sotmesos a un judici de valor)	42 Punts
Descripció del servei i pla operatiu	10
Descripció de tipus de tractaments per al control de plagues	10
Avaluació del sistema de control de qualitat del servei	8
Sistemes de control sostenibles	6
Plataforma digital de gestió	8

- LOT 1. Servei d'higienització i neteja centres SSJRBC

• CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 56 punts)

1. Oferta econòmica (fins a 51 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert de la vigència inicial del contracte per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, totes les despeses associades al servei (llevat l'IVA), així com el que estigui previst al plec de prescripcions tècniques.

Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Oferta = preu anual ofert.

2. Percentatge de descompte per preus unitaris modificació contractual (fins a 5 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte a aplicar sobre la totalitat de preus unitaris/hora màxims previstos en el cas d'una modificació contractual. Com a màxim les empreses licitadores podran oferir un 20 % de rebaixa a aplicar sobre els preus unitaris.

S'aplicarà la següent fórmula per determinar la puntuació:

$$\text{Puntuació} = 5 \times (\text{proposta de descompte ofert a aplicar a tots els preus unitaris} / \text{descompte més gran ofert de les ofertes}).$$

Les empreses licitadores que ofereixin més d'un 20% de rebaixa obtindran la puntuació màxima com si oferissin un 20%. La no rebaixa implicarà la no obtenció de punts en aquest criteri.

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES MITJANÇANT L'EMISSIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (màxim 44 punts)**

1. Descripció dels protocols de neteja segons zona de risc (fins a 16 punts)

Es valoraran amb major puntuació els protocols de neteja que presentin millor metodologia, adequació en funció de les zones de risc dels centres, coherència tècnica, grau de detall operatiu, i viabilitat real.

2. Sistema de control de qualitat (fins a 12 punts)

- Es valorarà l'existència d'indicadors objectius, la traçabilitat, sistemes documentats, i la capacitat de millora continua (fins a 8 punts).
- Es valorarà la qualitat i viabilitat dels sistemes de comunicació i actuació davant

necessitats o urgències de neteja a l'abast dels usuaris i professionals dels Centres.
(fins a 4 punts).

3. Programa o aplicació informàtica de gestió del servei (fins a 10 punts)

El licitador haurà de descriure el programari proposat per la gestió del servei. Es valorarà: Indicadors gràfics i exportació d'informes, usabilitat, capacitat de control per a zones hospitalàries, sistema d'alertes automàtiques i l'accés multiusuari.

4. Pla de formació (fins a 6 punts)

El licitador haurà de detallar el pla de formació general i específica en entorns de risc biològic hospitalaris i d'infeccions nosocomials. Es valorarà: L'especialització real en entorns sanitaris, hores de formació acreditades i el sistema estructurat.

- LOT 2. Servei de control de plagues centres SSJRBC

• CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 58 punts)

1. Oferta econòmica (fins a 53 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert de la vigència inicial del contracte per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, totes les despeses associades al servei (llevat l'IVA), així com el que estigui previst al plec de prescripcions tècniques.

Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Oferta = multiplicar el preu anual ofert per 2 (que són els 2 anys de vigència inicial del contracte).

2. Utilització vehicles amb baixes emissions per a realitzar desplaçaments als centres objecte del contracte (vehicle elèctric o híbrid) (fins a 3 punts)

Es valorarà la utilització de vehicles amb baixes emissions, ja sigui amb un vehicle elèctric o híbrid, per a realitzar desplaçaments als centres objecte del contracte. La seva utilització suposarà la obtenció de 3 punts; la no utilització suposarà la no obtenció de punts en aquest criteri.

En cas que s'ofereixi s'haurà d'aportar la documentació que acrediti la disposició del/s vehicle/s ofert/s. En concret, un document descriptiu on constin els vehicles que s'ofereixen i la font d'energia o combustible usat, així com la fitxa tècnica dels vehicles. La no presentació d'aquests documents comportarà la no valoració de l'ofertament, i per tant, la no puntuació d'aquest criteri.

3. Utilització de productes fitosanitaris ecològics (fins a 2 punts)

Es valorarà la utilització de productes fitosanitaris ecològics. La seva utilització suposarà la obtenció de 2 punts; la no utilització suposarà la no obtenció de punts en aquest criteri.

Per poder obtenir la puntuació s'haurà d'aportar la documentació explicativa dels productes utilitzats; la no aportació de la documentació implicarà la no obtenció de punts en aquest criteri.

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES MITJANÇANT L'EMISSIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (màxim 42 punts)**

1. Descripció d'organització del servei i pla operatiu. (fins a 10 punts).

Es valorarà que el model d'organització i l'organigrama funcional s'adapti de manera òptima per donar cobertura als centres, els horaris de cobertura, respostes davant urgències, etc. També es valorarà el sistema de registres i canals de comunicació amb el contractant.

2. Descripció de tipus de tractaments per al control de plagues. (fins a 10 punts).

Es valoraran els tractaments específics en funció de les plagues (rates, etc.), la metodologia aplicada i mesures preventives associades.

3. Avaluació del sistema de control de qualitat del servei. (fins a 8 punts).

Es valoraran els sistemes de supervisió del servei, periodicitats de controls, traçabilitats i seguiment d'indicadors.

4. Disposar d'una plataforma digital de gestió documental. (fins a 8 punts)

Es valorarà la disposició d'un sistema digital així com les seves característiques que millor permetin fer un control documental a l'entitat per tal de poder fer-ne un seguiment del contracte.

5. Sistema de control sostenibles (fins a 6 punts)

Es valoraran els sistemes que minimitzin l'us de productes químics segons el tipus de plaga a tractar.

12. Variants

No es preveuen.

13. Modificacions

La modificació prevista només afecta al Lot 1. En aquest cas, la modificació podrà consistir en els següents supòsits:

- Ampliació de centres. En el supòsit que s'adscriuin més centres a l'entitat Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp on existeix l'obligació per part de l'entitat d'executar els serveis de neteja objecte del present contracte.
- Ampliació de dependències en els centres adscrits inicialment. Quan es produeixi l'obertura de noves àrees als centres adscrits a l'entitat ja previstos inicialment i existeix l'obligació per part de l'entitat d'executar els serveis de neteja objecte del present contracte.
- La necessitat d'execució d'actuacions excepcionals i urgents a causa de factors meteorològics no habituals o bé derivades de situacions de risc (incendis, vandalisme, etc.).
- Incorporació de serveis addicionals. La necessitat de contractar serveis de neteja addicionals als previstos al contracte sempre que aquests siguin inseparables del servei principal de neteja.

En aquests casos, s'aplicaran les mateixes condicions previstes en el contracte. Els nous serveis seran facturats amb els preus unitaris que s'estableixen a continuació, aplicant el % de rebaixa que l'empresa adjudicatària ofereixi respecte el criteri d'adjudicació corresponent a aquest preu unitari, amb el benentès que el contractista ha de garantir en tot moment el compliment de les obligacions del conveni col·lectiu sectorial vigent.

En aquests casos, s'ha de tramitar la modificació corresponent. Aquesta modificació podrà arribar fins al 20% del preu inicial, considerant que en el moment de redactar els plecs no es pot preveure en quin moment es modificarà el contracte.

En els supòsits d'ampliació de centres i de dependències, el responsable del contracte calcularà els m2 de superfície dels nous espais a netejar i farà la seva conversió en hores per conèixer quantes hores son necessàries per cobrir el servei de neteja en aquells espais d'acord amb la carrega de feina segons el tipus de zona que es determini. Amb les hores previstes ja definides, s'aplicarà el preu/hora ofert per l'empresa licitadora.

Els preus unitaris/hora màxims son els següents:

Preus hora màxims per a futures ampliacions d'espais o serveis	
	Preu hora màxim
Responsable Equip	22,71 €
Especialista	20,20 €
Netejador/a	19,45 €

En cas d'ampliació d'instal·lacions i/o edificis serà responsabilitat de l'empresa el personal afectat.

14. Penalitats

Respecte el Lot 1:

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, en cas de contractes en què existeixi l'obligació de subrogació, una penalitat que podrà anar fins el 3% del preu del contracte, entès com l'import d'adjudicació.

No atendre als requeriments de les entitats contractants, que podran comprovar l'estricta compliment dels pagaments que els contractistes adjudicatari han de fer al personal adscrit al contracte. A aquest efecte, els contractistes remetran a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments; l'incompliment d'aquest requeriment donarà lloc a una penalitat que podrà anar fins el 3 per cent del preu del contracte, amb el benentès que l'impagament de salaris és causa de resolució dels contractes (article 211.1.i) de la LCSP).

A banda de les anteriors penalitats, amb la finalitat de garantir l'adequat compliment de les condicions de prestació de serveis de higienització i neteja recollides en el present lot, s'aplica el sistema de deduccions per falles que es descriuen a continuació.

Aquest sistema es basa essencialment en la definició d'uns indicadors de compliment conforme als quals es mesurarà de forma objectiva a nivell de prestació dels mateixos. Cada vegada que un indicador no es compleixi es computarà com una falla del tipus que correspongui.

Aquesta avaluació permetrà aplicar en base al compliment i cost del servei un sistema de deduccions econòmiques de forma que a final de cada mes s'establirà una deducció per les falles comeses per l'empresa adjudicatària duran el mes, deducció que serà aplicada sobre la factura del mes següent.

Per calcular el import de deducció en funció de les fallades, en primer lloc es defineixen el que es considera com fallada (indicadors de compliment) i els diferents grups de fallada:

Es defineixen els següents grups generals de fallades:

F1 = Incompliment condicions generals del contracte.

F2 = Incompliment de les actuacions d'higienització i neteja segons protocol implantat.

F3 = Incompliment de les condicions en matèria de seguretat i salut, higiene en el treball i prevenció de riscos laborals.

El procediment dels incompliments detectats es realitzarà de la següent manera:

- En les reunions mensuals s'entregarà a l'entitat adjudicatària un acta on s'indicarà el fallo detectat i un termini d'esmena, i en el seu defecte, l'aplicació de la penalització que correspongui.
- En aquest moment, totes les parts signaran in situ l'acta (inclòs el Responsable del Contracte), essent aquest fet la notificació de la incidència detectada.
- L'adjudicatari tindrà l'opció de fer al·legacions en el termini d'una setmana. Un cop transcorregut aquest termini sense rebre cap resposta, s'entendrà que es dona conformitat al contingut de l'acta.
- Un cop rebudes les al·legacions o transcorregut el termini sense que se n'hagin presentat, l'òrgan de contractació, a la vista de les circumstàncies del cas i de l'informe del responsable del contracte, dictarà la resolució que correspongui, imposant o no la penalitat. La resolució serà motivada i notificada a l'adjudicatari.

Així mateix, també es comunicarà la incidència mitjançant un correu electrònic, on es descriurà el fallo detectat, un termini d'esmena, i en el seu defecte, l'aplicació de la penalització que correspongui.

F1 Falles d'incompliment de les condicions generals del contracte:

- F1.1. Incompliment de la utilització d'un programa informàtic per la gestió del servei / o inadequat ús d'aquest programa aportat per l'adjudicatari. *Import de deducció €/unitat: 50,00 €.*
- F1.2. Incompliment de les ordres rebudes del personal a disposició del servei d'inspecció d'higienització i neteja, per part dels operaris de l'Adjudicatari, o bé, per manca de comunicació prèvia als supervisors o responsables a l'inici dels treballs de qualsevol tipologia. *Import de deducció €/fallo: 100,00 €.*
- F1.3. Incompliment de les obligacions en atenció i conducció en emergències o catàstrofes. *Import de deducció €/fallo: 300,00 €.*
- F1.4. Falta d'identificació del personal i uniformes dels treballadors de l'adjudicatari. *Import de deducció €/operari: 100,00 €.*
- F1.5. Manca de disponibilitat d'eines, EPIs i equips pel desenvolupament adequat del servei. *Import de deducció €/fallo: 200,00 €.*
- F1.6. Absència de personal en el seu torn de treball. *Import de deducció €/persona i dia: 300,00 €.*
- F1.7. Falsificació d'informes o la ocultació d'informació sobre la prestació del servei. *Import de deducció €/documentació o informació: 300,00 €.*

F2 Falles d'incompliment de les actuacions d'higienització i neteja segons protocols implantats:

En base a l'estipulat en el contingut del present lot, respecta al protocol establert, es defineixen els següents casos d'incompliment, atenent a la criticitat de les zones:

- F2.1. Errors per actuació defectuosa.
- F2.2. Errors per incompliment de terminis d'execució o omissió.
- F2.3. Errors de procediment.
- F2.4. Errors de documentació.
- F2.5. Error que afecti de manera significativa el desenvolupament de l'activitat hospitalària superior a un dia.
- F2.6. Error de afectació a pacients o professionals.

L'import de la sanció per fallades es modificarà per un coeficient multiplicador en funció del la tipologia de risc de la zona afectat:

- Zones d'alt risc A: coeficient multiplicador per criticitat x 6

- Zones de risc mitjà B: coeficient multiplicador per criticitat x 3
- Zones de baix risc C: coeficient multiplicador per criticitat x 1

Fallo	Descripció	Import deducció €/unitat.
F2.1	Error per actuació defectuosa.	100 € * N. Box/Hab. * Coeficient criticitat
F2.2	Error per incompliment de terminis d'execució	75 € * N. Box/Hab. * Coeficient criticitat
F2.3	Errors de procediment	50 € * Box/Hab.* Coeficient criticitat
F2.4	Errors de documentació	150 € * Box/Hab.* Coeficient criticitat.
F2.5	Qualsevol situació de limitacions significatives a l'activitat hospitalària de durada superior a un dia	300 € * Activitat Hospitalària
F2.6	Qualsevol afectació a pacients o professionals	300 € * afectació

F3 Falles d'incompliment de les condicions en matèria de seguretat i salut, higiene en el treball i prevenció de riscos laborals

- F3.1. Errors de presentació de la documentació en matèria de Seguretat i Salut de l'empresa i de tots els seus treballadors. En compliment del RD 171/2004 per a empreses concurrents, abans d'iniciar la prestació del servei, s'ha de remetre tota la documentació sol·licitada pel Servei de Prevenció de cadascun dels centres. *Import de deducció €/professional: 300,00 €*
- F3.2. Errors per incompliment de les instruccions coordinació amb els servei de Prevenció dels centres per la neteja en cobertes, façanes, patis dels centres, segons mètodes de treball elaborats pel Servei de Prevenció. *Import de deducció €/operació: 300,00 €*
- F3.3. Errors detectats en inspeccions de seguretat i salut amb resultat negatiu. Es sancionarà la reiteració de faltes a les inspeccions de seguretat i salut practicades en els talls de treball, en equips auxiliars, EPIS, etc. Quan es detecti un mateix error per segona vegada serà objecte de sanció, sense detriment de la pertinent comunicació a l'autoritat o organisme competent. *Import de deducció €/advertència: 300,00 €*

Aquestes penalitzacions, seran aplicables a la facturació fixa.

Respecte el Lot 2: No es preveuen penalitats específiques més enllà de les previstes en el quadre de característiques i plec de clàusules administratives, el plec de prescripcions tècniques i la normativa de contractes del sector públic.

15. Cessió

Sí, es permet.

16. Subcontractació

Sí, es permet.

17. Termini de garantia

No s'estableix.

18. Programa de treball

No es requereix.

19. Tractament de dades

En el marc de l'assenyalat al Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, aquest contracte podrà requerir la cessió de dades al contractista en els termes que seran exposats a la documentació de tractament de dades que es farà constar a l'expedient (article 116.1 de la LCSP).

20. Personal a subrogar lot 1

Als efectes previstos a l'article 130 LCSP, es fa constar que als plecs de la licitació consta tota la informació relativa al personal a subrogar en els termes establerts a la normativa. En concret, aquesta informació es troba a l'annex dades subrogació.

En el present contracte de serveis de neteja, l'Adjudicatari estarà obligat a subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals del personal del contractista sortint que vinguin executant la prestació objecte d'aquest contracte, sempre que aquesta obligació estigui imposada per una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general que sigui d'aplicació al sector corresponent. La present clàusula té per objecte exclusiu facilitar la informació per a la valoració dels costos laborals, sense que pugui modificar o alterar l'origen legal o convencional de l'obligació de subrogació.

A fi de permetre una avaluació exacta dels costos laborals que implicarà la subrogació, l'Òrgan de Contractació facilitarà als licitadors, en un annex la informació rebuda del contractista actual.

L'empresa que vingui efectuant la prestació està obligada a subministrar aquesta informació a l'Òrgan de Contractació prèviament al procediment de licitació.

L'Òrgan de Contractació actua com a mer intermediari en la tramesa de la informació rebuda del contractista sortint i no li és exigible verificar o contrastar la seva veracitat o suficiència. En el cas que, una vegada produïda la subrogació, els costos laborals fossin superiors als que es desprenen de la informació facilitada, el nou contractista tindrà acció directa contra l'antic contractista.

Compliment d'obligacions laborals i càrregues (Art. 130.6 LCSP). Sense perjudici de l'aplicació, si s'escau, de l'article 44 del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, l'Adjudicatari serà responsable dels salaris impagats i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes pel personal afectat per la subrogació, fins i tot si es resol el contracte. En aquest supòsit, una vegada acreditada la falta de pagament dels citats salaris i cotitzacions, es procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament. Així mateix, l'Administració no tornarà la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests salaris i cotitzacions. La garantia definitiva respon dels pagaments de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social que s'hagin d'abonar per aquest motiu.

L'Òrgan de Contractació ha determinat els mitjans personals necessaris per a l'execució de la prestació d'acord amb les necessitats del servei. El nou Adjudicatari haurà de respondre de la prestació d'acord amb el seu propi risc i ventura (Article 197 LCSP) i l'abast de la subrogació, incloent-hi la possible adscripció de personal en excés o la modificació de tasques, serà dirimit per la jurisdicció social.

El compliment de les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable és una obligació contractual essencial. L'incompliment d'aquesta obligació podrà donar lloc a la imposició de penalitats o a la resolució del contracte.

21. Petició d'inici de l'expedient

Es fa arribar al Servei de Licitacions i Contractació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp aquesta petició, perquè es formalitzi la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, un cop presentada la petició d'incoació de l'expedient i autoritzada per l'òrgan de contractació.

22. Clàusula ètica

Totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedores de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles

conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta (art. 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic).

Així mateix, en data 30 de març de 2022, va ser aprovat el Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'entitat de dret públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC), on s'estableixen els principis i les conductes d'obligat compliment que cal respectar en el marc dels processos de licitació i contractació pública. Aquest codi es constitueix com una directiu/norma interna per a l'actuació dirigida a les persones que formen part de l'entitat SSJRBC, d'obligat compliment per als seus destinataris, concretament va dirigit a:

- Alts càrrecs, persona directiu i càrrecs de comandament, ja siguin de l'àmbit assistencial o de l'àmbit de serveis de suport de SSJRBC;
- Càrrecs administratius i personal al servei del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en la contractació pública de SSJRBC, ja siguin de l'àmbit assistencial o de l'àmbit de serveis de suport de SSJRBC.

A Reus, amb data de signatura electrònica.

Tomàs Gibert Bonastre
Director de Serveis Generals
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Amb la signatura del present document, el sotasignat declara que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'entitat de dret públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC).