



INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU SOBRE LA NO DISPOSICIÓ DE RECURSOS PROPIS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSERGERIA DEL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA

El Teatre Nacional de Catalunya (en endavant, TNC) no disposa de recursos propis (humans i organitzatius) per a l'execució del servei de consergeria de les instal·lacions del Teatre Nacional de Catalunya, SA, pels motius següents:

El TNC no disposa d'una plantilla pròpia amb disponibilitat per garantir la cobertura continuada del servei durant 17 hores diàries, tots els dies de l'any, inclosos caps de setmana i festius, amb la necessitat de cobertura de vacances, baixes i absències del personal adscrit al servei.

El servei de consergeria requereix una estructura de personal estable, amb capacitat de substitució immediata davant incidències o absències sobrevingudes, així com un sistema de supervisió, coordinació i gestió operativa del servei que el TNC no pot assumir amb els seus mitjans propis sense afectar el funcionament ordinari de l'organització.

Així mateix, el servei requereix la disponibilitat de personal específicament format en els protocols interns del TNC, en el Pla d'Autoprotecció, en la gestió d'incidències, en l'atenció a usuaris i en la coordinació amb els serveis de seguretat i de manteniment, així com la disponibilitat de mitjans materials, uniformitat, sistemes de comunicació i sistemes de control de presència.

L'execució del servei és essencial per garantir el control d'accessos, l'atenció a usuaris, la gestió de claus, la supervisió operativa dels sistemes de seguretat i la correcta activació dels protocols d'emergència, funcions que requereixen presència física continuada i una organització del servei amb cobertura permanent durant l'horari d'obertura de les instal·lacions.

Per tot l'exposat, i atesa la manca de recursos propis suficients per assumir la prestació del servei amb garanties de continuïtat, qualitat i cobertura horària, es considera necessària la contractació externa del servei de consergeria operativa del TNC.

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i Manteniment
Barcelona, 13 de maig de 2026