



INFORME JUSTIFICATIU PER LA REALITZACIÓ D'UN EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

DADES DE LA CONTRACTACIÓ

Unitat Promotora : Infraestructures i Mtt.	Tipus de contracte: Serveis
Número d'expedient: TNC-2026-89	Procediment: OBERT (Contractació reservada a CETIS i EIS)
Títol: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSERGERIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA,SA	

Valor estimat del contracte (sense IVA): **212.912,30 €**

Aquest valor estimat s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i inclou la totalitat de les prestacions previstes durant la vigència del contracte, així com, si escau, les possibles pròrrogues, les revisions de preus previstes i les borses econòmiques estimatives, sense incloure l'IVA.

INCLOU Tots els serveis recurrents. El sistema de determinació del preu del contracte es basa en el cost anual del personal necessari per garantir la cobertura del servei durant 17 hores diàries, els 365 dies de l'any; Pròrrogues, si existeixen; Modificacions previstes, si existeixen.

El desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

	DESGLÒS		
Conceptes	Contracte anualitat 2026 (5 mesos) IVA exclòs	Contracte anualitat 2027 (12 mesos) IVA exclòs	Contracte anualitat 2028 (12 mesos) IVA exclòs
Serveis de consergeria	35.378,30 €	87.455,16 €	90.078,84 €
VEC	212.912,30 €		

Pressupost base de licitació (sense IVA): **212.912,30 €**

IVA aplicable: 21% : **44.711,58 €**

Pressupost base de licitació (amb IVA): **257.623,88 €**

El pressupost base de licitació constitueix el límit màxim de despesa que pot assumir l'òrgan de contractació per a aquest contracte, de conformitat amb els articles 100 i 102 de la LCSP.

El conveni col·lectiu sectorial que s'ha aplicat per fer els càlculs d'aquest contracte és el XVè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat (codi de Conveni 99000985011981).

COSTOS DIRECTES		
Personal	174.743,07 €	
Materials, i altres	1.689,45 €	
Plusos Festius	2.485,38 €	
		178.917,90 €
COSTOS INDIRECTES		
Despeses generals 13%	23.259,33 €	
Benefici industrial 6%	10.735,07 €	
		33.994,40 €
TOTAL BASE CONTRACTE		212.912,30 €

S'adjunta taula amb les anualitat corresponents:

DESGLÒS						
Conceptes	Contracte anualitat 2026 (5 mesos) IVA exclòs	Import IVA	Contracte anualitat 2027 (12 mesos) IVA exclòs	Import IVA	Contracte anualitat 2028 (12 mesos) IVA exclòs	Import IVA
Serveis de consergeria	35.378,30	7.429,44 €	87.455,16	18.365,58 €	90.078,84	18.916,56 €
Preu Base de Licitació (IVA exclòs)	212.912,30 €					
IVA	44.711,58 €					
Preu base de Licitació (IVA inclòs)	257.623,88 €					
Per anualitats	2026		2027		2028	
IVA inclòs	42.807,74 €		105.820,74 €		108.995,40 €	

PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA Núm: 0106010103

IMPORTS, LOTS I DATES

IMPORT: Es pot marcar més d'una opció :

- PREU FET** : El sistema de determinació del preu del contracte es basa en el cost anual del personal necessari per garantir la cobertura del servei durant 17 hores diàries, els 365 dies de l'any, i no per preu/hora, tenint en compte l'obligació de subrogació del personal que presta els serveis actualment.
- PREUS UNITARIS** (preu /hora...)
- PREU variable** (honoraris, tarifes, cànon...)

DIVISIÓ EN LOTS

- SI** (Especificar quins):
- NO**, per la naturalesa o objecte del contracte no procedeix la divisió en lots. Informe del Responsable del contracte de data 14/05/26
- NO** perquè dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic;
- NO** perquè genera risc en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions

NO es disposen de recursos propis a l'empresa per realitzar l'objecte del contracte. Informe del Responsable del contracte de data 14/05/26

TERMINI D'EXECUCIÓ : Des de l'1 d'agost de 2026, o a partir de la data de signatura del contracte si és posterior, fins el 31 de desembre de 2028.

Pròrroga/gues: **NO**.

OBJECTE (descripció detallada)

L'objecte del contracte és la prestació del **servei de consergeria** del Teatre Nacional de Catalunya, SA, amb presència física continuada durant la franja horària establerta, orientada a garantir el control d'accessos, l'atenció a persones usuàries, la gestió i custòdia de claus, la gestió operativa bàsica de l'edifici, la supervisió dels sistemes de detecció d'incendis i la realització dels avisos de primer nivell (avís 1), així com la correcta activació dels protocols d'emergència, d'acord amb els procediments i instruccions internes del TNC.

El servei no té la consideració de servei de seguretat privada i no substitueix en cap cas el servei de vigilància, limitant-se a funcions operatives, de control i d'avís de primer nivell.

D'acord amb l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, s'acredita que la configuració de l'objecte contractual no ha estat objecte de fraccionament indegut, atès que respon a una unitat funcional i econòmica coherent, sense la finalitat d'eludir els requisits de publicitat o el procediment de contractació legalment exigible.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A SATISFER

El Teatre Nacional de Catalunya, SA és un equipament cultural d'ús públic amb activitat continuada, elevada afluència de persones i sistemes de seguretat que requereixen una supervisió operativa permanent durant l'horari d'obertura de les instal·lacions.

Per garantir el correcte funcionament de l'edifici i la continuïtat de l'activitat del Teatre, és necessari disposar d'un servei de **consergeria amb presència física continuada**, que assegurï el control d'accessos, l'atenció a persones usuàries i personal, la gestió i custòdia de claus, la supervisió dels sistemes de detecció d'incendis, la realització dels avisos de primer nivell (avís 1) i l'activació dels protocols d'emergència, d'acord amb els procediments interns del TNC.

Aquestes funcions no poden ser assumides amb recursos propis de manera eficient ni segura, atesa la necessitat de cobertura diària de 17 hores, els 365 dies de l'any, la continuïtat del servei i l'exigència de personal específicament format en els protocols del centre.

Aquest contracte es formula com una licitació reservada exclusivament als Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i Empreses d'Inserció Social (EIS), en compliment de la disposició addicional 4a de la LCSP 9/2017, d'acord amb la normativa aplicable, i amb l'objectiu estratègic del TNC d'impulsar la inserció laboral de persones amb discapacitat i de reforçar la dimensió social de la contractació pública.

Aquesta contractació comporta subrogació del personal que actualment presta els serveis al TNC, d'acord amb el conveni col·lectiu : XV Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat (codi de Conveni 99000985011981). D'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa adjudicatària, existeix personal adscrit al servei susceptible de subrogació laboral, en els termes previstos pel conveni col·lectiu aplicable i la normativa laboral vigent. Aquesta informació s'incorpora a l'expedient com annex informatiu, sense que el TNC assumeixi cap interpretació sobre l'abast concret de l'obligació de subrogació, que correspondrà valorar a les empreses licitadores.

Per tot l'exposat, i en compliment de l'article 28 de la LCSP, es constata la necessitat del contracte, la seva idoneïtat per satisfer les finalitats públiques perseguides i l'absència de fraccionament indegut, d'acord amb els principis d'eficiència i bona gestió dels recursos públics.

LLOC DE LLIURAMENT/PRESTACIÓ DEL SERVEI

- BARCELONA
 ALTRES:

MODIFICACIONS CONTRACTUALS:

El contracte pot admetre modificacions durant la seva execució? NO

Les actuacions extraordinàries no formen part de l'objecte inicial del contracte i no constitueixen modificacions contractuals en el sentit de l'article 204 LCSP.

CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA QUE HAN DE PRESENTAR ELS LICITADORS

(Forma en què els licitadors han de presentar l'oferta: màxim de pàgines, fotos, demostracions, maquetes, etc..)

Les empreses candidates presentaran una **memòria tècnica** on es concretaran les característiques del servei en base a les característiques descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques seguint l'esquema que es detalla a continuació:

1. Pla de treball i organització del servei

Descripció del pla de treball proposat i la seva adequació a les característiques de l'edifici i a l'activitat que s'hi desenvolupa, tenint en compte el nivell de freqüentació d'usuaris.

S'haurà d'incloure l'organigrama de l'empresa aplicat al servei, la definició de les funcions i responsabilitats del personal assignat, amb especial referència al supervisor del servei, així com el sistema de coordinació i gestió operativa del servei.

2. Gestió d'incidències i contingències

Descripció dels procediments de gestió i comunicació d'incidències, la coordinació amb els serveis interns del TNC, els mecanismes de reforç del servei, l'actuació davant situacions d'urgència i la gestió d'altres contingències que puguin afectar la continuïtat del servei.

3. Mitjans materials

Relació i descripció dels mitjans materials que el licitador es compromet a aportar per a la correcta prestació del servei, incloent-hi, si escau, els uniformes del personal, sistemes d'identificació i altres elements necessaris per al desenvolupament de les funcions.

La documentació presentada haurà de ser clara, concisa i directament vinculada a l'objecte del contracte, i no podrà basar-se en formulacions genèriques, declaracions d'intencions ni descripcions estàndard no adaptades al servei.

La memòria tècnica no podrà tenir una extensió superior a **10 pàgines, a lletra Arial 9**. En el cas que s'excedeixi el nombre de pàgines indicades, les pàgines addicionals no seran objecte de valoració. La portada, l'índex i els annexos corresponents a fitxes tècniques o documentació complementària no computaran dins d'aquest límit.

CRITERIS PER ACREDITAR LA SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar pels mitjans següents

- Declaració sobre el volum global de negocis referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències del volum de negocis. L'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser com a mínim de **132.150 €**.

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL:

La solvència tècnica i professional de l'empresari s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:

- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats els últims tres anys que inclogui import, dates i el seu destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.
L'import anual que l'empresari haurà d'acreditar com executat durant l'any de major execució del període citat és de **61.670,00€**, en serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

CONDICIONS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS AL CONTRACTE

Sí, establir quines:

Obligació d'adscriure a l'execució del contracte a les persones amb les següents especificacions:

- a. **Un responsable del servei** amb una experiència mínima de 5 anys en la gestió de serveis de consergeria, control d'accessos, serveis auxiliars o serveis similars. Serà responsable de la coordinació del servei i interlocutor tècnic ordinari davant el TNC.

L'acreditació de l'experiència únicament es demanarà a l'empresa que resulti adjudicatària S'haurà d'aportar el Currículum vitae de la persona designada per l'empresa.

CRITERIS DE VALORACIÓ (en ordre de major a menor puntuació)

1. CRITERIS AUTOMÀTICS VALORABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES: FINS A 60 PUNTS

1.1 Oferta econòmica: fins a 60 punts

Formula aplicable: La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; Om= Oferta Millor; Ov= Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP= Valor de Ponderació (el VP és = 1,60), d'acord amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en tractar-se d'un contracte amb mà d'obra intensiva i el pes específic del criteri preu suposa el 60% de la puntuació total.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:FINS A 40 PUNTS

Es valorarà que la memòria tècnica presentada sigui clara, concisa i plenament adaptada a l'objecte del contracte, i no podrà basar-se en formulacions genèriques, declaracions d'intencions ni descripcions estàndard no adaptades al servei.

1. Pla de treball i organització del servei (màxim 15 punts)

Es valorarà:

- L'organització del servei i distribució de torns.
- L'adequació del pla a l'horari del servei (07:00 – 24:00).
- La definició de funcions del personal.
- L'organigrama del servei.
- El sistema de supervisió i coordinació.
- La planificació de substitucions (vacances, baixes, absències).
- La integració amb el funcionament operatiu del TNC.

La puntuació d'aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la següent escala qualitativa:

Nivell	Descripció	Puntuació
Excel·lent	Pla detallat, específic per al TNC, amb organització de torns, funcions, substitucions i coordinació perfectament definides	13 – 15
Adequat	Pla correcte i coherent, però amb manca de detall en algun aspecte organitzatiu	9 – 12
Bàsic	Pla genèric amb adaptació limitada al servei	4 – 8
Insuficient	Pla poc definit o no adaptat al servei	1 – 3
No valorable	No es presenta pla	0

2. Gestió d'incidències i contingències (màxim 15 punts)

Es valorarà:

- Protocols d'actuació davant incidències.
- Sistema de comunicació amb el TNC.
- Temps de resposta.
- Sistema de reforç del servei.
- Actuació en emergències.
- Procediments de registre d'incidències.

La puntuació d'aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la següent escala qualitativa:

Nivell	Descripció	Puntuació
Excel·lent	Procediments detallats, adaptats al TNC i orientats a garantir la continuïtat del servei	13 – 15
Adequat	Procediments correctes però amb menor nivell de detall	9 – 12
Bàsic	Procediments genèrics	4 – 8
Insuficient	Procediments poc definits	1 – 3
No valorable	No es presenta	0

3. Mitjans materials adscrits al servei (màxim 10 punts)

Es valorarà:

- Uniformitat i identificació del personal.
- Sistemes de comunicació.
- Sistemes de control de presència.
- Sistemes de registre d'incidències.
- Altres mitjans materials aportats per l'empresa.

La puntuació d'aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la següent escala qualitativa:

Nivell	Descripció	Puntuació
Excel·lent	Mitjans clarament descrits, adequats i suficients per al servei	9 – 10
Adequat	Mitjans correctes però amb descripció limitada	6 – 8
Bàsic	Descripció genèrica	3 – 5
Insuficient	Mitjans insuficients o mal descrits	1 – 2
No valorable	No es descriu	0

Formula aplicable: La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació total serà la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On: P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar; P = Puntuació del criteri; VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua; VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada.

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris (1, 2 i 3 anteriors).

TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE

SI, en aquest cas indicar termini:

NO, per la naturalesa del contracte

RÈGIM DE PAGAMENTS (es podrà motivar en fase posterior)

PAGAMENT FRACCIONAT: Facturació mensual dels serveis efectivament realitzats i recepcionats pel TNC.

ALTRES DADES D'INTERÈS (es pot marcar una o més, o totes)

PROPIETAT INTEL·LECTUAL

DEURE DE GUARDAR SECRET

CLÀUSULES DE CONFIDENCIALITAT

CLÀUSULES DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte pot ser subcontractar amb tercers? SI, d'acord amb les previsions de l'article 215 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

CESSIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte pot ser cedit a tercers? NO

El responsable de la unitat promotora,

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i manteniment
Barcelona, 15 de maig de 2026