

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.** emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació de servei integral de seguiment, monitoratge, recopilació, anàlisi i difusió de la presència mediàtica en premsa, ràdio, televisió i mitjans digitals del Grup BSM i l'Ajuntament de Barcelona

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en avaluar quantitativament i qualitativament la reputació corporativa del grup BSM i les estratègies comunicatives desplegades a aquesta finalitat, l'impacte social de les activitats corporatives i dels seus negocis, i el seguiment de l'actualitat local, nacional i estatal vinculades a l'activitat del grup BSM.

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, l'entitat precisa dels esmentats serveis atès que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei integral de seguiment, monitoratge, recopilació, anàlisi i difusió de la presència mediàtica del grup BSM i de l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de conèixer, analitzar i avaluar de manera sistemàtica l'impacte de les informacions publicades o emeses als diferents mitjans de comunicació.

El servei contractat haurà de proporcionar a BSM una visió completa, precisa i actualitzada de la seva presència en l'ecosistema mediàtic, incloent-hi:

- El clipping informatiu diari, amb totes les mencions relatives a l'entitat, les seves marques, activitats, serveis, projectes i portaveus.
- La incorporació de notícies rellevants d'actualitat que, tot i no fer referència directa a BSM, puguin tenir impacte o connexió amb els seus negocis i amb l'activitat corporativa.
- La generació d'alertes matinals i alertes periòdiques, garantint que l'equip de Comunicació disposa de tots els impactes abans de les 08:30 h i rep actualitzacions contínues al llarg del dia per assegurar una resposta informativa àgil.

- La disponibilitat d'una plataforma digital de gestió, clara i intuïtiva, que permeti consultar, ordenar, filtrar, descarregar i elaborar dossiers de premsa personalitzats, així com accedir a totes les dades econòmiques, d'audiència i d'impacte.
- L'anàlisi qualitativa i quantitativa de les mencions, amb informes periòdics que sintetitzin volum d'impactes, evolució temporal, temàtiques, distribució territorial i valor reputacional associat.
- La possibilitat d'obtenir informes visuals, estructurats i comparables que ajudin la Direcció de Comunicació de BSM en la presa de decisions estratègiques.

Així mateix, el servei haurà d'incloure funcionalitats avançades que donin resposta a les necessitats operatives i estratègiques de BSM, entre les quals destaquen:

- Una hemeroteca completa i un cercador avançat que permetin consultes històriques àmplies, segmentades i comparatives sobre BSM i sobre temes d'interès general més enllà de l'organització.
- La capacitat de detectar i recopilar totes les versions d'un mateix article, incloent variacions d'idioma i d'edició territorial.
- Un catàleg ampli i diversificat de mitjans monitoritzats, amb cobertura específica de mitjans locals de Barcelona, autonòmics de Catalunya, estatals, televisió, ràdio i especialitzats.
- La possibilitat d'incorporar nous mitjans al seguiment a petició de BSM, de manera àgil i preferiblement sense cost addicional.
- L'ús de fonts oficials i auditables per determinar audiències, difusions i valoracions econòmiques (OJD/PGD, EGM, Comscore, Kantar Media), així como la integració transparent i metodològicament sòlida d'aquests indicadors.

El servei haurà de funcionar amb una disponibilitat estable i continuada, incloent caps de setmana i festius quan el criteri així ho requereixi, i garantir que l'equip de Comunicació de BSM rep tota la informació necessària amb antelació suficient per elaborar i distribuir el recull a primera hora del matí.

L'objectiu final és assegurar que BSM disposa d'un sistema robust, fiable i estratègic de monitoratge mediàtic, que permeti conèixer el seu posicionament, anticipar tendències, contextualitzar informacions i reforçar el conjunt de les seves decisions comunicatives.

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en un (2) any, més dues prorrogues anuals possibles.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de les serveis referits/des, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**CONTRACTE DE SERVEI INTEGRAL DE SEGUIMENT, MONITORATGE, RECOMPILACIÓ, ANÀLISI I DIFUSIÓ DE LA PRESENCIA MEDIÀTICA EN PREMSA, RÀDIO, TELEVISIÓ I MITJANS DIGITALS DEL GRUP BSM I L'AJUNTAMENT DE BARCELONA****NÚM. EXPEDIENT: 2026CR0072AC**

I.- Vist l'expedient instruït per a la contractació dels serveis corresponent al contracte referit a l'encapçalament.

II.- Vistos els informes tècnics i jurídics que conformen l'expedient de contractació relatius a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte; existència de crèdit; justificació dels criteris de selecció, adjudicació i condicions especials d'execució; insuficiència de mitjans i no divisió en lots, si s'escau.

III.- Vist que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació.

L'òrgan de contractació **RESOL:**

Primer.- Fixar en el Plec de clàusules particulars els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, així com els seus mitjans d'acreditació, d'acord amb les condicions que es detallen a continuació:

- **Solvència tècnica i professional:**

Els LICITADORS hauran d'acreditar: El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis/subministraments d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte executades durant els últims tres (3) anys i acreditar que l'import anual acumulat de les mateixes durant l'any de major execució del període indicat sigui igual o superior a (un 70% del pressupost de licitació, dividit entre els anys inicials del contracte, sense comptar pròrrogues) **35.280.-€**

Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades:

- I. Import dels treballs
- II. Objecte contractual
- III. Nom del client
- IV. Any d'execució

- **Solvència econòmica:**

Declaració sobre el volum de negocis, que acrediti que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim (1,5 vegades el valor estimat del contracte dividit entre els anys de durada del contracte, incloent pròrrogues) **40.824.- €**

Per acreditar-ho el licitador presentarà es comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

Segon.- Aprovar l'expedient de contractació, amb un valor estimat del contracte de **136.080 euros** (IVA no inclòs), així com els plecs de clàusules particulars que incorporin les condicions de solvència fixades a l'acord primer, i el plec prescripcions tècniques que regiran l'esmentat contracte. El valor estimat del contracte té el següent desglossament::

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 50.400 €
- Possibles pròrrogues (3 pròrrogues d'una anualitat cadascuna): 75.600 €
- Possibles modificacions (20%): 10.080 €

Tercer.- Aprovar els criteris d'adjudicació de les ofertes de la licitació per a l'adjudicació del contracte de referència, tal i com segueix:

- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de judicis de valor: **45%**
- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques: **55%**. Amb el següent desglossament:
 - Oferta econòmica: 20%
 - Altres criteris automàtics: 35%

Quart.- Deixar constància de que els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques incorporen mesures de caràcter social, donant compliment, d'aquesta manera, al que disposa la Guia de Contractació Pública Social de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de Contractació Pública Sostenible corresponent a l'any 2021.

Cinquè.- Disposar l'obertura del procediment de contractació amb els criteris d'adjudicació i amb tramitació ordinària per un termini d'execució de **DOS (2) ANYS**, amb un màxim de tres (3) pròrrogues de caràcter anual, i un pressupost de licitació de **50.400.- €**, abans IVA, amb el següent detall:

Costos directes	
Costos salarials – Aprox. 80%	40.320 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura – Aprox. 8%	4.032 €
Despeses administratives i de gestió – Aprox. 4%	2.016 €
Benefici industrial	
8%	4.032 €
Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	
	50.400 €



Sisè.- Ordenar la publicació de la present licitació al DOUE si s'escau, i al perfil de contractant, i que la licitació sigui anunciada en la forma i pels mitjans que legalment procedeixin.

Barcelona,