

**Barcelona de Serveis Municipals, S.A.**

**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS**

**PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT**

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI INTEGRAL DE SEGUIMENT, MONITORATGE,  
RECOPILOCÓ, ANÀLISI I DIFUSIÓ DE LA PRESÈNCIA MEDIÀTICA EN PREMSA,  
RÀDIO, TELEVISIÓ I MITJANS DIGITALS DEL GRUP BSM I L'AJUNTAMENT DE  
BARCELONA**

**NÚM. EXPEDIENT: 2026CR0072AC**

**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS**

CONTRACTE DE SERVEIS  
TRAMITACIÓ: Ordinària  
PROCEDIMENT: Obert simplificat  
REGULACIÓ: NO HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, S.A.. (BSM, SA.)  
CODI CPV: 79.342000-3: Serveis de màrqueting  
CODI DE CONTRACTE: 2026CR0072AC

**I. DISPOSICIONS GENERALS****CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ****A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:**

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei integral de seguiment, monitoratge, recopilació, anàlisi i difusió de la presència mediàtica del grup BSM i de l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de conèixer, analitzar i avaluar de manera sistemàtica l'impacte de les informacions publicades o emeses als diferents mitjans de comunicació.

El servei contractat haurà de proporcionar a BSM una visió completa, precisa i actualitzada de la seva presència en l'ecosistema mediàtic, incloent-hi:

- El clipping informatiu diari, amb totes les mencions relatives a l'entitat, les seves marques, activitats, serveis, projectes i portaveus.
- La incorporació de notícies rellevants d'actualitat que, tot i no fer referència directa a BSM, puguin tenir impacte o connexió amb els seus negocis i amb l'activitat corporativa.
- La generació d'alertes matinals i alertes periòdiques, garantint que l'equip de Comunicació disposa de tots els impactes abans de les 08:30 h i rep actualitzacions contínues al llarg del dia per assegurar una resposta informativa àgil.
- La disponibilitat d'una plataforma digital de gestió, clara i intuïtiva, que permeti consultar, ordenar, filtrar, descarregar i elaborar dossiers de premsa personalitzats, així com accedir a totes les dades econòmiques, d'audiència i d'impacte.
- L'anàlisi qualitativa i quantitativa de les mencions, amb informes periòdics que sintetitzin volum d'impactes, evolució temporal, temàtiques, distribució territorial i valor reputacional associat.

- La possibilitat d'obtenir informes visuals, estructurats i comparables que ajudin la Direcció de Comunicació de BSM en la presa de decisions estratègiques.

Així mateix, el servei haurà d'incloure funcionalitats avançades que donin resposta a les necessitats operatives i estratègiques de BSM, entre les quals destaquen:

- Una hemeroteca completa i un cercador avançat que permetin consultes històriques àmplies, segmentades i comparatives sobre BSM i sobre temes d'interès general més enllà de l'organització.
- La capacitat de detectar i recopilar totes les versions d'un mateix article, incloent variacions d'idioma i d'edició territorial.
- Un catàleg ampli i diversificat de mitjans monitoritzats, amb cobertura específica de mitjans locals de Barcelona, autonòmics de Catalunya, estatals, televisió, ràdio i especialitzats.
- La possibilitat d'incorporar nous mitjans al seguiment a petició de BSM, de manera àgil i preferiblement sense cost addicional.
- L'ús de fonts oficials i auditable per determinar audiències, difusions i valoracions econòmiques (OJD/PGD, EGM, Comscore, Kantar Media), així como la integració transparent i metodològicament sòlida d'aquests indicadors.

El servei haurà de funcionar amb una disponibilitat estable i continuada, incloent caps de setmana i festius quan el criteri així ho requereixi, i garantir que l'equip de Comunicació de BSM rep tota la informació necessària amb antelació suficient per elaborar i distribuir el recull a primera hora del matí.

L'objectiu final és assegurar que BSM disposa d'un sistema robust, fiable i estratègic de monitoratge mediàtic, que permeti conèixer el seu posicionament, anticipar tendències, contextualitzar informacions i reforçar el conjunt de les seves decisions comunicatives.

#### **A.1.- LOTS: NO.**

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

*"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta. No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres."*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

En particular:

- El risc per a la correcta prestació del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una

pluralitat de contractistes diferents, atesa la necessitat de comptar a primera hora del matí amb un únic document que reculli tota la informació apareguda en els diferents canals i siguin mesurats els seus impactes econòmic i d'audiència amb la mateixa metodologia.

Per tot l'indicat, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

**B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 136.080 EUROS (IVA exclòs)**, que es correspon amb el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	50.400 €
Possibles modificacions (20%)	10.080 €
Possibles pròrrogues (3)	75.600 €
<b>Total</b>	<b>136.080 €</b>

S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

**B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 50.400 EUROS (IVA exclòs)**

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	50.400 €	10.584 €	60.984 €

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

<b>Costos directes</b>	
Costos salarials – Aprox. 80%	40.320 €

<b>Costos indirectes</b>	
Despeses generals d'estructura – Aprox. 8%	4.032 €
Despeses administratives i de gestió – Aprox 4%	2.016 €

<b>Benefici industrial</b>	
8%	4.032 €

<b>Total pressupost (costos directes+ indirectes + benefici industrial)</b>	
	<b>50.400 €</b>

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuales despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

**Total pressupost base de licitació (sense IVA): 50.400 €.**

**IVA (21%): 10.584 €**

**Pressupost (IVA inclòs): 60.984 €**

**B.2.- FORMA DE PAGAMENT:**

L'adjudicatari emetrà una factura de l'import corresponent a cada servei realitzat, on s'inclouran tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà de la finalització dels serveis, prèvia validació per part de BSM.

Per tal que la factura es consideri correctament elaborada, serà necessari indicar la descripció del serveis realitzats, el període en el que s'han prestat, el número de visites de cada tipologia, el preu unitari aplicat i el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà. Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

**B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:** No es preveuen les següents causes específiques de modificació del contracte:

**C.- DURADA DEL CONTRACTE: DOS (2) ANYS** amb possibilitat de pròrroga fins a un màxim de **tres (3) pròrrogues de caràcter anual**.

**C.1.- Pròrrogues: Sí,** arribada la data de finalització del contracte, aquest podrà prorrogar-se per períodes anuals, fins a un màxim de tres (3) pròrrogues

**D.- LLOC D'EXECUCIÓ:** Barcelona.

**E.- GARANTIA PROVISIONAL:** No procedeix.

**F.- GARANTIA DEFINITIVA:** 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

**G.- TERMINI DE GARANTIA:** SIS (6) MESOS.

**H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES:** Veure Annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

**I.- REVISIÓ DE PREUS:** No s'estableix revisió de preus.

**J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA:** Veure condicions a la **Clàusula 7** del present Plec.

**J.1) Solvència econòmica i financera:** Declaració sobre el volum de negocis, que acrediti que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim (1,5 vegades el valor estimat del contracte dividit entre els anys de durada del contracte, incloent pròrrogues) **40.824.- €**

Per acreditar-ho el licitador presentarà es comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

**J.2) Solvència tècnica o professional:** El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis/subministraments d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte executades durant els últims tres (3) anys i acreditar que l'import anual acumulat de les mateixes durant l'any de major execució del període indicat sigui igual o superior a (un 70% del pressupost de licitació, dividit entre els anys inicials del contracte, sense comptar pròrrogues) **35.280.-€**

Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades:

- I. Import dels treballs
- II. Objecte contractual
- III. Nom del client
- IV. Any d'execució

#### **K.- ASSEGURANCES:**

Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte.

**L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:** Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

**L.1.- Format i lloc de presentació:** A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- <https://seucontractacio.l'entitat contractantsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació

de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

**IMPORTANT:** S'adjunta al present plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

**En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.**

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

Les propostes es presentaran en:

Dos (2) Sobres:	<p>la "documentació acreditativa dels requisits previs" i la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor"</p> <p>la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques"</p>
-----------------	---

El contingut dels sobres serà el següent:

**M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS I LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.**

**NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació General**

**Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:**

**SRP\_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF**

**En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.**

**Contingut:**

- L'arxiu contindrà la declaració responsable segons **Annex 1**, acreditativa del manteniment dels requisits de capacitat i solvència. Aquesta declaració s'haurà de presentar degudament signada i completada

**Obertura:** En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

**NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb judici de valor**

**Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:**

**SJV\_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR.PDF (SJV, Nom empresa, judici de valor) – un únic PDF**

**En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.**

**Contingut:**

- L'arxiu contindrà la Proposta judici de valor, l'índex contindrà els enunciats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre són els que s'especifiquen a l'**Annex 2.B** del present Plec de Condicions Particulars.

**Obertura:** En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

**M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:**

**NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics**

**Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin 1 arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:**

**SFA \_ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador**

**En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.**

**Contingut:**

- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, **d'acord amb el model de l'Annex. 2.A del present Plec.**

**Obertura:** En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

**N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:** segons **ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

**O.- VISITA:** No aplica.

**P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

**Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: [sjc@bsmsa.cat](mailto:sjc@bsmsa.cat)** com a molt tard, sis (6) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "**Voleu que us informem de les novetats?**").

#### **Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:**

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

<b>President/a:</b>	Charlotte Dubreucq en qualitat de Cap d'Unitat Coneixement de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
<b>Vocal:</b>	Virginia Pascual del Pobil Pou en qualitat de Cap d'Àrea de Relacions Públiques i Esdeveniments de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
<b>Vocal:</b>	Joan Muñoz Bertolin en qualitat de Cap d'Àrea de Comunicació Interna i Projectes de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
<b>Vocal:</b>	Joan Canals Daurella en qualitat de Cap d'Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
<b>Vocal:</b>	Guillem Jiménez Espasa en qualitat de Cap d'Àrea de Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui
<b>Secretària:</b>	Gisele Camuñas Campo, Tècnica Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui

**R.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet.** Les condicions de subcontractació seran les que s'indiquin a la **Clàusula 23** del present Plec de Clàusules Particulars.

**S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE:** No

#### **T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:**

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau, en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en

matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte desempeïment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

**U.- TRAMITACIÓ:** Obert, ordinària, d'acord amb allò establert a l'article 159.6 de Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). El procediment obert s'adaptarà a allò establert en la LCSP amb les particularitats establertes en l'article 316 i següents de la LCSP pels poders adjudicadors no administració pública.

## **V.- PUBLICITAT:**

El perfil de contractant de l'entitat està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

- <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT/CONTRACTANT/customProf>

**V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT:** No aplica.

**W.- RÈGIM DE RECURSOS:** El regim serà el previst a la **Clàusula 32** del present Plec.

**X.- ALTRES INFORMACIONS:** El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

## **CLÀUSULA 2.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE**

1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules particulars (en endavant, Plec) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de l'entitat contractant del contracte de serveis quin objecte es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes i que fomenten les mesures de contractació contemplades al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gasetta Municipal) de data 28 d'abril de 2017, (en endavant, "el Contracte").

Aquest Decret d'alcaldia es pot aconseguir al següent enllaç: <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/101966>.

La indicació sobre la divisió en lots del contracte consta a l'**apartat A.1** de la clàusula 1 del present plec. Així mateix, la descripció i contingut de cada lot està definit a la documentació tècnica que s'adjunta al present Plec.

2. De conformitat amb l'esmentat Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Subcontractació i Pagament a subcontractistes i/o proveïdors.

3. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables.

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP.

També li són d'aplicació el Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril abans esmentat, així com Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

4. El contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

5. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

6. El present Plec, els seus Annexes i el Plec de prescripcions tècniques particulars revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

7. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

8. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el Plec i les prescripcions tècniques, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

9. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

### **CLÀUSULA 3.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica a l'**annex núm. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, no incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

#### **CLÀUSULA 4.- DURADA DEL CONTRACTE**

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clàusula del present plec** o, quan correspongui, el que hagi proposat l'adjudicatari, si fos menor i aquest hagi estat avaluat positivament. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en l'esmentada clàusula o en el seu defecte, en el contracte

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C.2. de la clàusula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

#### **CLÀUSULA 5.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS**

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert simplificat abreujat regulat a l'article 159.6 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

**2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans.

**3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, els interessats podran obtenir la documentació que regeix la present licitació (Plec de Contractació) a través del Perfil de Contractant.

El perfil de contractant està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web establert a l'**apartat X de la clàusula 1** del present Plec.

La documentació que conforma el Plec de Contractació inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Qualsevulla altre documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

**4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:** Es designarà un responsable del contracte per part de l'entitat contractant, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

**5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:** L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

## **CLÀUSULA 6.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ**

La present licitació es publicarà mitjançant anunci al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat V** del Quadre Resum de Característiques.

## **II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ**

### **CLÀUSULA 7- CONDICIONS DE CAPACITAT DELS LICITADORS**

1. Podran contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP i que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i, en el seu cas, formalització del contracte.

Mesura social: En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

2. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

3. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicataris del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

4. L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del únic.

5. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

6. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

7. Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.

## **CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS**

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat L** del Quadre resum de Característiques i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes només es podran presentar al registre de l'entitat contractant indicat a l'**apartat L** del Quadre resum de Característiques.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de quatre mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui exigir cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en un mateix lot en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per Lot per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del lot corresponent de la licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

5. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

6. En cas que es tracti d'un contracte que tingui per objecte la vigilància, supervisió, control i direcció de qualsevol contracte, així com la coordinació en matèria de seguretat i salut, el mateix no podrà adjudicar-se a la mateixa empresa adjudicatària del corresponent contracte, ni a una empresa vinculada a aquesta.

## **CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS**

1. D'acord amb el que disposa la lletra c) de l'article 159.6 de la LCSP, l'oferta constarà d'un únic sobre, que s'anomenarà "Sobre únic" en suport electrònic.

Els licitadors hauran de signar electrònicament el resum de l'oferta en format PDF, que contindrà l'índex dels documents que conformen la mateixa i les empremtes digitals. La signatura del resum de l'oferta comportarà la signatura de tots els documents que la componen.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web que consta l'**apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

S'annexa al present plec una guia d'ús d'aquesta plataforma.

3. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

4. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. El procediment de notificacions resta detallat a la Guia d'ús annexa al present plec.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a l'adreça de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat que consta a l'**apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

6. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## **CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ**

El sobre únic ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

### **1. Declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat i altres circumstàncies.**

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

- a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable.
- b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.
- c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat i capacitat a través de l'aportació de la documentació que s'indica a la clàusula 12 del present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació.

### **2. Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament, d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2**, relatiu al Model de proposta econòmica i de referències quina valoració depèn de fórmules automàtiques, seguint les instruccions indicades per a cada concepte en l'Annex núm. 3 relatiu als Criteris d'adjudicació.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del Contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'Annex núm. 2 comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

### **CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.**

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per l'entitat contractant.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada pels Serveis Tècnics de l'entitat, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta dels esmentats Serveis Tècnics.

3. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en l'Annex núm. 3.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

Per a de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals o desproporcionades es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

4. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà en primer lloc, el criteri de desempat que s'hagi establert a l'**annex núm. 3** del present Plec relatiu al criteris d'avaluació.

En cas que no hagi indicat cap, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

## **CLÀUSULA 12.- UNITAT TÈCNICA D'ASSISTÈNCIA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

La Mesa de Contractació exercirà les funcions que s'atribueixen a les meses de contractació a la LCSP, al Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques i al Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, en tot allò que no s'oposi al que disposa la LCSP. A efectes enunciatius i no limitatius, entre les funcions que s'atribueixen i realitzarà la mesa de contractació es troben les següents:

- Qualificar la documentació acreditativa de l'aptitud per contractar amb el sector públic, del compliment dels requisits a que es refereixen els articles 140 i 141 de la LCSP i en el present plec i, en el seu cas, acordar l'exclusió dels licitadors que no acreditin dit compliment, previ tràmit d'esmena.
- Acordar l'exclusió de les ofertes i/o dels licitadors que no s'ajustin als Plec i documentació que regeix la present licitació o incompleixin les prescripcions tècniques; que incompleixin la informació que s'ha de contenir en cadascun dels sobres, incomplint el secret de les proposicions; o que no superin el llindar mínim de puntuació exigida en el present plec per poder continuar en el procediment de licitació.
- Valorar i classificar les ofertes i realitzar la proposta d'adjudicació del contracte atenent als criteris d'adjudicació establertes en el present Plec. La mesa de contractació, als efectes de la valoració i classificació de les ofertes, podrà sol·licitar els informes tècnics o l'assessorament d'experts independents amb coneixements acreditats en matèries relacionades amb l'objecte del contracte que estimi pertinents.
- Proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a l'article 149 de la LCSP i al present Plec.

Així mateix, la Mesa de contractació, podrà ser assistida per una Unitat tècnica, que estarà integrada pels tècnics de l'entitat contractant competents en cada tràmit del procediment.

### **CLÀUSULA 13.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES**

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "Sobre Únic", als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 9 del present Plec i procedir a qualificar la validesa de la mateixa.

Es podrà requerir als licitadors, si existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del contracte, que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud i capacitat. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies hàbils a comptar des de la data de l'enviament de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació d'aquells licitadors quines propostes presentin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre únic, llevat que sigui considerada esmenable per l'òrgan de contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

4. Els Serveis Tècnics de l'entitat valoraran les ofertes de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en funció de fórmules automàtiques previstos a l'Annex núm. 3 del present Plec i traslladaran dita valoració a l'òrgan de contractació.

L'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 LCSP.

5. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, l'òrgan de contractació, en un únic acte, les classificarà per ordre decreixent de puntuació, atenent als criteris de valoració.

En cas que l'oferta del licitador que hagi obtingut la major puntuació es presumeixi que és anormalment baixa per donar-se els supòsits previstos a l'article 149 de la LCSP, l'òrgan de contractació seguirà el procediment previst a l'esmentat article, atorgant al classificat en primer lloc un termini màxim de 3 dies hàbils perquè justifiqui la seva oferta.

En el mateix acte es sol·licitarà a l'empresa licitadora classificada en primer lloc que aporti la següent documentació, als efectes de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i no està incurs en cap prohibició per contractar:

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

**(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :**

**a)** Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.

**b)** Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

**c)** Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

**c.1.)** Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

**c.2.)** DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

**d)** La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

**e)** La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

**f)** Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a L'ENTITAT CONTRACTANT i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

**(ii) Altra documentació:**

**a)** Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

**b)** Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (certificat contractistes i subcontractistes)

**c)** Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb l'Administració Tributària.

**d)** Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

**e)** Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

**f)** Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

**g)** Documentació relativa a la Prevenció de Riscos Laborals:

- i. Avaluació dels riscos relacionats amb l'activitat que l'empresa tingui previst realitzar a les instal·lacions de l'entitat contractant.
- ii. Pla de prevenció pel control dels riscos detectats.
- iii. Mesures de prevenció i protecció que hauran de tenir en compte el personal de l'entitat contractant davant d'aquests riscos.
- iv. Llistat dels treballadors que accediran a les instal·lacions de l'entitat contractant.
- v. Justificants de la formació d'aquests treballadors conforme han estat informats dels riscos als que estan exposats i a les mides de protecció que han de tenir en compte.

vi. Informes d'aptitud d'aquests treballadors en relació a les tasques que han de realitzar.

**h)** En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

**i)** Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant el model de l'annex 5 del present Plec de clàusules Particulars.

**j) En el cas d'empreses de 50 o més treballadors, la inscripció del Pla d'Igualtat en el Registre laboral corresponent.** Les entitats proposades com homologades a l'acord marc hauran de presentar el Pla d'Igualtat inscrit en el Registre de Convenis i Acords Col·lectius de Treball (RECON) o en el registre laboral corresponent. Aquesta inscripció ha de ser vàlida i vigent a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes. Igualment, en casos degudament justificats, es podrà fer entrega de la confirmació de recepció de la sol·licitud d'inscripció de referit pla.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

**(i)** Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI haurà de ser aportada a banda.

**(ii)** En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

**(iii)** Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

**(iv)** En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

### **III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

#### **CLÀUSULA 14.- ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els candidats o licitadors i la publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. L'òrgan de contractació de l'entitat resoldrà motivadament sobre l'adjudicació, adjudicant el contracte a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu o, alternativament, declararà desert el procediment si no hi ha cap proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec.

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar al procediment d'adjudicació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

4. La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en referència als criteris d'adjudicació del present Plec, haurà d'especificar els motius pels que rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació l'òrgan de contractació accepta i assumeix el contingut de l'informe tècnic de valoració.

Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada pels serveis tècnics caldrà que justifiqui els motius en la resolució.

L'adjudicació es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà el mateix dia al Perfil de Contractant de l'entitat.

5. La formalització del contracte s'entendrà efectuada mitjançant la signatura d'acceptació, per part de l'adjudicatària, de la resolució d'adjudicació. Aquesta signatura haurà de tenir lloc en el termini màxim de tres dies naturals, a comptar des de la data en que s'hagi notificat l'adjudicació del contracte.

6. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

#### **CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA**

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte.

### **IV. CONSIDERACIONS GENERALS**

#### **CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA**

1 Les factures s'enviaran en format electrònic PDF, a l'e-mail indicat a l'**apartat B.2 de la clàusula 1** del Plec de clàusules particulars, indicant a l'assumpte la paraula Factura, i adjuntant un PDF per factura. A la factura s'indicarà el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT facilitarà.

2 El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'ENTITAT CONTRACTANT realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

4 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

#### **CLÀUSULA 17.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS**

1. L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatària.
2. L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

#### **CLÀUSULA 18.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

El responsable del contracte designat per l'entitat contractant desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Vetllar perquè l'empresa contractada acrediti l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i d'alta a la Seguretat Social i a aquest efecte, podrà sol·licitar a l'adjudicatària, juntament amb cada factura, les nòmines i els documents TC1 i TC2 acreditatius del pagament dels salaris i la Seguretat Social de les persones que executin el contracte i acompanyar aquests documents a cada factura validada.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

l'entitat contractant també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

## **CLÀUSULA 19.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a continuació:

- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible, si s'escau.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Les obligacions de caràcter ambiental que s'estableixen en el present Plec i al Contracte tipus, si s'escau.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

### 2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 18.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

## **CLÀUSULA 20.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA**

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret *si el contracte implica contacte habitual*

*amb menors d'edat* "i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte".

- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.
- c. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- d. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- e. Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin.
- f. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de l'entitat contractant, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- k. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:
  - Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
  - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

I. Lliurar una memòria resum de l'execució del contracte en format PDF .

## **CLÀUSULA 21.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.**

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

## **CLÀUSULA 22.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant una acta de recepció que signaran representants d'ambdues parts si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'entitat contractant.
2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'entitat contractant rebi la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.
3. Les condicions de la garantia es fixen a l'**apartat G** del Quadre Resum de Característiques.

## **CLÀUSULA 23.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ**

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.
2. En tot cas, els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització.
3. L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

4. Els subcontractes que no s'ajustin al que s'indica a l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament en la mateixa o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en ella, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint dies des de que s'hagués cursat la notificació i aportat les justificacions a les quals fa referència en aquest apartat i fins que l'entitat contractant així ho autoritzi, excepte que amb anterioritat haguessin estat autoritzades expressament, sempre que l'entitat contractant no hagués notificat dins d'aquest termini la seva oposició als mateixos. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes haguessin estat identificats en la oferta mitjançant la descripció del seu perfil professional.

Amb responsabilitat de l'adjudicatari, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint dies si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment i és autoritzat per l'entitat contractant.

5. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

6. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

#### **CLÀUSULA 24.- DEMORA EN LES PRESTACIONS**

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà, d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP, optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a la clàusula 23 del present contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

#### **CLÀUSULA 25.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS**

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.

- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, quan no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

#### Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

#### Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

5. A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, el plec de prescripcions tècniques (PPT) o els contractes, podran fixar una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS), l'incompliment dels quals s'associaran a una penalització automàtica deduïble de la factura del mes corresponent a l'incompliment.

6. El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

6. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ es factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

7. L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

## **CLÀUSULA 26.- RESOLUCIÓ**

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes als esmentats articles i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.

- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

## **CLÀUSULA 27.- EXECUCIÓ**

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'adjudicatària que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'adjudicatària designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'adjudicatària aportarà els seus mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans per garantir una correcta execució, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte del contracte i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

## **CLÀUSULA 28.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes al present Plec, es fixa en el percentatge especificat en l'**apartat** de modificacions de la lletra **B.3** del quadre-resum de característiques del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

**Subjectives:**

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.
- B. Substitució del contractista inicial com a conseqüència de la cessió del Contracte a un tercer, en els termes establerts a l'article 214 de la LCSP. En aquest supòsit caldrà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació per a la cessió del Contracte i que el cessionari tingui plena capacitat per contractar amb el sector públic, tingui la solvència exigible en el Plec i no es trobi en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent. El cessionari del contracte quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

**Objectives:**

Les causes objectives de la modificació contractual seran les previstes a l'**apartat B.3 de la clàusula 1** del present plec, si s'escau.

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

6. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

## **CLÀUSULA 29.- PROTECCIÓ DE DADES**

### **1. Tractament de dades de caràcter personal per part de BSM**

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

a) La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix, d'acord amb l'article 6.1 c) RGPD; que es desprèn de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

b) El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic [protecciodades@bsmsa.cat](mailto:protecciodades@bsmsa.cat). Així mateix, s'informa als interessats que BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic [dpo@bsmsa.cat](mailto:dpo@bsmsa.cat).

c) En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que compta amb la base de licitud necessària per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

d) La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

e) La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador està conforme amb què l'entitat contractant tracti la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

f) B:SM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades. Així mateix, no es prenen decisions automatitzades ni es realitzen perfilats amb les dades personals tractades.

g) Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra b) de la present clàusula, acreditant suficientment la seva identitat. Finalment, l'interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que BSM no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

### **2. Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, en nom de BSM**

En el cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, en nom de BSM, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 28 RGPD. En aquest

supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

### **CLÀUSULA 30.- CONFIDENCIALITAT**

#### Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada,.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

#### Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

### **CLÀUSULA 31.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.**

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
  - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
  - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial corresponent.
2. Criteris d'adjudicació:
  - a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
3. Condicions especials d'execució:
  - a. Pagament del preu a les empreses subcontractades
  - b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.
  - c. En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

## **CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS**

Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant del Regidor d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda, en els termini i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

## **VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT**

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació i informa favorablement del contingut del present Plec de Clàusules Particulars, atès que estan conformes amb la legislació de contractes del sector públic i conforme als articles 28 i 116 de la LCSP.

Barcelona,

Mercè Piñol Arnal  
*Directora d'Assessoria Jurídica, Règim Jurídic i Contractació*  
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**ANNEX NÚM. 1**

**DECLARACIÓ RESPONSABLE**

**(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre Únic)**

Senyors,

El Sr./Sra. ...., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador), en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte ....., essent l'entitat contractant \_\_\_\_\_ amb el número de referència del expedient 2026CR0072AC, **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en l'Acord Marc en què es basa el present contracte.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit per \_\_\_\_\_ a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

2.- Que l'empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

3.- Que ni ..... (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

4.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

5.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

6.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb \_\_\_\_\_ degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per \_\_\_\_\_, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

9.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

10.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: .....

11.- Que l'empresa té intenció de subcontractar.....

12.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de \_\_\_\_\_ és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

13.- Que no realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

14.- Que no intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a ..... de ..... de .....

Signatura

**ANNEX NÚM. 2.A****MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES*****(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre Únic)***

**Instruccions per a emplenar correctament el formulari:** El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

*El Sr./Sra. .... amb residència a ..... carrer..... núm. .... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) ..... a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:*

**1. CRITERIS AUTOMÀTICS: ...****A) OFERTA ECONÒMICA: ....****A.1. Import a la baixa sobre el preu mensual de clipping: ...**

El licitador presenta un descompte sobre el preu mensual de clipping del : .....%
---

**B) Altres criteris automàtics: ...****B.1. Termini d'enviament d'alertes i d'actualització completa de la plataforma: ....**

El licitador haurà de presentar:

- Descripció del sistema d'enviament d'alertes, incloent horaris i mecanisme (automàtic o híbrid).
- Disponibilitat anual del servei, amb cobertura especificada per a caps de setmana i festius.
- Per ser avaluat en el present apartat, el licitador presentarà una declaració responsable signada pel representant de l'empresa com a garantia de la capacitat d'oferir els serveis.

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

Marcar amb una x la opció ofertada:

Descripció	
La plataforma garanteix que tots els impactes estan disponibles i descarregables abans de les 08:30h, envia l'alerta matinal dins aquest termini i proporciona com a mínim dues alertes actualitzades al llarg de la jornada, tots els dies de l'any (inclosos festius).	
La plataforma garanteix l'actualització i l'enviament de l'alerta matinal entre les 08:30h i les 09:00h, i proporciona dues alertes periòdiques actualitzades al llarg del dia, tots els dies de l'any (inclosos festius).	
La plataforma garanteix que tots els impactes estan disponibles i descarregables abans de les 08:30h, envia l'alerta matinal dins aquest termini i proporciona com a mínim dues alertes actualitzades al llarg de la jornada, només els dies feiners.	
La plataforma garanteix l'actualització i l'enviament de l'alerta matinal entre les 08:30h i les 09:00h, i proporciona dues alertes periòdiques actualitzades al llarg del dia, només els dies feiners.	
El servei no permet disposar de tots els impactes ni garantir l'enviament d'alertes dins el termini necessari per elaborar i distribuir el clipping abans de les 09:00h, o bé no assegura l'enviament de dues alertes actualitzades durant el dia.	

## B.2. Volum i amplitud de mitjans monitoritzats: ....

El licitador haurà de presentar:

- Relació completa de mitjans monitoritzats, en format taula, desglossada per:
  - o Mitjans locals de Barcelona o Mitjans autonòmics de Catalunya
  - o Mitjans generalistes d'àmbit estatal o Mitjans internacionals (si escau)
  - o Televisions (local, autonòmica i estatal) o Ràdios (local, autonòmica i estatal)
  - o Mitjans especialitzats per sector
- Classificació detallada dels mitjans especialitzats, indicant el sector temàtic al qual corresponen (mobilitat, aparcaments, energia, sostenibilitat, cultura, esports, turisme, infraestructures, innovació, etc.).
- Evidència documental o demostrativa que acrediti el volum real de mitjans monitoritzats (p. ex. accés temporal a la plataforma per validació, captures de pantalla, demostració funcional, dossier tècnic).

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

Marcar amb una x la opció ofertada:

Descripció	
Cobertura molt àmplia i completa, amb un volum superior als 500 mitjans monitoritzats, que garanteixi una presència equilibrada de mitjans generalistes, així com de televisions i emissores de ràdio d'àmbit local (Barcelona), autonòmic (Catalunya) i estatal (Espanya). La cobertura haurà d'incloure també mitjans especialitzats i sectorials d'interès estratègic, en	

coherència amb la naturalesa de BSM i amb els diferents negocis i àrees d'activitat que la integren.	
Cobertura molt àmplia i completa, amb un volum superior als 350 mitjans monitoritzats, que garanteixi una presència equilibrada de mitjans generalistes, així com de televisions i emissores de ràdio d'àmbit local (Barcelona), autonòmic (Catalunya) i estatal (Espanya). La cobertura haurà d'incloure també mitjans especialitzats i sectorials d'interès estratègic, en coherència amb la naturalesa de BSM i amb els diferents negocis i àrees d'activitat que la integren.	
Cobertura molt àmplia i completa, amb un volum superior als 200 mitjans monitoritzats, que garanteixi una presència equilibrada de mitjans generalistes, així com de televisions i emissores de ràdio d'àmbit local (Barcelona), autonòmic (Catalunya) i estatal (Espanya). La cobertura haurà d'incloure també mitjans especialitzats i sectorials d'interès estratègic, en coherència amb la naturalesa de BSM i amb els diferents negocis i àrees d'activitat que la integren.	
Cobertura insuficient. Menys de 200 mitjans monitoritzats, o cobertura incompleta d'alguns blocs essencials (locals, autonòmics, estatals, TV/ràdio o especialitzats)	

### B.3. Capacitat de detecció i recopilació de totes les versions d'un mateix article: ....

El licitador haurà de presentar:

- Indicació explícita de la cobertura de versions multilingües, especialment en mitjans amb edicions paral·leles en català, castellà i anglès (p. ex. Agència Catalana de Notícies, El Periódico, La Vanguardia, Diari Ara, etc.).
- Relació d'exemples reals que mostrin com la plataforma recopila automàticament diferents versions d'un mateix article, incloent:
  - o Versions en català, castellà i anglès.
  - o Versions en edicions territorials diferents (local, Catalunya, estatal).

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

*Marcar amb una x la opció ofertada:*

Descripció	
Detecció i recopilació completa de totes les versions. El sistema identifica i incorpora automàticament totes les versions d'un mateix article, incloent variacions d'idioma i d'edició territorial. Garanteix que totes les versions apareixen com a impactes diferenciats i descarregables.	
El sistema identifica i recopila automàticament les diferents versions d'un mateix article segons un únic criteri, ja sigui la variació d'idioma (per exemple, català i castellà) o la diferenciació d'edicions territorials (local, autonòmica o estatal), però no permet una detecció completa i simultània de totes les variants disponibles. La plataforma incorpora les versions detectades com a impactes diferenciats i descarregables, tot i presentar limitacions en la cobertura global de versions múltiples d'un mateix contingut.	
Sense detecció de versions diferenciades. Només incorpora una versió per notícia, sense distingir edicions territorials, idiomes ni actualitzacions.	

**B.4. Capacitat d'incorporació de nous mitjans en el seguiment: ....**

Per tal de verificar el compliment dels requisits establerts en aquest criteri, el licitador haurà d'aportar:

- Descripció detallada del procediment d'incorporació de nous mitjans, incloent temps de resposta i flux operatiu.
- Política de costos aplicable a l'alta de nous mitjans, especificant si existeixen càrrecs addicionals o si la incorporació és gratuïta.
- Declaració responsable signada pel representant de l'empresa com a garantia de la capacitat d'oferir els serveis.

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

*Marcar amb una x la opció ofertada:*

<b>Descripció</b>	
La plataforma permet incorporar qualsevol nou mitjà a petició de BSM de manera ràpida, garantida i sense cost addicional	
La plataforma pot incorporar nous mitjans, però amb limitacions operatives o terminis més llargs, i/o amb una política de costos definida i acotada.	
La plataforma no disposa de capacitat real per incorporar nous mitjans, ho fa de forma molt limitada o depèn de desenvolupaments complexos o costosos. No garanteix terminis ni operativa àgil.	

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)*

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a ..... de  
..... de .....

Signatura

**ANNEX NÚM. 2.B****CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR****(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre Únic)**

**Instruccions per a emplenar correctament el formulari:** El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

*El Sr./Sra. .... amb residència a ..... carrer..... núm. .... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) ..... a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:*

**A CRITERIS DE JUDICI DE VALOR:*****A.1. Plataforma de gestió:***

Els licitadors hauran d'aportar un accés a una demo de la plataforma a través de la qual es gestionaran els dossiers de premsa amb un parell de filtres de negocis de BSM on es puguin veure les notícies recollides, com es mostren, el registre de les dades econòmiques i d'audiència i la possibilitat de realitzar una mostra de dossier de premsa personalitzat.

Es donarà la millor puntuació a qui presenti una plataforma de gestió més clara, intuïtiva i funcional, amb facilitat de navegació i creació de dossiers en PDF i importació de dades, ordenació de notícies seleccionades, opcions clares de filtratge i fàcil accés des de dispositius mòbils.

***A.2. Format i disseny del recull diari i de les alertes:***

Els licitadors hauran de presentar un exemple complet del recull diari de premsa que rebria BSM cada matí, incloent-hi portada personalitzada, organització del contingut per negocis i serveis de BSM, i un format que permeti també l'obtenció d'una versió imprimible.

Es valorarà especialment la qualitat visual, la claredat i l'arquitectura del recull, amb la finalitat de garantir una lectura fàcil, ràpida i intuïtiva per part de l'equip de Comunicació i de la Direcció de BSM.

La puntuació es determinarà tenint en compte els aspectes següents:

- 1) Disseny visual i experiència d'usuari del recull

- Presentació clara, ordenada i visualment atractiva.
- Formats que facilitin la lectura fluida i la comprensió ràpida del contingut.
- Bona adaptació i visualització en dispositius digitals (ordinador, mòbil i tauleta).

## 2) Incorporació de les portades dels diaris en format visual

- Es valorarà molt positivament que el recull diari incorpori totes les portades dels principals mitjans (locals, autonòmics, estatals i especialitzats) en format visual, col·locades d'una manera clara i consultable.
- La millor puntuació serà per a les solucions que ofereixin una visualització neta, ordenada i d'alta qualitat, amb les portades integrades al recull i no només com a enllaços externs.

## 3) Organització per negocis de BSM

- Capacitat de categoritzar de manera automàtica i precisa els impactes segons els negocis i àrees de la companyia.
- Estructuració coherent i navegació fluida entre seccions.

### **A.3. Selecció de notícies d'actualitat rellevants per a BSM:**

Els licitadors hauran de presentar un exemple de com la plataforma incorpora dins el recull diari un bloc específic de notícies d'actualitat general que, tot i no fer referència directa a BSM, puguin tenir impacte, connexió o rellevància estratègica per als seus negocis i serveis (mobilitat, ciutat, infraestructures, sostenibilitat, espai públic, turisme, cultura, etc.).

La puntuació es determinarà tenint en compte els aspectes següents:

#### 1) Qualitat de la selecció editorial

- Capacitat del licitador per identificar i incloure les principals notícies d'interès general que poden afectar o contextualitzar l'activitat de BSM.
- Adequació temàtica i coherència amb les àrees de negoci de l'organització.

#### 2) Absència de redundàncies i criteri de rellevància dels mitjans

- Es valorarà que, davant una mateixa notícia publicada per múltiples mitjans, només s'inclouin les versions més rellevants (per difusió, credibilitat o notorietat del mitjà).
- Es penalitzarà la inclusió de versions duplicades.

### **A.4. Qualitat de les fonts d'audiència i valoració econòmica:**

Aquest criteri avalua el rigor i la fiabilitat de les fonts utilitzades pel licitador per calcular les dades d'audiència, difusió i valor econòmic dels impactes.

És imprescindible que els indicadors del recull i dels informes es basin en fonts oficials i auditables (OJD/PGD, EGM, Comscore, Kantar Media) i que s'actualitzin segons la periodicitat establerta per aquestes entitats.

Es valora positivament que el licitador expliqui de manera clara la metodologia d'integració de les dades i que la presentació dels indicadors sigui transparent i útil per a l'anàlisi estratègica.

***A.5. Exemple d'informes qualitatiu i quantitatiu:***

Es valorarà la capacitat de la plataforma per generar informes qualitatiu i quantitatiu que vagin més enllà del recull diari i permetin a BSM analitzar de manera clara i estructurada la seva presència mediàtica. S'apreciarà que l'eina permeti obtenir informes sobre volum d'impactes, temes principals, evolució temporal i distribució per mitjans, així com informes qualitatiu que ajudin a interpretar el to, la rellevància i l'impacte reputacional de les informacions. Igualment, es tindrà en compte que els informes presentin les dades de forma visual i entenedora, mitjançant gràfics, infografies o altres sistemes de visualització que facilitin la lectura, la comparació i la presa de decisions per part de l'equip de Comunicació i de la Direcció de BSM.

***A.6. Millores no incloses sense cost addicional per BSM:***

S'atorgarà la millor puntuació al licitador que proposi un major nombre de millores amb valor afegit que amplïïn les funcionalitats tècniques sol·licitades. Es valoraran especialment les millores que reforcin l'experiència d'usuari i l'anàlisi de dades, així com aquelles que aportin més agilitat, precisió i capacitat de personalització en la gestió del clipping diari. També es tindran en compte les funcionalitats addicionals que facilitin el seguiment de l'actualitat, la generació d'informes, les alertes avançades i les millores relacionades amb la integració fluida amb altres eines corporatives, així com funcions complementàries com resums automàtics, indicadors de sentiment, o panells de control millorats, sempre sense cap cost addicional per a BSM.

**ANNEX NÚM. 3****CRITERIS D'ADJUDICACIÓ****CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT FÒRMULES AUTOMÀTIQUES:****1. CRITERIS AUTOMÀTICS:** fins a 55 punts**A) OFERTA ECONÒMICA:** fins a 20 punts**A.1. Import a la baixa sobre el preu mensual de clipping:** fins a 20 p

Aquest apartat es valorarà en funció de l'oferta efectuada i s'atorgarà la màxima puntuació (20 punts) a aquell licitador que presenti l'oferta més econòmica (oferti un major % de baixa), zero punts a l'oferta tipus (la que iguali el pressupost de licitació) i a la resta de propostes se'ls assignarà la puntuació proporcional que li correspongui, en funció de l'aplicació de les següents fórmules.

On:

- $O_i$  = Import de l'oferta
  - $O_{min}$  = Import de l'oferta mínima
  - $P_i$  = Puntuació final
  - $P_{max}$  = Puntuació màxima
  - $L$  = Preu mensual màxim (1.960.-€/mes)
- $$P_i = P_{max} \times \left( \frac{L - O_i}{L - O_{min}} \right)$$

El licitador presenta un descompte sobre el preu mensual de clipping del : .....%
---

**CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.**

- Si s'admeten a licitació deu (10) o més ofertes, la mitjana M de les ofertes es calcularà excloent-hi les dues ofertes més econòmiques i les dues ofertes més cares, sens perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.
- S'apreciarà que una oferta té valors anormals o desproporcionats, quan el seu percentatge de baixa respecte al pressupost de licitació sigui superior a la mitjana de les baixes en 5 punts percentuals.
- Si el nombre d'ofertes admeses a licitació és inferior a cinc (5), no seran d'aplicació els criteris per a apreciar la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

**B) Altres criteris automàtics:** fins a 35 punts**B.1. Termini d'enviament d'alertes i d'actualització completa de la plataforma:** fins a 10 punts

Aquest criteri avalua la rapidesa i continuïtat operativa amb què la plataforma facilita:

- L'enviament d'una alerta matinal diària, amb periodicitat cada 24 hores, que inclogui de manera exhaustiva totes les informacions aparegudes des de l'emissió de l'última alerta. El contingut de l'alerta haurà d'estar estructurat i classificat per negocis i/o categories temàtiques de BSM, de manera que permeti una lectura ordenada i una identificació immediata dels impactes rellevants per a cada àrea.
- La disponibilitat completa, actualitzada i descarregable de tots els impactes (digitals, premsa escrita, televisió, ràdio i mitjans especialitzats) dins la franja requerida per BSM (8:30 h).
- L'enviament d'alertes periòdiques al llarg del dia que permeti notificar els nous impactes que vagin apareixent, amb l'objectiu que l'equip de Comunicació pugui rebre com a mínim dues alertes actualitzades durant la jornada, més enllà de l'alerta principal del matí

L'objectiu és garantir que l'equip de Comunicació pot elaborar i distribuir el clipping diari amb antelació suficient perquè la Direcció de BSM el rebí abans de les 09:30h.

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

Descripció	Puntuació
La plataforma garanteix que tots els impactes estan disponibles i descarregables abans de les 08:30h, envia l'alerta matinal dins aquest termini i proporciona com a mínim dues alertes actualitzades al llarg de la jornada, tots els dies de l'any (inclosos festius).	10 punts
La plataforma garanteix l'actualització i l'enviament de l'alerta matinal entre les 08:30h i les 09:00h, i proporciona dues alertes periòdiques actualitzades al llarg del dia, tots els dies de l'any (inclosos festius).	8 punts
La plataforma garanteix que tots els impactes estan disponibles i descarregables abans de les 08:30h, envia l'alerta matinal dins aquest termini i proporciona com a mínim dues alertes actualitzades al llarg de la jornada, només els dies feiners.	5 punts
La plataforma garanteix l'actualització i l'enviament de l'alerta matinal entre les 08:30h i les 09:00h, i proporciona dues alertes periòdiques actualitzades al llarg del dia, només els dies feiners.	3 punts
El servei no permet disposar de tots els impactes ni garantir l'enviament d'alertes dins el termini necessari per elaborar i distribuir el clipping abans de les 09:00h, o bé no assegura l'enviament de dues alertes actualitzades durant el dia.	0 punts

El licitador haurà de presentar:

- Descripció del sistema d'enviament d'alertes, incloent horaris i mecanisme (automàtic o híbrid).
- Disponibilitat anual del servei, amb cobertura especificada per a caps de setmana i festius.
- Per ser avaluat en el present apartat, el licitador presentarà una declaració responsable signada pel representant de l'empresa com a garantia de la capacitat d'oferir els serveis.

**B.2. Volum i amplitud de mitjans monitoritzats:** fins a 10 punts

Aquest criteri avalua l'abast i la diversitat del catàleg de mitjans monitoritzats per la plataforma, incloent mitjans digitals, premsa escrita, televisió, ràdio i mitjans especialitzats, amb especial rellevància per:

- Mitjans locals de Barcelona
- Mitjans autonòmics de Catalunya
- Mitjans generalistes d'àmbit estatal
- TV i ràdio en tots els àmbits territorials
- Mitjans especialitzats alineats amb els diferents negocis i serveis de BSM

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

Descripció	Puntuació
Cobertura molt àmplia i completa, amb un volum superior als 500 mitjans monitoritzats, que garanteixi una presència equilibrada de mitjans generalistes, així com de televisions i emissores de ràdio d'àmbit local (Barcelona), autonòmic (Catalunya) i estatal (Espanya). La cobertura haurà d'incloure també mitjans especialitzats i sectorials d'interès estratègic, en coherència amb la naturalesa de BSM i amb els diferents negocis i àrees d'activitat que la integren.	10 punts
Cobertura molt àmplia i completa, amb un volum superior als 350 mitjans monitoritzats, que garanteixi una presència equilibrada de mitjans generalistes, així com de televisions i emissores de ràdio d'àmbit local (Barcelona), autonòmic (Catalunya) i estatal (Espanya). La cobertura haurà d'incloure també mitjans especialitzats i sectorials d'interès estratègic, en coherència amb la naturalesa de BSM i amb els diferents negocis i àrees d'activitat que la integren.	7 punts
Cobertura molt àmplia i completa, amb un volum superior als 200 mitjans monitoritzats, que garanteixi una presència equilibrada de mitjans generalistes, així com de televisions i emissores de ràdio d'àmbit local (Barcelona), autonòmic (Catalunya) i estatal (Espanya). La cobertura haurà d'incloure també mitjans especialitzats i sectorials d'interès estratègic, en coherència amb la naturalesa de BSM i amb els diferents negocis i àrees d'activitat que la integren.	4 punts
Cobertura insuficient. Menys de 200 mitjans monitoritzats, o cobertura incompleta d'alguns blocs essencials (locals, autonòmics, estatals, TV/ràdio o especialitzats)	0 punts

El licitador haurà de presentar:

- Relació completa de mitjans monitoritzats, en format taula, desglossada per:
  - Mitjans locals de Barcelona o Mitjans autonòmics de Catalunya
  - Mitjans generalistes d'àmbit estatal o Mitjans internacionals (si escau)
  - Televisions (local, autonòmica i estatal) o Ràdios (local, autonòmica i estatal)
  - Mitjans especialitzats per sector
- Classificació detallada dels mitjans especialitzats, indicant el sector temàtic al qual corresponen (mobilitat, aparcaments, energia, sostenibilitat, cultura, esports, turisme, infraestructures, innovació, etc.).
- Evidència documental o demostrativa que acrediti el volum real de mitjans monitoritzats (p. ex. accés temporal a la plataforma per validació, captures de pantalla, demostració funcional, dossier tècnic).

**B.3. Capacitat de detecció i recopilació de totes les versions d'un mateix article:** fins a 10 punts

Aquest criteri avalua la capacitat de la plataforma per identificar, monitoritzar i recopilar totes les versions disponibles d'un mateix contingut periodístic, encara que:

- Estiguin publicades en idiomes diferents (p. ex. Català, castellà, anglès)
- Pertanyin a edicions territorials diferenciades (local, autonòmica, estatal)

La correcta identificació i recopilació de totes les versions és essencial per garantir que el clipping corporatiu de BSM reflecteix amb precisió l'abast real de la cobertura mediàtica.

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

Descripció	Puntuació
Detecció i recopilació completa de totes les versions. El sistema identifica i incorpora automàticament totes les versions d'un mateix article, incloent variacions d'idioma i d'edició territorial. Garanteix que totes les versions apareixen com a impactes diferenciats i descarregables.	10 punts
El sistema identifica i recopila automàticament les diferents versions d'un mateix article segons un únic criteri, ja sigui la variació d'idioma (per exemple, català i castellà) o la diferenciació d'edicions territorials (local, autonòmica o estatal), però no permet una detecció completa i simultània de totes les variants disponibles. La plataforma incorpora les versions detectades com a impactes diferenciats i descarregables, tot i presentar limitacions en la cobertura global de versions múltiples d'un mateix contingut.	5 punts
Sense detecció de versions diferenciades. Només incorpora una versió per notícia, sense distingir edicions territorials, idiomes ni actualitzacions.	0 punts

El licitador haurà de presentar:

- Indicació explícita de la cobertura de versions multilingües, especialment en mitjans amb edicions paral·leles en català, castellà i anglès (p. ex. Agència Catalana de Notícies, El Periódico, La Vanguardia, Diari Ara, etc.).
- Relació d'exemples reals que mostrin com la plataforma recopila automàticament diferents versions d'un mateix article, incloent:
  - Versions en català, castellà i anglès.
  - Versions en edicions territorials diferents (local, Catalunya, estatal).

**B.4. Capacitat d'incorporació de nous mitjans en el seguiment:** fins a 5 punts

Aquest criteri avalua la capacitat de la plataforma per incorporar nous mitjans de comunicació al sistema de monitorització a petició de BSM, especialment aquells rellevants per temàtica, abast territorial o connexió amb els negocis de l'organització.

Es valora la flexibilitat tècnica i operativa del licitador per ampliar el seu catàleg de mitjans de manera àgil, fiable i sostenible, així com les condicions econòmiques associades a aquesta incorporació.

Aquest apartat es valorarà en funció de la següent taula:

Descripció	Puntuació
La plataforma permet incorporar qualsevol nou mitjà a petició de BSM de manera ràpida, garantida i sense cost addicional	5 punts
La plataforma pot incorporar nous mitjans, però amb limitacions operatives o terminis més llargs, i/o amb una política de costos definida i acotada.	3 punts
La plataforma no disposa de capacitat real per incorporar nous mitjans, ho fa de forma molt limitada o depèn de desenvolupaments complexos o costosos. No garanteix terminis ni operativa àgil.	0 punts

Per tal de verificar el compliment dels requisits establerts en aquest criteri, el licitador haurà d'aportar:

- Descripció detallada del procediment d'incorporació de nous mitjans, incloent temps de resposta i flux operatiu.
- Política de costos aplicable a l'alta de nous mitjans, especificant si existeixen càrrecs addicionals o si la incorporació és gratuïta.
- Declaració responsable signada pel representant de l'empresa com a garantia de la capacitat d'oferir els serveis.

**Causes d'exclusió derivades de l'avaluació:** No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

## 2. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR: fins a 45 punts

### **A.1. Plataforma de gestió: fins a 10 punts**

Els licitadors hauran d'aportar un accés a una demo de la plataforma a través de la qual es gestionaran els dossiers de premsa amb un parell de filtres de negocis de BSM on es puguin veure les notícies recollides, com es mostren, el registre de les dades econòmiques i d'audiència i la possibilitat de realitzar una mostra de dossier de premsa personalitzat.

Es donarà la millor puntuació a qui presenti una plataforma de gestió més clara, intuïtiva i funcional, amb facilitat de navegació i creació de dossiers en PDF i importació de dades, ordenació de notícies seleccionades, opcions clares de filtratge i fàcil accés des de dispositius mòbils.

### **A.2. Format i disseny del recull diari i de les alertes: fins a 10 punts**

Els licitadors hauran de presentar un exemple complet del recull diari de premsa que rebria BSM cada matí, incloent-hi portada personalitzada, organització del contingut per negocis i serveis de BSM, i un format que permeti també l'obtenció d'una versió imprimible.

Es valorarà especialment la qualitat visual, la claredat i l'arquitectura del recull, amb la finalitat de garantir una lectura fàcil, ràpida i intuïtiva per part de l'equip de Comunicació i de la Direcció de BSM.

La puntuació es determinarà tenint en compte els aspectes següents:

4) Disseny visual i experiència d'usuari del recull

- Presentació clara, ordenada i visualment atractiva.
- Formats que facilitin la lectura fluida i la comprensió ràpida del contingut.
- Bona adaptació i visualització en dispositius digitals (ordinador, mòbil i tauleta).

5) Incorporació de les portades dels diaris en format visual

- Es valorarà molt positivament que el recull diari incorpori totes les portades dels principals mitjans (locals, autonòmics, estatals i especialitzats) en format visual, col·locades d'una manera clara i consultable.
- La millor puntuació serà per a les solucions que ofereixin una visualització neta, ordenada i d'alta qualitat, amb les portades integrades al recull i no només com a enllaços externs.

6) Organització per negocis de BSM

- Capacitat de categoritzar de manera automàtica i precisa els impactes segons els negocis i àrees de la companyia.
- Estructuració coherent i navegació fluida entre seccions.

**A.3. Selecció de notícies d'actualitat rellevants per a BSM: fins a 5 punts**

Els licitadors hauran de presentar un exemple de com la plataforma incorpora dins el recull diari un bloc específic de notícies d'actualitat general que, tot i no fer referència directa a BSM, puguin tenir impacte, connexió o rellevància estratègica per als seus negocis i serveis (mobilitat, ciutat, infraestructures, sostenibilitat, espai públic, turisme, cultura, etc.).

La puntuació es determinarà tenint en compte els aspectes següents:

3) Qualitat de la selecció editorial

- Capacitat del licitador per identificar i incloure les principals notícies d'interès general que poden afectar o contextualitzar l'activitat de BSM.
- Adequació temàtica i coherència amb les àrees de negoci de l'organització.

4) Absència de redundàncies i criteri de rellevància dels mitjans

- Es valorarà que, davant una mateixa notícia publicada per múltiples mitjans, només s'incloguin les versions més rellevants (per difusió, credibilitat o notorietat del mitjà).
- Es penalitzarà la inclusió de versions duplicades.

**A.4. Qualitat de les fonts d'audiència i valoració econòmica: fins a 5 punts**

Aquest criteri avalua el rigor i la fiabilitat de les fonts utilitzades pel licitador per calcular les dades d'audiència, difusió i valor econòmic dels impactes.

És imprescindible que els indicadors del recull i dels informes es basin en fonts oficials i auditables (OJD/PGD, EGM, Comscore, Kantar Media) i que s'actualitzin segons la periodicitat establerta per aquestes entitats.

Es valora positivament que el licitador expliqui de manera clara la metodologia d'integració de les dades i que la presentació dels indicadors sigui transparent i útil per a l'anàlisi estratègica.

#### **A.5. Exemple d'informes qualitatius i quantitius: fins a 5 punts**

Es valorarà la capacitat de la plataforma per generar informes qualitatius i quantitius que vagin més enllà del recull diari i permetin a BSM analitzar de manera clara i estructurada la seva presència mediàtica. S'apreciarà que l'eina permeti obtenir informes sobre volum d'impactes, temes principals, evolució temporal i distribució per mitjans, així com informes qualitatius que ajudin a interpretar el to, la rellevància i l'impacte reputacional de les informacions. Igualment, es tindrà en compte que els informes presentin les dades de forma visual i entenedora, mitjançant gràfics, infografies o altres sistemes de visualització que facilitin la lectura, la comparació i la presa de decisions per part de l'equip de Comunicació i de la Direcció de BSM.

#### **A.6. Millores no incloses sense cost addicional per BSM: fins a 10 punts**

S'atorgarà la millor puntuació al licitador que proposi un major nombre de millores amb valor afegit que amplïïn les funcionalitats tècniques sol·licitades. Es valoraran especialment les millores que reforcin l'experiència d'usuari i l'anàlisi de dades, així com aquelles que aportin més agilitat, precisió i capacitat de personalització en la gestió del clipping diari. També es tindran en compte les funcionalitats addicionals que facilitin el seguiment de l'actualitat, la generació d'informes, les alertes avançades i les millores relacionades amb la integració fluida amb altres eines corporatives, així com funcions complementàries com resums automàtics, indicadors de sentiment, o panells de control millorats, sempre sense cap cost addicional per a BSM.

**Causes d'exclusió derivades de l'avaluació:** No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la **puntuació mínima de 22,5 punts** en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

**PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.**

**ANNEX NÚM. 5**

**DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

<b>Concepte</b>	<b>Import (IVA exclòs)</b>	<b>IVA</b>	<b>Import total (IVA inclòs)</b>
Pressupost base de licitació	50.400 €	10.584 €	60.984 €

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

<b>Costos directes</b>	
Costos salarials – Aprox. 80%	40.320 €
<b>Costos indirectes</b>	
Despeses generals d'estructura – Aprox. 8%	4.032 €
Despeses administratives i de gestió – Aprox 4%	2.016 €
<b>Benefici industrial</b>	
8%	4.032 €
<b>Total pressupost (costos directes+ indirectes + benefici industrial)</b>	
	<b>50.400 €</b>

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

**Total pressupost base de licitació (sense IVA): 50.400 €.**

**IVA (21%): 10.584 €**

**Pressupost (IVA inclòs): 60.984 €**

**ANNEX NÚM. 6****MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT**

---

Barcelona, [...] de [...] de 2021

**REUNITS**

D'una banda, [...], amb CIF [...] i domicili social a [...], núm. [...], [...], [...], inscrita en el Registre Mercantil de [...] amb el número [...], Tom: [...], Foli [...], Fulla [...], Inscripció [...]. En endavant, "l'Entitat Contractant" o el "Responsable del Tractament".

D'altra banda, [...]. En endavant, el "Contractista" o "l'Encarregat del Tractament".

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguruen tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

**MANIFESTEN**

- I. Que, en data [...], L'ENTITAT CONTRACTANT ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el servei de [...] (en endavant, el "Contracte Principal").
- II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.
- III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.
- IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD"), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

**CLÀUSULES****Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament**

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, d'acord amb les següents especificacions:

- a) Objecte del tractament: [...]

- b) Finalitat del tractament: [...]
- c) Naturalesa del tractament: [...]
- d) Tipologies de dades personals objecte de tractament: [...]
- e) Categories d'interessats objecte de tractament: [...]

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

### **Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament**

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

- a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT amb estricta compliment del que estableixen el RGPD, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.
- b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.
- c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.
- d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGPD.
- e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT, en els supòsits legalment admissibles.  
  
Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informarà a L'ENTITAT CONTRACTANT d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, comproment-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.
- g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la

prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.

- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Amb independència de l'anterior, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

- 1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- 2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- 3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- 4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

- 1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.
- 2) Comunicar i proposar a L'ENTITAT CONTRACTANT, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.

- 3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.
  - 4) Obtenir l'aprovació de L'ENTITAT CONTRACTANT prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.
  - 5) Comunicar immediatament a L'ENTITAT CONTRACTANT qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.
- k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de L'ENTITAT CONTRACTANT, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a L'ENTITAT CONTRACTANT en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si L'ENTITAT CONTRACTANT atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti L'ENTITAT CONTRACTANT.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGDP i de la LOPDGDD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant L'ENTITAT CONTRACTANT pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

- l) Assistir a L'ENTITAT CONTRACTANT, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.

- m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si L'ENTITAT CONTRACTANT ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb L'ENTITAT CONTRACTANT abans de l'inici de la recollida de les dades.
- n) Notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dos (72) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què L'ENTITAT CONTRACTANT pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.
- o) Donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

- p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a L'ENTITAT CONTRACTANT.
- q) Posar a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.
- r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuals subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de L'ENTITAT CONTRACTANT o d'un tercer autoritzat per L'ENTITAT CONTRACTANT, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

### **Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament**

Correspon a L'ENTITAT CONTRACTANT, en qualitat de Responsable del Tractament:

- a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.
- b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista.
- c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.

- d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

#### **Quarta.- Durada**

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a L'ENTITAT CONTRACTANT i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

#### **Cinquena.- Responsabilitat**

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers L'ENTITAT CONTRACTANT, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a L'ENTITAT CONTRACTANT per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuais subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a L'ENTITAT CONTRACTANT per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

#### **Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents**

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es



sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.

**ANNEX NÚM 7****MODEL D'AVAL BANCARI**

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

**(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)**

El Banc ..... i en el seu nom i representació ..... en qualitat de ..... i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de ....., D. .... amb data ....., número ..... del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa ....., en interès i benefici de \_\_\_\_\_, i fins la suma de euros (...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc ....., amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia ..... fins a la liquidació per \_\_\_\_\_ dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de ....., o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

**ANNEX NÚM. 8**

**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINTIVA**

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

**(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)**

Certificat número .....

..... (en endavant, assegurador),  
amb domicili a ....., carrer  
....., i CIF ....., degudament  
representat pel senyor .....  
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de.....

**ASSEGURA**

A ....., NIF/CIF ....., en  
concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de \_\_\_\_\_, en  
endavant l'assegurat, fins a l'import de euros ..... (...% de l'import del  
contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i  
cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de  
l'execució dels serveis corresponents a  
.....

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de \_\_\_\_\_, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A ....., el ..... de ..... de .....

Signatura:  
Assegurador