

Plec de Prescripcions Tècniques

**Subscripció al programari VREPRO i serveis de
manteniment associats**

Exp. 2026-56

1. Objectiu del Contracte

L' objecte del contracte és la subscripció al programari VREPRO i serveis de manteniment associats.

El programari esmentat té com a finalitat la gestió, tant clínica com administrativa, de clíniques de fertilitat, ginecologia i obstetrícia, i és capaç de cobrir totes les necessitats científiques, administratives i les disposicions oficials aplicables.

Haurà de centralitzar totes les fases i protocols propis d' un centre de reproducció, tant clínics com administratius. Així mateix, el contracte inclou els serveis de manteniment corresponents.

2. Abast de la prestació

1. Servei de manteniment que inclou els punts següents:

a) Manteniment de les integracions entre el producte VRepro i els diferents programaris de tercers que formen part del circuit assistencial del departament.

➤ **Manteniment d'integració VRepro amb SAP**

- Recepció ADT
- Enviament d' informes
- Recepció de resultats de laboratori
- Directori actiu
- Enviament d' evolucions

S'inclouen en aquest punt els desenvolupaments i les proves necessàries per tal que aquesta integració sigui gestionada en la seva totalitat per l'empresa adjudicatària, assumint així el seu manteniment complet.

➤ **Manteniment d'integració VRepro amb Witness**

- Enviament de dades de pacient, id de cicle i altres dades relacionades a Witness, per evitar duplicar dades de forma manual.
- Mapeig i enviament de llista de procediments de VRepro a Witness.
- Permetre que VRepro pugui consultar els punts de testimoni més importants, obtenint i registrant informació relativa a Professional (p. ex: Hora d'inici i fi, etc.).

➤ **Manteniment d'integració VRepro amb CASA**

- Tramesa de dades de pacient i altres dades relacionades a CASA, per evitar duplicar dades de forma manual.
- Recepció de resultats de seminogrames en VRepro.

Aquest manteniment inclou sessions de validació per comprovar el correcte funcionament de les integracions. Així mateix, s'inclouen dues hores mensuals de manteniment destinades a la realització de petits ajustos.

La comunicació amb els diferents sistemes s'haurà de realitzar mitjançant HTTPS, API REST, serveis web (SOAP) o estàndards com HL7/FHIR, així com mitjançant capacitats de federació que permetin la interoperabilitat amb sistemes clínics i administratius, de conformitat amb els requisits següents:

- **Comunicació segura.** Tots els intercanvis de dades s'hauran de realitzar a través d'un canal segur, utilitzant xifrat TLS/SSL amb un certificat vàlid.
- **Format dels missatges.** Els missatges s'hauran d'estructurar conforme a l'estàndard HL7, utilitzant XML com a sintaxi.
- **Codificació de documents.** Qualsevol document adjunt o contingut binari s'haurà de codificar en Base64 i incloure's incrustat dins del missatge HL7.

b) Manteniment del producte VRepro

Aquest servei cobrirà tot el període del contracte per part de l'adjudicatària, per assegurar el manteniment i actualització permanent de VRepro, incloent-hi els següents punts:

- **Formació d' usuaris**
Seran necessàries sessions de formació dirigides als usuaris per comunicar les novetats derivades de les actualitzacions del producte, així com informar de l'impacte, a nivell de camps, pantalles o funcionalitats de l'aplicatiu, que pogués derivar-se de les sol·licituds de canvi relacionades amb les diferents integracions.
- **Disseny d' informes**
Es dissenyaran els informes necessaris per als usuaris de la FIV.
- **Subscripció de llicències d'ús de l' aplicació VRepro:**
Es requereix la subscripció de llicències per a 20 usuaris concurrents.
- **Suport a l' usuari**
Es requereix control de tiquets de suport a usuaris finals de l'aplicació i suport telefònic d'assistència a l'usuari incloent suport telefònic 24H per a incidències greus o caigudes del sistema.

2. Migració de dades

S'inclouen les tasques necessàries per finalitzar el procés de migració de dades, l'origen del qual són els sistemes GINBFIVE i GINBSEM, a més dels fitxers Excel següents:

- Criopreservació Mèdica 2016

- Cicle natural UNIFICAT
- Gestacions Cicle Natural UNIFICAT
- Ovocits microinjectats madurats in vitro

L'adjudicatària donarà suport actiu en les tasques de validació, mitjançant l'execució de les consultes i/o procediments necessaris sobre les dades migrades, per tal de verificar la coherència del traspàs i confirmar que la informació s'ubica en el camp corresponent dins del producte VRepro.

En conseqüència, aquesta validació —essencial atesa la sensibilitat de les dades— no recaurà exclusivament en l'usuari del departament.

3. Terminis de prestació de les integracions

Els terminis per realitzar les prestacions d'integració anteriorment descrites són els següents:

- 2 mesos per dur a terme les integracions pendents, així com la possible incorporació de nous camps en les integracions existents.
- 15 dies per fer la formació d' usuaris.

4. Pla de qualitat

S'estableix un període de 4 mesos per dur a terme el control que el producte té configurades totes les funcionalitats i els informes necessaris, que s'integra adequadament amb els diferents sistemes i que s'han migrat totes les dades necessàries procedents dels sistemes i dels arxius Excel externs.

Qualsevol incidència que comporti un canvi no suposarà en cap cas un cost addicional.

5. Pla de formació

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la formació als usuaris.

6. Pla de suport

S'haurà de disposar de suport per part de personal tècnic per a una resolució àgil de les incidències.

7. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatària ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

En el cas dels procediments negociats sense publicitat quan es convida a una sola empresa, aquesta documentació s'haurà d'aportar com a part de l'oferta presentada a la licitació.

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació