

FUNDACIÓ INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA LLICÈNCIA I EL
MANTENIMENT DEL PROGRAMARI A3 INNUVA PER A LA GESTIÓ DE LA NÒMINA PER A L'INSTITUT
CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2)**

NÚM. EXPEDIENT 2026-07 ICN2

1. OBJECTE

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un proveïdor que faciliti la llicència i el seu manteniment del programari de gestió de nòmina i RRHH A3 INNUVA, actualment en ús, per al departament de *Human Resources* de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2). El subministrament ha d'incloure el dret d'ús d'un mínim de 5 llicències del programari, i també el manteniment d'aquest i l'accés al Portal de l'Empleat, amb l'objectiu de gestionar la plantilla i les nòmines dels/les treballadors/es de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (en endavant ICN2).

Actualment, l'ICN2 compta amb una plantilla de 259 contractats, 84 estades, 92 persones contractades per empreses externes i 229 professionals. La quantitat de plantilla és orientativa i pot variar durant els mesos amb baixes i noves incorporacions.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

La gestió eficient de la nòmina i dels processos de Recursos Humans és essencial per al correcte funcionament de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2). En l'actualitat, aquestes funcions es duen a terme mitjançant el programari A3 INNUVA, eina que integra processos de gestió laboral, elaboració de nòmines i administració de la plantilla, així com el Portal de l'Empleat, indispensable per a la comunicació interna i la tramitació de gestions personals.

A causa del volum i la complexitat de la plantilla, detallat en el primer punt, és necessari mantenir un sistema fiable, estable, actualitzat i connectat a altres programes integrals de gestió de Recursos Humans, que garanteixi el correcte tractament de la informació laboral i el compliment de les obligacions legals i administratives.

Per assegurar la continuïtat operativa i evitar interrupcions en un procés tan crític com la confecció de nòmines i confecció de contractes, resulta imprescindible contractar el subministrament d'un mínim de llicències del programari A3 INNUVA i del seu servei de manteniment, suport i actualitzacions, així com garantir l'accés permanent al Portal de l'Empleat.

Aquest manteniment és essencial per disposar de les versions actualitzades del programari, incloses les adaptacions normatives que afecten la gestió laboral i de seguretat social, i per garantir que el sistema funciona de manera segura, eficient i alineada amb les necessitats del departament de Recursos Humans.

En conseqüència, la contractació proposada és necessària per mantenir la correcta gestió administrativa i laboral de l'ICN2, assegurar la continuïtat del servei i oferir una resposta adequada al volum i variabilitat de la seva plantilla.

3. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per a la contractació d'un proveïdor que faciliti la llicència i el seu manteniment del programari de gestió de nòmina i RRHH A3 INNUVA, descrit al present plec de prescripcions tècniques, serà d'un màxim de **21.901,00 € (VINT-I-UN MIL NOU-CENTS UN EUROS), IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: 18.100,00 € de base imposable + 3.801,00 € (21% IVA).**

LICITACIÓ	TERMINI	Pressupost base de licitació (1 ANY)	Import IVA (21%)	TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (amb IVA)
2026-07 ICN2	Contracte 1 any	18.100,00€	3.801,00 €	21.901,00€

Als efectes previstos a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte ascendirà com a màxim a **76.020,00€ (SETANTA-SIS MIL VINT EUROS), IVA EXCLÒS**, d'acord amb el que estableix el següent quadre:

		TOTAL VALOR ESTIMAT	IVA
2026-07 ICN2	Pressupost base de licitació	18.100,00 €	3.801,00 €
	Import 1a pròrroga	18.100,00 €	3.801,00 €
	Import 2a pròrroga	18.100,00 €	3.801,00 €
	Import 3a pròrroga	18.100,00 €	3.801,00 €
	Total possibles modificacions (5%* 4)	3.620,00 €	760,20 €
TOTAL		76.020,00 €	15.964,20 €

A tots els efectes s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan incloses totes les despeses que la/les empresa/es adjudicatària/es ha/realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, en especial l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualsevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com a partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivades dels plecs.

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'**UN (1) ANY**, amb possibilitat d'executar fins a **TRES (3) PRÒRROQUES** d'UN (1) ANY de durada cadascuna.

L'inici del termini es comptarà a partir del dia de lliurament, instal·lació i posada en marxa correcte del programari.

El termini màxim per al subministrament, instal·lació i posada en marxa correcte del programari serà d'una setmana, a comptar a partir de la data de formalització del contracte. El contracte s'entendrà formalitzat amb l'acceptació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL PROGRAMA

5.1. Contingut mínim del contracte

El contingut mínim d'aquesta contractació és adquirir el dret d'ús de les llicències d'accés que actualment disposa l'ICN2, així com el manteniment del programari de gestió de nòmina i RRHH A3 INNUVA. La contractació ha d'incloure l'allotjament de l'aplicació i de la informació, així com el manteniment i el servei de postvenda de l'aplicació A3 INNUVA durant tota la vigència del contracte.

En concret, la contractació ha d'incloure, com a mínim:

- Llicències d'ús del programa A3 INNUVA: el proveïdor ha de facilitar un mínim de cinc llicències concurrents per accedir al programari.
- Nombre il·limitat d'usuaris per al Portal de l'Empleat d'A3: cada treballador d'alta ha de disposar d'un usuari d'accés al Portal.
- Accés complet a l'aplicatiu A3 INNUVA, excepte als mòduls de formació, selecció i avaluació.
- Servei de manteniment del programari.
- Servei de postvenda, que ha d'incloure formació, suport als usuaris i resolució d'incidències.
- Serveis d'API/WebService d'integració per a la gestió del registre horari: en donar d'alta un treballador, s'ha de poder activar l'opció de registre horari perquè s'incorpori automàticament —i no de manera manual— al sistema de registre horari utilitzat per l'ICN2. Igualment, quan es doni de baixa un treballador, el servei ha de permetre la seva baixa automàtica al programa intern. Aquests serveis API també poden fer-se servir per altres integracions.
- Accés al Portal de l'Empleat, on els empleats puguin gestionar les seves vacances anuals, sol·licitar-ne l'aprovació als seus responsables, descarregar rebuts de nòmina i qualsevol altre document disponible en el seu expedient dins del programa.

5.2. Usuaris d'accés al programa

El proveïdor del servei ha d'atorgar a l'administrador del programa accés a l'aplicació A3 INNUVA. Posteriorment, l'administrador del programa ha d'enviar un correu d'invitació a cada nou usuari perquè pugui accedir a l'aplicació d'A3 INNUVA mitjançant un correu electrònic per efectuar el seu registre al proveïdor del programa. L'accés al programa ha de ser atorgat simultàniament a un mínim de 5 usuaris.

A més, el programa ha de comptar amb usuaris diferents als esmentats anteriorment per accedir al Portal de l'Empleat. Cada empleat donat d'alta en el programa ha de comptar amb un usuari per accedir a aquest Portal.

5.3. Requeriments tècnics del servei

- El programa ha d'incloure el contingut mínim desenvolupat en el punt 5.1.
- El proveïdor ha de gestionar les llicències d'A3 INNUVA en un termini màxim d'una setmana a comptar des de la data de formalització del contracte.
- El proveïdor haurà d'adaptar i configurar el programari d'acord amb els requeriments tècnics establerts, garantint que l'aplicació quedi plenament operativa per a l'inici del seu funcionament. El programa ha de permetre un nombre d'usuaris il·limitat, deixant inactius els empleats donats de baixa.
- L'accés al programa ha de ser a través d'Internet, mitjançant la utilització d'una clau d'accés, per a cadascun dels usuaris, claus facilitades pel proveïdor del servei.
- Suport tècnic:
 - El proveïdor de serveis ha de tenir un servei d'atenció al client en horari d'oficina de dilluns a divendres per poder atendre incidències amb el sistema.
- El proveïdor ha de lliurar un manual d'usuari del programa A3 INNUVA i del Portal de l'Empleat.
- El personal d'atenció al client contractat per l'empresa de serveis ha de comptar amb una experiència mínima de 5 anys en Nòmina, Fiscalitat i empresa, i tenir una titulació en Relacions Laborals o similar.
- L'empresa de serveis ha de disposar d'una plantilla en nombre suficient per donar resposta als serveis en el temps i forma continguts en el present plec.

6. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El servei de manteniment del Programari de gestió de nòmina i RRHH A3 INNUVA ha d'incloure els punts següents:

- Accés a través d'Internet al Programa i al Portal de l'Empleat mitjançant la utilització d'una clau d'accés, per a cadascun dels usuaris. L'accés s'efectuarà segons es detalla en el punt 5.2.
- El programa s'ha d'anar actualitzant constantment a les exigències legals de la normativa vigent en matèria laboral i fiscal.
- El Programari ha de dur a terme un procediment de còpies de seguretat diàries, que s'hauran de poder restablir sense cost addicional.
- Les restauracions de còpies de seguretat s'han de realitzar en poques hores.
- El proveïdor hauria de mantenir ICN2 via correu electrònic al corrent de les novetats legislatives relacionades amb el programa amb un breu resum del contingut.
- El proveïdor de serveis ha de tenir un servei d'atenció al client en horari d'oficina de dilluns a divendres per poder atendre incidències amb el sistema. **El termini de resolució d'incidències no pot ser superior a 48h.**
- El proveïdor ha d'oferir una web com a guia d'ús del programa i que permeti resoldre'n dubtes.
- El proveïdor ha de mantenir sense cost addicional tots els registres relacionats amb el programa A3 INNUVA durant un període de 7 anys o el terme que s'estableixi per llei, si aquest és superior.

7. GARANTIA DEL NIVELL DE SERVEIS

El proveïdor ha de garantir el servei òptim del programa de gestió de nòmines i RRHH A3 INNUVA les 24 hores /365 dies de l'any.

El proveïdor ha de garantir un temps de resposta en la resolució d'incidències inferior a 48 hores.

En el cas d'incomplir amb l'assenyalat en els dos punts anteriors l'import de la factura mensual pot veure's penalitzada amb un descompte de fins al 15%.

8. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I DURADA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El termini màxim per a l'execució del present contracte serà el que a continuació s'indica:

- Subministrament i instal·lació del programari: el termini de lliurament i instal·lació serà de màxim 1 setmana a comptar des de la data de formalització del contracte.

El subministrament i la instal·lació d'A3Innova no poden patir cap interrupció i el traspàs amb l'actual proveïdor ha de ser totalment directe.

- Servei de manteniment: El termini de durada serà la vigència del contracte.

9. LLOC D' EXECUCIÓ

El lloc d' execució del contracte és el que a continuació s' indica:

Edifici ICN2:

Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2)
Edifici ICN2 (enfrent de l'edifici de Bombers)
Campus de la UAB
08193 Bellaterra (Barcelona)

10. INFORMACIÓ ADDICIONAL

Es podrà demanar informació addicional mitjançant tramesa d'email a la següent adreça:
contracts@icn2.cat

Bellaterra, a 18 de febrer de 2026

Estefanía Climent
Payroll & HR Reporting Officer d'ICN2