



Ajuntament de Vilanova del Vallès

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A CONTRACTE DE SERVEIS PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI

Descripció de l'objecte del contracte:

Tipus de contracte: Mixt de Serveis i subministrament

Objecte del contracte: Desenvolupament de programari "portal de l'empleat/da". Inclou la instal·lació, configuració i adaptació de l'aplicatiu, així com les llicències per a una plantilla d'aproximadament 115 usuaris/àries. Es requereixen mòduls de productivitat i gestió de despeses.

Necessitat a satisfer: Implementar una eina digital per garantir la seguretat de les dades, l'accessibilitat i l'eficiència en la gestió de recursos humans.

Amb les següents especificacions tècniques:

1. Funcionalitats Tècniques Bàsiques (Autoservei)

- Gestió Documental Digital: Capacitat per visualitzar, descarregar i signar nòmines, contractes, certificats de retencions (IRPF) i comunicats de l'empresa.
- Gestió de Jornada i Absències: Mòdul de control horari (fitxatge), gestió de vacances i permisos amb calendaris personalitzats.
- Actualització de Dades Personals: Permetre a l'empleat/da modificar dades bancàries, adreça o telèfon, amb validació prèvia per part de RRHH.

2. Gestió per a l'Administrador (RRHH)

- Workflows d'Aprovació: Fluxos de treball personalitzables per automatitzar l'aprovació de sol·licituds.
- Reporting i Analítica: Eines per analitzar dades sobre absentisme, torns o rendiment (People Analytics).

3. Fitxatge amb Geolocalització

- Geofencing (Tanques virtuals): El portal pot restringir el fitxatge perquè només sigui vàlid si el treballador es troba dins d'un radi específic del centre de treball o d'un client.
- Dispositius: Ha de ser compatible amb l'ús de dispositius propis (BYOD) o d'empresa, garantint que el programari separi l'ús personal del laboral.

4. Gestió de Torns de Treball

- Planificació Automàtica (IA): Alguns portals utilitzen intel·ligència artificial per crear quadrants de torns basats en la demanda prevista o les preferències dels empleats.
- Quadrant accessible 24/7: L'empleat ha de poder veure el seu quadrant actualitzat a l'instant des de l'app mòbil.





Ajuntament de Vilanova del Vallès

- Intercanvi de Torns: Especificació per permetre que els empleats sol·licitin canvis de torn entre ells, amb una validació final automàtica o del manager.
- Gestió d'Incidències en Temps Real: Si un/a treballador/a no fitxa a la seva hora de torn, el sistema ha d'emetre una alerta automàtica a RRHH o al responsable directe.

5. Especificacions Tècniques i d'Arquitectura

- Accés Multidispositiu (Responsive/App): Disseny adaptatiu per a ordinadors, tauletes i mòbils (iOS/Android), fonamental per a personal no d'oficina.
- Basat en el Núvol (SaaS): Allotjament en el núvol per permetre l'accés 24/7 des de qualsevol lloc, assegurant escalabilitat i actualitzacions automàtiques.
- Integració (APIs): Capacitat d'integrar-se amb el sistema de nòmines, ERP, o plataformes de comunicació (Microsoft 365, Google Workspace).
- Seguretat i Compliment: Compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD), amb xifratge SSL, còpies de seguretat periòdiques i accés segur (autenticació de doble factor).

6. Experiència d'Usuari (UX)

- Interfície Intuïtiva: Disseny fàcil d'utilitzar per reduir la necessitat de formació.
- Cerca Intel·ligent: Eina de cerca per trobar documents, polítiques de l'empresa o formació.
- Notificacions Automàtiques: Avisos per correu electrònic o app sobre aprovació de vacances, nòmines, etc.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

