XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, D'UN SISTEMA DE PROTECCIÓ DE CORREU I CONSCIENCIACIÓ EN CIBERSEGURETAT

Expedient 17/2026

I. INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

La XAL té com a objectiu estratègic garantir la màxima seguretat de les seves comunicacions digitals i potenciar la formació tecnològica dels seus treballadors. Per a la gestió eficient de la prevenció d'amenaces i per donar compliment a les normatives i estàndards de seguretat actuals, es fa necessària la contractació d'un servei de software al núvol (SaaS) per a la protecció del correu electrònic i la conscienciació en ciberseguretat.

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

II. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació del subministrament de llicències i servei associat, en modalitat de subscripció al núvol (cloud), d'una plataforma web per a la protecció integral de totes les activitats associades al correu electrònic de tipus transaccional, així com per a la conscienciació i formació de la plantilla (plataforma tipus marca Proofpoint o d'altres de característiques i fiabilitat similars).

L'àmbit d'aquest contracte no es pot dividir per lots, ja que es tracta d'un servei tecnològic unificat no susceptible de ser dividit sense perjudicar-ne greument el funcionament i la coordinació dels recursos de ciberseguretat. Totes les provisions, serveis d'implantació i llicències necessàries per a l'execució d'aquest contracte s'entenen incloses.

III. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

El sistema de protecció i conscienciació ofertat haurà de complir obligatòriament, com a mínim, amb totes i cadascuna de les funcionalitats següents:

1. Requisits generals

1.1 Volumetria i usuaris

La plataforma ha de garantir la integració de manera transparent amb la infraestructura actual (Microsoft 365 i CodeTwo) que fa servir la XAL. El nombre de llicències incloses serà de 300.

1.2 Plataforma i requisits generals

- Accessibilitat i navegabilitat: la solució ha de ser un software SaaS accessible via web per a la part de gestió.
- Equips d'escriptori o portàtils: la plataforma ha d'estar optimitzada per a les últimes versions de navegadors com Google Chrome, Firefox i Edge en entorns Windows 10 o superior, i Safari en entorns MacOS 10.12 o superior.
- Idiomes: la consola d'administració i la plataforma estaran disponibles, com a mínim i obligatòriament, en català i castellà, essent personalitzable per a cada usuari.
- Propietat de la informació: la base de dades generada i l'històric d'alertes ha de ser propietat exclusiva de la XAL, la qual s'haurà de posar a la seva disposició en finalitzar o rescindir el contracte en cas que la XAL així ho requereixi.

1.3 Control d'amenaces i protecció de correu

- Gestió automatitzada del correu electrònic transaccional i corporatiu per prevenir atacs.
- Detecció, filtratge i bloqueig de correu brossa (spam), programari maliciós (malware), pesca de credencials (phishing) i amenaces avançades.

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

- Quarantena automatitzada per a correus i adjunts sospitosos, amb capacitat de validació per part de l'equip de seguretat.
- Doble validació i anàlisi d'enllaços i arxius adjunts en temps real.
- Reescriptura d'enllaços (URL rewriting) i protecció en el moment del clic: el sistema haurà de disposar d'una funcionalitat que reescrigui automàticament totes les URL (enllaços) incloses en els correus electrònics entrants. Aquesta alteració ha de permetre avaluar i analitzar la destinació de l'enllaç en temps real, exactament en el moment en què l'usuari hi faci clic (time-of-click protection). Si la pàgina de destinació es considera maliciosa, ha estat compromesa a posteriori o està vinculada a una campanya de pesca de credencials, el sistema n'ha de bloquejar l'accés immediatament i mostrar una pantalla d'advertència a l'usuari.
- Safata d'entrada d'emergència (bústia de continuïtat): funcionalitat de correu web que permeti als administradors del sistema, seguir enviant i rebent correus de forma segura en cas de caiguda o interrupció del servidor de correu principal de l'entitat.
- Retirada automàtica de correus (remediació): capacitat d'eliminar retroactivament correus electrònics de les bústies dels usuaris de forma automàtica si el sistema detecta a posteriori que contenen amenaces.
- Prevenció de pèrdua de dades (DLP) i xifratge: aplicació de polítiques per evitar la fuga d'informació sensible cap a l'exterior i opció d'enviar correus electrònics xifrats de forma segura i senzilla per a l'usuari.

1.4 Control de conscienciació i simulacions

- Desplegament de campanyes formatives i de conscienciació en ciberseguretat dirigides als empleats via web.
- Execució de simulacions de pesca de credencials (phishing) completament personalitzables i integrables en el dia a dia de la jornada laboral.
- Visualització del nivell de maduresa i conscienciació de la plantilla en temps real.
- Detecció i notificació automàtica a l'administrador dels usuaris amb major risc o tendència a obrir correus fraudulents, permetent l'assignació directa de mòduls formatius.
- Idiomes: els continguts estaran disponibles, com a mínim i obligatòriament, **en català** i castellà, essent personalitzable per a cada usuari en quin idioma «consumirà» el contingut.

1.5 Gestió documental i informes

- Capacitat de registre i emmagatzematge d'esdeveniments de seguretat.
- Descàrrega d'informes a mida en format Excel (i PDF o CSV) que mostrin el nombre total d'amenaces mitigades, volum de trànsit processat, alertes destacades i l'evolució del nivell de conscienciació per cada departament o empleat.

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

1.6 Integracions

- Integració i autenticació: ha de permetre l'autenticació tipus single sign-on (SSO), suportant inici de sessió amb Office 365 / Azure Active Directory, així com permetre connexions automatitzades amb el directori actiu de la XAL per sincronitzar empleats i organigrames de forma transparent.
- Integració mitjançant API web amb plataformes de seguretat de tercers (com ara el SIEM corporatiu) per a l'exportació de registres de connexió i alertes.
- La plataforma ha de garantir la integració amb el sistema de signatures CodeTwo que fa servir la XAL.

2.Condicions de l'execució i terminis

2.1 Durada del contracte

La durada del contracte serà de 3 anys

2.2 Implantació i posada en marxa

S'estableix un termini màxim de 60 dies naturals des de la formalització del contracte per a la posada en funcionament, integració amb el Microsoft 365 i Code Two de la XAL i activació a la consola d'administració. La contractista haurà d'impartir formació en remot al personal encarregat de la gestió i control del sistema de ciberseguretat.

3. Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. No s'admet la transferència internacional de dades a un altre país o organització internacional.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), en els àmbits i nivells indicats al plec de clàusules administratives. L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) és un marc normatiu a l'Estat espanyol que estableix els requisits de seguretat que han de complir els sistemes d'informació de les administracions públiques i altres entitats. El compliment de l'ENS és obligatori per a tots els proveïdors que vulguin contractar amb el sector públic.

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

4. SLA o ANS (acords de nivell de servei)

4.1 Disponibilitat

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que la infraestructura proporcionada doni un servei òptim, els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia, disposant de sistemes redundants en tots els casos en què aquests siguin necessaris per assegurar la disponibilitat i correcte funcionament del filtratge de correu i detecció d'amenaces. Es demana com a requeriment que la disponibilitat del servei sigui de com a mínim un 99,80 %.

4.2 Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà sobre el sistema objecte del contracte, sense cost addicional, totes les actualitzacions de millora i seguretat durant el període de vigència de les llicències, que garanteixi el bon funcionament, a nivell funcional i de ciberseguretat. També adaptarà la plataforma a les noves versions dels navegadors i sistemes des dels quals s'hi accedeix.

4.3 Manteniment correctiu

El contractista, al llarg de tota la durada del contracte, haurà de proveir assistència tècnica per a solucionar les incidències o disfuncions imputables a les llicències subministrades. L'adjudicatari aportarà, sense cost addicional, tots els recursos materials o humans necessaris per a reposar els sistemes en un estat òptim de funcionament i resoldre qualsevol avaria o consulta.

4.4 Incidències

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats de la plataforma i capacitat de protecció.

- Les incidències crítiques o greus són aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la totalitat de la plataforma (caiguda global del sistema o interrupció del trànsit de correu).
- Les incidències lleus són aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global del servei.

Temps de resposta i resolució:

- Temps de resposta: temps transcorregut des que l'entitat comunica al contractista l'existència d'una incidència (o sol·licitud d'investigació d'alertes) fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució (temps de resposta per a iniciar la investigació sempre inferior a 24 hores).

XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

- Temps de resolució: temps transcorregut des que l'entitat comunica al contractista l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix.

S'estableixen els següents SLA mínims:

- Temps de resposta: màxim 2 hores.
- Temps de resolució per incidències lleus: en un màxim de 15 dies laborables.
- Temps de resolució per incidències greus: en un màxim de 2 dies laborables.

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu centre d'atenció a l'usuari (CAU). L'horari d'atenció d'aquest CAU serà de 24/7 i l'atenció serà en català o castellà. El CAU haurà de registrar les incidències detallant la descripció, data, criticitat, causes i resolució.

5. Sessió d'aclariments de compliment dels requeriments

En cas que la XAL ho consideri necessari, l'empresa que hagi presentat l'oferta més avantatjosa haurà de verificar el compliment dels requeriments que es detallen en aquest plec tècnic, mitjançant una sessió d'aclariments de compliment dels requeriments.

- El responsable de l'entitat comunicarà al contractista la llista del personal que assistirà a aquesta sessió.
- Durant aquesta sessió el contractista haurà de resoldre tots els possibles dubtes expressats pel personal en referència al compliment dels requeriments detallats en aquest plec tècnic per part del sistema ofertat.

Aquesta sessió serà gravada i el fitxer resultant de la gravació s'adjuntarà a la documentació tècnica aportada pel contractista.

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós
- DNI ***4612** (TCAT) el 12/05/2026 11:32:45
+0200

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2026/0019902
Tipus documental	Plica
Títol	PPT 17 2026

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	12/05/2026 11:32

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
44170b719597d7f6a45d	https://seuelectronica.diba.cat	