

**INFORME PROPOSTA DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT A PERSONES
MENORS DE 14 ANYS INIMPUTABLES IMPLICADES COM A AUTORES D'UNA
CONDUCTA TIPIFICADA EN EL CODI PENAL COM A DELICTE**

Naturalesa i extensió de les necessitats

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'acompanyament a persones menors de 14 anys inimputables implicades com a autores d'una conducta tipificada en el codi penal com a delicte, així com de suport a les persones perjudicades per la conducta infractora, mitjançant un pla d'intervenció socioeducatiu i/o restauratiu, amb la finalitat de responsabilitzar l'infant o l'adolescent i els seus progenitors, remetre els factors de risc que han desencadenat la conducta o conductes infractores, reparar el dany a la víctima, i, reduir el risc de conductes dissocials en el futur.

Aquesta atenció es concretarà en dur a terme un pla d'intervenció amb mesures socioeducatives, restauratives i, si escau, psicoterapèutiques, com a resultat del procés de valoració i de les necessitats detectades relacionades amb la infracció i el risc de reiteració.

El pla ha tenir en compte el nivell de desenvolupament i les capacitats dels infants i adolescents atesos, la implicació de la família i del seu entorn i ha d'estar orientat a promoure la responsabilitat de l'infant o l'adolescent i de la seva família respecte la conducta infractora. Pel que fa a la víctima, el pla ha de contemplar mesures restauratives, sempre que sigui viable.

El servei s'haurà de prestar a través de professionals llicenciats, diplomats o amb el grau corresponent en psicologia, treball social o educació social.

Règim jurídic del servei

La Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, a l'article 3 situa com a límit inferior d'edat de responsabilitat penal els 14 anys i atorga a l'organisme competent en matèria de protecció de menors l'obligació de donar resposta a aquelles conductes infractores segons el codi penal que siguin comeses per persones menors d'aquesta edat, així com valorar la viabilitat que les persones perjudicades siguin reparades pel dany produït per aquests adolescents.

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència, al seu article 154 regula que, quan el Ministeri Fiscal, en compliment del que estableix la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors, trameti el testimoni de particulars per fets comesos per menors de catorze anys al departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, aquest ha de valorar la possibilitat que existeixi una situació de risc o desemparament i, si escau, ha de derivar o incoar el procediment corresponent i, sens perjudici de l'anterior, s'ha de valorar la possibilitat d'efectuar una activitat mediatadora amb la víctima, i s'han de derivar, si escau, els particulars a l'equip tècnic del departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents per a portar a terme aquesta activitat.



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

La Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials i Inclusió (DSI) és qui té atribuïdes les competències i les funcions en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència, d'acord amb el Decret 110/2025, de 3 de juny, de reestructuració del Departament de Drets Socials i Inclusió.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte

85311300-5 "Serveis de benestar social proporcionat a nens i joves".

Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior al lliandar següent: 502.044,24 €

Solvència tècnica

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en serveis d'igual o similar naturalesa, igual o superior al lliandar següent: 502.044,24 €

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Classificació empresarial

No hi ha classificació empresarial adient.

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència)

No escau concreció de condicions.

Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental, si s'escau

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest contracte no és susceptible de dividir-se en lots.

Elecció del procediment

La DGPPIA considera que el procediment més adequat per dur a terme per la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, que permet la màxima concurrència, de despesa anticipada.

Criteris d'adjudicació

Les propostes corresponents caldrà presentar-les en dos sobres diferenciats: el sobre B amb els criteris dependents d'un judici de valor i el sobre C amb els quantificables automàticament.

	Doc. original signat per: José Muñoz Luque 05/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/05/2029	Data creació còpia: 15/05/2026 08:26:11
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  06DCRNGTJUY7EBZKZERXDAP1NYGAQ8D6	Pàgina 2 de 10

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

La presentació en el sobre B de documents o dades relatius a criteris del sobre C comportarà el rebuig de l'oferta.

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

I. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B). Màxim 46 punts

S'haurà de presentar una proposta de funcionament que no podrà superar les 30 pàgines (15 fulls a dues cares), incloent-hi la portada i l'índex, escrita amb lletra Arial 11 i un interlineat d'un punt.

Es podrà presentar en un annex a la proposta de funcionament: la documentació acreditativa de l'experiència dels professionals (certificats o contractes de treball) (Criteri 3 de judici de valor) i la documentació acreditativa per a la valoració de l'adequació dels espais d'atenció (escriptures de propietat, contracte de lloguer, cessió, conveni, acord, etc., i plànols i/o fotos) (Criteri 4 de judici de valor).

La proposta de funcionament haurà d'estar estructurada i ordenada adequadament d'acord amb els criteris de valoració.

1. Projecte tècnic: programes i línies d'intervenció. Màxim 28 punts.

Les entitats licitadores hauran de presentar un projecte tècnic desenvolupant les seves propostes metodològiques pels programes restauratiu i d'acompanyament, amb les diferents línies o programes d'intervenció, igualment desenvolupats.

1.1. Programa Restauratiu. Màxim 9 punts

- a) Línia de reparació a la víctima. Màxim 4,50 punts
- b) Línia de reparació indirecta. Màxim 4,50 punts

1.2. Programa d'acompanyament. Màxim 19 punts

- a) Programa d'acompanyament intensiu. Màxim 7 punts
- b) Programa d'acompanyament extern. Màxim 6 punts
- c) Programa d'intervenció psicoterapèutica especialitzada. Màxim 6 punts

Es valorarà cadascun dels programes i línies proposats en relació amb el major assoliment dels objectius del servei: responsabilitzar l'infant o l'adolescent i els seus progenitors, abordar els factors de risc que han desencadenat la conducta o conductes infractores i la seva minimització, reparar el dany a la víctima, i, si és possible, prevenir la reiteració de la conducta en el futur.

2. Mecanismes de coordinació. Màxim 4 punts.

2.1. Proposta de coordinació interna. Màxim 2 punts



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Es valoraran els mecanismes de coordinació interna (entre l'Àrea d'Atenció a Menors Inimputables i la persona coordinadora i els tècnics del Servei d'acompanyament socioeducatiu a persones menors inimputables) més adequats per treballar conjuntament els diferents professionals i equips implicats en cada cas.

2.2. Proposta de coordinació externa, amb altres professionals dels serveis socials, salut, sistema educatiu i altres, que hagin intervingut o intervinguin en el seguiment dels casos. Màxim 2 punts

Es valorarà la proposta de coordinació que afavoreixi més la finalitat de de fer un traspàs d'informació àgil i eficaç entre els diferents professionals i equips externs que intervenen en cada cas i la finalitat de consensuar línies comunes d'actuació.

3. Experiència professional del personal destinat a l'execució del servei. Màxim 6 punts

Es valorarà l'experiència professional del personal destinat a l'execució del servei addicional a l'experiència mínima que demana el PPT – clàusula 9.

- Es valorarà l'experiència en avaluació i intervenció amb infants i adolescents amb conductes de risc i les seves famílies en contextos d'involuntarietat i en avaluació i intervenció directa amb persones adultes que han exercit la violència.

- També es valorarà l'experiència professional del coordinador en gestió d'equips de característiques i funcions assimilable.

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificat o contracte de treball de l'empresa, col·legi professional o altres operadors que puguin emetre informe al respecte. El certificat haurà d'indicar les funcions o tasques desenvolupades pel treballador.

4. Adequació dels espais d'atenció. Màxim 4 punts.

Es valorarà la major idoneïtat dels d'espais d'atenció per a la realització del servei d'atenció a persones menors inimputables que han comès un delictes i de suport a les víctimes d'aquests delictes.

Perquè es pugui valorar aquest apartat caldrà que estigui acreditada la disponibilitat dels espais oferts mitjançant escriptures de propietat, contracte de lloguer, cessió, conveni, acord, etc.

a) Idoneïtat de la ubicació del/s espai/s per cobrir el territori corresponent i facilitat d'accés (ben comunicat, accés amb transport públic, ...) . Màxim 2 punts.



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

- b) Adequació de les condicions dels espais d'atenció per a l'execució del servei. Perquè es pugui valorar aquest apartat caldrà que es presentin plànols i/o fotos. Màxim 1 punt.
- c) Disponibilitat d'altres espais, que no siguin els requerits a l'apartat 11 del PPT, per apropar-se als domicilis de l'infant o l'adolescent i de la seva família i evitar tant com sigui possible desplaçaments superiors a 60 Km. Màxim 1 punt.

5. Proposta d'indicadors de seguiment / avaluació de l'execució del servei. Màxim 4 punts.

Es valorarà la proposta d'indicadors quantitatius i qualitius que permetin fer un millor seguiment i avaluació del servei, especialment del grau d'assoliment dels objectius: responsabilitzar l'infant o l'adolescent i els seus progenitors, remetre els factors de risc que han desencadenat la conducta o conductes infractores, reparar el dany a la víctima, i, si és possible, prevenir la reincidència.

II. CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C). Màxim 54 punts

1. Oferta econòmica. Màxim 40 punts.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

La puntuació de l'oferta s'arrodonirà al segon decimal.

D'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

2. CRITERIS DE QUALITAT VALORATS DE FORMA AUTOMÀTICA. (Màxim 14 punts)



2.1. Formació específica, en l'àmbit objecte del contracte, del personal destinat a l'execució del servei. Màxim 7 punts.

Per a la valoració d'aquest apartat caldrà acompanyar l'oferta (Annex 3), amb l'Annex 3.1. "Formació específica en l'àmbit objecte del contracte", degudament emplenat i acompanyat de la documentació corresponent.

La titulació i la formació s'acreditarà documentalment amb la presentació dels títols, habilitacions i certificats corresponents.

En cas de no aportar la documentació amb la informació requerida, s'atorgarà 0 punts.

a) Màsters o postgraus oficials en l'àmbit la psicologia jurídica, intervenció sistèmica, la psicopatologia i la psicoteràpia infanto-juvenil. Màxim 3,50 punts.

- 0,25 punt per cada màster o postgrau, fins a un màxim de 0,50 punt per professional

Es valorarà com a màxim 2 titulacions per professional, fins a un màxim de 3,50 punts pels 7 professionals.

b) Cursos específics en violència, intervenció amb violència, criminologia, intervenció sistèmica, i psicopatologia de la infància i l'adolescència, en infància i adolescència en risc, violència sexual i pràctiques restauratives de durada superior a 10 hores. Màxim 3,50 punts.

- 0,10 punts per cada curs, fins a un màxim de 0,50 punt per professional

Es valorarà com a màxim 5 cursos per professional, i fins a un màxim de 3,50 punts pels 7 professionals.

2.2. Programa de formació específic pel personal destinat a l'execució del servei, relacionat amb l'àmbit del contracte. Màxim 7 punts.

El Conveni col·lectiu estableix que els treballadors/ores poden destinar 30 hores anuals de la seva jornada laboral a participar en cursos de formació, sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen.

Es valorarà que el Pla de Formació Propi de l'entitat ofereixi al personal destinat a la prestació del servei la formació següent:

- a) Formació especialitzada en violència i adolescència (mínim 10 hores). 1 punt
- b) Formació especialitzada en violència sexual (mínim 10 hores). 1 punt
- c) Formació especialitzada en violència familiar (mínim 10 hores). 1 punt
- d) Formació especialitzada en psicopatologia infanto-juvenil (mínim 10 hores). 1 punt
- e) Formació especialitzada en psicologia evolutiva en la infància i adolescència (mínim 10 hores). 1 punt



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

- f) Formació en intervenció familiar (mínim 10 hores). 1 punt
- g) Formació en pràctiques restauratives (mínim 10 hores). 1 punt

Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu. Per tant, es consideraran

	Doc. original signat per: José Muñoz Luque 05/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/05/2029	Data creació còpia: 15/05/2026 08:26:11
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  06DCRNGTJUY7EBZKZERXDAP1NYGAQ8D6	Pàgina 7 de 10

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Termini d'execució

Aquest contracte serà vigent des del dia 1 de gener del 2027 fins al dia 31 de desembre de 2027. Si la signatura del contracte fos posterior a la data d'inici prevista, s'haurà d'iniciar l'execució en els 5 dies laborables següents a la formalització.

Aquest contracte podrà ser prorrogat d'acord amb allò establert en el Plec de clàusules Administratives.

Justificació de la possibilitat de pròrroga

El contracte es planteja prorrogable fins a 4 anys més per motius d'interès públic i atès que és un servei que s'ha de prestar de forma continuada al llarg del temps. Amb això es pretén, d'una banda afavorir la competència, ja que es preveu que hi haurà més entitats del sector que estaran interessades en presentar oferta i, d'altra banda, que l'entitat que sigui finalment adjudicatària pugui assolir un bon coneixement del servei i tingui, en aquest sentit, un incentiu per a la implantació de millores al llarg del temps en la prestació del servei.

Previsió de modificacions

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins un màxim del 20% del preu inicial, per raons d'interès públic, en cas que fos necessari augmentar el nombre d'hores, per un increment significatiu dels casos atesos, sempre i quant hi hagi disponibilitat pressupostària per assumir-la.

La modificació consistirà en un increment màxim de 100.408,85 €, sense IVA, durant la vigència del contracte i no podrà comportar un augment en els preus unitaris del servei.

Revisió de preus

No aplica.

Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plec o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

	Doc. original signat per: José Muñoz Luque 05/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/05/2029	Data creació còpia: 15/05/2026 08:26:11
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 8 de 10
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		06DCRNGTJUY7EBZKZERXDAP1NYGAQ8D6	

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.

Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Per part de l'empresa contractista, els serveis de prestacions directes a favor de la ciutadania s'han de fer efectius amb respecte als drets de les persones usuàries, sense poder incórrer en cap sanció ferma en via executiva per infracció greu o molt greu, com també el respecte a la integritat física dels treballadors. L'incompliment de la condició especial d'execució, si concorre dol, culpa o negligència en l'empresari, i sempre que hagin donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis, comportarà la prohibició de contractar.

Aquesta condició especial d'execució respon a la Moció 53/XII del Parlament de Catalunya, sobre les prioritats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb relació a les polítiques socials, per tal de garantir que cap empresa sancionada per incompliments greus del contracte o per maltractar els treballadors o els usuaris podrà ser adjudicatària de cap altre contracte de serveis de dependència o de serveis a les persones per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost desglossat del contracte, referit al termini d'execució previst des de l'1 de gener al 31 de desembre del 2027 és:

Import de licitació (sense IVA)	IVA 10%	Pressupost del contracte
502.044,24 €	50.204,42 €	552.248,66 €

El valor estimat total del contracte és de 2.610.630,05 € que comprèn:

L'import del contracte inicial: 502.044,24 €, sense IVA.

L'import màxim de pròrrogues previstes: 2.008.176,96 €, sense IVA, referit a 4 anys.

L'import màxim de les modificacions previstes: 100.408,85 € (20% del preu inicial).

Cessió de contracte

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

Subcontractació



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Sí, en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació:

- La intervenció socioeducativa i/o restaurativa amb les persones menors de 14 anys realitzada pels tècnics d'intervenció.
- La direcció, la coordinació i la supervisió del servei.
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

Conveni sectorial de referència. Subrogació de personal

No hi ha personal a subrogar.

Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal.

El present contracte té per objecte la prestació del servei d'acompanyament a persones menors de 14 anys inimputables implicades com a autores d'una conducta tipificada en el codi penal com a delicte, així com de suport a les persones perjudicades per la conducta infractora, mitjançant un pla d'intervenció socioeducatiu i/o restauratiu.

Finalitat i usos previstos: La finalitat serà responsabilitzar l'infant o l'adolescent i els seus progenitors, remetre els factors de risc que han desencadenat la conducta o conductes infractores, reparar el dany a la víctima, i, reduir el risc de conductes dissocials en el futur.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

Dades de caràcter identificatiu, Categories especials de dades o dades sensibles, Característiques personals, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances.

Nivell de seguretat: Alt.

Fitxer lògic d'accés a tercers d'acord a la disposició general de declaració de fitxers del Departament: Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència SINI@

Josep Muñoz Luque
Director General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència

	Doc. original signat per: José Muñoz Luque 05/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/05/2029	Data creació còpia: 15/05/2026 08:26:11
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 10 de 10
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		06DCRNGTJUY7EBZKZERXDAP1NYGAQ8D6	