

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SCS-2026-464 Subministrament d'equips de rehabilitació, audiòmetres i congeladors per a compreses de fred destinats a diversos centres d'atenció primària

Núm. de lot	Codi	Descripció	Q	Import unitari (s/IVA)	Import total (s/IVA)
Equips de neuroestimulació transcutània (TNS) CAP					
1	1930110100	Equip de neuroestimulació transcutània (TNS)	22	450,00 €	9.900,00 €
Banys de parafina CAP					
2	1990010100	Bany de parafina	3	1.650,00 €	4.950,00 €
Audiòmetres CAP					
3	1250060100	Audiòmetre	2	2.300,00 €	4.600,00 €
Congelador per a compreses de fred CAP					
4	1950010200	Congelador per a compreses de fred	3	300,00 €	900,00 €

Import licitació TOTAL	20.350,00 €
IVA 21%	4.273,50 €
Import licitació TOTAL IVA inclòs	24.623,50 €
VEC	20.350,00 €

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots que són objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part del CatSalut i amb destí al centre/centres detallats en el quadre de característiques del contracte, d'un conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B**.

Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot**. En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot.

Tots els articles oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.



Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté diversos fulls:

- El primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació.
- Els restants fulls d'aquest llibre d'excel, corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes i que s'identifiquen mitjançant els corresponents codis¹.

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofert, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar.

En la columna "**Característiques específiques (Descripció breu)**" cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertes (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica)².

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

¹ Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

² Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliables automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la documentació següent:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia legal respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho a l'annex C, juntament amb l'oferta econòmica i tots els altres criteris d'avaluació automàtica.

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent.

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Divisió de Tecnologia i Equipaments
Gerència d'Inversions i Patrimoni

T1. Condicions de garantia, manteniment, reposició i formació

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el **text** refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys**.

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al centre destinatari (d'ara endavant Centre), i de la instal·lació i formació, en els casos que ho requereixi l'equip.

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Adicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al Centre, i de la instal·lació i formació, en els casos que ho requereixi l'equip.

Durant el període de garantia comercial, i complementàriament a l'establert en l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament segons les especificacions del fabricant
- Actualitzacions dels programaris: l'adjudicatari haurà de garantir les instal·lacions de les versions de programari que el fabricant vagi desenvolupant durant el període de garantia i/o cicle de vida de l'equip.

Manteniment preventiu: es defineix com a manteniment preventiu el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats; o per prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment en nivells similars als de disseny. Inclou tots els recanvis, peces, kits i fungibles necessaris per a la seva realització.

Manteniment correctiu: es defineix com a manteniment correctiu les intervencions no sistemàtiques originades per a la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendran com a avaries o anomalies:

- a) La interrupció del servei.
- b) El funcionament irregular, insuficient o fora dels paràmetres normals de servei; encara que això es derivi del disseny i/o la instal·lació original.
- c) El funcionament en condicions que puguin generar danys per al propi sistema o perjudicis de qualsevol tipus.
- d) Desperfectes mecànics o elèctrics del sistema derivats de l'ús habitual.

Manteniment normatiu: conjunt d'actuacions necessàries per a donar compliment a les especificacions establertes per la normativa legal vigent.

Manteniment predictiu: tècnica que utilitza eines i tècniques d'anàlisi de dades per a detectar anomalies en el funcionament i possibles defectes en els equips i processos, de manera que puguin solucionar-se abans que sobrevingui la fallada i es pugui evitar aturades d'emergència i temps morts.

Manteniment integral (preventiu+correctiu+normatiu+predictiu): la suma de les definicions anteriors.

UN COP FINALITZAT EL PERIODE DE GARANTIA COMERCIAL

Cal indicar als apartats corresponents de l'annex C els costos que es demanen (cost del desplaçament, cost de l'hora del tècnic) i es valoren com a criteris automàtics en aquesta licitació. Aquests costos s'hauran de mantenir com a mínim durant 1 any un cop acabat el termini de garantia comercial.

Així mateix, cal detallar en l'oferta el Servei tècnic ofert, assegurant complir els mínims indicats a continuació.

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigít 95%
- Temps de resposta en presència física
- Temps de resolució de l'avaría, 72 hores.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu** anys a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'averies.
- 1 manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'averies més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis
- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloent-hi les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials

FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots el torns) mitjançant cursos i documentació tècnica adient.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari. L'horari de formació el proposarà el Centre.

T2. Condicions de lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips i la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'actualització dels equips si en el moment de lliurament hi ha hagut un canvi tecnològic, de forma que l'equip lliurat sigui la versió més actualitzada existent al mercat.

Per als equips que requereixin instal·lació i/o d'integració a la xarxa del Centre, aquestes es duran a terme seguint les indicacions del Centre mateix.

Atès que els equips que son objecte d'aquest expedient forma part del *Programa financiado por el Ministerio de Sanidad*, hauran d'incorporar una etiqueta adhesiva on es vegi de manera clara i inequívoca el logotip que s'inclou a l'Annex E. Aquestes etiquetes adhesives aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Per aquells equips que tinguin número de sèrie, aquest haurà de constar a l'albarà i a la factura.

Termini de lliurament màxim, a partir de l'avís de subministrament: 1 mes
Lliurament estimat: juny-juliol 2026

Relació de centres amb quantitats a subministrar

Lot	Codi	Descripció	CAP			Quantitat Total
			Castelldefels (La Muntanyeta)	Gava-3	L'Arboç	
Lot 1	1930110100	Equip de neuroestimulació transcutànea (TNS)	11	8	3	22
Lot 2	1990010100	Bany de parafina	1	1	1	3
Lot 3	1250060100	Audiòmetre	0	2	0	2
Lot 4	1950010200	Congelador per a compreses de fred	1	1	1	3

Centre: CAP Castelldefels-3

Adreça: Avinguda Lluís Companys 18 - 08860 Castelldefels - Barcelona

Centre: CAP Gava-3

Adreça: Avinguda vuit de març, 39 - 08850 Gavà - Barcelona

Centre: CAP L'Arboç

Adreça: Plaça Catalunya 15 - 43720 L'Arboç - Tarragona