

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PARTICULARS DEL PROCEDIMENT OBERT NO
HARMONITZAT PER L'ADJUDICACIÓ EL
CONTRACTE DE SERVEIS D'INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Aprovat mitjançant decret
2026LLDR001583 de data 15 de
maig

ÍNDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. MARC COMPETENCIAL**
- 3. NORMATIVA REGULADORA**
- 4. DEFINICIÓ DEL SERVEI**
- 5. OBJETIUS**
- 6. ACCÉS AL SERVEI**
- 7. DESTINATARIS**
- 8. PROFESSIONALS DEL SERVEI**
- 9. CARÀCTERÍSTIQUES DEL SERVEI**
- 10. SEGUIMENT DEL SERVEI**
- 11. PERSONAL A ADSCRIURE**
- 12. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR**
- 13. PROTECCIO DE DADES PERSONALS**
- 14. DIFUSIÓ DEL SERVEI, DOCUMENTACIÓ I DRETS D'IMATGE**
- 15. SERVEIS MÍNIMS EN CAS DE VAGA LEGAL**

1. INTRODUCCIÓ

Els serveis socials bàsics constitueixen la porta d'entrada de la ciutadania i el primer nivell del sistema de serveis socials. Entre les funcions dels serveis socials bàsics, figuren la detecció i intervenció en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha menors. Els servis d'intervenció socioeducativa formen part dels serveis socials bàsics.

Des dels serveis socials bàsics de l'Ajuntament De Sant Vicenç dels Horts es realitza intervenció socioeducativa amb infants, adolescents i les seves famílies que presenten situacions de risc de desprotecció.

D'acord amb el que preveu la Llei 14/2010, de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència, s'entén per situació de *risc* “*la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar*”.

2. MARC COMPETENCIAL

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Llei 14/2010, de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència, defineixen les situacions de risc, que són competència de l'administració local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per la protecció efectiva de 'infant o l'adolescent no calgui separar-lo del nucli familiar. Així mateix, s'estableixen les mesures d'atenció social educativa que es poden presta un cop s'ha valorat la situació de risc.

La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, incorpora, dins dels serveis socials bàsics, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

Model del servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents que estan en situació de risc i les seves famílies.

3. NORMATIVA REGULADORA

- Decret legislatiu 2/20003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya.
- Llei 12/2007, d'11 d'Octubre, de serveis socials (art. 17g i 17j)
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (art 99, 102 i 104)
- Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI).
- Decret 63/2022, de 5 d'abril, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència.

4. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) són uns recursos/equips preventius, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial, i que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

Aquest servei es determina com una prestació garantida i gratuïta pels infants i adolescents en situació de risc, i per les seves famílies, per tal d'oferir-los l'oportunitat d'un desenvolupament integral adequat.

Els serveis d'intervenció socioeducativa de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts es desglossen en els serveis següents:

1.- Servei d'atenció diürna:

Servei diürn per atendre infants i adolescents, de 4 a 15 anys, que estan en una situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització i dotar-los de recursos personals mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

També estableix servei de casal d'estiu des del 22 de Juny fins al 17 de Juliol en horari de matí.

2.- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents que estan en una situació de risc:

Conjunt d'actuacions professionals orientades a donar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els fills o filles en una situació de risc i, que fomentin, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals orientades a disminuir la situació de risc.

Els diferents serveis atenen les situacions de risc en funció de la gravetat. En la cobertura de les necessitats de cada individu, es pot parlar de diferents nivells de risc (lleu, moderat i greu). Els diferents nivells de risc comporten a la vegada, diferents nivells d'intervenció, i cadascun requereix instruments i recursos concrets per poder-se abordar amb èxit:

- **Nivell d'intervenció preventiu:** Nivell d'intervenció generalitzat que aprofundeix en la vinculació de la família amb l'infant o adolescent. D'una banda intenta millorar les capacitats parentals i el reconeixement de les necessitats de cura, educació i, de l'altra, tracta els aspectes relacionals entre les famílies i amb el medi social com a mecanisme d'autoajuda i circulació social normalitzada. La informació i la formació són instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció. Correspon a un nivell de risc lleu.

- **Nivell d'intervenció de capacitació i suport.** Requereix una diagnosi professional particularitzada i exhaustiva quan hi ha una afectació o un risc d'afectació contrastat del vincle, de les funcions de parentalitat o de les connexions amb l'entorn. És una intervenció habilitadora que forma part d'un pla de treball preestablert, avaluable i amb terminis més o menys fixats. L'orientació i l'entrenament són els instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció. Correspon a un nivell de risc moderat.

- **Nivell d'intervenció de tractament.** Requereix una diagnosi professional particularitzada, exhaustiva i contrastada quan hi ha una afectació molt important del vincle, de les funcions bàsiques de parentalitat i de l'adaptació social. És una intervenció rehabilitadora i reeducativa. La intervenció terapèutica coordinada amb intervenció social i socioeducativa és un instrument bàsic d'aquest nivell d'intervenció. Correspon a un nivell de risc greu.

La diferenciació d'aquests tres nivells d'intervenció no exclou que hi hagi una interacció entre si. Cada nivell superior pot incloure els inferiors i tots tres tenen com a fil conductor les competències parentals i socials dels membres de la unitat familiar.

Tant els àmbits de les necessitats com els nivells de risc i els nivells d'intervenció han de tenir en compte el procés i les etapes evolutives dels infants i adolescents. S'ha de garantir la participació activa de l'infant o adolescent, i si es valora de les seves famílies, en el procés de valoració, d'actuació i de seguiment de la intervenció socioeducativa.

Les tasques que s'han de dur a terme, el grau de responsabilitat i autonomia dels infants i adolescents i de les famílies i els recursos són diferents en cadascuna de les etapes evolutives. La intensitat de l'acció i de la responsabilitat parental és inversament proporcional al grau d'autonomia dels infants i adolescents. Com menys autonomia tenen els infants més intenses han de ser la responsabilitat i l'acció parentals. Com més autonomia tenen els adolescents, sens abandonar la responsabilitat parental, més important és el paper d'acompanyament i de suport de la família.

5. OBJECTIUS

Els principals objectius dels servei d'intervenció socioeducativa són els següents:

- * Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- * Abordar les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents en els diferents nivells de risc i les seves famílies.
- * Oferir atenció individualitzada i en grup a infants i adolescents en situació de risc.
- * Proveir de recursos personals i habilitats parentals a les famílies per que puguin realitzar una atenció adequada que permeti remetre el risc, així com que pugui resultar un factor de prevenció de les situacions de risc dels infants i adolescents des de la proximitat i la promoció del seu benestar.
- * Afavorir la millora de la qualitat de les relacions entre els membres de la unitat familiar i amb el seu entorn, i reforçar els suports socials.
- * Corresponsabilitzar les famílies en la cobertura adequada de les necessitats dels seus infants i adolescents pel que fa a l'alimentació, la salut, la seguretat, l'afecte i la xarxa social.

6. ACCÈS AL SERVEI.

Els requisits per accedir a aquest servei d'intervenció socioeducatiu (SIS) són els següents:

- L'accés al SIS ha de ser per derivació dels equips bàsics d'atenció social primària (EBASP). Els serveis socials bàsics i/o els serveis especialitzats en Infància, valoren la situació de risc dels infants i adolescents d'acord amb allò establert en els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Estar empadronat/da i viure al municipi.
- Tant les altes com les baixes del recurs es realitzaran prèvia coordinació entre el referent professional de serveis socials i el responsable del centre.

La temporalitat de la intervenció i participació al projecte serà aquella establerta en el pla de treball individual, d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

7. DESTINATARIS

El servei d'intervenció socioeducatiu està adreçat a la població d'infants i joves entre 4 i 15 anys i les seves famílies.

El servei d'intervenció socioeducatiu té assignades 29 places.

Aquestes places estaran organitzades de la següent manera en el servei d'atenció diürna i servei d'atenció diürna pel casal:

23 places per infants i adolescents (màxim 46 infants)

6 places per famílies.

El funcionament del servei en relació als infants i adolescents es prestarà de la següent manera:

Grups	Curs	Tipologia	Assistència	Capacitat màxima
Petits	P4-P5	Educació Infantil	Mínim 2 dies/setmana. Màxim 5 dies setmana	0-46 infants/adolescents
Infantil	1r i 2n	Educació Primària	Mínim 2 dies/setmana. Màxim 5 dies setmana	0-46 infants/adolescents
Mitjans	3r i 4t	Educació Primària	Mínim 2 dies/setmana. Màxim 5 dies setmana	0-46 infants/adolescents
Grans	5è i 6è	Educació Primària	Mínim 2 dies/setmana. Màxim 5 dies setmana	0-46 infants/adolescents

Tenint en compte que la capacitat màxima total del servei no pot superar els 40 infants/adolescents.

La funció del servei respecte a les seves famílies és la següent:

- Facilitar suport a les famílies dels infants i adolescents del servei per a la millora dels propis recursos educatius, mitjançant la participació en accions orientades a reforçar l'exercici de la seva responsabilitat parental des de la perspectiva de la parentalitat positiva.
- Possibilitar nous processos d'aprenentatges davant la resolució de conflictes en el procés de criança.
- Orientar i acompanyar les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills i filles.
- Afavorir la socialització i la integració social dels menors i les seves famílies en el seu entorn proper.

8. PROFESSIONALS DEL SERVEI

Ràtio professional:

Centre atenció diürna: 1 Integrador social + 1 educador social cada 20 places

Atenció a les famílies: 1 educadora social cada 25 places

La funció de coordinació, posteriorment descrita serà assumida per un dels tècnics/ques superiors.

En base a les places disponibles, l'equip tècnic serà el següent:

1 directora/coordinadora a 20h/setmana

1 educador/a social a 16h/setmana.

1 integrador/a social a 16h/setmana

1 integradora/a social a 16h/setmana

9. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.

- L'adjudicatària haurà d'elaborar per a cada infant/adolescent un Pla Educatiu Individual, que haurà d'incloure els objectius amb la família de l'infant/adolescent i amb el mateix infant/adolescent. S'haurà de signar pel servei d'intervenció socioeducatiu i pels tutors legals. També haurà d'incloure la temporalitat.
- El servei d'atenció diürna es prestarà a les tardes en dies lectius, de 16h a 20h.
- El servei d'atenció diürna pel casal es prestarà en dies no lectius, en un horari màxim de 8h a 18h.
- L'adjudicatari del servei haurà d'aportar el material necessari per prestar el servei.

L'adjudicatari haurà de comunicar als Serveis Socials bàsics de manera immediata qualsevol incidència rellevant.

El responsable del servei haurà de comunicar a les famílies les faltes d'assistència dels menors i treballar aquest aspecte. Es comunicarà als serveis socials bàsics l'evolució de la situació.

10.SEGUIMENT DEL SERVEI

Es realitzaran reunions periòdiques entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària, tant per la realització d'altres, per a la coordinació, seguiment i tancament dels casos.

La periodicitat serà màxim de 2 mesos, tot i que es podran establir coordinacions sempre que la situació ho requereixi.

Els professionals de Serveis Socials acompanyaran els professionals del servei d'intervenció socioeducativa en les entrevistes que determinin els serveis socials bàsics.

11.PERSONAL A ADSCRIURE

- 1 Professionals titulat en pedagogia, psicologia, psicopedagogia, treball social o educador social (pot ser homologat) que exercirà les funcions de coordinació, gestió i programació, horari mínim de 16 a 20 hores. Contracte de 20h/setmana.
- 1 Educador/a Social, horari mínim atenció als menors de 16.30 a 19.30 hores.Contracte de 16h/setmana
- 2 Integradors/es Socials, horari mínim d'atenció als menors de 16.30 a 19.30 hores.Contracte de 16h/setmana.

L'empresa ha de mantenir constant l'equip de treballadors/es i proveir de manera immediata les substitucions per absència, baixa laboral o inassistència al treball del personal del servei en un màxim de 3 dies.

En cas que la resolució del concurs comportés el canvi de titularitat del contracte, la nova empresa adjudicatària del servei es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior contractista respecte dels treballadors que presten actualment el seu servei al Centre Obert El Quijote, que disposin de la titulació determinada anteriorment.

12 DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

El contractista està obligat a presentar els documents següents:

- Planificació i programa d'activitats per a cada curs. Abans de 31 de juliol de cada any.
- Informe trimestral d'evolució del serveis a presentar dins els 15 dies següents a la finalització del trimestre de referència.
- Resum mensual d'assistència.
- Informes d'incidències.
- Memòria d'avaluació de cada curs abans del 30 de setembre de cada any.
- Recull anual de les dades abans del 15 de febrer de cada any.

13 PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar les prescripcions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal.

Sota cap circumstància, l'adjudicatari no podrà obtenir altres dades (escrites, gravades, filmades o efectuades per a qualsevol altre mitjà audiovisual) de la ciutadà/na que les aportades per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

L'usuari/a serà informat tant pels serveis socials municipals com per l'entitat/s adjudicatària/es que davant qualsevol eventualitat haurà de posar-se en contacte amb els serveis municipals.

14 DIFUSIÓ DEL SERVEI, DOCUMENTACIÓ I DRETS D'IMATGE

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, mitjans de comunicació, persones, etc., públiques o privades, correspon a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents sancions, amb independència de les responsabilitats que es puguin generar en cas que l'adjudicatari s'atribueixi funcions que no li són pròpies.

Correspon als Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altra mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb els i les participants en el servei, o a la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari, individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase de desenvolupament d'aquest i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat municipal del servei. L'ajuntament de Sant Vicenç dels Horts indicarà l'estructura, el contingut i el logotip que haurà de constar als documents i la imatge externa de l'entitat o l'empresa adjudicatària.

15 MESURES EN CAS DE VAGA LEGAL

En el supòsit eventual de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'adjudicatari haurà de mantenir uns serveis mínims establerts per poder prestar el servei.

Així com, haurà d'informar de forma permanent a l'Ajuntament, en aquest cas al departament de serveis socials bàsics, de les incidències i desenvolupament de la vaga.

Una vegada finalitzada aquesta vaga, l'adjudicatari haurà de presentar un informe en el què s'indiquin els serveis donats i el serveis que s'hagin deixat de donar. Aquest informe haurà de prestar-se en un termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga.

Una vegada comprovat els incompliments produïts com a conseqüència de la vaga, es valorarà la deducció corresponent de la factura del període en què s'hagi produït la vaga legal.

Cap departament serveis socials
Inmaculada Berlanga Rodríguez

Sant Vicenç dels Horts, a data de la signatura electrònica