



CODI DE VERIFICACIÓ	4H3R3A262P416N401C76		
PROCEDIMENT	V220 Contractacions de subministraments		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/101100/2025	DOCUMENT NÚM.	1074414/2025
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Informàtica i TIC		

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEITAT PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

### 1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES

En el marc d'una gestió estratègica i eficient de la Prevenció de Riscos Laborals i la salut laboral, la incorporació d'eines digitals especialitzades esdevé un factor clau per garantir el compliment normatiu, l'eficiència operativa i la seguretat de les persones treballadores. En aquest sentit, es considera necessari un programari que representi una solució integral que inclogui les següents característiques:

- Prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut: el programari hauria de donar resposta a les necessitats del Servei de Prevenció de Riscos Laborals, oferint una cobertura completa de l'avaluació i gestió dels riscos laborals, planificació de mesures preventives, gestió d'accidents i incidents, així com reconeixements mèdics personalitzats, càrrega i gestió d'analítiques i prevenció proactiva entre d'altres.
- Gestió i coordinació d'activitats empresarials: el programari hauria de facilitar la gestió de documentació entre empreses contractistes, així com el control d'acreditacions i permisos d'accés entre d'altres.
- Flexibilitat tecnològica i integració amb sistemes corporatius: el programari hauria de poder ser desplegat tant en entorns locals com al núvol i integrar-se amb altres programaris i plataformes corporatives, com ara el sistema de gestió de Recursos Humans, gestor d'expedients, portal de l'empleat i Active Directory.
- Compliment normatiu i suport en processos d'auditoria: hauria de facilitar el compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, proporcionant eines per a l'elaboració de memòries, informes i documentació exigida en processos d'auditoria interna o externa.
- Seguretat i protecció de dades: el sistema haurà de complir amb els requisits establerts pel Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), assegurant un



tractament segur i confidencial de la informació, especialment la relacionada amb la salut laboral.

- Tant la interfície del programari, com els informes o llistats generats i els manuals han d'estar disponibles en català i castellà, sent el català l'idioma predeterminat.

A més de les funcions indicades, serà necessari disposar d'hores de formació pels usuaris, així com per gestionar el canvi.

Exposades les necessitats i tenint en compte que l'Ajuntament de l'Hospitalet no disposa de mitjans, ni recursos tècnics adients per a realitzar aquestes actuacions i no havent trobat al Directorio General del Estado solucions informàtiques que poguessin ser equivalents al programari requerit, es considera que és necessari procedir a la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

## 2. OBJECTE I MODALITAT DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament i suport tècnic de les llicències d'ús d'un programari per la gestió de la prevenció de riscos laborals i la salut laboral, així com la migració completa de les dades disponibles al programari actual.

El nou programari està principalment destinat als usuaris adscrits al Servei de Prevenció de Riscos Laborals, encara que algunes funcions podran ser utilitzades per tots els empleats de l'Ajuntament.

Els subministraments a prestar son els següents:

- Llicències per 10 usuaris del programa adjudicat, més llicència per tots els empleats de l'Ajuntament per consultar les seves pròpies dades (baixes, informes...) i per fer sol·licituds, com per exemple, de cites mèdiques.
- Serveis tecnològics recurrents:
  - manteniment de programari / maquinari (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic),
  - gestió operativa,
  - suport a usuaris,
  - consultoria tècnica i funcional
- Serveis tecnològics sota demanda (petits evolutius de manteniment de programari / instal·lació/adaptació de maquinari / sessions formatives):
  - evolutiu funcional,
  - evolutiu adaptatiu normatiu,
  - evolutiu adaptatiu a les necessitats de l'Ajuntament,
  - actualització tecnològica.



La descripció detallada dels serveis, subministraments i les condicions d'execució es troben detallades al Plec de Prescripcions Tècniques.

## 2.1. Termini de durada del contracte

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per a donar resposta també a aquestes necessitats i també fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions, es considera una durada del contracte de 4 anys amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim d'1 any.

## 2.2. CPV 48180000-3: Paquets de programari per Recursos Humans

Aquest codi es considera el més adequat per descriure l'objecte del contracte, ja que es requereix un programari específicament dissenyat per a la gestió integral de la Prevenció de Riscos Laborals (PRL) i la Vigilància de la Salut en l'àmbit laboral. Entre les disponibles funcionalitats seran necessàries:

- Gestió de reconeixements mèdics i campanyes de salut.
- Seguiment de patologies, accidents laborals i antecedents mèdics.
- Organització de citacions i control d'aptituds laborals.
- Integració amb sistemes de recursos humans i plataformes corporatives.  
Disponible detall de les integracions requerides al Plec de Prescripcions Tècniques.

Amb aquestes característiques el programari requerit quedaria situat dins l'àmbit dels paquets de programari orientats a la gestió del personal, amb un enfocament específic en la salut laboral i la prevenció de riscos, el que justifica l'elecció del codi CPV indicat.

Aquest contracte es qualifica com a contracte mixt, perquè conté prestacions pròpies d'un contracte de subministrament (llicències de programari) i d'un contracte de serveis (migració de dades). En atenció a què la prestació de subministrament té caràcter principal, aquest contracte es registrarà pel que fa a la seva preparació i adjudicació com un contracte de subministraments, tal i com preveu l'art. 18.1.a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Els percentatges que representa el pressupost base de licitació (IVA exc.) de cada prestació respecte del total pressupost (IVA exc.) són els següents:

Concepte	Pressupost base de licitació (PBL) IVA excl.	% PBL
Total subministraments	64.800,00 €	74,33%
Total serveis	22.380,00 €	25,67%
<b>PBL</b>	<b>87.180,00 €</b>	<b>100,00%</b>



### 2.3. Cicle productiu

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació del subministrament, manteniment i suport tècnic de les llicències d'un programari que disposi de les funcions indicades, s'ha d'indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Cicle productiu del programari.
  - Recerca, desenvolupament i disseny del programari tant en el programari nou com en les actualitzacions del ja existent.
  - Confecció del programari.
  - Ús.
  - Retirada.

Els costos associats es poden desglossar en:

- Costos sufragats pel poder adjudicador com poden ser el cost d'adquisició, els d'utilització (per exemple, el consum d'energia), els costos de manteniment i els de retirada.
- Costos imputats a externalitats mediambientals com el cost de les emissions de gasos en el procés de fabricació, producció d'energia o transport.
- Costos imputats a externalitats socials tan positives com negatives.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o mediambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle productiu esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

## 3. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

### 3.1. Lots: No

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual es permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

## 4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris i que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament per la totalitat del contracte,



és el de 105.487,80 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 87.180,00 euros, pressupost net i 18.307,80 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantia d'aquest pressupost es determina en funció del numero d'unitats a subministrar i dels corresponents preus unitaris.

Els preus unitaris de les prestacions objecte d'aquest contracte són preus de mercat i han estat determinats:

- En el cas dels preus unitaris de les prestacions de servei del perfils tècnics, considerant els preus d'adjudicació d'altres contractacions similars adjudicades d'aquest ajuntament degudament actualitzats i ajustats a les característiques específiques de la present contractació.
- En el cas del preu unitari de les llicències d'ús i manteniment programari, considerant informacions obtingudes de contractacions similars adjudicades per altres entitats.

A continuació es detalla el càlcul del pressupost per la totalitat del contracte:

Concepte	Preu per unitat (IVA exclòs)	Referència del preu unitari	nº d'hores	nº de llicències	nº d'anys	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)
Migració de dades des de Preven CS	42,00 €	euros/hora Cap de projecte/Project Manager	10			420,00 €
Migració de dades des de Preven CS	36,00 €	euros/hora Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	90			3.240,00 €
Integracions amb sistemes/progr. corporatius	42,00 €	euros/hora Cap de projecte/Project Manager	10			420,00 €
Integracions amb sistemes/progr. corporatius	36,00 €	euros/hora Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	105			3.780,00 €
Formació	60,00 €	euros/hora Consultor(a) Formador(a) / Consultor(a) funcional	50			3.000,00 €
Evolutius sota demanda	36,00 €	euros/hora Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	320			11.520,00 €
Llicències d'ús i manteniment programari	1.620,00 €	euros/llicència/any		10	4	64.800,00 €
<b>Total Pressupost base de licitació (IVA exclòs)</b>						<b>87.180,00 €</b>
<b>IVA (21%)</b>						<b>18.307,80 €</b>
<b>Total Pressupost base de licitació (IVA inclòs)</b>						<b>105.487,80 €</b>

El càlcul del pressupost reflectint les informacions de facturació és la següent:



Concepte	Nº d'unitats		Preu per unitat (IVA exclòs)	Descompte	Facturació	núm. períodes facturació	Total pressupost (IVA exclòs)
Migració dades des de Preven CS	1		3.660,00 €	0%	pag. únic	1	3.660,00 €
Integracions amb sistemes/progr. corporatius	1		4.200,00 €	0%	pag. únic	1	4.200,00 €
Formació	1		3.000,00 €	0%	pag. únic	1	3.000,00 €
Evolutius sota demanda	1		36,00 €	0%	a demanda	320	11.520,00 €
<b>Subtotal serveis</b>							22.380,00 €
Llicències d'ús i manteniment programari	10	llicències	1.620,00 €	0%	anual	4	64.800,00 €
<b>Subtotal subministraments</b>							64.800,00 €
<b>Total pressupost (IVA exclòs)</b>							<b>87.180,00 €</b>
IVA (21%)							18.307,80 €
<b>Total pressupost (IVA inclòs)</b>							<b>105.487,80 €</b>

A continuació es detallen els tipus licitatoris:

Concepte	Preu per unitat (IVA exclòs)	Referència del preu unitari
Migració de dades des de Preven CS	42,00 €	euros/hora Cap de projecte/Project Manager
Migració de dades des de Preven CS	36,00 €	euros/hora Analista programador(a)/Consultor(a)
Integracions amb sistemes/progr. corporatius	42,00 €	euros/hora Cap de projecte/Project Manager
Integracions amb sistemes/progr. corporatius	36,00 €	euros/hora Analista programador(a)/Consultor(a)
Formació	60,00 €	euros/hora Consultor(a) Formador(a) / Consultor(a)
Evolutius sota demanda	36,00 €	euros/hora Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)
Llicències d'ús i manteniment programari	1.620,00 €	euros/llicència/any

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el tipus licitatori màxim, IVA exclòs.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

En absència d'algun preu unitari es considerarà que s'ofereix el preu unitari màxim.

L'oferta econòmica ha de ser presentada en euros pels licitadors i comprèn la totalitat dels preus unitaris del contracte.

Els preus consignats son indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost base de licitació en el cas que les unitats de serveis/subministraments realment executades/adquirides siguin inferiors a les unitats previstes inicialment, sinó que ho farà en funció de les unitats de serveis/subministraments realment executades/adquirides.



El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

Les estructures de costos s'han determinat d'acord a la informació financera de les empreses del sector d'activitat, publicada pel Banc d'Espanya; en concret, es consideren els últims ratis sectorials publicats, en relació a les empreses que formen part de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE): *J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática.*

### SERVEIS -- Càlcul de l'estructura de costos dels serveis

En relació a la despesa directa de personal, s'ha calculat considerant el que estableix la Resolució de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública", les seves modificacions, la situació actual del mercat per cadascun dels perfils professionals requerits, una estimació de l'absentisme, de variacions interanuals de sou, així com les hores estimades de prestació de cada servei que es detallen a continuació:

Prestació	Lloc de treball	Nº d'hores de servei					TOTAL
		2026	2027	2028	2029	2030	
Migració de dades des de Preven CS.	Cap de projecte/Project Manager	10,00	-	-	-		<b>10,00</b>
Migració de dades des de Preven CS.	Analista programador/Consultor/a tècnic/a programador/a	90,00	-	-	-		<b>90,00</b>
Integracions requerides amb sistemes/programaris corporatius.	Cap de projecte/Project Manager	10,00	-	-	-		<b>10,00</b>
Integracions requerides amb sistemes/programaris corporatius.	Analista programador/Consultor/a tècnic/a programador/a	105,00	-	-	-		<b>105,00</b>
Formació. Hores Tècnic	Consultor Formador / Consultor/a funcional	50,00	-	-	-		<b>50,00</b>
Borsa d'hores	Analista programador Senior	40,00	80,00	80,00	80,00	40,00	<b>320,00</b>
<b>Total</b>		<b>305,00</b>	<b>80,00</b>	<b>80,00</b>	<b>80,00</b>	<b>40,00</b>	<b>585,00</b>

El corresponent càlcul del cost directe de personal és el següent:

Lloc de treball	Grup/Àrea/Nivell del Conveni Col.lectiu	Cost directe Mig ponderat (inclou Seg. Soc.)	Hores de servei	Cost de personal del contracte (inclou Seg. Soc.)
Cap de projecte/Project Manager	(Grup III) (Àrea 3, B-1)	26,86 €	20,00	537,20 €
Analista programador/Consultor/a tècnic/a programador/a	(Grup III) (Àrea 3, C-2)	26,21 €	515,00	13.498,40 €
Consultor Formador / Consultor/a funcional	(Grup III) (Àrea 3, C-2)	21,98 €	50,00	1.099,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>585,00</b>	<b>15.134,60 €</b>



Els ratis sectorials que s'obtenen són els següents:

Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoria y otras actividades relacionadas con la informática	Percentatges (Q2)
R01: valor afegit/xifra neta negocis	54,20%
R14: Immobilitzat material/total actiu	2,45%
R16: xifra de vendes/total actiu	121,25%
R20: capital circulant/xifra de vendes	9,64%
R03: resultat econòmic brut /xifra de negocis	7,52%
% Interès legal del diner	3,25%

Se selecciona el quartil Q2 dels ratis perquè és una dada unimodal i simètrica (no es consideren els valors extrems) i dona la informació en la que es troba la mitjana aritmètica i la mediana dels valors.

A partir dels anteriors ratis financers podem obtenir els ratis de gestió dels costos, i d'aquests, considerant també l'import de cost directe de personal i una estimació del cost dels materials, resulta una estructura de costos directes i indirectes que determina, d'acord amb l'art. 100.2 LCSP, el pressupost del contracte que es desglossa a continuació:

ESTRUCTURA PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	estructura de costos	% estructura	Estructura PBL
<b>TOTAL COST VENDES (b)</b>	<b>b1+b2</b>	<b>70,08%</b>	<b>15.682,91 €</b>
b1: Import cost personal (mà d'obra directa)	càlculs mà obra	67,63%	15.134,60 €
b2: Altres despeses d'explotació	R14	2,45%	548,31 €
<b>COSTOS INDIRECTES (c)</b>	<b>(a-b-f-d)</b>	<b>22,02%</b>	<b>4.929,06 €</b>
<b>COST FINANCER (f)</b>	<b>f1+f2</b>	<b>0,38%</b>	<b>85,05 €</b>
f1	R14/R16*ILD	0,07%	15,67 €
f2	R20*ILD	0,31%	69,38 €
<b>BENEFICI EMPRESARIAL (d)</b>	<b>R03</b>	<b>7,52%</b>	<b>1.682,98 €</b>
<b>TOTAL PBL (a)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>22.380,00 €</b>
IVA		21%	4.699,80 €
<b>TOTAL PBL AMB IVA</b>			<b>27.079,80 €</b>

#### SUBMINISTRAMENT -- Càlcul de l'estructura de costos dels serveis

En relació a la despesa directa de personal, es fa la hipòtesi que el percentatge de mà d'obra directa és del 80% i el de la mà d'obra indirecta del 20%.

Els ratis sectorials que s'obtenen són els següents:



Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	Percentatges (Q2)	
R01: valor afegit/xifra neta negocis	54,20%	
R02: despesa personal/xifra neta negocis	39,43%	
% Mà d'obra directa	80,00%	31,54%
% Mà d'obra indirecta	20,00%	7,89%
R14: Immobilitzat material/total actiu	2,45%	
R16: xifra de vendes/total actiu	121,25%	
R20: capital circulant/xifra de vendes	9,64%	
R03: resultat econòmic brut /xifra de negocis	7,52%	
% Interès legal del diner (ILD)	3,25%	

Se selecciona el quartil Q2 dels ratis perquè és una dada unimodal i simètrica (no es consideren els valors extrems) i dona la informació en la que es troba la mitjana aritmètica i la mediana dels valors.

A partir dels anteriors ratis financers podem obtenir els ratis de gestió dels costos, i d'aquests, considerant també l'import de cost directe de personal i una estimació del cost dels materials, resulta una estructura de costos directes i indirectes que determina, d'acord amb l'art. 100.2 LCSP, el pressupost del contracte que es desglossa a continuació:

CONCEPTE	CÀLCUL	% PBL	Import
<b>COSTOS DIRECTES (b)</b>		<b>77,34%</b>	<b>50.116,32 €</b>
Cost directe de personal (b2)	R02 x % Mà d'obra directa	31,54%	20.437,92 €
Cost de materials consumibles/subministraments i resta de costos directes (b1)	(1-R01)	45,80%	29.678,40 €
<b>COSTOS INDIRECTES (c)</b>	<b>(a-b-f-d)</b>	<b>14,76%</b>	<b>9.564,48 €</b>
<b>COSTOS FINANCER (f)</b>	<b>f1+f2</b>	<b>0,38%</b>	<b>246,24 €</b>
	f1 R14/R16*ILD	0,07%	45,36 €
	f2 R20*ILD	0,31%	200,88 €
<b>BENEFICI EMPRESARIAL (d)</b>	R03	<b>7,52%</b>	<b>4.872,96 €</b>
<b>TOTAL Pressupost Base de Licitació (IVA exc.) (a)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>64.800,00 €</b>
IVA		21%	13.608,00 €
<b>TOTAL Pressupost Base de Licitació (IVA inc.)</b>			<b>78.408,00 €</b>

## 5. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats:



Any	Mesos	Data d'inici	Data final	Tipus	Org.	Programa	Econòmica	Import net	%IVA	Import IVA	Import IVA inclòs	Reserva de crèdit		
												Núm. operació desconcentració	Núm. operació comptabilitzada	Data
2026	6	01/07/2026	31/12/2026	Serv.	1	9205	2279900	12.300,00 €	21%	2.583,00 €	14.883,00 €		260017115	25/03/2026
2026	6	01/07/2026	31/12/2026	Sub.	1	9205	2060001	8.100,00 €	21%	1.701,00 €	9.801,00 €		260017114	25/03/2026
2027	12	01/01/2027	31/12/2027	Serv.	1	9205	2279900	2.880,00 €	21%	604,80 €	3.484,80 €	260013863		25/03/2026
2027	12	01/01/2027	31/12/2027	Sub.	1	9205	2060001	16.200,00 €	21%	3.402,00 €	19.602,00 €	260013875		25/03/2026
2028	12	01/01/2028	31/12/2028	Serv.	1	9205	2279900	2.880,00 €	21%	604,80 €	3.484,80 €	260013864		25/03/2026
2028	12	01/01/2028	31/12/2028	Sub.	1	9205	2060001	16.200,00 €	21%	3.402,00 €	19.602,00 €	260013876		25/03/2026
2029	12	01/01/2029	31/12/2029	Serv.	1	9205	2279900	2.880,00 €	21%	604,80 €	3.484,80 €	260013865		25/03/2026
2029	12	01/01/2029	31/12/2029	Sub.	1	9205	2060001	16.200,00 €	21%	3.402,00 €	19.602,00 €	260013877		25/03/2026
2030	6	01/01/2030	30/06/2030	Serv.	1	9205	2279900	1.440,00 €	21%	302,40 €	1.742,40 €	260013868		25/03/2026
2030	6	01/01/2030	30/06/2030	Sub.	1	9205	2060001	8.100,00 €	21%	1.701,00 €	9.801,00 €	260013878		25/03/2026
<b>Total</b>								<b>87.180,00 €</b>		<b>18.307,80 €</b>	<b>105.487,80 €</b>			

En el cas dels exercicis futurs 2027 a 2030, l'autorització o realització de la despesa es subordina al crèdit adequat i suficient que, per a cada exercici, autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

En cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

## 6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions previstes i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:



Any	Pressupost net (pròrrogues no incloses)	Pressupost net_ pròrrogues	Import màxim de modificacions previstes. 10% de pressupost net (1)	Import màxim de modificacions estructurals en període de pròrroga (2)	Valor Estimat del Contracte
2026	20.400,00 €		8.718,00 €		<b>123.696,00 €</b>
2027	19.080,00 €				
2028	19.080,00 €				
2029	19.080,00 €				
2030	9.540,00 €	9.540,00 €		8.718,00 €	
2031		9.540,00 €			
<b>Total</b>	<b>87.180,00 €</b>	<b>19.080,00 €</b>	<b>8.718,00 €</b>	<b>8.718,00 €</b>	<b>123.696,00 €</b>

(1) S'entén que les modificacions poden donar-se en qualsevol moment del període del contracte i les seves pròrrogues per aquest import total màxim.

(2) A efectes del càlcul del Valor Estimat del Contracte es considera que l'import màxim en que es pot incrementar cada anualitat del període de pròrroga per modificacions contractuals estructurals, i per tant acumulables a exercicis futurs, és equivalent, en termes anuals, a l'import total màxim de les modificacions comentat a (1).

## 7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es considera procedent tramitar la present licitació mitjançant el procediment obert simplificat, atès que es compleixen els requisits legals següents:

- Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és inferior als límits marcats per l'article 159.1 de la LCSP.
- Objecte del contracte d'especial senzillesa: L'objecte del contracte és de naturalesa recurrent i tècnicament poc complexa, fet que permet una definició clara i precisa dels requisits tècnics i de les condicions d'execució, facilitant així la concurrència i la comparabilitat de les ofertes.
- Criteris d'adjudicació automàtics o avaluable mitjançant fórmules: Els criteris d'adjudicació són quantificables de forma automàtica mitjançant fórmules, o bé es poden avaluar de manera objectiva, la qual cosa permet una valoració ràpida i transparent de les ofertes.



- Foment de la concurrència i eficiència administrativa: L'ús del procediment obert simplificat afavoreix la participació de petites i mitjanes empreses, redueix la càrrega administrativa tant per a les empreses licitadores com per a l'òrgan de contractació, i permet una tramitació més àgil i eficient del procediment.

Per tot això, i en aplicació dels principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i eficiència en la utilització dels recursos públics, es considera justificat tramitar aquesta licitació mitjançant el procediment obert simplificat.

## **8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

a) El licitador presentarà el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que ha de ser com a mínim d'un import d'una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la LCSP. El volum anual de negocis es podrà acreditar a través dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresari estigués inscrit al referit Registre i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en que hagués d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) El licitador aportarà el certificat d'assegurança d'indemnització per riscos professionals expedit per l'assegurador on constin els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte, per import mínim del valor estimat del contracte.

2.- Solvència tècnica i professional:



De conformitat amb l'article 89 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:

a) La relació dels principals subministraments realitzats similars, o idèntics, al que constitueixen l'objecte d'aquest contracte referit al millor exercici dins dels tres últims anys, que ha de ser com a mínim del 70% de l'annualitat mitjana del contracte

Per acreditar que l'empresari compleix amb aquest requisit de solvència tècnica, haurà d'aportar un mínim de dos certificats de bona execució de prestacions idèntiques o similars a les que integren l'objecte d'aquest contracte, on s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos

Per determinar els subministraments que són similars al de l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels respectius codis CPV, com disposa l'article 89 de la LCSP.

b) L'adscripció del personal tècnic que realitzarà les prestacions del contracte, haurà d'aportar la titulació requerida per a cada tipus de funció i una declaració responsable indicant que el personal adscrit al contracte compta amb l'experiència mínima requerida. L'equip de treball mínim a destinar a l'execució del contracte i integració amb el sistema actual que disposa l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat serà el següent:

PERFIL	NÚMERO	DEDICACIÓ	FORMACIÓ
Cap de projecte/Project Manager	1	Parcial	Enginyer tècnic informàtic, superior o grau en Informàtica i/o màster en gestió d'empreses, amb experiència mínima d'entre 1 i 3 anys.
Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	Mínim 1	Parcial	Enginyer tècnic informàtic, superior o grau en Informàtica, amb una experiència mínima d'entre 1 i 3 anys.
Consultor(a) Formador(a) / Consultor(a) funcional	Mínim 1	Parcial	Enginyer tècnic informàtic, superior o grau en Informàtica, amb una experiència mínima d'entre 1 i 3 anys.
Administració	Mínim 1	Parcial	Finances, comptabilitat

Si l'empresa licitadora gaudeix de la consideració de nova creació, s'aplicarà el previst en l'article 89.1 apartat h) de la LCSP.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

## 9. CONTINGUT DE L'OFERTA

El contingut de l'oferta serà el següent:



Oferta econòmica que haurà d'indicar l'import dels preus unitaris i que haurà d'abastar:

- Les llicències d'ús i serveis que figuren en aquest mateix document.
- El preu per hora de tècnic per als serveis tecnològics sota demanda, tant de les sessions formatives de suport, com les de consultoria.
- Pla d'implementació (veure annex del Plec de Prescripcions Tècniques).
- Informació requerida al plec de prescripcions tècniques respecte la gestió de dades.
- Acreditació dels equips mínims requerits (veure plec de prescripcions tècniques).

## 10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es detallen els criteris que es valoraran per ponderar cada una de les ofertes que es presentin:

### Oferta econòmica (76 punts)

Els licitadors hauran d'indicar l'import pel qual ofereixen realitzar cadascuna de les prestacions que figuren a la taula següent, expressant l'import en euros amb un màxim de dos decimals.

Cada prestació - per a la seva valoració - té una puntuació màxima proporcional al pes que representa sobre el pressupost base total de licitació establert per aquest contracte, essent les ponderacions màximes segons prestació, les que tot seguit s'indiquen:

	Import (IVA exclòs)	% Import respecte el total	Puntuació màxima
Migració dades des de Preven CS			
Cap de projecte/Project Manager	420,00	0,48	0,37
Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	3.240,00	3,72	2,82
Integracions amb sistemes/progr. corporatius			
Cap de projecte/Project Manager	420,00	0,48	0,37
Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	3.780,00	4,34	3,30
Formació			
Consultor(a) Formador(a) / Consultor(a) funcional	3.000,00	3,44	2,62
Evolutius sota demanda			
Analista programador(a)/Consultor(a) tècnic(a) programador(a)	11.520,00	13,21	10,04
Llicències d'ús i manteniment programari	64.800,00	74,33	56,49
	<b>87.180,00</b>	<b>100,00</b>	<b>76,00</b>

Per cada prestació, s'assignaran els punts corresponents aplicant la següent fórmula:

A la millor oferta realitzada en cada prestació respecte del tipus de licitació establert per a la prestació de què es tracti s'atorgarà el màxim de punts (Pm) assignats a la prestació que correspongui que figuren en la taula anterior.

A la oferta realitzada coincident amb el pressupost de licitació, se li atorgarà 0 punts, a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui amb aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \text{Pm} \times (\text{Ot} - \text{Oi}) / (\text{Ot} - \text{Om})$$



- Pm:** Puntuació màxima assignada a la prestació  
**Ot:** Pressupost de licitació establert per prestació (€)  
**Oi:** Oferta a puntuar en aquella prestació(€)  
**Om:** Oferta més baixa formulada en aquella prestació(€)  
(Ot – Oi): Baixa oferta (€)  
(Ot – Om): Baixa oferta més econòmica

### **Integració amb sistemes/programaris ja existents (15 punts)**

Tal com s'indica a l'apartat "ANNEX 1: DESCRIPCIÓ DELS DIFERENTS SERVEIS A PRESTAR" del Plec de Prescripcions Tècniques, es requereixen quatre integracions i es valorarà una altre integració addicional.

Respecte a les integracions requerides, no es valoraran aquelles per les quals es proposi una solució parcial (precisament per ser requerides), però sí s'atorgaran punts per aquelles integracions en les que s'ofereixi una solució total.

Respecte a la integració addicional, sí es valorarà la solució aportada, encara que amb diferent puntuació en funció de si es tracta d'una integració parcial o total.

Les puntuacions seran les següents:

- Active Directory
  - o S'atorgaran 3 punts si s'ofereix una solució amb integració total (API, dades en temps real)
  - o Si s'ofereix una solució amb integració parcial (exportació/importació manual) no s'atorgarà cap punt
- Programari de Gestió de RRHH
  - o S'atorgaran 3 punts si s'ofereix una solució amb integració total (API, dades en temps real)
  - o Si s'ofereix una solució amb integració parcial (exportació/importació manual) no s'atorgarà cap punt
- Portal de l'empleat
  - o S'atorgaran 3 punts si s'ofereix una solució amb integració total (API, dades en temps real)
  - o Si s'ofereix una solució amb integració parcial (exportació/importació manual) no s'atorgarà cap punt
- Programari de Vigilància de la Salut
  - o S'atorgaran 3 punts si s'ofereix una solució amb integració total (API, dades en temps real)
  - o Si s'ofereix una solució amb integració parcial (exportació/importació manual) no s'atorgarà cap punt

La següent integració addicional (indicada també al mateix apartat del Plec de Prescripcions Tècniques) també serà valorada:

- Programari de Gestió d'Expedients



- S'atorgaran 3 punts si s'ofereix una solució amb integració total (API, dades en temps real)
  - S'atorgarà 1 punt si s'ofereix una solució amb integració parcial (exportació/importació manual)
- (Si les dues opcions estan disponibles, només es valorarà la integració total)

### **Pla de desplegament i formació (9 punts)**

Es valorarà l'aportació de documentació pels aspectes indicats a continuació, atorgant puntuació de la següent manera:

1. Introducció (1 punt)
  - Objectiu del document (0,25 punts)
  - Context del projecte (0,25 punts)
  - Breu descripció del software a implantar (0,5 punts)
2. Abast del Projecte (1 punt)
  - Àrees/departaments afectats (0,2 punts)
  - Funcionalitats que es desplegaran (0,4 punts)
  - Integracions amb altres sistemes (0,4 punts)
3. Planificació del Desplegament (1 punt)
  - Calendari detallat amb fites clau (0,25 punts)
  - Fases del desplegament (pilot, producció, etc.) (0,25 punts)
  - Recursos necessaris (humans, tècnics, logístics) (0,25 punts)
  - Gestió de riscos i plans de contingència (0,25 punts)
4. Requeriments Tècnics (1 punt)
  - Infraestructura necessària (0,5 punts)
  - Compatibilitat amb sistemes existents (0,25 punts)
  - Configuració i paràmetres inicials (0,25 punts)
5. Procediment de Desplegament (1 punt)
  - Tasques específiques per cada fase (0,25 punts)
  - Responsables assignats (0,25 punts)
  - Validació i proves (proves d'acceptació per part dels usuaris, test de rendiment, seguretat) (0,5 punts)
6. Pla de Formació (1 punt)
  - Públic objectiu (usuaris finals, administradors, tècnics) (0,2 punts)
  - Modalitat de la formació prevista (presencial, virtual, autoformació) (0,2 punts)
  - Contingut formatiu (manuals, vídeos, preguntes freqüents) (0,2 punts)
  - Calendari de sessions formatives (0,2 punts)
  - Avaluació de la formació (0,2 punts)
7. Comunicació i Suport (1 punt)
  - Canals de comunicació amb els usuaris (0,25 punts)
  - Suport post-desplegament (atenció als usuaris, incidències) (0,50 punts)
  - Feedback i millores contínues (0,25 punts)
8. Seguiment i Avaluació (1 punt)
  - Indicadors de rendiment (KPIs) (0,25 punts)
  - Revisió post-implantació (0,25 punts)
  - Informes de resultats (0,50 punts)



9. Annexos (1 punt)

- Manual d'usuari (0,50 punts)
- Documentació tècnica (0,50 punts)

Aquest document s'haurà de presentar en format Microsoft Word o PDF, amb un màxim de 4 pàgines (es a dir, 2 fulls) per cada un dels primers 8 apartats. S'entén que l'apartat 9 pot tenir la mida que cada licitant consideri necessària.

### 10.1. Inclusió de llindar per la detecció d'ofertes anormalment baixes

D'acord amb l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es preveu la possibilitat de considerar com a ofertes anormalment baixes aquelles que, en comparació amb les altres proposicions, presentin un nivell de preus significativament inferior que pugui fer dubtar de la seva viabilitat.

Tenint en compte l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, s'aplicaran els següents llindars:

- Un sol licitador: si l'oferta és inferior en més del 25% respecte al pressupost base de licitació.
- Dos licitadors: si una oferta és inferior en més del 20% respecte a l'altra.
- Tres licitadors: si una oferta és inferior en més del 10% respecte a la mitjana aritmètica de les tres ofertes. Si una de les ofertes és superior a la mitjana en més del 10%, s'exclou per calcular una nova mitjana.
- Quatre o més licitadors: també s'aplica el llindar del 10% respecte a la mitjana, amb el mateix mecanisme d'exclusió de les ofertes molt altes per recalcular la mitjana si cal.

Aquests llindars s'aplicarà únicament a efectes de sol·licitar justificació a l'empresa licitadora, d'acord amb el procediment previst a la LCSP. En cap cas suposarà l'exclusió automàtica de l'oferta, sinó que es garantirà el dret del licitador a justificar la viabilitat de la seva proposta, tenint en compte criteris com ara:

- Eficiència en els processos,
- Condicions avantatjoses d'execució,
- Innovació tecnològica,
- Altres factors objectius que permetin mantenir la qualitat del servei.

## 11. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per canvis importants en els serveis o funcionalitats per canvis tecnològics, normatius o per l'evolució pròpia dels elements de programari i maquinari.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 10% de les partides que integren el projecte i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous



preus unitaris no previstos inicialment en el projecte. Les modificacions del contracte es formalitzaran en document administratiu i d'acord amb l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les alegacions del contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'adjudicatari com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran al perfil de contractant en el termini de 5 dies des de l'aprovació.

## **12. PAGAMENT DE LES FACTURES**

La facturació serà anual amb pagament per avançat. En les factures s'haurà d'indicar el període de dates, els conceptes i el desglossament d'importos de la factura.

En quant als serveis tecnològics sota demanda, tant les sessions formatives de suport, com les hores de consultoria/desenvolupament es facturaran de la forma descrita a continuació. L'origen d'un servei sota demanda serà una petició de l'Ajuntament o una incidència que donarà lloc a un pressupost. Una vegada l'Ajuntament accepti el pressupost i els parts de feina que justificaran l'execució de la demanda de forma satisfactòria, aleshores es podrà presentar la factura de la comanda en qüestió. En aquesta factura haurà de figurar el número de pressupost, parts de feina, hores realitzades i número d'incidència si s'escau.

En qualsevol cas els pagaments es faran d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sense perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

## **14. TERMINI D'EXECUCIÓ**

La durada de les prestacions serà de 4 anys i es contempla pròrroga per un termini màxim d'1 any.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs i en els plecs de condicions tècniques, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

## **14. RESPONSABLE DEL PROJECTE**

El responsable del contracte serà Ramón-Martín Reyes de los Mozos – tècnic del Servei de Desenvolupament TIC – amb adreça de correu rreyes@lh.cat, a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta prestació del servei.

## **15. REVISIÓ DE PREUS**



L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

## 16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Condicions especials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.
- És condició especial d'execució, el compliment del contingut del "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública".

## 17. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

## 18. TERMINI DE GARANTIA

### 18.1. Garantia del servei

Totes les tasques de manteniment i treballs realitzats per l'adjudicatari, amb la conformitat del Servei de Desenvolupament TIC de l'Ajuntament, estaran garantides per un període d'1 any, comptat des de la seva data d'acabament. Dins del període de garantia, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar les reparacions, substitucions, modificacions, manteniments i posades a punt necessàries per tal de solucionar el problema, sense cap cost per l'Ajuntament. De no complir-se amb aquest requisit, l'Ajuntament resta facultat a encarregar aquestes tasques a tercers, a càrrec de l'adjudicatari, essent motiu de penalització per incompliment del servei objecte d'aquest contracte.

La realització de les tasques subjectes a la garantia, tindran el mateix tractament que la resta d'incidències del mateix tipus que les esmentades tasques.

## 19. SUBCONTRACTACIÓ

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, només s'admet la subcontractació, si s'escau, dels serveis de hosting de servidors de dades,



serveis de monitorització i serveis de desplegament (veure l'apartat de protecció de dades de caràcter personal del plec de prescripcions tècniques).

## 20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

## 21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions següents:

### a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el Plec de clàusules administratives particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment dels ANS de forma inacceptable segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques de forma reiterada.

### b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment dels ANS de forma inacceptable segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques.
- L'incompliment dels ANS de forma deficient segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques de forma reiterada.



c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment dels ANS de forma deficient segons es defineix a l'annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques.

### 21.1. Penalitats

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

## 22. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients de l'aplicació de les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable, acompanyant a l'oferta el document de Declaració Responsable, que s'annexa.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les Condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte d'encarregat que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de les dades personals, per la prestació del servei.



L'estipulat a les condicions generals reguladores és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus empleats i col·laboradors. Des del Servei de Desenvolupament TIC de l'Ajuntament s'efectuarà el seguiment del compliment de les condicions generals que regulen el tractament de les dades personals.

Que per prestar els serveis requerits el tractament de dades personals, consistirà en:

- Allotjament,
- conservació,
- registre,
- supressió, i
- interconnexió.

La finalitat del tractament de les dades personals es poder gestionar tota la informació relativa a protecció de riscos laborals i salut laboral de tots els empleats d'aquests Ajuntament.

Que per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Categories de dades
  - Nom i cognoms, document oficial d'identitat, sexe, domicili, adreça, electrònica, data de naixement, telèfons
  - Informació relativa salut laboral
- Categories de persones interessades
  - Empleats de l'Ajuntament