



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

**– Contracte de serveis d'execució, gestió i equipament de la línia
'Social Lab' del projecte SISCO (serveis d'innovació social per a
les cures), dins del pla de recuperació, transformació i
resiliència, finançat pels fons Next Generation EU –**

**A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
HARMONITZAT**

EXPEDIENT: 25_2026

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte per lots referenciat al títol.

1. Objecte

L'objecte del contracte és la posada en marxa, equipament integral, dinamització, gestió tècnica i avaluació de **sis (6) unitats territorials de "Social Lab"** per al projecte SISCU. Cada unitat actuarà com un node autònom però interconnectat d'experimentació i validació de tecnologies per a les cures.

L'adjudicatari de cada lot assumeix la responsabilitat de proveir una "solució clau en mà" que inclou la infraestructura física, els entorns de pilotatge en domicilis reals, l'adquisició i manteniment de l'equipament tecnològic (robots i IoT), l'execució de la metodologia d'innovació completa i l'avaluació de l'impacte del projecte.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme dependent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Que entre els objectius específics de la Fundació consten els següents:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el cribratge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones.

El Departament de Drets Socials i Inclusió (en endavant, DSI) impulsa el projecte de Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU), amb l'objectiu de promoure la innovació tecnològica i la implementació de nous models i recursos que millorin la situació de les persones en situació de dependència i les seves famílies al llarg de tota la seva vida, posant la cura com a dret fonamental, responsabilitat col·lectiva i pilar estructural del benestar social. El projecte SISCU també posa el focus en la prevenció

durant etapes anteriors al moment de dependència i/o diversitat funcional per tal d'anticipar-se a futures situacions de necessitat habilitant una optimització de recursos. (enllaç al web SISCU)

La FTSS dona suport i assessorament tècnic al DSI, mitjançant la Secretaria d'Afers Socials i Famílies, per a la posada en marxa i el desplegament del projecte SISCU. La FTSS és un dels instruments referents del Govern en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social, i amb el projecte SISCU es pretén aplicar aquesta innovació a l'àmbit de les cures.

El projecte Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU) promou la transformació digital del sistema de cures a Catalunya i impulsa solucions tecnològiques que millorin la qualitat de vida de les persones ateses i la capacitat operativa dels professionals. La Fundació TIC Salut i Social (FTSS) dona suport tècnic en el desplegament d'aquestes actuacions, actuant com a agent de referència en la definició, coordinació i supervisió de les solucions digitals del projecte.

En aquest cas, l'objectiu es el desplegament i validació de solucions tecnològiques disruptives —específicament basades en la Intel·ligència Artificial (IA), la Robòtica Assistencial i Social, i la Internet de les Coses (IoT)— orientades a la prevenció, la promoció de l'autonomia personal i la permanència al domicili ("*aging in place*") amb seguretat i dignitat. Dins d'aquest ecosistema, la línia "Social Lab" es configura com l'espai central d'experimentació, un node territorial on la tecnologia es prova no només tècnicament, sinó socialment, abans del seu escalat al sistema públic de serveis socials.

El present contracte no té per objecte el simple subministrament d'equipament o el lloguer d'un espai. L'objecte fonamental és la implementació d'un ecosistema d'innovació basat en la metodologia **Living Lab**. D'acord amb l'European Network of Living Labs (ENoLL), un Living Lab es defineix com un "ecosistema d'innovació oberta centrat en l'usuari, basat en un enfocament sistemàtic de co-creació que integra processos d'investigació i innovació en escenaris de la vida real".

La metodologia requerida haurà de superar el model de laboratori tradicional (controlat i aïllat) per abraçar la complexitat dels entorns reals, involucrant la **Quàdruple Hèlix** d'innovació:

1. **Administració Pública:** Com a impulsora i reguladora (Generalitat, Ens Locals).
2. **Indústria:** Empreses tecnològiques, startups i proveïdors de serveis que aporten les solucions.
3. **Acadèmia:** Universitats i centres de recerca que aporten rigor metodològic i validació científica.
4. **Ciutadania:** Usuaris finals (persones grans, dependents, etc.) i les seves associacions, situats al centre del procés de disseny i validació.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa del contracte es considera escaient dividir l'objecte del contracte en els següents lots:

- **Lot 1:** Social Lab Catalunya Central
- **Lot 2:** Social Lab Girona
- **Lot 3:** Social Lab Lleida-Alt Pirineu i Aran
- **Lot 4:** Social Lab Tarragona i Terres de l'Ebre
- **Lot 5:** Social Lab Barcelona (ciutat)
- **Lot 6:** Social Lab Regió de Barcelona-Penedès

La divisió en lots respon a la naturalesa territorialitzada del contracte, atès que les activitats objecte del mateix requereixen la implantació física d'infraestructures, la interacció directa amb usuaris en entorns reals i l'adaptació a les especificitats socials, demogràfiques i geogràfiques de cada àmbit territorial.

Aquesta configuració permet garantir una execució més eficient i adequada del contracte, assegurant la proximitat en la prestació del servei i una millor resposta a les necessitats dels usuaris finals.

Així mateix, la divisió en lots facilita la concurrència de petites i mitjanes empreses i entitats del tercer sector amb arrelament territorial, d'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Important:

Els licitadors podran presentar oferta a un, diversos o tots els lots.

El nombre màxim de lots que poden resultar adjudicats a un mateix licitador es limita a dos (2), amb la finalitat de garantir una adequada concurrència i afavorir la participació de petites i mitjanes empreses, d'acord amb el que preveu l'article 99.4 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

En cas que un licitador resulti proposat com a adjudicatari en un nombre de lots superior al límit màxim establert, se li adjudicaran únicament els lots en què hagi obtingut la major puntuació total, d'acord amb els criteris d'adjudicació.

A aquests efectes, es determinarà un ordre decreixent de les puntuacions obtingudes pel licitador en cadascun dels lots en què hagi resultat millor classificat.

No obstant això, quan un mateix licitador resulti proposat com a adjudicatari en més lots dels permesos, l'òrgan de contractació podrà requerir-lo perquè, en el termini que s'estableixi, indiqui expressament els lots pels quals opta, fins al límit màxim establert.

En cas que el licitador no exerceixi aquesta opció dins del termini atorgat, s'entendrà que opta pels lots en què hagi obtingut una major puntuació total.

La resta de lots seran adjudicats als licitadors següents en ordre de classificació.

No obstant això, en el supòsit que, un cop aplicada aquesta limitació, algun lot no pugui ser adjudicat per manca d'ofertes vàlides o de licitadors alternatius, l'òrgan de contractació podrà adjudicar-lo al mateix licitador encara que superi el límit establert, amb la finalitat de garantir l'execució del contracte i evitar que el lot quedi desert, d'acord amb els principis d'eficiència i interès públic.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **1.503.063,96 € iva inclòs** (dels quals 1.242.201,60 € es corresponen al preu del contracte i 260.862,36 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost base de licitació dels lots és el següent:

Lot 1: Social Lab Catalunya Central	250.510,66 € (IVA inclòs)
Lot 2: Social Lab Girona	250.510,66 € (IVA inclòs)
Lot 3: Social Lab Lleida-Alt Pirineu i Aran	250.510,66 € (IVA inclòs)
Lot 4: Social Lab Tarragona i Terres de l'Ebre	250.510,66 € (IVA inclòs)
Lot 5: Social Lab Barcelona (ciutat)	250.510,66 € (IVA inclòs)
Lot 6: Social Lab Regió de Barcelona-Penedès	250.510,66 € (IVA inclòs)

El preu s'ha calculat a tant alçat.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient, i resulta aplicable a tots els lots:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	164.508,90	79,46%
- Despesa de Personal i altres despeses d'exploració ⁽¹⁾	164.508,90	79,46%
Costos Indirectes	42.524,70	20,54%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	26.914,37	13,00%
- Benefici Industrial	15.610,33	7,54%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	207.033,60	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	43.477,06	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	250.510,66	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA):
 - Lot 1: Social Lab Catalunya Central 207.033,60 €
 - Lot 2: Social Lab Girona 207.033,60 €
 - Lot 3: Social Lab Lleida-Alt Pirineu i Aran 207.033,60 €
 - Lot 4: Social Lab Tarragona i Terres de l'Ebre 207.033,60 €
 - Lot 5: Social Lab Barcelona (ciutat) 207.033,60 €
 - Lot 6: Social Lab Regió de Barcelona-Penedès 207.033,60 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.242.201,60 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació de 1.503.063,96 € IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.I1), del projecte "Sistema d'innovació

social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

Lot 1: Social Lab Catalunya Central	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	207.033,60 €	43.477,06 € €	250.510,66 €

Lot 2: Social Lab Girona	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	207.033,60 €	43.477,06 € €	250.510,66 €

Lot 3: Social Lab Lleida-Alt Pirineu i Aran	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	207.033,60 €	43.477,06 € €	250.510,66 €

Lot 4: Social Lab Tarragona i Terres de l'Ebre	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	207.033,60 €	43.477,06 € €	250.510,66 €

Lot 5: Social Lab Barcelona (ciutat)	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	207.033,60 €	43.477,06 € €	250.510,66 €

Lot 6: Social Lab Regió de Barcelona-Penedès	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	207.033,60 €	43.477,06 € €	250.510,66 €

Font de finançament: el present contracte està finançat “en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU”.

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i tindrà una durada màxima fins el 31 d'octubre del 2026.

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, procediment ordinari establert a l'article 131.2 de la LCSP, i relacionat amb l'article 22.1.b) de la LCSP.

El termini de presentació de proposicions serà de **trenta (30) dies**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, atès que la presentació d'ofertes es produeix per mitjans electrònics.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de **1.242.201,60 €** sense IVA distribuït en sis lots de la següent manera:

- Lot 1: Social Lab Catalunya Central 207.033,60 €
- Lot 2: Social Lab Girona 207.033,60 €
- Lot 3: Social Lab Lleida-Alt Pirineu i Aran 207.033,60 €
- Lot 4: Social Lab Tarragona i Terres de l'Ebre 207.033,60 €
- Lot 5: Social Lab Barcelona (ciutat) 207.033,60 €
- Lot 6: Social Lab Regió de Barcelona-Penedès 207.033,60 €

Es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negoci** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del lot.**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negoci mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el líndar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

- **Criteri:** D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, els licitadors hauran d'acreditat experiència en la realització de serveis de naturalesa similar a l'objecte del contracte en els darrers tres (3) anys.

A aquests efectes, es consideraran serveis similars aquells relacionats amb la implementació, gestió o dinamització de projectes d'innovació, serveis tecnològics, projectes en l'àmbit social o sociosanitari, o iniciatives vinculades a la digitalització i/o desplegament de solucions tecnològiques.

Caldrà acreditar, com a mínim, un (1) servei realitzat en aquest període, indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Forma d'acreditació: L'empresa requerida per acreditar la solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en els darrers tres anys, que inclogui la descripció del servei, l'import, les dates i el destinatari.

Aquesta relació s'haurà d'acompanyar dels certificats expedits o visats pel destinatari del servei, públic o privat, o, en el seu defecte, mitjançant una declaració de l'empresa, sens perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de requerir la documentació acreditativa corresponent.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte, es tindrà en compte la seva naturalesa, finalitat i contingut, així com, si escau, la coincidència amb els codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: La solvència tècnica exigida s'ha definit de manera proporcional i adequada a la naturalesa del contracte, atenent que l'objecte del mateix combina activitats de caràcter tecnològic, social i d'innovació, i requereix experiència prèvia en la gestió o execució de projectes amb components similars.

En aquest sentit, s'ha optat per una definició àmplia dels serveis similars, incloent projectes d'innovació, serveis tecnològics, actuacions en l'àmbit social o sociosanitari i iniciatives de digitalització, amb l'objectiu de no restringir indegudament la concurrència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses, així com d'entitats del tercer sector.

Així mateix, el requisit mínim d'experiència s'ha fixat en un únic servei realitzat en els darrers tres anys, sense establir imports mínims, per tal de garantir l'adequació al principi de proporcionalitat i evitar limitacions injustificades a la competència, en línia amb els principis d'igualtat de tracte i lliure concurrència recollits a l'article 1 de la LCSP.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditació, aquesta serà suficient per tal d'acreditació la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per als quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 5 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte.

L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs i d'acord amb l'oferta presentada per l'adjudicatari, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

En cas de substitució del personal adscrit al contracte, aquesta s'haurà de realitzar per causes justificades i amb la prèvia autorització de l'òrgan de contractació, i el nou personal haurà de comptar amb una qualificació i experiència professional equivalent a la del personal substituït, d'acord amb els requisits establerts als plecs i les condicions valorades en l'oferta.

Tal i com s'estableix a l'apartat 4.6 del Plec de Prescripcions tècniques el personal a adscriure a l'execució del contracte per part de l'adjudicatària és:

1. (1) Director Projecte / Coordinador/a del Social Lab

Requisits mínims:

Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.

Experiència: Mínim de 5 anys d'experiència professional en gestió i coordinació de projectes d'innovació, Living Labs o projectes europeus, amb un mínim de 2 projectes.

Coneixements tècnics: Gestió de projectes complexos i multidisciplinaris, seguiment de pilots, interlocució amb entitats públiques i privades, dinamització d'ecosistemes d'innovació i coordinació d'espais d'experimentació.

Competències: Lideratge, planificació i organització, capacitat de coordinació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i en xarxa.

Funcions: Serà l'interlocutor/a únic/a amb la Fundació TIC Salut Social i la persona responsable de la coordinació general del projecte i del Social Lab.

2. (1) Enginyer/a Tècnic/a (Robòtica)

Requisits mínims:



Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior en Enginyeria, Robòtica, Electrònica, Telecomunicacions, Informàtica o equivalent.

Experiència: Mínim de 3 anys d'experiència professional en instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic de sistemes robòtics, amb un mínim de 3 projectes.

Coneixements tècnics: Integració de plataformes robòtiques, configuració i posada en marxa de dispositius, manteniment preventiu i correctiu, resolució d'incidències tècniques i suport en entorns pilot.

Competències: Capacitat analítica i resolutiva, planificació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i capacitat d'adaptació.

Funcions: Serà la persona responsable de la instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic dels robots vinculats al projecte.

3. (1) Enginyer/a Tècnic/a (IoT)

Requisits mínims:

Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior en Enginyeria, Electrònica, Telecomunicacions, Informàtica o equivalent.

Experiència: Mínim de 3 anys d'experiència professional en instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic de sensors i solucions IoT, amb un mínim de 3 projectes.

Coneixements tècnics: Integració de dispositius i sensors, xarxes de comunicació, monitoratge i manteniment de sistemes IoT, resolució d'incidències tècniques i suport en entorns pilot.

Competències: Capacitat analítica i resolutiva, planificació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i capacitat d'adaptació.

Funcions: Serà la persona responsable de la instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic dels sensors i dispositius IoT vinculats al projecte.

4. (1) Consultor tecnològic júnior

Requisits mínims:

Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior, preferentment en àmbits socials, tecnològics, educatius, de salut o equivalents.

Experiència: Mínim de 2 anys d'experiència professional en suport a usuaris, acompanyament en pilots, dinamització de tallers o gestió de processos de canvi.

Coneixements tècnics: Disseny de protocols d'acompanyament, suport a usuaris en entorns pilot, dinamització de tallers, recollida d'informació qualitativa i coordinació amb equips tècnics i funcionals.

Competències: Habilitats comunicatives, empatia, capacitat de dinamització, planificació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i en xarxa.



Funcions: Serà la persona responsable del suport als pilots als habitatges, del disseny dels protocols, de la relació amb els usuaris i de la dinamització dels tallers.

5. **(1) Gestor espais**

Requisits mínims:

Formació: Titulació corresponent a un nivell MECES 1 o superior.

Experiència: Mínim de 2 anys d'experiència professional en gestió d'espais, coordinació logística d'activitats, suport operatiu o gestió d'equipaments, amb un mínim de 3 projectes o serveis.

Coneixements tècnics: Organització i planificació d'espais, coordinació d'usos i recursos, suport a activitats i pilots, seguiment operatiu d'equipaments i incidències.

Competències: Planificació i organització, capacitat de coordinació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i capacitat resolutiva.

Funcions: Serà la persona responsable de la gestió dels diferents espais del Social Lab i del suport logístic i operatiu necessari per al correcte desenvolupament de les activitats.

6. **(1) Arquitecte/a de Python:** especialista en models d'Intel·ligència Artificial

Requisits mínims:

Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior en Informàtica, Enginyeria, Matemàtiques, Ciència de Dades o equivalent.

Experiència: Mínim de 5 anys d'experiència professional en disseny tècnic de solucions basades en Intel·ligència Artificial i arquitectura de desenvolupaments en Python, amb un mínim de 4 projectes.

Coneixements tècnics: Disseny d'arquitectures de dades i d'aplicacions, desenvolupament amb Python, definició d'estructures de models d'IA, integració de components, qualitat del codi i escalabilitat de solucions.

Competències: Capacitat analítica, planificació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i capacitat de presa de decisions tècniques.

Funcions: Serà la persona responsable del disseny tècnic dels models d'Intel·ligència Artificial del projecte.

7. **(1) Desenvolupador (Python):** Responsable del desenvolupament dels models IA

Requisits mínims:

Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior en Informàtica, Enginyeria, Matemàtiques, Ciència de Dades o equivalent.



Experiència: Mínim de 5 anys d'experiència professional en disseny tècnic de solucions basades en Intel·ligència Artificial i arquitectura de desenvolupaments en Python, amb un mínim de 4 projectes.

Coneixements tècnics: Disseny d'arquitectures de dades i d'aplicacions, desenvolupament amb Python, definició d'estructures de models d'IA, integració de components, qualitat del codi i escalabilitat de solucions.

Competències: Capacitat analítica, planificació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i capacitat de presa de decisions tècniques.

Funcions: Serà la persona responsable del disseny tècnic dels models d'Intel·ligència Artificial del projecte.

8. **(1) Consultor/a sènior Business Intel·ligència (BI) (analista dades):**
 Responsable de la avaluació qualitativa.

Requisits mínims:

Formació: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior en Estadística, Matemàtiques, Enginyeria, Economia, Ciència de Dades o equivalent.

Experiència: Mínim de 5 anys d'experiència professional en anàlisi de dades, definició d'indicadors, elaboració de quadres de comandament i avaluació qualitativa i quantitativa de projectes, amb un mínim de 4 projectes.

Coneixements tècnics: Explotació, anàlisi i visualització de dades, definició d'indicadors i mètriques, desenvolupament de quadres de comandament, eines BI i elaboració d'informes d'avaluació.

Competències: Capacitat analítica, planificació, orientació a resultats i qualitat, treball en equip i capacitat de síntesi.

Funcions: Serà la persona responsable de l'anàlisi de dades, del desenvolupament de la informació de seguiment i de l'avaluació qualitativa del projecte.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient la presentació d'una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic, d'acord amb l'article 140.1 de la LCSP.

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Titulació acadèmica	Còpia del títol oficial o document acreditatiu equivalent.

Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes, o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.
--------------------------	---

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

Justificació de l'adscripció de mitjans: L'exigència d'adscripció de mitjans personals es justifica per la naturalesa i elevada complexitat del contracte, que integra tecnologies avançades (IA, robòtica i IoT), entorns de pilotatge en vida real i metodologies d'innovació multidisciplinàries.

Aquest context requereix la participació d'un equip amb perfils especialitzats i experiència acreditada, atès que el domini de les disciplines implicades només es pot assolir després d'anys d'experiència professional.

Per aquest motiu, es considera necessari garantir la disponibilitat d'aquests perfils per assegurar la correcta execució del contracte, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, havent-se definit aquesta exigència de manera proporcionada i vinculada a l'objecte del contracte.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP, i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els criteris d'adjudicació que es detallen a continuació.

En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]*»

Els licitadors podran presentar oferta a un, diversos o tots els lots.

El nombre màxim de lots que poden resultar adjudicats a un mateix licitador es limita a dos (2), seguint el procediment establert a l'apartat 4 d'aquest informe i a l'apartat A.2 del Quadre de Característiques del PCAP que regeix aquesta contractació.

La puntuació màxima a atorgar en relació amb els criteris d'adjudicació serà de 100 punts, distribuïts de la manera següent, amb l'objectiu d'identificar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Els criteris s'entenen d'aplicació a tots els lots.

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 35 punts.
- Altres criteris automàtics: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

El servei objecte de la licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, presenti la proposició amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'estableixen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS 55 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – 0 a 35 punts:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1, 2, 3, 4, 5 i 6, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

a.2. Experiència addicional del personal adscrit al contracte – 0 a 20 punts:

Es valora l'experiència addicional del personal adscrit al contracte, per sobre dels requisits mínims establerts a l'adscripció de mitjans.

La puntuació màxima serà de 20 punts, distribuïda de la manera següent:

a.2.1. Experiència de la persona designada com a directora de projecte/coordinador/a del Social Lab – fins a 5 punts

Es valorarà el nombre de projectes d'innovació, Living Labs o projectes europeus que hagi dirigit la persona designada com a directora de projecte, per sobre del mínim de dos (2) projectes exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte adicional acreditat, fins a un **màxim de 5 punts**.

a.2.2. Experiència de la persona designada com a Enginyer/a Tècnic/a (Robòtica) – fins a 3 punts

Es valorarà el nombre de projectes en instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic de sistemes robòtics en què hagi participat amb la mateixa funció la persona adscrita, per sobre del mínim de tres (3) projectes exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte adicional acreditat, fins a un **màxim de 3 punts**.

a.2.3. Experiència de la persona designada com a Enginyer/a Tècnic/a (IoT) – fins a 3 punts

Es valorarà el nombre de projectes en instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic de sensors i solucions IoT en què hagi participat amb la mateixa funció la persona adscrita, per sobre del mínim de tres (3) projectes exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte adicional acreditat, fins a un **màxim de 3 punts**.

a.2.4. Experiència de la persona designada com a Consultor tecnològic júnior – fins a 1 punt

Es valorarà el nombre de projectes en suport a usuaris, acompanyament en pilots, dinamització de tallers o gestió de processos de canvi en els que hagi participat la persona adscrita.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte adicional acreditat, fins a un **màxim d'1 punt**.

a.2.5. Experiència de la persona designada com a Gestor/a d'espais – fins a 1 punt

Es valorarà el nombre de projectes o serveis en gestió d'espais, coordinació logística d'activitats, suport operatiu o gestió d'equipaments en què hagi participat la persona adscrita, per sobre del mínim de tres (3) projectes o serveis exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim d'1 punt**.

a.2.6. Experiència de la persona designada com a Arquitecte/a de Python, especialista en models d'Intel·ligència Artificial – fins a 3 punts

Es valorarà el nombre de projectes en disseny tècnic de solucions basades en Intel·ligència Artificial i arquitectura de desenvolupaments en Python en què hagi participat amb la mateixa funció la persona adscrita, per sobre del mínim de quatre (4) projectes exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 3 punts**.

a.2.7. Experiència de la persona designada com a Desenvolupador/a (Python), responsable del desenvolupament dels models d'IA – fins a 2 punts

Es valorarà el nombre de projectes en desenvolupament de solucions basades en Intel·ligència Artificial i desenvolupaments en Python en què hagi participat amb la mateixa funció la persona adscrita, per sobre del mínim de quatre (4) projectes exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 2 punts**.

a.2.8. Experiència de la persona designada com a Consultor/a sènior BI / analista de dades – fins a 2 punts

Es valorarà el nombre de projectes en anàlisi de dades, definició d'indicadors, elaboració de quadres de comandament i avaluació qualitativa o quantitativa de projectes en què hagi participat amb la mateixa funció la persona adscrita, per sobre del mínim de quatre (4) projectes exigits a l'adscripció de mitjans.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgarà **1 punt** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 2 punts**.

Forma d'acreditació del criteri a.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte
- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte

- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

Justificació del criteri de valoració: El criteri d'experiència del personal adscrit al contracte està directament vinculat a l'objecte del contracte i incideix de manera determinant en la qualitat, fiabilitat i eficiència de la prestació, atesa la complexitat tècnica dels sistemes basats en Intel·ligència Artificial i assistents virtuals.

Es valora experiència específica en projectes d'innovació social amb dispositius robòtics i sensors aplicats al sector social, elements necessaris per garantir:

- Una adequada definició funcional i tècnica del servei.
- Una implantació i explotació segura i eficient de les solucions.
- Una millor capacitat d'adaptació i millora contínua durant l'execució del contracte.

El criteri s'ha configurat com a criteri automàtic, amb trams objectius de puntuació en funció del nombre de projectes addicionals acreditats, la qual cosa garanteix la transparència i la no discrecionalitat en la seva aplicació, d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Aquest criteri complementa els requisits mínims de solvència tècnica, sense duplicar-los, i permet discriminar positivament les ofertes amb un major grau d'expertesa específica.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

b.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració
Pla de prestació del servei	10 punts	Fases, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació, execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies àgils
Pla de difusió i comunicació	10 punts	Pla d'accions de difusió de la innovació social a les cures: Pla de visites i relació amb centres educatius, universitats, centres de recerca, empreses o entitats del sector i ciutadans Organització de les visites Difusió de les activitats del Social Lab
Proposta de valor	5 punts	Resultats esperats amb model d'indicadors
Pla de qualitat	5 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model de validació, lliurables
Organització i funcionament de l'equip i model de coordinació	15 punts	Es valorarà la proposta d'organització funcional de l'equip adscrit al contracte, en relació amb els perfils mínims establerts al

		<p>PPT, així com el model de coordinació i seguiment del projecte, tenint en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribució de funcions i rols entre els perfils previstos al PPT - coherència entre l'organització de l'equip i les fases del projecte - mecanismes de coordinació interna i amb la FTSS - definició de circuits de comunicació i presa de decisions - model de relació amb la FTSS i òrgans de seguiment- definició de fluxos de treball i eines de gestió i monitoratge. <p>En cap cas s'haurà d'incloure informació relativa a persones concretes ni a la seva experiència professional.</p>
--	--	--

Advertiment: La inclusió en aquest apartat d'informació relativa a persones concretes, currículums o qualsevol dada que permeti identificar el personal proposat comportarà l'exclusió del licitador, en tractar-se d'informació avaluable mitjançant criteris automàtics.

La puntuació de cada criteri s'assignarà en funció del grau de desenvolupament dels elements tècnics objecte de valoració i de la seva adequació al PPT, d'acord amb els següents nivells:

- **Puntuació alta (tram superior):** quan la proposta desenvolupi tots o la major part dels elements objecte de valoració, amb un nivell de detall suficient, coherència interna i aplicació clara al projecte.
- **Puntuació mitjana (tram intermedi):** quan la proposta desenvolupi una part significativa dels elements objecte de valoració, però presenti mancances parcials, menor nivell de concreció o incoherències puntuals.
- **Puntuació baixa (tram inferior):** quan la proposta desenvolupi de manera limitada els elements objecte de valoració, amb caràcter genèric o poc concret.
- **Puntuació mínima o nul·la:** quan la proposta no desenvolupi els elements requerits o no s'ajusti al PPT.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

Aplicable a tots els lots: S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M del Quadre de Característiques del PCAP.

13. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
<i>Andreu Porta i Espelt Coordinador del Projecte SISCU</i>	<i>Raquel Sánchez Ortega Tècnica Jurídica i de contractació</i>	<i>Joan Guanyabens Calvet Director de la FTSS</i>