

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliari del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases.

En aquests supòsits la licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacioimss@bcn.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de la licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de la licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de la licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert."

Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (51%)
- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (49%)

TIPUS DE CRITERIS	PUNTUACIÓ
-------------------	-----------

10.1.A Criteris automàtics	51
10.1.1.A.1. Per l'oferta econòmica	20
10.1. Millora en relació a la formació requerida a l'equip professional	5
10.2. Increment dels anys d'experiència de l'entitat en la gestió de programes Housing First	10
10.3. Increment d'hores anuals de Supervisió professional externa sobre les previstes a la clàusula 3.6.2.2 del PPTP	10
10.4. Per l'increment del nombre de sessions de seguiment addicionals a les persones després de la seva sortida del Programa a un habitatge o recurs residencial, d'acord amb el que es preveu a la clàusula 4.4 del Plec de prescripcions tècniques particulars	6
10.2.B. Els criteris de judici de valor	49
10.2.B.1 Per la proposta d'un projecte que millori la qualitat del procés d'intervenció socioeducativa	14
10.2.B.2 Per la proposta d'un projecte que desenvolupi la coordinació amb els serveis de les xarxes d'atenció social i sanitària	6
10.2.B.3 Per la proposta d'un projecte en relació al treball comunitari i vinculació amb l'entorn	7
10.2.B.4. Per la proposta d'un projecte que fomenti la implicació i participació de les persones usuàries en la dinàmica del servei i la recuperació del participant	6
10.2.B.5. Per la proposta d'un projecte que contribueixi a facilitar la implicació dels Serveis Socials, entitats i serveis en relació a la cerca laboral i oferta formativa	6

10.2.B.6. Per la proposta d'un projecte en relació a la recollida d'informació i funcionament complementaris, a la concreció i desenvolupament de la Memòria Anual i a la justificació de les despeses realitzades per participant i pis	4
10.2.B.7. Per la proposta d'un projecte que faciliti la coordinació amb el Consorci d'Habitatge (proveïdor dels habitatges) per a la prevenció de morositat en els lloguers, desnonaments i problemes de convivència	6

10.1 Els criteris d'adjudicació avaluables automàticament vinculats a l'objecte del contracte, fins a un màxim de 51 punts.

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior a 35%.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

10.1.1.1 A.1 Per l'oferta econòmica, fins a 20 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de **20 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa, de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de la licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Tota l'oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica a l'Annex 3 i l'Annex 3 bis d'aquest plec, en format PDF i degudament signats pel/per la representant legal de la licitadora.

Altres criteris automàtics

A) 10.1.2.A.2. Millora en relació a la formació requerida a l'equip professional: fins a 5 punts.

Els / les treballadors/es hauran de realitzar el nombre d'hores anuals de formació (reciclatge i formació continua) que es contempli en el conveni corresponent (fins a 30 hores anuals en el cas del Conveni d'Acció Social), sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen i amb la seva especialitat tècnica.

Es valoraran les accions formatives que vagin més enllà de les 30 hores anuals que marca el conveni i que estiguin relacionades amb la temàtica del llistat. Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, i en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Aquesta formació addicional haurà d'estar relacionada amb la següent temàtica :

- . Salut mental i drogodependències
- . Resposta davant situacions de crisi i reducció de danys
- . El Tractament Assertiu Comunitari (ACT)
- . La Gestió de Casos Intensiva (ICM)
- . L'enfocament de recuperació (Recovery)
- . Perspectiva gènere, Relacions de parella i violència masclista
- . Perspectiva del trauma i successos vitals estressants
- . Soledat, autoestigma i inserció a la comunitat

- . Entrevista motivacional
- . Ocupabilitat i Inserció laboral

S'atorgarà 1 punt per cada 5 hores de formació, que vagin més enllà de les 30 hores anuals obligatòries per conveni. La puntuació s'atorgarà doncs, d'acord amb el paràmetre següent:

- Formació addicional de 5 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 1 punt
- Formació addicional de 10 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 2 punts
- Formació addicional de 15 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 3 punts
- Formació addicional de 20 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 4 punts
- Formació addicionat de 25 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 5 punts

Acreditació: S'acreditarà a través d'un Pla de formació on constin continguts, hores i entitat formadora i tasques concretes, corresponents als professionals adscrits al contracte.

Justificació: Amb la formació específica acreditada es permet poder ajustar la capacitació del personal a les necessitats dels perfils del servei que son d'alta complexitat.

B) 10.1.3.A.3. Increment dels anys d'experiència de l'entitat en la gestió de programes Housing First: fins a 10 punts.

Es valoraran els anys d'experiència acreditada de l'entitat licitadora en la gestió de programes Housing First, que vagin més enllà de la solvència tècnica requerida que indica que cal disposar d'experiència tècnica mínima durant els tres darrers anys en la gestió de serveis socials que apliquin el model Housing First adreçats específicament a població sense llar, amb un volum mínim de 10 habitatges.

Només es valoraran els anys complerts d'experiència acreditada, que vagin més enllà dels 3 anys requerits com a solvència tècnica, a raó d'1 punt per any addicional, fins a un màxim de 10 punts.

La puntuació s'atorgarà doncs, d'acord amb el paràmetre següent:

- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més d'1 any i fins a 2 anys: 1 punt
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més de 2 anys i fins a 3 anys: 2 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més de 3 anys i fins a 4 anys: 3 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més de 4 anys i fins a 5 anys: 4 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de 5 anys i fins a 6 anys: 5 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de 6 anys i fins a 7 anys: 6 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de 7 anys i fins a 8 anys: 7 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de 8 anys i fins a 9 anys: 8 punts

- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de 9 anys i fins a 10 anys: 9 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més de 10 anys: 10 punts

Acreditació: Certificats de bona execució, contractes, convenis o memòries d'activitat.

Justificació: La complexitat del Projecte demana d'una estructura en l'entitat que doni suport als equips professionals que l'experiència en Projectes Housing First garanteix. Un increment dels anys d'experiència que vagin més enllà de la solvència tècnica suposen una major expertesa en la gestió del Projecte i per tant una millora del servei.

C) 10.1.4.A.4. Increment d'hores anuals de Supervisió professional externa sobre les previstes a la clàusula 3.6.2.2 del PPTP: fins a 10 punts.

La supervisió ofereix una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions, fan necessari un espai de supervisió professional regular.

La clàusula 3.6.2.2 del PPTP estableix que l'adjudicatària realitzarà sessions de supervisió professional del servei, de caràcter extern, amb personal tècnic especialista, amb una periodicitat que serà d'un mínim de 2h al mes.

Només es valoraran les hores anuals de supervisió externa que vagin més enllà de les 2h al mes. S'atorgarà 2 punts per cada sessió de supervisió (2h/sessió), que vagin més enllà de les 2h al mes. Puntuació màxima 10 punts.

La puntuació s'atorgarà doncs, d'acord amb el paràmetre següent:

- Supervisió addicional d'1 sessió (2h/ sessió) al mes: 2 punts
- Supervisió addicional de 2 sessions (2h/ sessió) al mes: 4 punts
- Supervisió addicional de 3 sessions (2h/ sessió) al mes: 6 punts
- Supervisió addicional de 4 sessions (2h/ sessió) al mes: 8 punts
- Supervisió addicional de 5 sessions (2h/ sessió) al mes: 10 punts

Acreditació: relació anual de les sessions de supervisió que ha dut a terme en la que inclogui les sessions realitzades, el nombre de professionals que han participat en cadascuna de les sessions de supervisió i l'avaluació de la participació (satisfacció i utilitat) dels i de les professionals mitjançant un qüestionari que elaborarà l'adjudicatària.

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

D) 10.1.4.A.5. Per l'increment del nombre de sessions de seguiment addicionals a les persones després de la seva sortida del Programa a un habitatge o recurs residencial, d'acord amb el que es preveu a la clàusula 4.4 del Plec de prescripcions tècniques particulars : fins a 6 punts.

El criteri de valoració que premia l'ampliació del temps del seguiment posterior a la sortida s'alinea plenament amb els principis del model "Primer la Llar" (Housing First), que posa al centre l'estabilitat residencial i la recuperació de la persona.

Aquest model parteix de la premissa que l'accés a un habitatge estable és la base per a la inclusió social, però també reconeix que els processos de recuperació són no lineals i poden requerir suports flexibles en el temps.

La clàusula 4.4 del PPTP estableix que en cas de sortida en positiu del participant per haver assolit l'autonomia suficient o en cas de sortida per un canvi en les necessitats de la persona que facin impossible la seva vida independent, durant el primer any de sortida del programa es farà un seguiment com a mínim semestral de la situació de la persona, per tal de donar suport en el manteniment de l'estabilitat de la seva situació, seguiment que haurà d'incloure un informe de situació.

S'atorgaran 3 punts per a cada sessió de seguiment semestral addicional que suposarà l'elaboració d'un informe de situació, que vagi més enllà de les 2 sessions semestrals anuals obligatòries el primer any després de la sortida del programa, amb una puntuació màxima de 6 punts:

- Pel compromís de fer una sessió de seguiment semestral addicional: 3 punts
- Pel compromís de fer dues sessions de seguiment semestral addicional: 6 punts

Acreditació: relació anual de les sessions de seguiment addicionals que ha dut a terme en la que inclogui un informe de la situació.

Justificació: En aquest sentit, el seguiment posterior a la sortida contribueix a la consolidació dels assoliments assolits per la persona, evitant recaigudes i reforçant les competències adquirides, alhora que permet una detecció precoç de possibles situacions de risc davant canvis en les circumstàncies personals, socials o de salut.

Igualment, garanteix la continuïtat assistencial, un element clau del model "Primer la Llar", i afavoreix una intervenció adaptada a les necessitats canviants de la persona. Finalment, aquest tipus de seguiment contribueix també a l'eficiència del servei públic, ja que redueix la probabilitat de retorn a situacions d'exclusió residencial i optimitza els recursos disponibles.

Puntuació total criteris automàtics

51 punts

10.1.2. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, fins a un màxim de 49 punts.

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

Tal com es determina a l'apartat 8.2 de la memòria justificativa, la superació del percentatge establert (criteris de judici de valor respresenten un 49% sobre la puntuació total del contracte) es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El PPTP estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a l'hora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.