

## INFORME DE NECESSITAT

**Expedient:** 25-26.LC.038

**Òrgan de contractació:** Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

**Tipus de contracte:** Contracte de serveis

**Procediment d'adjudicació:** Procediment obert simplificat (article 159 LCSP)

### 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de **consultoria, anàlisi, disseny, parametrització, implantació, migració de dades i manteniment posterior** d'un sistema de planificació de recursos empresarials (**ERP – Enterprise Resource Planning**) basat en la tecnologia **Microsoft Dynamics 365 Business Central**, per a la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació.

El contracte inclou exclusivament els **serveis professionals necessaris** per a la implantació i evolució del sistema.

S'exclou expressament el subministrament de **llicències de programari**, que es tramitarà mitjançant un expedient independent.

### 2. Antecedents i justificació de la necessitat

#### 2.1 Situació actual

La Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació és una entitat del sector públic no administració pública (PANAP) que gestiona una activitat complexa i heterogènia que inclou:

- Gestió de formació a persones físiques.
- Serveis formatius i de transferència a empreses.
- Gestió de convenis i encàrrecs amb administracions públiques.
- Projectes finançats amb fons propis i externs.

Actualment, la gestió administrativa, econòmica i acadèmica de l'entitat es realitza mitjançant un sistema desenvolupat a mida sobre **Microsoft Access**, el qual ha resultat funcional en etapes anteriors però ha esdevingut **tecnològicament obsolet i insuficient** per a les necessitats actuals.

El volum d'operacions, usuaris i dades gestionades per la Fundació supera àmpliament les capacitats recomanades per a una solució basada en una base de dades d'escriptori, fet que genera riscos operatius i limita el creixement i la modernització de l'organització.

#### 2.2 Problemàtica detectada

L'anàlisi de la situació existent posa de manifest les següents mancances greus:

- **Obsolescència tecnològica i manca d'escalabilitat:** Microsoft Access no està dissenyat per a entorns multiusuari intensius ni per a operatives ERP crítiques, amb riscos elevats de bloquejos, pèrdua de rendiment i integritat de les dades.
- **Manca d'integració amb l'ecosistema corporatiu:** El sistema actual funciona com una eina aïllada, sense integració nativa amb Microsoft 365 (Outlook, SharePoint, Excel), fet que obliga a processos manuals, duplicitats i increment del risc d'errors.
- **Insuficiència en matèria de seguretat i traçabilitat:** L'aplicació actual no permet una gestió robusta de rols, permisos ni auditories d'accés i modificació, requisits imprescindibles per a una entitat pública sotmesa a control intern i extern.
- **Limitacions per al teletreball i l'accessibilitat:** En tractar-se d'una aplicació d'escriptori, l'accés remot requereix solucions complexes i poc eficients, incompatibles amb els models de treball híbrid actuals.
- **Adaptació normativa deficient:** El compliment de la normativa vigent en facturació electrònica, subministrament d'informació fiscal i control pressupostari requereix actualment processos manuals i sistemes externs.

### 2.3 Necessitats a cobrir

Per donar resposta a aquesta situació, es considera imprescindible la implantació d'un **ERP modern, en modalitat SaaS**, que permeti:

- Centralitzar la totalitat de la informació econòmica, acadèmica i de gestió en una única base de dades al núvol.
- Automatitzar processos clau i fluxos d'aprovació.
- Garantir la integració nativa amb les eines de l'ecosistema Microsoft 365.
- Assegurar el compliment del RGPD, de l'Esquema Nacional de Seguretat i dels requisits de control intern.
- Facilitar l'accés remot segur i la explotació de dades mitjançant eines de *reporting*.

La solució **Microsoft Dynamics 365 Business Central** es considera idònia en tant que s'integra plenament amb l'ecosistema tecnològic ja disponible a la Universitat de Girona.

### 3. Justificació de la insuficiència de mitjans propis

D'acord amb l'article 116 de la LCSP, es fa constar que la Fundació **no disposa de mitjans personals ni tècnics suficients** per dur a terme l'objecte del contracte amb recursos propis.

Aquesta insuficiència es fonamenta en:

- **Manca de perfils especialitzats** en consultoria funcional, desenvolupament en llenguatge AL, arquitectures SaaS i integració amb Microsoft Power Platform.
- **Saturació dels recursos existents**, orientats al suport operatiu i al manteniment dels sistemes actuals.
- **Complexitat tècnica de la migració de dades** des del sistema actual cap a un entorn al núvol, que requereix experiència específica i eines especialitzades.

La incorporació estructural d'aquests perfils a la plantilla no resulta eficient ni sostenible, atès que es tracta d'una necessitat intensiva durant la fase d'implantació i puntual en la fase posterior de manteniment.

#### 4. Justificació del procediment de contractació

Ateses les característiques del contracte i el seu valor estimat, es proposa la tramitació mitjançant **procediment obert simplificat**, de conformitat amb l'article 159 de la LCSP, atès que:

- El valor estimat del contracte és inferior als llindars establerts per a aquest procediment.
- Els criteris d'adjudicació poden formular-se **exclusivament de manera automàtica i quantificable**.
- El procediment garanteix la concurrència, la transparència i la publicitat suficient.

#### 5. Justificació de la no divisió en lots

No es preveu la divisió del contracte en lots, atès que:

- L'objecte del contracte requereix una **execució integral i coordinada** entre les fases d'anàlisi, implantació, migració i manteniment.
- La fragmentació del servei podria comprometre la coherència funcional del sistema, la integritat de les dades i l'èxit global del projecte.

Aquesta decisió es considera proporcionada i degudament justificada, d'acord amb l'article 116.4 de la LCSP.

#### 6. Durada i valor estimat del contracte

La durada del contracte serà de **quatre (4) anys (48 mesos)**, incloent:

- **Fase 1:** Implantació i posada en producció.
- **Fase 2:** Manteniment correctiu i evolutiu.

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de **70.247,93 € (IVA exclòs)**. El **Pressupost Base de Licitació (PBL)** és de **85.000,00 € (IVA inclòs)**, d'acord amb la disponibilitat pressupostària pluriennal de la Fundació.

## 7. Conclusions

Per tot l'exposat, es considera **necessària i convenient** la tramitació d'aquest expedient de contractació mitjançant procediment obert simplificat, amb l'objectiu de dotar la Fundació d'un sistema ERP modern, segur i integrat, que garanteixi la continuïtat del servei i la modernització de la gestió.

Es proposa l'aprovació de l'inici de l'expedient, del PCAP i del PPT corresponents, així com l'autorització de la despesa associada.

Girona, a la data de la signatura electrònica

Dolors Guisado Beteta