

Exp.901261/2026

COORDINACIÓ DE RECURSOS HUMANS

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÈ DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA I DELS SEUS ENS DEPENDENTS

1. INTRODUCCIÓ

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, té per objecte promoure la seguretat i salut de les persones treballadores mitjançant l'aplicació de mesures preventives i el desenvolupament de les activitats necessàries per a la prevenció dels riscos derivats del treball. Aquesta Llei i les normes que la desenvolupen són d'aplicació, amb caràcter general, a les relacions de caràcter administratiu i estatutari del personal al servei de les Administracions Públiques.

L'article 16 de l'esmentada Llei estableix que la prevenció de riscos laborals haurà d'integrar-se en el sistema general de gestió de l'organització, tant en el conjunt de les seves activitats com en tots els seus nivells jeràrquics mitjançant un pla de prevenció de riscos laborals.

En el Capítol III del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció, es regulen les diferents modalitats organitzatives que poden adoptar-se per al desenvolupament de les activitats preventives. Entre elles, figura la contractació d'un Servei de prevenció aliè (SPA).

2. OBJECTE

És objecte del present Plec de Condicions Tècniques (en endavant, PCT) establir les prescripcions tècniques que hauran de regir per a la contractació com a Servei de Prevenció Aliè (SPA) per al desenvolupament de les activitats preventives de riscos laborals de les especialitats d'Ergonomia i Psicosociologia Aplicada (disciplina tècnica) i Medicina del Treball, per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i els seus ens dependents: Institut Metropolità del Taxi (IMET) i Institut Metropolità de Promoció del Sòl i Gestió Patrimonial (IMPSOL), en endavant, AMB. L'SPA haurà d'estar en condicions de proporcionar l'assessorament i suport en les disciplines no assumides pel Servei de Prevenció Propi (en endavant, SPP) de l'AMB, en funció dels tipus de risc de conformitat amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 31 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals modificat pel Reial Decret 25/2009, de 22 de desembre:

- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i la salut del personal en els termes que preveu l'article 16 d'aquesta Llei.
- La planificació de l'activitat preventiva i la determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives i la vigilància de la seva eficàcia en els termes que preveu l'article 16 d'aquesta Llei.

- La informació i formació dels treballadors i treballadores, en els termes previstos en els articles 18 i 19 d'aquesta Llei.
- La vigilància de la salut dels treballadors i treballadores en relació amb els riscos derivats del treball, segons el que preveu l'article 22.

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ I MODALITAT ORGANITZATIVA

L'àmbit de cobertura del servei abasta la totalitat del personal laboral i funcionari, independentment de la durada del contracte o nomenament, al servei de l'AMB. Així mateix, també seran objecte d'aquest contracte, totes aquelles persones que per mitjà de conveni de col·laboració prestin serveis a l'AMB així com el personal considerat d'eventual (assessors i directius). El nombre de personal podrà tenir modificacions, derivades de l'eventual augment o disminució del nombre total de persones en funció de noves contractacions, jubilacions, finalitzacions de contracte, etc. Sense que això suposi en cap cas una variació del preu de contracte.

L'AMB assumeix la modalitat organitzativa de Servei de Prevenció Propi (SPP) per a les especialitats de Seguretat Laboral i Higiene Industrial, això comporta la contractació d'un Servei de Prevenció Aliè (SPA) per a les especialitats de Ergonomia i Psicosociologia Aplicada (disciplina tècnica) i Medicina del Treball.

La contractació i facturació del SPA serà independent per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i els seus ens dependents: Institut Metropolità del Taxi (IMET) i Institut Metropolità de Promoció del Sòl i Gestió Patrimonial (IMPSOL).

Entitat	CIF
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	P0800258F
Institut Metropolità del Taxi (IMET)	P0800044J
Institut Metropolità de Promoció del Sòl i Gestió Patrimonial (IMPSOL)	P0800031G

Essent en tots els casos el SPP el personal encarregat de l'execució de les activitats preventives.

Tanmateix, el desenvolupament de l'activitat preventiva s'haurà d'estendre a totes aquelles instal·lacions i dependències de l'AMB en les que el personal del mateix dugui a terme qualsevol tipus de tasca, encara que sigui de forma puntual i esporàdica.

S'adjunta com annex I la relació de centres de treball, amb una relació de personal amb caràcter orientatiu.

Si durant el transcurs del contracte aparegués un altre centre de treball també haurà d'avaluar-se d'acord amb els requisits del plec, sense que això suposi una causa de modificació del contracte ni un increment del preu en el mateix.



L'AMB, en compliment d'allò que s'estableix a l'article 14 del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis de Prevenció, disposa d'un Servei de Prevenció Propi per dues de les especialitats preventives, per realitzar actuacions concretes en les degudes condicions i funcions contemplades en l'article 31 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre Llei de Prevenció de Riscos Laborals, podrà comptar amb un Servei de Prevenció Aliè que disposi dels mitjans necessaris per proporcionar suport tècnic especialitzat i/o realitzi estudis concrets per disposar dels equips de mesura i captació, en les disciplines assumides, així com afegir també diversos tipus d'activitats formatives que s'encomanin a requeriment del SPP.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

L'adjudicatari cobrirà amb acompliment de la legislació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals vigent a la data de l'adjudicació i amb actualització a la nova si es produís durant el període d'execució dels treballs, les especialitats preventives de les disciplines d'Ergonomia i Psicosociologia aplicada i Medicina del Treball, vetllant per garantir la col·laboració entre els professionals de les diverses disciplines que són objecte del contracte.

Com activitat prèvia a l'inici de les activitats preventives relacionades amb la disciplina tècnica, l'empresa adjudicatària realitzarà, durant el primer mes de la contractació, una valoració inicial destinada a conèixer l'organització i valorar el grau d'integració de la prevenció. En base a aquest estudi l'SPA proposarà les activitats preventives a desenvolupar, considerant tots els riscos d'aquesta naturalesa existents a cada entitat.

Per a cada any d'execució del contracte serà obligatori la realització de dos informes, un corresponent a la disciplina d'Ergonomia i Psicosociologia aplicada i l'altre corresponent a Medicina del Treball, on es desenvoluparà la "Programació d'activitats preventives" a realitzar al llarg de l'any per part del SPA. L'informe de programació d'activitats preventives es pactarà amb el personal tècnic del SPP i es farà en el transcurs del primer mes de cada any de contracte. En cas de necessitat sobrevinguda, els tècnics del SPP pactaran la reprogramació d'activitats degut a les necessitats del personal de l'AMB.

El conjunt d'activitats que s'hauran de dur a terme amb caràcter de mínims es realitzarà per a tots els centres de treball i pel conjunt d'empleats i empleades que conformen la plantilla durant la vigència del contracte.

A la finalització de cada any natural el SPA redactarà dos informes de "Memòria d'activitats preventives", cadascun corresponent a cada disciplina preventiva, un per Ergonomia i Psicosociologia aplicada i l'altre per Medicina del Treball, on es recolliran totes les activitats realitzades.

4.1 Especialitat d'Ergonomia i Psicosociologia aplicada

En concret, s'han d'incloure les activitats relacionades amb l'adaptació de les condicions dels llocs de treball d'acord amb les persones que els ocupen, a fi d'assolir una situació de confort



físic i psíquic i evitar danys en la salut física i mental de les persones treballadores incloent també les següents actuacions per part de l'empresa adjudicatària:

- Detecció, avaluació dels riscos i proposta de mesures preventives i de control relacionades amb els riscos psicosocials i ergonòmics de tots els llocs de treball, analitzant les condicions ambientals (temperatura, humitat, ventilació, il·luminació, etc.), situacions de càrrega física (manipulació manual de càrregues), treball amb pantalles de visualització de dades, situacions de càrrega mental així com factors de l'organització del treball, de tots els llocs de treball en inici de l'adjudicació.
- Revisió de les avaluacions ergonòmiques i psicosocials en cas de detectar-se alteracions de la salut del personal o canvis substancials de les condicions del lloc de treball.
- Realització d'estudi de condicions ambientals (temperatura, humitat, velocitat aire, CO₂) posteriors a l'estudi general per canvis de llocs de treball, incidències, peticions... fins a 150 llocs/any.
- Realització d'estudi d'il·luminació de tots els llocs de treball en inici de l'adjudicació.
- Realització d'estudi d'il·luminació puntuals posteriors per canvis de llocs de treball, incidències, peticions... fins a 150 llocs/any.
- Realització d'estudi ergonòmic del personal que es pugui veure afectat per males postures amb treballs amb pantalles de visualització de dades, manipulació manual de càrregues, moviments repetitius, etc. Fins a 90 llocs/any.
- Realització d'estudi ergonòmic de manipulació manual de càrregues i/o moviments repetitius. Fins a 3 estudis l'any.
- Realitzar un estudi psicosocial general de tots els llocs de treball per detectar, analitzar, valorar i proposar mesures preventives/correctores per tal de corregir els riscos psicosocials (càrrega de treball, definició de rol, demandes psicològiques, participació i supervisió, etc...).
- Realització d'estudi i/o actuació psicosocial focalitzat per un grup de treball reduït. De l'ordre de 2 estudis/l'any, per un grup de entre 20 a 30 persones.
- Assessorament, mediació i/o realització de les entrevistes corresponents a la investigació en l'activació del protocol d'assetjament laboral com a equip tècnic especialitzat en psicosociologia. De l'ordre de 3 intervencions per any.
- Altres activitats de naturalesa similar relacionades amb l'especialitat preventiva.

Per a la realització de les avaluacions de riscos psicosocials, s'haurà d'utilitzar una metodologia de la qual es conegui de forma contrastada l'acreditació, la fiabilitat i la validesa. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària ha d'estar en disposició d'aplicar qualsevol metodologia que compleixi aquests requisits.

4.2 Formació en Prevenció de riscos laborals

En compliment del deure de protecció, i d'acord amb l'article 19 de la Llei 31/95, de 8 de novembre, l'empresari ha de garantir que el seu personal rebi suficient formació teòrica i pràctica, i adequada, en matèria preventiva.



L'empresa adjudicatària presentarà anualment una proposta de formació teòrica-pràctica general i específica, que podrà ser presencial o on-line a escollir per l'AMB, i que es podrà realitzar a les instal·lacions de l'AMB o a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, segons necessitats.

La formació haurà d'estar centrada en el lloc de treball i funció del personal, adaptar-se a l'evolució dels riscos i a l'aparició de nous, repetir-se periòdicament en cas necessari, a fi d'assolir una situació de confort físic i psíquic i evitar danys en la salut física i mental de les persones treballadores.

En relació a l'especialitat contractada, les activitats formatives seran les següents:

- Formació per a fer front als riscos per a treballs amb Pantalles de Visualització de Dades. Tota la plantilla.
- Formació en Escola d'Esquena per a treballs amb PVD. De l'ordre de 215 persones/any.
- Formació en Prevenció de trastorns musculoesquelètics. De l'ordre de 86 persones/any.
- Formació en Manipulació Manual de Càrregues. De l'ordre de 43 persones/any.
- Formació en Moviments Repetitius. De l'ordre de 43 persones/any.
- Formació en Gestió de situacions de violència laboral. De l'ordre de 43 persones/any.
- Formació en fre i prevenció a l'estrès. Com gestionar l'estrès laboral. Tota la plantilla.
- Formació i/o activitats grupals i/o individuals a l'entorn de la prevenció i l'abordatge de l'assetjament psicològic laboral, sexual, per raó de sexe i orientació sexual. Tota la plantilla.
- Primers auxilis nivell bàsic. De l'ordre de 2 cursos/any.
- Primers auxilis nivell avançat, amb pràctiques RCP. De l'ordre de 1 curs/any.
- Formació en DEA. De l'ordre de 2 cursos/any (curs de formació inicial i/o reciclatge).
- Formació en Prevenció i identificació de cops de calor. De l'ordre de 86 persones/any.
- Formació en promoció de la salut i hàbits saludables. De l'ordre de 5 cursos/any.

Altres formacions a impartir sobre altres matèries preventives:

- Prevenció de riscos laborals al personal de nova incorporació.
- Curs bàsic en prevenció de riscos laborals, 30 i/o 50 hores.
- Treballs en alçada (teoria i pràctica).
- Treballs en espais confinats.
- Utilització i manteniment dels equips de protecció individual.
- Coordinació d'activitats empresarials.
- Ús d'extintors amb foc real.

A les sessions formatives presencials s'haurà d'aportar la documentació corresponent per lliurar al personal assistent, i de cada sessió s'haurà d'expedir el full de control d'assistència. A la finalització de la formació es lliurarà als tècnics del SPP la certificació corresponent.

Per a la impartició de formació on-line serà necessari que el SPP faciliti les dades de matriculació del personal. La gestió de la plataforma l'ha de realitzar l'empresa adjudicatària, i l'alta al curs



no podrà excedir dels 7 dies naturals posteriors a la seva sol·licitud. A la finalització de la formació es posarà a disposició dels tècnics del SPP i dels assistents la certificació corresponent.

4.3 Plans d'Autoprotecció (PAU)

Les mesures d'emergència, d'acord amb l'article 20 de la Llei 31/95, de 8 de novembre, és el procediment d'actuació que s'ha de seguir en una empresa en cas que es presentin situacions d'emergència, tals com les relacionades amb primers auxilis, incendis o d'altres i que puguin afectar els treballadors d'un centre de treball. L'informe que recullen les actuacions en cas de d'actuar front a una situació d'emergència ha de ser elaborat per un o varis tècnics competents de la modalitat organitzativa de prevenció de riscos laborals de l'empresa.

El Pla d'Autoprotecció (PAU) ha de ser elaborat per un tècnic competent, acreditat conforme a l'article 24 del Decret 30/2015, de 3 de març. L'AMB disposa d'un PAU homologat, el qual serà necessari revisar com a màxim en els 4 anys posteriors a la seva aprovació, d'acord a la normativa existent vigent. Aquesta activitat podrà ser objecte de contractació complementària al servei SPA, prèvia justificació del servei.

En cas que el PAU sigui realitzat per un tècnic acreditat que formi part del SPA, la realització d'aquest pla no serà en detriment de la seva dedicació a prevenció de riscos laborals, ja que l'acreditació de l'SPA és per a la dedicació dels seus tècnics a tasques relatives a l'àmbit laboral (prevenció de riscos laborals), mentre que el PAU és un pla de l'àmbit de protecció civil i per tant no inclòs a les activitats preventives per a les quals l'SPA té l'acreditació.

4.4 Realització d'estudis específics

L'empresa adjudicatària realitzarà els estudis específics que es requereixin per a l'avaluació de riscos dels llocs de treball i, els haurà de realitzar l'SPA sense generar contractació complementària si per a fer-los es requereix instrumental de lectura directa inclòs a l'ordre TIN/2504/2010.

Altres estudis que requereixi l'AMB i que no tinguin relació amb les disciplines concertades, poden ser objecte de contractació complementària al servei SPA, la realització d'aquestes actuacions no seran en detriment de la dedicació horària establerta pel plec.

Les prestacions de serveis, no assumides per un SPA, relatives a coneixements especials o instal·lacions de gran complexitat o determinades tècniques diagnòstiques especialitzades complementàries queden fora de les activitats establertes en l'article 31 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre i, per tant, no són objecte d'aquest contracte.

4.5 Medicina del treball

La vigilància de la salut del personal de l'AMB s'ha de dur a terme d'acord amb el que estableix la normativa d'aplicació i específicament donant compliment al que regula l'article 22 de la LPRL.



Tot i que l'objectiu de la vigilància de la salut dels treballadors i treballadores consisteix en la detecció de les alteracions de la salut produïdes pels factors de risc laborals, és un objectiu complementari l'augment del nivell de salut general del personal mitjançant la promoció d'hàbits saludables.

L'empresa adjudicatària ha de presentar amb caràcter anual la planificació de l'activitat preventiva en l'especialitat de Medicina del Treball, contemplant l'elaboració de protocols d'examen i avaluacions de salut específiques per a cada col·lectiu de risc i indicant els continguts i periodicitat amb que hauran de ser aplicats. Aquest informe es redactarà el primer mes d'inici de l'annualitat del contracte.

A la finalització de l'any natural es redactarà l'informe corresponent a l'estudi epidemiològic dels resultats dels reconeixements mèdics realitzats al personal de l'AMB, amb l'objectiu d'analitzar les possibles relacions entre l'exposició dels riscos professionals i els perjudicis per la salut.

L'empresa adjudicatària ha de presentar un catàleg on es concreten i detallen totes les activitats que es poden fer en relació a la promoció d'hàbits saludables. Aquesta formació podrà ser presencial o on-line a escollir per l'AMB, i es podrà realitzar a les instal·lacions de l'AMB o a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, segons necessitats.

Les activitats de vigilància individual de la salut del personal en relació als riscos dels llocs de treball que ocupen, inclou:

- Avaluació de l'estat de salut del personal en el següents casos:
 - ✓ La nova incorporació a la feina.
 - ✓ Avaluació periòdica amb caràcter anual en funció dels riscos inherents al lloc de treball, seguint els protocols específics establerts en la planificació de l'activitat preventiva en l'especialitat de Medicina del Treball.
 - ✓ La incorporació després d'una absència perllongada o a intervals periòdics.
 - ✓ En casos d'especial sensibilitat, derivats de situacions especials o condicions particulars.
 - ✓ En casos de canvi de lloc de treball.
 - ✓ En casos d'exposició a nous riscos o en base a consultes i peticions del propi personal, etc.
- Activitats de promoció de la salut en relació al lloc de treball i d'hàbits saludables.
- Assessorament a l'AMB i al seu personal en relació a la determinació d'aquells llocs de treball que, d'acord amb l'article 22.1 de la Llei 31/1995 de PRL s'ha d'excepcionar la voluntarietat de la vigilància de la salut o la determinació de l'aptitud.
- Determinació, entre altres, dels llocs de treball sense risc per a l'embaràs i la lactància. Així mateix, ha d'estudiar i valorar, especialment, els riscos que puguin afectar les treballadores embarassades, les treballadores que han acabat d'infantar i les que estan en període de lactància materna, proposant les mesures preventives adequades.
- La participació dels professionals sanitaris en el conjunt d'activitats del Servei de Prevenció.



- Investigació juntament amb el tècnic del SPP de l'AMB de les malalties professionals.
- Visites mèdiques amb especialistes. L'entitat adjudicatària es compromet a realitzar, en centre propis o concertats aquelles visites i proves mèdiques més especialitzades per valorar les necessitats adaptatives dels llocs de treball incloent les valoracions sobre l'impacte psicològic en cas d'exposició a estrès laboral o altres riscos identificats a l'avaluació psicosocial.

El servei de prevenció aliè ha de tenir perfectament definits i donar a conèixer els procediments de circulació i custòdia de la informació de caràcter personal o mèdic sanitari del nostre personal tot tenint en compte la dignitat, intimitat i confidencialitat de les dades.

4.5.1 Reconeixements mèdics

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment "els drets en l'àmbit de la salut" dels treballadors i treballadores, dret recollit en l'article 23, capítol I, títol I de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Els reconeixements mèdics són de caràcter bàsic per a tot el personal i es realitzaran anualment durant el període comprés entre l'1 de setembre i el 30 de novembre, en horari de matí. El reconeixement mèdic constarà, com a mínim, de:

a) Anamnesi (història clínica)

Inclou: la descripció del lloc de treball, exposició actual al risc, antecedents laborals en relació a exposicions anteriors i duració, antecedents familiars, antecedents personals (malalties comuns, malalties professionals, altres malalties relacionades amb el treball, accidents laborals i no laborals), hàbits fisiològics, hàbits tòxics (tabac, alcohol, altres, ..), al·lèrgies, vacunacions, tractaments farmacològics...

b) Exploració física i clínica

- Somatometria-Biometria: pes, talla, índex de massa corporal (IMC), tensió arterial i pols.
- Optometria: agudeses visual (visió monocular i binocular de prop i de lluny).
- Electrocardiograma.
- Audiometria.
- Espirometria.
- Exploració mèdica:
 - ✓ exploració dermatològica: pell, exploració ocular,
 - ✓ exploració ORL: boca, nas, coll, oïda (amb otoscòpia),
 - ✓ exploració cardiovascular: auscultació cardíaca,
 - ✓ exploració aparell respiratori: auscultació pulmonar,
 - ✓ exploració abdominal,
 - ✓ exploració aparell genitourinari: puny-percussió lumbar,
 - ✓ exploració aparell locomotor: sobre tot columna i extremitats,
 - ✓ exploració sistema nerviós: reflexes osteotendinosos i pupil·lars,
 - ✓ exploració aparell circulatori.



c) L'analítica de sang

- Hematologia: hemograma complet i fórmula leucocitària.
- Velocitat de sedimentació (VSG).
- Bioquímica: glucosa, creatinina, colesterol, colesterol HDL, colesterol LDL, triglicèrids, àcid úric, fosfatases alcalines, calci, transaminases (GOT, GPT i GGT), CEA (majors de 45 anys), PSA (homes majors 45 anys), ferro (dones) i ferritina (dones).
- Perfil Tiroide (T3-T4-TSH).

Per a l'extracció de sang serà obligatori l'ús d'un suport per al braç o butaca d'extraccions.

En cas que el personal informi de problemes de salut o dificultat en l'extracció serà preceptiu l'ús d'agulles pediàtriques.

d) Analítica d'orina

L'analítica d'orina haurà de contemplar: sediment, densitat, PH, proteïnes, cetònics, glucosa, sang, nitrits, urobilinogen (leucòcits i sediment), bilirubina, àcid úric, GPT i GGT.

e) Exploracions Específiques

Les corresponents per a valorar l'estat de salut en funció dels riscos inherents al lloc de treball, especificats en els protocols de Vigilància de la Salut.

f) Vacunació en l'àmbit laboral segons els riscos

Calendari de vacunació segons riscos d'exposició en determinats llocs de treball.

En cas que es realitzés un reconeixement mèdic sense l'analítica de sang i orina, aquest tindrà un preu inferior, doncs caldrà excloure aquesta part del total per no realitzar-se.

Les analítiques es realitzaran a primera hora del matí, començant les extraccions a les 7:30 fins a 10:30 hores. L'empresa adjudicatària assignarà un/una DUE del treball de la seva plantilla per a la realització d'aquestes extraccions, essent sempre la mateixa persona l'encarregada de fer-les.

El personal de l'empresa adjudicatària portarà el control d'assistència a les cites que es planifiquin, informant, en la finalització de cada jornada, tant de les incidències com de les cites no realitzades.

Les extraccions de sang i el lliurament de la mostra d'orina es realitzarà a les instal·lacions de l'AMB amb caràcter previ a l'exploració mèdica, de manera que el dia del reconeixement mèdic s'informi personalment al personal del resultat de les analítiques.

L'empresa adjudicatària farà arribar a l'AMB els flascons per recollir la mostra d'orina.

El servei de Vigilància de la Salut lliurarà els informes mèdics resultants de la valoració a cada treballador/a per mitjans electrònics, de forma personalitzada i confidencial, en un termini màxim de 10 dies naturals des de la seva realització. Els mitjans electrònics, com l'ús d'aplicacions informàtiques, no seran l'únic mitjà per a la descàrrega dels informes de valoració



del personal. En el supòsit que es detecti alguna anormalitat en els resultats, el personal serà avisat via telefònica o via correu electrònic en un termini inferior a 72h.

Així mateix l'equip mèdic de Vigilància de la Salut lliurarà en suport electrònic, a Recursos Humans (Prevenició de Riscos Laborals) de l'AMB, en un termini màxim de 10 dies naturals des de la seva realització, l'informe d'aptitud del personal pel desenvolupament de la tasca assignada. En el supòsit que la valoració sigui de "no apte", l'equip de Prevenició de Riscos Laborals de l'AMB serà avisat via correu electrònic en un termini inferior a 72h. L'empresa adjudicatària davant d'un possible canvi de lloc de treball, haurà d'assessorar sobre el lloc de treball més indicat, tenint en compte l'estat de salut del treballador/a.

En cas que el resultat del reconeixement sigui qualificat com a "apte amb limitacions", l'empresa adjudicatària realitzarà una descripció detallada de les tasques inherents al lloc de treball que ocupa aquesta persona que no poden ser exercides per afectar el seu estat de salut, així com les limitacions a considerar en el desenvolupament d'aquestes tasques a fi de procedir a l'adaptació del lloc de treball. També serà necessari indicar si la limitació és total o condicionada i les seves especificacions i previsions temporals.

Durant la realització de la campanya anual dels reconeixements mèdics realitzats entre els mesos de setembre a novembre, el SPA farà una entrega mensual de totes les cartes d'aptitud generades entre aquestes dates.

4.6 Mitjans humans

L'empresa adjudicatària es compromet a disposar de l'autorització i acreditació per a exercir com a Servei de Prevenició Aliè per a les especialitats i disciplines objecte del contracte. L'acreditació s'ha de mantenir durant la vigència del contracte.

Per tal de desenvolupar les tasques de l'especialitat tècnica d'Ergonomia i Psicosociologia, l'SPA adjudicatari assignarà amb caràcter permanent, un Tècnic Superior en Prevenició de Riscos Laborals amb una experiència mínima de 5 anys en el sector de l'administració pública i preferentment formació de base a nivell d'enginyeria. Per a la realització concreta d'activitats en psicosociologia s'assignarà personal especialitzat.

Per tal de desenvolupar les tasques de l'especialitat de Medicina del treball, l'SPA adjudicatari assignarà amb caràcter permanent, un Metge/essa especialista en Medicina del Treball o Diplomat en Medicina d'Empresa i un Diplomat/da Universitari/ària d'infermeria (DUI) especialista en infermeria del treball o Diplomat/da en infermeria d'empresa, cadascun amb una experiència mínima de 5 anys durant la seva vida laboral.

5. TASQUES PREVENTIVES GLOBALES DEL SERVEI PREVENCIÓ ALIÈ (SPA)

La prevenció de riscos laborals comporta la realització d'activitats que no són exclusivament d'una disciplina determinada. Per aquest motiu, cal la coordinació entre el personal de l'SPA i els tècnics del SPP de l'AMB.

Relació no exhaustiva de tasques multidisciplinàries i de gestió de la prevenció de riscos laborals:

- La identificació i avaluació de riscos, utilitzant de forma referent, però no exclusiva, la metodologia de l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el treball (INSST).
- La planificació de l'activitat preventiva.
- La realització d'activitats informatives i formatives d'acord amb les avaluacions de riscos laborals.
- La valoració de l'efectivitat de la integració de riscos laborals en el sistema general de l'empresa a través de la implantació i aplicació del pla de prevenció de riscos laborals en relació amb les activitats preventives concertades.
- La realització d'estudis específics que es requereixin per a l'avaluació de riscos de llocs de treball, però que no pertanyin dins l'àmbit d'aplicació de la disciplina concertada, hauran de poder ser realitzats pel SPA.
- Participació en reunions del Comitè de Seguretat i Salut.
- Atenció als requeriments de la Inspecció de treball.
- Proporcionar els documents conseqüència de les seves actuacions i les dades que l'AMB sol·liciti, tant en suport paper com informàtic.
- Els responsables o personal tècnic en qui delegui l'AMB podran participar en els treballs de camp que els tècnics del SPA efectuïn.

Totes les tasques o activitats que no siguin exclusivament d'una disciplina determinada, podran ser objecte de contractació complementària al servei SPA, prèvia justificació del servei.

6. ALTRES OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Relació no exhaustiva d'altres tasques obligatòries relacionades amb la gestió de la prevenció de riscos laborals:

- Realitzar, amb la periodicitat que requereixin els riscos existents, l'activitat de seguiment i valoració de la implantació de les activitats preventives derivades de l'avaluació.
- L'SPA lliurarà tots els informes i estudis que generi de l'activitat preventiva en format electrònic (word, excel, pdf). Aquesta documentació serà signada pel tècnic i/o metge responsable i es presentarà de forma electrònica al corresponent registre de l'AMB.
- Assessorar al personal, els seus representants i els òrgans de representació especialitzada, en els termes establerts en la normativa aplicable.
- Realitzar les activitats preventives concretes que siguin legalment exigibles.



- Assignar un responsable tècnic com a persona de contacte amb el departament o entitat contractant, que serà l'encarregat de coordinar les actuacions de les diferents disciplines o activitats objecte del contracte, i les incidències que poguessin sorgir.

7. TERMINIS DE LES ACTUACIONS A REALITZAR (TEMPS DE RESPOSTA)

S'entén per temps de resposta el temps que triga l'empresa en posar-se a disposició de l'Entitat contractant per iniciar la prestació del servei. En qualsevol cas, el temps de resposta a la sol·licitud d'actuació no serà superior als 5 dies següents a la comunicació realitzada, llevat dels casos en què el SPP consideri necessari reduir aquest termini (casos especials i situacions de risc greu i imminent).

El temps d'execució d'una actuació preventiva amb la presentació dels resultats i propostes d'actuació no podrà excedir en cap cas els 30 dies naturals comptats a partir de la totalitat de la presa de dades necessàries per al seu desenvolupament, llevat dels casos en que el SPP consideri necessari reduir aquest termini i/o incrementar-ho.

L'empresa adjudicatària s'adaptarà en l'execució de les actuacions preventives a les necessitats horàries que s'estableixin en cada cas.

8. PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària tractarà com reservada tota la informació que, en relació amb aquest contracte, li sigui facilitada per l'AMB, d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).

L'empresa adjudicatària garantirà, en tot moment, el dret a la intimitat i a la dignitat dels treballadors i treballadores i a la confidencialitat de tota la informació relacionada amb el seu estat de salut, tal com estableix l'article 22 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, amb compliment del que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

En cap cas l'empresa adjudicatària podrà fer servir la documentació generada per a una fi diferent a la indicada en aquest Plec.



9. ACORDS DE NIVELL DEL SERVEI (ANS)

Per a la gestió i seguiment de la prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària s'han definit un mínim d'Acords de Nivell de Servei (ANS), relacionats amb l'execució del servei que són d'obligat compliment.

El seguiment dels compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin o el compliment fos defectuós, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

Acords de Nivell de Servei (ANS):

- Complir amb les activitats i terminis establerts en aquest plec per a les especialitats d'Ergonomia i Psicosociologia Aplicada i Medicina del Treball.
- Realització dels reconeixements mèdics i analítiques en base a les especificacions d'aquest plec.
- Respectar els temps de resposta, execució i facturació establerts.
- Complir amb els compromisos adquirits en la presentació de l'oferta en relació als criteris qualitatius que van donar lloc a puntuació, d'acord amb els criteris d'adjudicació.
- El resultat dels informes mèdics han de ser compatibles amb eines de lectura immersiva.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin o el compliment fos defectuós, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert als articles 192 i 193 de la LCSP.

Nivells de penalitats aplicables i tipificació de les faltes

Percentatge de penalitats aplicats sobre l'import anual d'adjudicació:

- Lleus: màxim 2%
- Greus: màxim 5%
- Molt greus: màxim 10%

A continuació es detallen la tipificació de les faltes:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'AMB.
- Incompliment d'un indicador dels ANS en un mes.

Greus:

- Incompliment de dos indicadors dels ANS en un mateix mes.
- Reiteració de l'incompliment de l'indicador ANS lleu en dos mesos consecutius.
- Incompliment de les millores presentades en l'oferta.

Molt greus:

- Incompliment de tres o més indicadors dels ANS en un mateix mes.
- Reiteració de dues faltes greus en dos mesos consecutius.
- Incompliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals.



FACTURACIÓ

- La facturació del SPA s'emetrà per trimestres anuals naturals a cada una de les entitats (AMB, IMET i IMPSOL)
- La facturació dels reconeixements mèdics s'emetrà per mesos, presentant-la en la primera quinzena del mes següent a la realització dels mateixos, i inclourà una relació del nombre de persones i nom de les persones que se l'hagin fet, detallant si s'ha fet o no la part analítica, a cada una de les entitats (AMB, IMET i IMPSOL)
- La facturació corresponent a serveis i estudis prestats de forma puntual es lliuraran a la finalització de l'encàrrec (informe, servei, etc.).



ANNEX I: RELACIÓ DE CENTRES DE TREBALL I NOMBRE DE PERSONAL

S'indica la relació de centres de treball, amb una relació de personal que hi presta serveis amb caràcter orientatiu.

Entitat	Localització	Número persones
AMB	C/ 62 nº 16-18, edifici A i B, 08040 Barcelona	767
AMB	Autovia de Castelldefels C-31, km 186,1, 08840 Viladecans	7
IMET	C/ 62 nº 16-18, edifici B planta 1a, 08040 Barcelona	32
IMPSOL	C/ 62 nº 16-18, edifici A planta 4a, 08040 Barcelona	55
TOTAL DE PERSONAL		861

Per una altra banda, l'AMB també té personal treballant de forma habitual a centres de treball que no són propis. El total d'aquest personal queda recollit en el quadre anterior, i la localització dels centres és la següent:

Centre de treball llogat a l'AMB	Localització
Edifici BP	C/ 60 nº 19, plantes: baixa, 5a, 6a i 7a, 08040 Barcelona
Edifici Z	C/ 60 nº 25-27, plantes: baixa i 1a, 08040 Barcelona

ANNEX II: REONEIXEMENTS MÈDICS REALITZATS ELS QUATRE ÚLTIMS ANYS

Com a dades orientatives s'indica el número total de reconeixements mèdics realitzats els darrers 4 anys per a cadascuna de les tres entitats: AMB, IMPSOL i IMET.

AMB

Any	Nº plantilla AMB	Nº reconeixements	Nº reconeixements amb analítica	Nº reconeixements sense analítica
2021	725	397	386	11
2022	759	456	441	15
2023	782	498	486	12
2024	774	485	475	10

IMPSOL

Any	Nº plantilla IMPSOL	Nº reconeixements	Nº reconeixements amb analítica	Nº reconeixements sense analítica
2021	40	21	20	1
2022	43	28	26	2
2023	44	26	25	1
2024	55	33	33	0

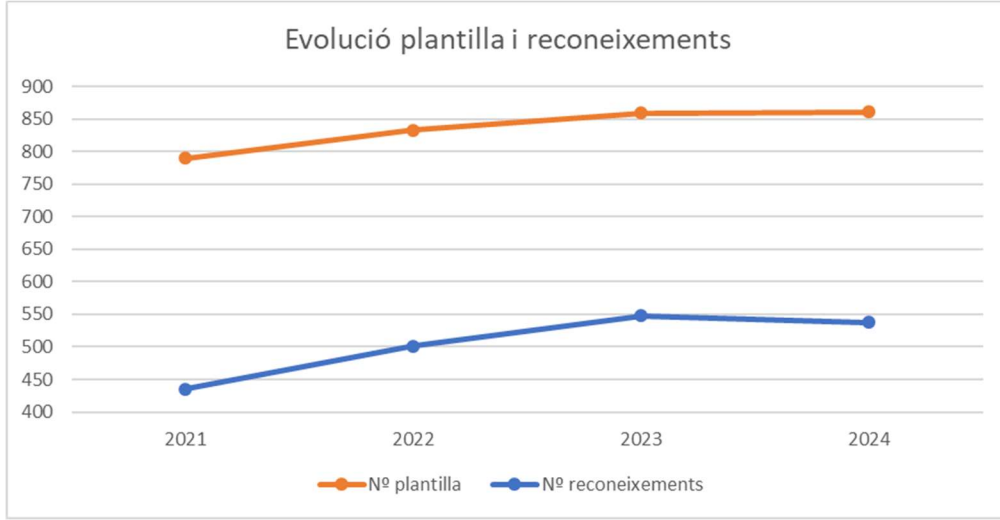
IMET

Any	Nº plantilla IMET	Nº reconeixements	Nº reconeixements amb analítica	Nº reconeixements sense analítica
2021	25	17	17	0
2022	31	17	17	0
2023	33	24	24	0
2024	32	20	20	0

A continuació s'indica el número total de reconeixements mèdics realitzats els darrers 4 anys en relació al total de la plantilla de les tres entitats: AMB, IMPSOL i IMET.

Any	Nº plantilla TOTAL	Nº reconeixements	Nº reconeixements amb analítica	Nº reconeixements sense analítica
2021	790	435	423	12
2022	833	501	484	17
2023	859	548	535	13
2024	861	538	528	10





ROMERO VICO, Silvia (1 de 2)
Cap de Secció Prevenció Riscos Laborals
Data signatura : 09/03/2026 13:55:56
HASH:UCP0BC91E32C080BD4F7F645FADFCBF9A91FD2D

COMELLAS BÀTET, Eva (2 de 2)
Coordinadora Recursos Humans
Data signatura : 10/03/2026 10:08:04
HASH:UCP0BC91E32C080BD4F7F645FADFCBF9A91FD2D



ANNEX III: RELACIÓ D'ACTUACIONS PREVENTIVES

ACTUACIONS PREVENTIVES				
Valoració de l'organització	primer mes			
Valoració inicial de l'organització i la integració de la prevenció	X			
Ergonomia i Psicopsicologia Aplicada	primer any	segon any	tercer any	quart any
Programació d'activitats preventives	X	X	X	X
Detecció, avaluació dels riscos i proposta de mesures preventives i de control relacionades amb els riscos ergonòmics de tots els llocs de treball, analitzant les condicions ambientals (temperatura, humitat, ventilació, il·luminació, etc.), situacions de càrrega física (manipulació manual de càrregues), treball amb pantalles de visualització de dades, situacions de càrrega mental així com factors de l'organització del treball, de tots els llocs de treball	X			
Revisió de les avaluacions ergonòmiques i psicosocials en cas de detectar-se alteracions de la salut del personal o canvis substancials de les condicions del lloc de treball		X	X	X
Estudi de condicions ambientals (temperatura, humitat, velocitat aire, CO2) posteriors a l'estudi general per canvis de llocs de treball, incidències, peticions (150 llocs/any)		X	X	X
Estudi d'il·luminació puntuals posteriors per canvis de llocs de treball, incidències, peticions. (150 llocs/any)		X	X	X
Estudi ergonòmic del personal que es pugui veure afectat per males postures amb treballs amb pantalles de visualització de dades (90 llocs/any)		X		
Estudi ergonòmic de manipulació manual de càrregues i/o moviments repetitius (3 estudis/any)		X		
Estudi psicosocial general de tots els llocs de treball per detectar, analitzar, valorar i proposar mesures preventives/correctores per tal de corregir els riscos psicosocials (càrrega de treball, definició de rol, demandes psicològiques, participació i supervisió, etc...)			X	
Estudi i/o actuació psicosocial focalitzat per un grup de treball reduït (2 estudis/l'any, per un grup de entre 20 a 30 persones)	X	X	X	X
Assessorament, mediació i/o realització de les entrevistes corresponents a la investigació en l'activació del protocol d'assetjament laboral com a equip tècnic especialitzat en psicopsicologia (3 intervencions/any)	X	X	X	X
Investigació de malalties professionals provocades per problemes ergonòmics i/o psicosocials	X	X	X	X
Memòria Anual de les activitats preventives	X	X	X	X
Formació	primer any	segon any	tercer any	quart any
Catàleg de formació teòrica-pràctica general i específica	X	X	X	X
Formació per a fer front als riscos per a treballs amb Pantalles de Visualització de Dades (tota la plantilla)	X	X	X	X
Formació en Escola d'Esquena per a treballs amb PVD (215 persones/any)	X	X	X	X
Formació en Prevenció de trastorns musculoesquelètics (86 persones/any)	X	X	X	X
Formació en Manipulació Manual de Càrregues (43 persones/any)	X	X	X	X
Formació en Moviments Repetitius (43 persones/any)	X	X	X	X
Formació en Gestió de situacions de violència laboral (43 persones/any)	X	X	X	X
Formació en fre i prevenció a l'estrès. Com gestionar l'estrès laboral (tota la plantilla)	X	X	X	X
Formació i/o activitats grupals i/o individuals a l'entorn de la prevenció i l'abordatge de l'assetjament psicològic laboral, sexual, per raó de sexe i orientació sexual (tota la plantilla)	X	X	X	X
Medicina del treball	primer any	segon any	tercer any	quart any
Planificació de la Vigilància de la salut	X	X	X	X
Vigilància de la salut, realització dels exàmens de salut	X	X	X	X
Campanya vacunacions laborals	X	X	X	X
Investigació de malalties professionals declarades al personal	X	X	X	X
Memòria Anual	X	X	X	X
Formació	primer any	segon any	tercer any	quart any
Primers auxilis nivell bàsic (2 cursos/any)	X	X	X	X
Primers auxilis nivell avançat, amb pràctiques RCP (1 curs/any)	X	X	X	X
Formació en DEA (2 cursos/any inicial i/o reciclatge)	X	X	X	X
Formació en Prevenció i identificació de cops de calor (86 persones/any)	X	X	X	X
Formació en promoció de la salut i hàbits saludables (5 cursos/any)	X	X	X	X

