

## INFORME DE NECESSITATS

### 1. Antecedents

---

L'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa:

*La subscripció de contractes per part de les Administracions Públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 d'aquesta Llei i que s'ha de publicar al perfil del contractant.*

Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA) és una organització pública, de titularitat municipal, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme. Amb 16 centres i uns 1.400 professionals, atenem una població superior als 430.000 habitants per oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació. Amb més de 90 anys d'història, oferim l'atenció de salut i social a les persones des dels seus primers dies, fins al procés final de la vida ja que integrem els diferents nivells assistencials: l'atenció primària, la salut sexual i reproductiva, l'hospitalària, la sociosanitària i la salut mental i addiccions, així com la salut laboral.

- a) **Descripció del servei:** Servei de telecomunicacions unificades i serveis associats (Dades i veu fixa, contact center i servei SMS bidireccional)

La present licitació es divideix en dos lots:

- **Lot 1:** Serveis de comunicacions de dades, accés al Nus Sanitari, veu fixa i mòbil, i contact center de BSA.
- **Lot 2:** Servei d'enviament i recepció de missatges SMS de BSA.

- b) **Àmbit d'aplicació del servei:** Tots els centres que gestiona BSA.

- c) **Justificació de la necessitat de contractació:** D'acord amb l'article 28 de la LCSP, la contractació del servei de telecomunicacions unificades i serveis associats és necessària per garantir la continuïtat i seguretat de les comunicacions corporatives. Així mateix, la integració de dades, veu fixa, contact center i SMS bidireccional respon a la necessitat d'assegurar la interoperabilitat tècnica i funcional requerida per a la prestació dels serveis públics.

La contractació d'aquests serveis es justifica al tractar-se d'un servei essencial per al funcionament ordinari de l'organització, i del qual la seva contractació permet complir amb els principis de racionalització i estandardització tecnològica. Així mateix, i d'acord amb l'apartat 11 de la present memòria, la institució no disposa dels mitjans propis suficients per dur a terme el servei.

### 2. Objectius

---

S'ha considerat necessari la contractació de la present licitació per cobrir el següents objectius:

- a) **Assegurar la continuïtat i seguretat de les comunicacions corporatives:** La contractació pretén dotar a Badalona Serveis Assistencials d'un servei integral de telecomunicacions que garanteixi la disponibilitat permanent, fiabilitat i seguretat en tots els centres de la xarxa assistencial. Això resulta essencial per al correcte desenvolupament de l'activitat sanitària i social, atenent al caràcter crític de les comunicacions en l'àmbit de la salut.

- b) **Racionalitzar i estandarditzar els recursos tecnològics:** La licitació té com a finalitat avançar en la racionalització i estandardització de les telecomunicacions, promovent un model tecnològic comú, coherent i sostenible dins l'organització. Aquesta contribuirà a reduir complexitats, millorar la gestió i optimitzar els recursos públics.
- c) **Donar cobertura a tots els centres que gestiona BSA:** L'abast del contracte inclou la totalitat de centres i dispositius assistencials de BSA, amb l'objectiu de garantir un servei uniforme, coordinat i adequat a les necessitats derivades de l'activitat assistencial, administrativa i de suport.
- d) **Cobrir una necessitat essencial davant la manca de mitjans propis:** Es contracta aquest servei atès que BSA no disposa de mitjans materials ni personals suficients per dur-lo a terme amb recursos propis. La contractació externa es configura, així, com l'única via per garantir la correcta prestació del servei i assegurar el funcionament ordinari de l'organització.

### 3. Proposta

---

Es creu convenient la contractació del **Servei de telecomunicacions unificades i serveis associats (Dades i veu fixa, contact center i servei SMS bidireccional)**, mitjançant:

- a) **Tipus de tramitació:**
  - Ordinària
  - Urgent.
- b) **Naturalesa del contracte:**
  - Serveis.
  - Subministraments.
  - Mixt.
  - Obres.
  - Concessió serveis.
  - Concessió obres.
  - Altres: ...

Badalona,

Cèlia García González  
Directora de Gestió i Ciutadania