

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

### 1. Objecte complet del contracte

---

- a) **Objecte de la licitació:** Servei de telecomunicacions unificades i serveis associats (Dades i veu fixa, contact center i servei SMS bidireccional).

La present licitació es divideix en dos lots:

- **Lot 1:** Serveis de comunicacions de dades, accés al Nus Sanitari, veu fixa i mòbil, i contact center de BSA.
- **Lot 2:** Servei d'enviament i recepció de missatges SMS de BSA.

- b) **Àmbit d'aplicació:** Tots els centres que gestiona BSA.

- c) **Justificació necessitat:** D'acord amb l'article 28 de la LCSP, la contractació del servei de telecomunicacions unificades i serveis associats és necessària per garantir la continuïtat i seguretat de les comunicacions corporatives. Així mateix, la integració de dades, veu fixa, contact center i SMS bidireccional respon a la necessitat d'assegurar la interoperabilitat tècnica i funcional requerida per a la prestació dels serveis públics.

La contractació d'aquests serveis es justifica al tractar-se d'un servei essencial per al funcionament ordinari de l'organització, i del qual la seva contractació permet complir amb els principis de racionalització i estandardització tecnològica. Així mateix, i d'acord amb l'apartat 11 de la present memòria, la institució no disposa dels mitjans propis suficients per dur a terme el servei.

### 2. Elecció del procediment

---

- a) **Tipus de procediment:** Atès que el Valor Estimat del Contracte (VEC) és  $\geq$  216.000 €, es planteja un procediment obert:

- Harmonitzat.
- No harmonitzat.

- b) **Tipus de tramitació:**

- Ordinària
- Urgent.

- c) **Naturalesa del contracte:**

- Serveis.
- Subministraments.
- Mixt.
- Obres.
- Concessió serveis.
- Concessió obres.
- Altres:

### 3. Vigència del contracte i justificació

---

- a) **Període:** 5 anys.
- b) **Possibilitat de pròrroga:** No
- c) **Termini màxim de pròrroga:** -

**Justificació de la durada del contracte:** La durada de cinc anys del contracte es justifica d'acord amb l'article 29 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que estableix que la durada des contractes s'ha de fixar en funció de la naturalesa de les prestacions i de la necessitat de garantir l'adequada amortització de les inversions necessàries per a la seva execució.

En aquest cas, es tracta d'un contracte de serveis amb un component tecnològic especialment rellevant, que implica inversions inicials significatives en infraestructures, integració de sistemes, desplegament de solucions de veu, dades i contact center, així com costos a la transició i posada en marxa del servei.

Així mateix, l'establiment d'un termini de 5 anys respon al principi d'eficiència en l'ús dels fons públics, en tant que permet l'amortització adequada d'aquestes inversions i assegura l'estabilitat i continuïtat del servei durant un període suficient per garantir-ne el correcte funcionament. Aquesta durada és proporcionada i no restrictiva de la competència, atès que no excedeix els límits legals i no impedeix la concurrència futura, d'acord amb els principis de necessitat, idoneïtat i proporcionalitat previstos a la LCSP. En conseqüència, el termini proposat es considera jurídicament adequat i degudament motivat.

#### **4. Classificació que s'exigeix als participants i justificació**

---

- a) Potestativa al tractar-se d'un contracte de serveis.  
Lot 1: Grup V) Subgrup 4. Serveis de telecomunicacions; categoria 3.  
Lot 2: Grup V) Subgrup 4. Serveis de telecomunicacions; categoria 1.

La classificació es justifica d'acord amb el règim previst a la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, en la mesura que, tractant-se d'un contracte de serveis, la seva exigència té caràcter potestatiu, de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de classificació empresarial.

No obstant això, la seva incorporació es considera especialment adequada i proporcionada atenent la naturalesa crítica i l'elevat contingut tecnològic de les prestacions objecte del contracte, que requereixen una solvència tècnica contrastada i experiència específica en solucions de telecomunicacions avançades.

En aquest sentit, l'acreditació de la solvència tècnica o professional i econòmica i financera es pot portar a terme mitjançant la tinença de la classificació en Grup V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions), Subgrup 4 (Serveis de telecomunicacions), Categoria 3 (Lot 1) i Categoria 1 (Lot 2), es considera idònia en tant que s'ajusta de manera directa i específica a l'objecte del contracte, assegurant que els licitadors disposin de la capacitat tècnica i organitzativa necessària per a la seva correcta execució. En el present cas, ambdós lots comprenen serveis inclosos dins del Subgrup V-4.

Aquesta exigència no es considera restrictiva de la competència, atès que es fonamenta en criteris de proporcionalitat, especialització tècnica i vinculació amb l'objecte del contracte, en coherència amb els principis establerts a la LCSP.

#### **5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, i justificació**

---

Amb independència que els licitadors puguin acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional mitjançant la classificació empresarial assenyalada a l'apartat 4, els licitadors han de disposar de la solvència següent:

**a) Solvència econòmica i financera i tècnica (ambdós lots)****- Solvència econòmica i financera:**

De conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

**- Solvència tècnica:**

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

De conformitat amb l'article 90.1.a) de la LCSP, els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és de com a mínim el 70% del valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats d'execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

**Justificació de la solvència del contracte:**

Pel que fa a la solvència econòmica, financera i tècnica, els requisits establerts s'ajusten al que preveu la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, en particular els articles 87 i 90, i respecten els principis de proporcionalitat i vinculació amb l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència econòmica, el llindar exigít per al volum anual de negocis —equivalent a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte— s'emmarca dins el límit màxim autoritzat per l'article 87.3.a) de la LCSP. Aquest nivell d'exigència permet garantir que els licitadors disposen de la capacitat econòmica necessària per assumir i executar amb garanties les obligacions contractuals.

Quant a la solvència tècnica, el requisit d'haver executat serveis anàlegs per un import mínim del 70% del valor anual mitjà del contracte es considera adequat i proporcionat. Aquest criteri assegura que els operadors econòmics comptin amb l'experiència prèvia rellevant i suficient en serveis de naturalesa similar, en coherència amb el que disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

En conjunt, els requisits definits són proporcionats, no discriminatoris i idonis per garantir la concurrència efectiva, alhora que asseguren la capacitat i l'experiència necessàries per a la correcta execució del contracte.

## 6. Criteris d'adjudicació i justificació

a) La distribució de la puntuació establerta es la següent:

### 6.1. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

Dins del sobre B els licitadors presentaran, per l'ordre indicat, la documentació descriptiva i detallada dels serveis oferts relacionats:

#### LOT 1 COMUNICACIONS DE DADES, VEU FIXA I VEU MÒBIL I CONTACT CENTER (50 PUNTS)

1. Nombre màxim de pàgines (portada i índex exclosos): La proposta es presentarà en format DIN-A4, i la seva extensió màxima (incloent documents adjunts) serà de 30 pàgines impreses, escrites per una sola cara amb interlineat senzill i grandària mínima de lletra 11 punts.

**NOTA IMPORTANT:** La documentació que excedeixi del màxim marcat (incloent els documents adjunts, ja siguin escrits o gràfics, i excloent la portada i l'índex) no serà valorada en la part que excedeixi d'aquest màxim. Es tindrà en compte per a la puntuació només la informació incorporada fins aquest màxim.

2. Punts a obtenir: 50 punts, segons el següent desglossament.
3. Estructura de la proposta i criteris de valoració:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS
<i>DETALL TÈCNIC DE LA PROPOSTA</i>	<b>35</b>
<p><b>Xarxa de dades privada, Backup dels enllaços</b></p> <p>El licitador haurà de presentar una memòria descriptiva el més detallada possible sobre els elements integrants de la solució del servei de la xarxa privada. El licitador haurà de donar una descripció de configuració de backup, redundància per assegurar màxima disponibilitat per client. Així mateix, també haurà de donar una descripció del recorregut de les fibres per cada una de les seues. Així mateix indicarà descripció tècnica del EDC, traçabilitat i garantia de continuïtat del servei.</p> <p>Es valorarà la velocitat, fiabilitat dels serveis, així com descripció de cabal nacional i de prioritització del tràfic de client. S'atorgarà millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de BSA per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>	8
<p><b>Connectivitat a Internet i Enllaç al Nus Sanitari</b></p> <p>El licitador haurà de donar una descripció adequada dels diferents tràfics per cada una de les seues.</p> <p>Es presentarà pla de contingència en cas d'avaria del nus sanitari, s'avaluarà la idoneïtat de la solució adaptada a les necessitats de l'organització.</p> <p>Es valorarà si el licitador utilitza sistema de control i reporting. També es valorarà la solució de dades presentada incloent descripció de línies, capacitat, garantia, flexibilitat d'ampliació i limitació dels serveis, i el sistema d'enrutament.</p>	8

<p><b>Funcionalitats i capacitats tècniques de la centraleta virtual i telefonia mòbil</b></p> <p>El licitador ha de presentar descripció tècnica amplia de la solució proposada de centraleta virtual, indicant des d'on es donarà el servei i quins mecanismes proporciona enfront possibles incidències, per assegurar el servei i màxima fiabilitat.</p> <p>Es descriurà els tipus de terminals tant de telefonia fixa com mòbil oferts i bossa de terminals.</p> <p>Es valoraran les facilitats i prestacions que pot oferir els terminals de cada línia fixa. Així mateix es valorarà l'ampliació de cobertura a altres operadors dins els edificis. Finalment, essent l'oferta adequada a les necessitats del PPT i centres de l'organització, també es valorarà la facilitat de gestió d'extensions, i integració de telefonia fix-mòbil.</p>	8
<p><b>Solució proposta per a les extensions analògiques de pacients</b></p> <p>El licitador haurà de presentar una proposta per les extensions analògiques del HMB i del CSSC, que donin servei als pacients de les habitacions sense cablejat. La solució haurà d'estar integrada amb la Centraleta virtual i garantir la qualitat de la veu. Hauran d'indicar quines millores aportarà a nivell de funcionalitat, disponibilitat i qualitat.</p> <p>Es valorarà la qualitat tècnica i viabilitat de la solució proposada per a les extensions analògiques dels pacients, així com el seu grau d'integració amb la centraleta virtual. També es tindran en compte les millores proposades en termes de funcionalitat, disponibilitat del servei i qualitat de la veu.</p>	3
<p><b>Funcionalitats i capacitats tècniques del Contact Center</b></p> <p>El licitador haurà de presentar una descripció del servei acord a les necessitats exposades a l'apartat 3.3 del PPT. Aquesta ha d'incloure propostes de reporting, informes mensuals i a mida segons indica en els annexes del PPT.</p> <p>Es valorarà el nivell de detall i adequació de la proposta del servei de Contact Center a les necessitats definides al PPT, així com les funcionalitats aportades. També es valoraran les capacitats de reporting, la generació d'informes mensuals i la possibilitat de disposar d'informes personalitzats.</p>	8
<p><i>PLANIFICACIÓ, DIRECCIÓ, SEGUIMENT I CONTROL DEL SERVEI</i></p>	<b>15</b>
<p><b>Informes de seguiment</b></p> <p>Es valorarà el seu contingut afegint exemples dels informes, seguiment de SLA i periodicitat dels informes.</p> <p>Es puntuarà la claredat, capacitat de personalització i adaptació al PPT.</p> <p>S'atorgarà millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de BSA per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p> <p>Es valorarà que els informes emesos siguin informes pre-configurats i que es puguin realitzar a petició del client.</p>	5
<p><b>Gestor del servei</b></p> <p>Els licitadors hauran de presentar el perfil tècnic-organitzatiu del Gestor assignat i el Pla de Reunions. Els licitadors hauran de detallar en la seva proposta el CV de la persona que es posarà a disposició del servei, així com les funcions que s'ofereixen i les garanties de la seva continuïtat durant la durada de tot el contracte.</p> <p>Es puntuaran positivament les propostes que ampliin l'horari base (8h-17h) i ofereixin un valor afegit en la consultoria proactiva per a la millora contínua de la xarxa.</p>	3

<p><b>Pla d'implantació</b></p> <p>Els licitadors hauran de presentar el seu pla d'implantació en el que detallin el suport d'estructura d'empresa (organigrama) i cronograma de les fases d'implantació del projecte.</p> <p>Es valorarà les propostes d'acord per la seva claredat, capacitat d'adaptació al PPT que permetin complir amb el termini de les 12 setmanes d'implantació que exigeix el plec.</p> <p>S'atorgarà millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de BSA per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>	5
<p><b>Procediment de devolució del servei</b></p> <p>Es presentarà una descripció detallada de com es garantirà la migració d'un proveïdor a un altre en finalitzar el contracte, assegurant la continuïtat del servei.</p> <p>Es valorarà la claredat, exhaustivitat i viabilitat del procediment proposat per garantir la migració del servei a un altre proveïdor en finalitzar el contracte. Es tindrà especialment en compte que el procés asseguiri la continuïtat del servei i minimitzi l'impacte en l'activitat assistencial.</p>	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

De forma general, s'atorgarà millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de BSA respecte les funcionalitats, disponibilitat i qualitat, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.

**NOTA IMPORTANT:** Les ofertes que no assoleixin un mínim de 30 punts sobre 50, en l'apartat de criteris subjectes a judici de valor, quedaran excloses de la licitació.

## **LOT 2 SERVEI SMS BIDIRECCIONAL (50 PUNTS)**

1. Nombre màxim de pàgines (portada i índex exclosos): La proposta es presentarà en format DIN-A4, i la seva extensió màxima (incloent documents adjunts) serà de 20 pàgines impreses, escrites per una sola cara amb interlineat senzill i grandària mínima de lletra 11 punts.

**NOTA IMPORTANT:** La documentació que excedeixi del màxim marcat (incloent els documents adjunts, ja siguin escrits o gràfics, i excloent la portada i l'índex) no serà valorada en la part que excedeixi d'aquest màxim, i es tindrà en compte per a la puntuació només la informació incorporada fins aquest màxim.

2. Punts a obtenir: 50 punts.
3. Estructura de la proposta i criteris de valoració:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS
<p><b>Facilitat d'ús de la Plataforma de Comunicació</b></p> <p>El licitador haurà de presentar una memòria descriptiva el més detallat possible sobre l'ús i funcionalitat de la plataforma per a la realització de les gestions sol·licitades.</p> <p>Per a poder avaluar-la es demana una descripció detallada de l'ús de la plataforma mitjançant captures de pantalla i/o tutorial, que permeti valorar els passos a seguir tant en l'enviament (automatitzat com a manual) com en la gestió de les respostes.</p> <p>Sobre la base d'aquesta memòria es valoraran les diferents plataformes de comunicació presentades pels licitadors, de manera que, complint la totalitat de les prestacions establertes com a obligatòries al present plec, la que sigui la més amigable, intuïtiva, didàctica, fàcil i àgil en la seva utilització per part dels usuaris, serà la que obtindrà la millor puntuació i la resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta.</p>	5
<p><b>Proposta de disseny del fitxer d'activitat associat a les comunicacions exigides</b></p> <p>El licitador ha de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals del fitxer d'activitat necessari per a l'intercanvi i l'actualització de les dades de les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació permet gestionar.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de BSA per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides. A tal efecte es presentarà document indicant la metodologia de treball, interface d'utilització i exemples pràctics.</p> <p>Les propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>	7
<p><b>Control de Qualitat del fitxer d'activitat</b></p> <p>El licitador ha de presentar una descripció detallada, coherent i adequada en quant al control de qualitat dels fitxers proposats (segons les necessitats de BSA que consten al Plec de Prescripcions Tècniques) per a garantir la identificació més òptima de les possibles duplicitats i altres errors.</p> <p>També s'ha de descriure detalladament el contingut dels informes mensuals de comunicacions als pacients, així com l'opció que els informes facilitin la informació agrupada per pacient, per tipologia de comunicació, i/o resultats.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada i coherent que realment justifiqui la garantia en evitar possibles duplicitats i altres errors en els fitxers i que aportació la millor i més completa gestió global dels informes. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta.</p>	8
<p><b>Traçabilitat dels enviaments i Capacitat de Gestió d'enviaments dels diferents tipus de Comunicacions</b></p> <p>El licitador ha de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments de missatges i fer un seguiment acurat, mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat de les comunicacions, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates.</p> <p>Sobre la base de la memòria presentada, es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, quant a la seva capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitats per a poder fer una bona traçabilitat dels enviaments, una bona gestió estadística, d'ús i, en definitiva, fer un seguiment més acurat, de la Plataforma.</p> <p>Les propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>	10

<p><b>Traçabilitat de les respostes i Capacitat de Gestió de la Plataforma de Comunicacions</b></p> <p>El licitador haurà de presentar una descripció de la traçabilitat de les respostes i la capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions.</p> <p>Es valoraran les característiques del sistema de recepció de les respostes de les comunicacions gestionades.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent, operativa i adequada a les necessitats de BSA, en quant a la gestió i característiques de les diferents recepcions rebudes i dels diferents sistemes de control i reporting associats.</p> <p>Les propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>	10
<p><b>Implantació i desplegament del servei</b></p> <p>El licitador ha de presentar una memòria que justifiqui i descrigui de manera exhaustiva i detallada com es realitzarà la implantació i el desplegament del servei.</p> <p>Aquesta fase no podrà tenir una durada superior a la durada màxima establerta al Plec de Prescripcions Tècniques, però sí que podrà ser objecte de reducció. Si és així, s'haurà d'incloure una justificació tècnica acurada que posi de manifest la seva viabilitat.</p> <p>L'empresa haurà de presentar un calendari d'implantació o desplegament del servei proposat, indicant el termini total (dies) i les possibles fases en les que s'articuli la implantació.</p> <p>Es valorarà l'adequació de la memòria presentada, tant quant al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme com quant al termini per a executar-les. És a dir, no es valora quantitativament la reducció de temps, sinó el que la proposta sigui, en conjunt, viable, operativa i coherent amb les necessitats del servei.</p> <p>Així, es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i que, en conjunt, sigui viable, i adequada a les necessitats de BSA per la fase d'implantació i desplegament del servei.</p> <p>Les propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>	5
<p><b>Proposta de devolució del servei</b></p> <p>Les empreses hauran de presentar la seva proposta de devolució del servei a la finalització del contracte. És necessari descriure com es planteja aquest procés, quant de temps i quines implicacions té pel que fa a equips. Els costos derivats han de quedar inclosos dins del cost del servei.</p> <p>Es valorarà la claredat, coherència i viabilitat del calendari i les fases a les especificades al plec, d'acord amb les necessitats de BSA per la fase implantació.</p>	5
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

**NOTA IMPORTANT:** Les ofertes que no assoleixin un mínim de 30 punts sobre 50, en l'apartat de criteris subjectes a judici de valor, quedaran excloses de la licitació.

## 6.2. CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C)

Per cada lot, de forma individual, es valorarà el muntant global **anual** de la prestació, atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa inversa que compregui la diferència que presentin respecte de la més econòmica:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a valorar

O<sub>v</sub> = Oferta a valorar

O<sub>m</sub> = Oferta millor (més econòmica)

IL = Import de la licitació (sense IVA) (muntant global anual)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 44 punts

**IMPORTANT! Les empreses licitadores podran presentar ofertes que incrementin fins a un màxim del 8% els preus unitaris previstos, sempre que l'import total resultant de cada apartat no superi l'import global establert en el pressupost de licitació per a aquell mateix apartat.**

Els preus unitaris aportats pels licitadors en la seva oferta s'hauran d'arrodonir a un màxim de 5 decimals.

Es considera que el preu d'adjudicació és un preu màxim, estimatiu i no vinculant; en aquest sentit, l'entitat contractant aplicarà els preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària, sense quedar obligada a exhaurir el preu estimat del present contracte.

## LOT 1 COMUNICACIONS DE DADES I VEU FIXA (50 PUNTS)

### 1. Oferta econòmica del servei (44 punts)

El licitador haurà d'indicar els preus unitaris de la totalitat dels serveis pels enllaços troncal i sortides a Internet, el servei de gestor personalitzat i els costos per la centraleta.

No obstant això, es valorarà el muntant global **anual** de la prestació, atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa inversa que compregui la diferència que presentin respecte de la més econòmica.

#### Xarxa MPLS

Centre	Servei licitat	Caudal	Preu mensual màxim	Preu total anual màxim	Preu unitari mensual OFERT	Preu total anual OFERT
Hospital Municipal Badalona	Enllaç 10 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	2 Gbps	2.600,00 €	31.200,00 €		
	- Servei Internet	600 Mbps				
	- Enllaç nus sanitari	250 Mbps (mínim)				
Hospital Municipal Badalona	Backup 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router, servei internet i nus sanitari inclòs al backup	1 Gbps	880,00 €	10.560,00 €		
Centre Sociosanitari Carme	Enllaç 10 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	2 Gbps	2.200,00 €	26.400,00 €		
Centre Sociosanitari Carme	Backup 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CAP Lloreda	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		

CAP Lloreda	Nova	Backup 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
Consultori Tiana		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
Centre Delta		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CAP Morera		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CAP Progrès		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
Unitat Polivalent de Salut Mental de BSA (Micaco)		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CSMA 1		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CAP Montgat		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CSMIJ Obiols	Joan	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
FOCUS (Magatzem)		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CSMA 2 Gran Sol		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CAP Apenins-Montigalà		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CAP Martí Julià		Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
CSMIJ Verda	Creu	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €		
<b>Suma total Xarxa MPLS</b>				<b>12.080,00 €</b>	<b>144.960,00 €</b>		

*Els imports no inclouen IVA*

### Sortides a Internet

Centre	Servei licitat	Caudal	Preu mensual màxim	Preu total anual màxim	Preu unitari mensual OFERT	Preu total anual OFERT
Hospital Municipal de Badalona	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
Centre Sociosanitari el Carme	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CAP Nova Lloreda	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
Consultori Tiana	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
Centre Delta	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CAP Morera	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CAP Progrès	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
Unitat Polivalent de Salut Mental de BSA (Micaco)	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CSMA 1	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CAP Montgat	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		

CSMIJ Joan Obiols	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
FOCUS (Magatzem)	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CSMA 2 Gran Sol	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CAP Apenins-Montigalà	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CAP Martí Julià	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
CSMIJ Creu Verda	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
Centre Especialista Sant Anastasi	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €		
<b>Suma total Sortides Internet</b>			<b>935,00 €</b>	<b>11.220,00 €</b>		

*Els imports no inclouen IVA*

### Gestor del servei

Servei licitat	Unitats	Preu mensual màxim	Preu total anual màxim	Preu unitari mensual OFERT	Preu total anual OFERT
Gestor del servei	1	1.100,00 €	13.200,00 €		
<b>Suma Total Gestor del Servei</b>			<b>13.200,00 €</b>		

*Els imports no inclouen IVA*

### Centraleta virtual

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim	Preu unitari mensual OFERT	Preu total mensual OFERT	Preu total anual OFERT
Extensió digital en centraleta virtual (inclou subministrament i manteniment dels terminals i operadors)	728	2,75 €	2.002,00 €	24.024,00 €			
Extensió analògica sobre centraleta virtual (inclou subministrament, instal·lació i manteniment del media gateway)	217	1,00 €	217,00 €	2.604,00 €			
<b>Suma Total Centraleta Virtual</b>			<b>2.219,00 €</b>	<b>26.628,00 €</b>			

*Els imports no inclouen IVA*

### Preu de trucades veu Fixa

No hi haurà cost per establiment de trucada. Totes les trucades Metropolitanes, provincials i nacionals estaran incloses dins la quota de centraleta, o dins cada respectiva línia.

Tipus de trànsit	Número de trucades	Minuts	Preu unitari màxim	Import total màxim	Preu unitari OFERT	Import total OFERT
Trucades metropolitanes	76.554	157.290	(*)	(*)	(*)	(*)
Trucades internacionals	12	38	1,00 €	38,00 €		
Trucades informació i emergències	1.343	1.384	0,53 €	733,52 €		
Trucades interprovincials	4.027	12.428	(*)	(*)	(*)	(*)
Serveis especials (80x,90x,118x)	175	200	0,53€	106,00 €		
Mòbils	55.209	96.160	(*)	(*)	(*)	(*)
Trucades a 800/900	1.985	8.336	(**)	(**)	(**)	(**)

Trucades a 51X	1	4	0,53 €	2,12 €		
Trucades tarifació adicional (902/901)	83	350	0,53 €	185,50 €		
<b>Suma TOTAL</b>	<b>139.389</b>	<b>276.190</b>				
<b>Suma TOTAL import màxim trucades fix anual</b>				<b>1.065,14 €</b>		

Els imports no inclouen IVA

(\*) Inclòs a la tarifa de l'extensió digital

(\*\*) Aquestes trucades tenen cost 0

**Servei de veu i dades mòbil:**

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim	Preu unitari mensual OFERT	Preu total mensual OFERT	Preu total anual OFERT
Tarifa línia sense dades	200	1,00 €	200,00 €	2.400,00 €			
Tarifa dades 12 GB	200	10,00 €	2.000,00 €	24.000,00 €			
Tarifa dades 20 GB	40	15,00 €	600,00 €	7.200,00 €			
Tarifa dades il·limitada	10	26,00 €	260,00 €	3.120,00 €			
<b>Suma Total tarifes mòbils</b>			<b>3.060,00 €</b>	<b>36.720,00 €</b>			

Els imports no inclouen IVA

El licitador haurà d'indicar el preu del cost per cada tipus de tràfic:

Servei veu mòbil						
Tipus Tràfic	Unitats	Total	Preu unitari màxim	Import total màxim	PREU UNITARI OFERT	IMPORT MÀXIM OFERT
Dades internet	Gb	2.483,00	1,00 €	2.483,00 €		
Dades roaming	Gb	27,47	1,50 €	41,21 €		
Internacional	Minuts	1,72	1,00 €	1,72 €		
Intern bústia	Minuts	1.962,93	(*)	(*)	(*)	(*)
Intern Corporatiu	Minuts	455.088,10	(*)	(*)	(*)	(*)
Intern Corporatiu en UE	Minuts	3,02	(*)	(*)	(*)	(*)
Intern mòbils	Minuts	232.711,44	(*)	(*)	(*)	(*)
Intern mòbils en UE	Minuts	31,60	(*)	(*)	(*)	(*)
Trucades a 800/900	Minuts	2.743,58	(*)	(*)	(*)	(*)
Trucades a 800/900 en UE	Minuts	5,58	(*)	(*)	(*)	(*)
Trucades a 901	Minuts	235,47	0,53 €	124,80 €		
Trucades a 902	Minuts	1.421,17	0,53 €	753,22 €		
Trucades a informació i emergències	Minuts	1.295,55	2,00 €	2.591,10 €		
Tràfic nacional operadors mòbils	Minuts	690.943,05	(*)	(*)	(*)	(*)
Tràfic nacional a fixes	Minuts	39.957,95	(*)	(*)	(*)	(*)
Missatges a informació i emergències	Unitats	255,00	0,75 €	191,25 €		
Missatges especials	Unitats	44,00	0,75 €	33,00 €		
Missatges internacionals	Unitats	3,00	0,75 €	2,25 €		
Missatges operadors nacionals	Unitats	3.385,00	0,015 €	50,78 €		
Missatges en roaming	Unitats	2,00	1,00 €	2,00 €		
Missatges multimèdia	Unitats	2,00	2,00 €	4,00 €		
Missatges operadors nacionals en roaming	Unitats	5,00	1,00 €	5,00 €		
SMS en roaming	Unitats	14,52	1,00 €	14,52 €		
SMS	Unitats	1.214,00	0,015 €	18,21 €		
<b>Suma TOTAL import màxim mòbil anual</b>				<b>6.316,06 €</b>		

Els imports no inclouen IVA

(\*) Inclòs a la tarifa de l'extensió digital

**Servei de Contact Center**

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim	PREU UNITARI MENSUAL OFERT	PREU TOTAL ANUAL OFERT
Preu usuari agents concurrents de Contact Center.	35	90,00 €	3.150,00 €	37.800,00 €		
Preu usuari supervisors concurrents de Contact Center.	2	100,00 €	200,00 €	2.400,00 €		
Preu usuari administradors concurrents de Contact Center.	2	100,00 €	200,00 €	2.400,00 €		
<b>Suma Total Contact Center</b>			<b>3.550,00 €</b>	<b>42.600,00€</b>		

*Els imports no inclouen IVA*

**Resum total LOT 1**

Descripció	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim	PREU TOTAL MENSUAL OFERT	PREU TOTAL ANUAL MÀXIM OFERT
Suma total Xarxa MPLS	12.080,00 €	144.960,00 €		
Suma total Sortides Internet	935,00 €	11.220,00 €		
Suma Total Gestor del Servei	1.100,00 €	13.200,00 €		
Suma Total Centraleta Virtual	2.219,00 €	26.628,00 €		
Suma Total consums tràfic de veu fix	88,76 €* estimatiu	1.065,14 €		
Suma Total Veu mòbils	526,34 €* estimatiu	6.316,06 €		
Suma Total dades mòbils	3.060,00 €	36.720,00 €		
Suma total serveis Contact Center	3.550,00 €	42.600,00 €		
Suma total anual		<b>282.709,20 €</b>		
Suma total contracte (5 anys)		<b>1.413.546,00 €</b>		

*\*L'import mensual del consum de tràfic veu fix i veu mòbils es realitza en un escenari lineal del preu total anual màxim. L'import a facturar serà segons el consum que es realitzi.*

*Els imports no inclouen IVA*

**2. Criteris avaluables automàticament (fins 6 punts)**

El licitador podrà millorar la connectivitat als següents centres, optant de forma automàtica als punts assignats a cada centre i servei:

Centre	Millora del caudal	Ofert pel licitador
CAP Nova Lloreda	Enllaç 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)
CAP Nova Lloreda	Backup 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)
Hospital Municipal de Badalona	Backup 2 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)
CAP Morera	Enllaç 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)
CAP Progrès	Enllaç 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)

CAP Montgat	Enllaç 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)
CAP Apenins-Montigalà	Enllaç 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)
CAP Martí Julià	Enllaç 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	Si (0,75 punts) No (0 punts)

## LOT 2 SERVEI SMS BIDIRECCIONAL (50 PUNTS)

El licitador haurà d'indicar el preu del cost del manteniment i els preus unitaris per SMS. Els licitadors ho indicaran a la seva oferta econòmica.

No obstant això, es valorarà el muntant global **anual** de la prestació, atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa inversa que compregui la diferència que presentin respecte de la més econòmica.

### 1. Oferta econòmica (fins a 50 punts)

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim	Preu mensual OFERT	Preu total anual
Servei manteniment	1 / mes	225,00€	225,00€	2.700,00 €		
Servei licitat	Estimació Enviament/a ny	Preu unitari màxim		Preu total màxim	Preu unitari OFERT	Preu total OFERT
Preu per SMS (estimació 450.000 / any)	450.000	0,062 €		27.900,00 €		
<b>Suma Total SMS bidireccional</b>			<b>2.550,00 €</b>	<b>30.600,00 €</b>		

*Els imports no inclouen IVA*

### Total Oferta econòmica LOT 2

Descripció		Preu total anual màxim	Preu total anual OFERT
Suma total anual servei SMS bidireccional	2.550,00 €	30.600,00 €	
Suma total oferta econòmica anual	<b>2.550,00 €</b>	<b>30.600,00 €</b>	
Suma total oferta econòmica total contracte (5 anys)		<b>153.000,00 €</b>	

*Els imports no inclouen IVA*

- b) **Advertiment:** En cas que el licitador no presenti oferta econòmica serà motiu d'exclusió per haver formulat una oferta parcial. D'igual manera, serà motiu d'exclusió les ofertes que es presentin que superin l'import de licitació.
- c) **Advertiment:** En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència a la resta de criteris d'adjudicació, se li atorgarà per aquest mateix una puntuació equivalent a 0 punts.

### **Justificació dels criteris d'adjudicació:**

Els criteris del Sobre B són valorats mitjançant judicis de valor perquè avaluen aspectes qualitatius, funcionals i tecnològics que no poden ser objecte d'una puntuació automàtica ni matemàtica, conforme estableix l'article 145.2 i 145.6 LCSP.

Tots els criteris valoren elements que afecten **directament la qualitat, funcionalitat, seguretat, fiabilitat i continuïtat del servei** de telecomunicacions i del servei SMS bidireccional, que constitueixen el nucli de l'objecte contractual.

Això inclou:

- Qualitat i redundància de la xarxa de dades.
- Mecanismes de backup i contingència.
- Capacitat i funcionalitats de la centraleta virtual i telefonia mòbil.
- Qualitat tècnica del contact center.
- Sistemes d'informes i seguiment (SLA).
- Capacitat d'integració amb els sistemes existents.
- Traçabilitat d'enviaments i respostes (Lot 2).
- Qualitat del control dels fitxers d'activitat.
- Plans d'implantació i devolució del servei.

Aquests elements **incideixen directament** en la prestació exigida i, per tant, compleixen l'obligació de vinculació amb l'objecte del contracte.

El contracte té **alt contingut tecnològic**, i la seva adequada execució depèn de:

- fiabilitat tècnica.
- capacitat de gestió.
- continuïtat del servei.
- compatibilitat i escalabilitat.
- qualitat del suport.
- seguretat i traçabilitat.

Aquestes característiques només poden ser valorades qualitativament.

Els criteris:

- **no imposen obligacions excessives.**
- **no restringeixen la competència.**
- **no introdueixen biaixos** que afavoreixin un operador concret.
- **exigeixen només el necessari** per garantir la qualitat del servei.

La ponderació del preu és proporcional ja que no desvirtua la importància dels criteris tècnics, tot garantint l'equilibri entre qualitat i cost, a més d'ajustar-se a l'objecte i naturalesa del contracte.

La LCSP **no exigeix una proporció concreta** entre criteris tècnics i econòmics, només que la ponderació sigui proporcional i transparent.

La valoració automàtica de **millores de caudal** és legal segons l'art. **145.3 LCSP**, perquè són quantificables, no depenen de judicis de valor, estan vinculades a l'objecte i tenen efecte directe en la qualitat del servei.

## 7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials amb la justificació

---

- a) Condicions especials d'execució: Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades a l'apartat 31 del present document.
- b) Obligacions contractuals essencials: Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques i les següents:
- Obligació del contractista i del subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
  - L'obligació de destinar les dades personals tractades únicament a la finalitat de realitzar l'objecte del contracte.
  - Compromís de confidencialitat per part de l'empresa i dels professionals que executaran el contracte respecte de les dades obtingudes en l'execució del contracte, així com d'implantar les mesures de seguretat pertinents per tal de garantir la confidencialitat d'aquesta informació.
  - Complir amb els compromisos assumits en la seva oferta, especialment pel que respecta als aspectes de l'oferta que han estat objecte de valoració.
  - Obligació del contractista de donar ple compliment a la normativa laboral i de prevenció de riscos laborals aplicables, així com d'aplicar com a mínim les condicions salarials del conveni col·lectiu de referència del sector.
  - El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries i la normativa vigent.
  - La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

### **Justificació de les condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials:**

S'ha considerat que l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions impediria assolir els objectius del contracte, atès que totes elles estan directament vinculades als requisits definits en els plecs i al correcte desenvolupament del servei.

En particular, **el compliment dels compromisos de l'oferta i dels criteris d'adjudicació és essencial**, ja que aquests elements han estat determinants en la valoració i selecció de l'adjudicatari. La seva inobservança vulneraria els principis de fiabilitat, concurrència i objectivitat del procediment.

Així mateix, **les obligacions relatives a la protecció de dades, la finalitat del tractament, la confidencialitat i les mesures de seguretat** adquireixen un caràcter essencial atesa la naturalesa del contracte, que implica el tractament de dades personals. L'incompliment afectaria greument la seguretat jurídica, la protecció dels drets dels interessats i la fiabilitat del servei.

Les obligacions en matèria de **normativa laboral i prevenció de riscos laborals** són igualment essencials per garantir que el servei es presti en condicions adequades, preservant la qualitat de la prestació i el benestar de les persones que hi intervenen.

També es considera imprescindible que el contractista **adopti les mesures de seguretat i salut pública establertes per les autoritats sanitàries**, ja que aquestes disposicions són necessàries per assegurar una execució segura i adequada al context normatiu vigent.

Finalment, la prohibició d'infraccions greus en matèria de competència és essencial per salvaguardar la integritat del procediment de licitació, evitant conductes que vulnerin els principis de transparència, igualtat i lliure concurrència que regeixen la contractació pública.

## 8. Pressupost base de licitació desglossat

- a) **Pressupost base licitació** : 1.566.546,00 € sense IVA (1.895.520,66 € IVA inclòs), amb el següent desglossament:

**Lot 1:** 1.413.546,00 € IVA exclòs (1.710.390,66 € IVA inclòs).

**Lot 2:** 153.000,00 € IVA exclòs (185.130,00 € IVA inclòs).

## 9. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

- a) **Valor estimat del contracte:** 1.879.855,20 € sense IVA (2.274.624,79 € IVA inclòs), desglossat en:

**Lot 1:** 1.696.255,20 € Iva exclòs (2.052.468,79 € Iva inclòs).

**Lot 2:** 183.600,00 € Iva exclòs (222.156,00 € Iva inclòs)

- a) **Pressupost base licitació** : 1.566.546,00 € sense IVA (1.895.520,66 € IVA inclòs), amb el següent desglossament:

**Lot 1:** 1.413.546,00 € IVA exclòs (1.710.390,66 € IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

### Xarxa MPLS

Centre	Servei licitat	Caudal	Preu mensual màxim	Preu total anual màxim
Hospital Municipal de Badalona	Enllaç 10 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	2 Gbps	2.600,00 €	31.200,00 €
	- Servei Internet	600 Mbps		
	- Enllaç nus sanitari	250 Mbps (mínim)		
Hospital Municipal de Badalona	Backup 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router, servei internet i nus sanitari inclòs al backup	1 Gbps	880,00 €	10.560,00 €
Centre Sociosanitari el Carme	Enllaç 10 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	2 Gbps	2.200,00 €	26.400,00 €
Centre Sociosanitari el Carme	Backup 1 Gbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CAP Nova Lloreda	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CAP Nova Lloreda	Backup 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
Consultori Tiana	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
Centre Delta	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CAP Morera	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €

CAP Progrès	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
Unitat Polivalent de Salut Mental de BSA (Micaco)	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CSMA 1	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CAP Montgat	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CSMIJ Joan Obiols	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
FOCUS (Magatzem)	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CSMA 2 Gran Sol	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CAP Apenins-Montigalà	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CAP Martí Julià	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
CSMIJ Creu Verda	Enllaç 100 Mbps amb alta, QoS per VoIP, router	100 Mbps	400,00 €	4.800,00 €
<b>Suma total Xarxa MPLS</b>			<b>12.080,00 €</b>	<b>144.960,00 €</b>

Els imports no inclouen IVA

#### Sortides a Internet

Centre	Servei licitat	Caudal	Preu mensual màxim	Preu total anual màxim
Hospital Municipal de Badalona	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
Centre Sociosanitari el Carme	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CAP Nova Lloreda	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
Consultori Tiana	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
Centre Delta	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CAP Morera	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CAP Progrès	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
Unitat Polivalent de Salut Mental de BSA (Micaco)	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CSMA 1	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CAP Montgat	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CSMIJ Joan Obiols	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
FOCUS (Magatzem)	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CSMA 2 Gran Sol	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €

CAP Apenins-Montigalà	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CAP Martí Julià	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
CSMJJ Creu Verda	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
Centre Especialista Sant Anastasi	Enllaç Fibra FTTH 1Gbps (IP estàtica)	1Gbps (o el màxim a la zona)	55,00 €	660,00 €
<b>Suma total Sortides Internet</b>			<b>935,00 €</b>	<b>11.220,00 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

### Gestor del servei

Servei licitat	Unitats	Preu mensual màxim	Preu total anual màxim
Gestor del servei	1	1.100,00 €	13.200,00 €
<b>Suma Total Gestor del Servei</b>			<b>13.200,00 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

### Centraleta virtual

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim
Extensió digital en centraleta virtual (inclou subministrament i manteniment dels terminals i operadores)	728	2,75 €	2.002,00 €	24.024,00 €
Extensió analògica sobre centraleta virtual (inclou subministrament, instal·lació i manteniment del media gateway)	217	1,00 €	217,00 €	2.604,00 €
<b>Suma Total Centraleta Virtual</b>			<b>2.219,00 €</b>	<b>26.628,00 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

### Preu de trucades veu Fixa

No hi haurà cost per establiment de trucada. Totes les trucades Metropolitanas, provincials i nacionals estaran incloses dins la quota de centraleta, o dins cada respectiva línia.

Tipus de trànsit	Número de trucades	Minuts	Preu unitari màxim	Import total màxim
Trucades metropolitanas	76.554	157.290	(*)	(*)
Trucades internacionals	12	38	1,00 €	38,00 €
Trucades informació i emergències	1.343	1.384	0,53 €	733,52 €
Trucades interprovincials	4.027	12.428	(*)	(*)
Serveis especials (80x,90x,118x)	175	200	0,53€	106,00 €
Mòbils	55.209	96.160	(*)	(*)
Trucades a 800/900	1.985	8.336	(**)	(**)
Trucades a 51X	1	4	0,53 €	2,12 €
Trucades tarifació addicional (902/901)	83	350	0,53 €	185,50 €
<b>Suma TOTAL</b>	<b>139.389</b>	<b>276.190</b>		
<b>Suma TOTAL import màxim trucades fix anual</b>				<b>1.065,14 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

(\**) Inclòs a la tarifa de l'extensió digital*

(\**\*) Aquestes trucades tenen cost 0*

**Servei de veu i dades mòbil:**

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim
Tarifa línia sense dades	200	1,00 €	200,00 €	2.400,00 €
Tarifa dades 12 GB	200	10,00 €	2.000,00 €	24.000,00 €
Tarifa dades 20 GB	40	15,00 €	600,00 €	7.200,00 €
Tarifa dades il·limitada	10	26,00 €	260,00 €	3.120,00 €
<b>Suma Total tarifes mòbils</b>			<b>3.060,00 €</b>	<b>36.720,00 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

El licitador haurà d'indicar el preu del cost per cada tipus de tràfic:

<b>Servei veu mòbil</b>				
Tipus Tràfic	Unitats	Total	Preu unitari màxim	Import total màxim
Dades internet	Gb	2.483,00	1,00 €	2.483,00 €
Dades roaming	Gb	27,47	1,50 €	41,21 €
Internacional	Minuts	1,72	1,00 €	1,72 €
Intern bústia	Minuts	1.962,93	(*)	
Intern Corporatiu	Minuts	455.088,10	(*)	
Intern Corporatiu en UE	Minuts	3,02	(*)	
Intern mòbils	Minuts	232.711,44	(*)	
Intern mòbils en UE	Minuts	31,60	(*)	
Trucades a 800/900	Minuts	2.743,58	(*)	
Trucades a 800/900 en UE	Minuts	5,58	(*)	
Trucades a 901	Minuts	235,47	0,53 €	124,80 €
Trucades a 902	Minuts	1.421,17	0,53 €	753,22 €
Trucades a informació i emergències	Minuts	1.295,55	2,00 €	2.591,10 €
Tràfic nacional operadors mòbils	Minuts	690.943,05	(*)	
Tràfic nacional a fixes	Minuts	39.957,95	(*)	
Missatges a informació i emergències	Unitats	255,00	0,75 €	191,25 €
Missatges especials	Unitats	44,00	0,75 €	33,00 €
Missatges internacionals	Unitats	3,00	0,75 €	2,25 €
Missatges operadors nacionals	Unitats	3.385,00	0,015 €	50,78 €
Missatges en roaming	Unitats	2,00	1,00 €	2,00 €
Missatges multimèdia	Unitats	2,00	2,00 €	4,00 €
Missatges operadors nacionals en roaming	Unitats	5,00	1,00 €	5,00 €
SMS en roaming	Unitats	14,52	1,00 €	14,52 €
SMS	Unitats	1.214,00	0,015 €	18,21 €
<b>Suma TOTAL import màxim mòbil anual</b>				<b>6.316,06 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

(\**) Inclòs a la tarifa de l'extensió digital*

**Servei de Contact Center**

Servei licitat	Unitats	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim
Preu usuari agents concurrents de Contact Center.	35	90,00 €	3.150,00 €	37.800,00 €
Preu usuari supervisors concurrents de Contact Center.	2	100,00 €	200,00 €	2.400,00 €
Preu usuari administradors concurrents de Contact Center.	2	100,00 €	200,00 €	2.400,00 €
<b>Suma Total Contact Center</b>			<b>3.550,00 €</b>	<b>42.600,00€</b>

*Els imports no inclouen IVA*

**Resum total LOT 1**

Descripció	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim
Suma total Xarxa MPLS	12.080,00 €	144.960,00 €
Suma total Sortides Internet	935,00 €	11.220,00 €
Suma Total Gestor del Servei	1.100,00 €	13.200,00 €
Suma Total Centraleta Virtual	2.219,00 €	26.628,00 €
Suma Total consums tràfic de veu fix	88,76 € estimatiu*	1.065,14 €
Suma Total Veu mòbils	526,34 € estimatiu*	6.316,06 €
Suma Total dades mòbils	3.060,00 €	36.720,00 €
Suma total serveis Contact Center	3.550,00 €	42.600,00 €
<b>Suma total anual</b>		<b>282.709,20 €</b>
<b>Suma total contracte (5 anys)</b>		<b>1.413.546,00 €</b>

*\*L'import mensual del consum de tràfic veu fix i veu mòbils es realitza en un escenari lineal del preu total anual màxim. L'import a facturar serà segon el consum que es realitzi.*

**Lot 2:** 153.000,00 € IVA exclòs (185.130,00 € IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament

Servei licitat	Unitats	Preu mensual màxim	Preu total mensual màxim	Preu total anual màxim
Servei manteniment	1 / mes	225,00€	225,00€	2.700,00 €
Servei licitat	Estimació Enviament/any	Preu unitari màxim		Preu total màxim
Preu per SMS (estimació 450.000 / any)	450.000	0,062 €		27.900,00 €
<b>Suma Total SMS bidireccional</b>			<b>2.550,00 €</b>	<b>30.600,00 €</b>

*Els imports no inclouen IVA*

Descripció		Preu total anual màxim
Suma total anual servei SMS bidireccional	2.550,00 €	30.600,00 €
Suma total anual	2.550,00 €	30.600,00 €
Suma total total contracte (5 anys)		153.000,00 €

*Els imports no inclouen IVA*

- b) **Import possibles pròrrogues:** --  
 c) **Import anual:** 313.309,20 € sense IVA (379.104,13 € IVA inclòs), desglossat en els següents lots:

**Lot 1:** 282.709,20 € IVA exclòs (342.078,13 € IVA inclòs).

**Lot 2:** 30.600,00 € IVA exclòs (37.026,00 € IVA inclòs).

- d) **Import possibles modificacions:** 313.309,20 € sense IVA (379.104,13 € IVA inclòs), desglossat en els següents lots:

**Lot 1:** 282.709,20 € IVA exclòs (342.078,13 € IVA inclòs).

**Lot 2:** 30.600,00 € IVA exclòs (37.026,00 € IVA inclòs).

- e) **Import afectació modificacions en el període de pròrroga:** N/A

- f) **Partida IVA anual:** 65.794,93 €, desglossat en:

**Lot 1:** 59.368,93 €.

**Lot 2:** 6.426,00 €.

- g) **Anualitats:** 2026,2027,2028,2029,2030,2031.

Aquest import s'ha calculat incorporant tots els costos estimats, directes i indirectes associats a la prestació que constitueix l'objecte del contracte, de conformitat amb l'establert a l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. El desglossament és el següent:

- Despeses directes: 81%.
- Despeses indirectes: 19%, que correspon:
  - Despeses generals d'estructura: 13%.
  - Marge d'empresa: 6%.

## **10. Necessitat que es vol cobrir amb la licitació, relacionada amb l'objecte del contracte**

- a) Veure informe de necessitats (adjunt).

## **11. Motivació de la insuficiència de mitjans (únicament en contractes de serveis)**

- a) Atès que Badalona Serveis Assistencials, SA no disposa dels mitjans materials ni dels recursos tecnològics necessaris per a l'execució adequada i eficient de les prestacions incloses en l'objecte contractual, i d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es considera degudament acreditada la impossibilitat de realitzar el servei amb mitjans propis.

En conseqüència, resulta necessari recórrer a la contractació externa per a la prestació del Servei de telecomunicacions unificades i serveis associats (dades, veu fixa, contact center i servei SMS bidireccional), en tant que servei essencial per garantir la continuïtat, seguretat i interoperabilitat de les comunicacions corporatives.

## **12. Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, amb la seva justificació**

---

- a) No procedeix, ja que la licitació es troba dividida en dos lots. Les empreses licitadores poden presentar oferta indistintament a un sol lot o a tots dos. No s'estableix cap restricció pel que fa a l'adjudicació, de manera que una mateixa empresa pot resultar adjudicatària d'un dels lots o de tots dos sense cap limitació.

## **13. Règim jurídic del contracte**

---

- a) Tal com s'indica es tracta d'un contracte de *Servei de telecomunicacions unificades i serveis associats (dades i veu fixa, contact center i servei SMS bidireccional)*, és a dir, de serveis. El contracte té la consideració de contracte privat, d'acord amb l'article 26.1.b) de la LCSP. En conseqüència, el contracte es regeix per la LCSP fins a l'adjudicació i formalització (article 317 de la LCSP) i pel dret privat pel que respecta als seus efectes i extinció. No obstant això, el contracte es regeix per la LCSP en fase d'execució pel que respecta a: condicions especials d'execució, modificació, cessió, subcontractació i resolució segons es detalla al Plecs de Clàusules Administratives Particulars (article 319 de la LCSP).

## **14. L'execució del contracte requereix tractament de dades personals per part de l'empresa contractista**

---

- a) L'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista:

SI:

L'adjudicatari està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixin el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix. No obstant, l'empresa contractista no podrà destinar aquestes dades a cap altre ús diferent de la realització de l'objecte del contracte.

NO:

L'adjudicatari estarà subjecte al deure de confidencialitat i obligació del secret en aquells supòsits en què accedeixi accidentalment a les dades personals en el desenvolupament de la prestació del contracte. Aquesta obligació de confidencialitat i secret es mantindrà vigent encara que finalitzi la relació contractual. L'adjudicatari es compromet a traslladar aquestes obligacions a tot el personal que, en algun moment, tingui accés a les dependències de Badalona Serveis Assistencials, SA.

## **15. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals**

---

- a) Es preveu com a condició especial d'execució la següent:
- Que l'empresa adjudicatària gestioni tota la documentació derivada del contracte en suport electrònic, reduint el paper als casos excepcionals i justificats en què no sigui possible el format electrònic.

Badalona,

Cèlia García González  
Directora de Gestió i Ciutadania