

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A EL MANTENIMENT DELS
COMPONENTS DE TELEFONIA FIXE.**

EXPEDIENT: 26SER0926

ÍNDEX

1	Introducció	3
2	Objecte del contracte	3
3	Vigència del contracte	3
4	Abast del contracte	4
5	Condicions específiques del contracte	4
6	Característiques Tècniques.....	4
7	Suport i garanties	5
7.1	Compliment normatiu.	6
8	Execució del servei i dates de lliurament.....	6

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

2 Objecte del contracte

Contractar el servei de manteniment dels components de telefonia fixe, que actualment ens ofereix Orange España S.A. i es van adquirir durant la migració de telefonia analògica i digital a telefonia IP.

3 Vigència del contracte

La durada del contracte serà des de la seva signatura fins a 31 de Desembre de 2026. El contracte no preveu possibilitat de pròrroga ni modificacions.

4 Abast del contracte

L'abast del contracte és el següent:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2026	23.453,97 €	21%	4.925,33 €	28.379,30 €
TOTAL	Lot ÚNIC		23.453,97 €		4.925,33 €	28.379,30 €

5 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

6 Característiques Tècniques

Realitzar la continuïtat del manteniment dels components actius en la centraleta que caducaven a data 31/12/2025 i queden referits en el següent llistat:

Components d'Alcatel-Lucen:

El suport de fabricant SPS finalitza el 31/12/2025, per tant s'ha de contractar aquest suport/manteniment un any mes, del 01/01/2026 al 31/12/2026 sobre els servidors de comunicacions Alcatel-Lucent de **Parc Taulí**.

El servei SPS Alcatel-Lucent serveix per disposar d'actualitzacions sobre la versió de la reléase del servidor de comunicacions i corregir errors sobre el mateix. Tanmateix, les incidències al respecte han de ser obertes i gestionades per tècnics especialitats del partner autoritzat, no per part del client final.

Components Jusan:

Regularització del suport anual del Contact Center Fidelity per un període d'un any, del 01/01/2026 al 31/12/2026 sobre les següents ampliacions realitzades:

- Ampliació 1 agent y 5 ports
- ampliació 5 agente y 2 ports
- Ampliació 14 ports el juliol 2024

AUDIOCODES:

S'inclouen els suports de fabricant ACTS y AHR por un període d'un any, del 01/01/2026 al 31/12/2026, sobre els IPMG Audiocodes que donen servei a la megafonia:

- MP 508 S/N 14731637
- MP 508 S/N 14042992
- MP 508 S/N D14055826
- MP 204R S/N 978579

7 Suport i garanties

Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'objecte del contracte, i hauran de ser registrades per l'adjudicatari.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar, com a mínim, un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

Ha d'existir i el CCSPT ha de ser coneixedor d'una matriu d'escalat d'incidències.

Servei de Resposta a Incidents (IR) inclòs 24x7. En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaría i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaría i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaría o per substitució del material, no ha de ser superior a 8h laborables.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaría, o quan la resolució no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari proporcionarà l'alternativa funcional amb característiques iguals o superiors.

L'oferta haurà d'incloure un servei gestionat de Resposta a Incidents (IR) operatiu 24x7, que actui com a extensió del SOC del client. Aquest servei haurà de:

- Supervisar alertes i incidents detectats per la plataforma.

- Subministrar les actualitzacions pertinents o pedaços per a la resolució de problemes imputables al disseny i/o programació del software.

7.1 Compliment normatiu.

La solució haurà de complir estàndards internacionals de seguretat i protecció de dades, incloent com a mínim:

- Certificació ISO/IEC 27001 o equivalent.

8 Execució del servei i dates de lliurament

No hi haurà interrupció de servei mentre es formalitza la signatura del contracte i es mantindran les característiques tècniques de l'entorn disponible al CCSPT.