



Plec de clàusules tècniques reguladores del contracte administratiu de serveis de manteniment de l'equipament zona musculació complex Tres Pins

Dades principals del contracte

Objecte: manteniment equipament musculació.

Naturalesa: Serveis

Òrgan de contractació: Junta de Govern Local

Tramitació: Ordinària.

Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat



Objecte del contracte

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Manteniment de l'equipament de la zona de musculació de l'espai esportiu TresPins

Necessitats a satisfer:

- 2 visites anuals de manteniment preventiu
- Servei de reparació que cobreixi el desgast, danys accidentals i monitorització remota dels productes connectats.

Relació de maquinària inclosa en el servei de manteniment

1 TWO TIER DUMBBELL RACK
1 DUAL ABDUCTOR/ADDUCTOR 700 Diamond Black
1 CHEST PRESS 700 Diamond Black
1 LEG PRESS 700 Diamond Black
2 SYNCHRO 700 SP
3 RUN 900
1 RECLINE 700 SP
1 BIKE 700 SP
1 SKILLROW 7"
1 CABLE STATIONS 4 EVOLUTION ANTH/BLACK
1 ADJUSTABLE BENCH ANTH/BLACK
1 DUAL ADJUSTABLE PULLEY PERF. ANTH/BLACK
1 SCOTT BENCH ANTH/BLACK
1 ADJUSTABLE BENCH ANTH/BLACK
1 MULTIPOWER
1 DUAL LEG CURL/EXTENSION 700 Diamond Black
1 OLYMPIC HALF RACK
1 DUMBBELL RACK
1 SHOULDER PRESS 700 Diamond Black
1 DUAL PECTORAL/REVERSE FLY 700 Diamond BI
2 ADJUSTABLE BENCH ANTH/BLACK

Quadre resum serveis de manteniment

Serveis de Manteniment		Performance
	Desplaçament i mà d'obra	•*



Ajuntament de Navarcles

Servei de reparació <i>in situ</i>	Peces per a la reparació	•*
	Peces subjectes a ús i desgast	•*
Diagnòstic de l' Equip		•
Manteniment preventiu		•
Suport Centre d' Assistència Tècnica		•
Temps de resposta predeterminat		•
Actualització de programari		•
Peces estètiques		•**
Danys accidentals a la Consola Unity		•**
Garantia d' execució		•
E-serveis		
Obertura de treballs en línia		•
Eina d' informació de gestió d' actius		•
Rutina de manteniment preventiu		
Neteja interna i externa		•
Lubricació		•
Calibratge i ajust mecànic		•
Certificació proveïdor		•
Inspecció del cable de resistència i substitució si s' escau		•

LLEGENDA

- Servei inclòs en el PSM
- * Subjecte a limitacions, vegeu més endavant
- ** Subjecte a limitacions, vegeu més endavant

DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT

Servei de reparació in situ

Cobreix la prestació ad hoc de Serveis de Manteniment a les Instal·lacions per a la reparació de l'Equip. La valoració de la substitució de qualsevol peça de recanvi és competència discrecional exclusiva de Adjudicatari. Quan Adjudicatari repara un Equip gaudeix de plena llibertat per utilitzar peces noves o reconduïdes, conforme al seu criteri discrecional.

Els materials per dur a terme el manteniment preventiu aniran a càrrec i sense cost per l'empresa adjudicatària d'acord amb les condicions d'aquest plec.

Peces subjectes a ús i desgast

Amb la finalitat de la descripció del Servei de Reparació In Situ, Peces amb Ús i Desgast, quan el Client adquireix aquesta cobertura, s'inclouran (sense caràcter exhaustiu) els tapissos i taules de



Ajuntament de Navarcles

les cintes de córrer; la tapisseria de l'equip de resistència del cable i els bancs. La valoració de la substitució és competència discrecional exclusiva de Adjudicatari.

La cobertura inclosa per a la substitució de la banda de la cinta de córrer respecte d'un determinat contracte està limitada fins a un "Nombre de bandes incloses per contracte" definit.

El valor del "Nombre de bandes incloses per contracte" es calcula multiplicant el nombre de cintes de córrer per la durada del contracte (expressada en anys) i multiplicada per 0,5. A tall d'exemple únicament, 25 cintes de córrer cobertes per 4 anys de contracte donaran un "Nombre de bandes incloses per contracte" de 50 ($25 \times 4 \times 0,5 = 50$).

La cobertura inclosa per a la substitució de la Tapisseria respecte d'un determinat contracte està limitada fins a un "Nombre de Tapisseries incloses per contracte" definit.

El valor del "Nombre de Tapisseries incloses per contracte" es calcula multiplicant el nombre d'equips seleccionats, equips amb peses i bancs, per 2 (que és el nombre habitual de tapisseries d'un equip) per la durada del contracte (expressada en anys) i multiplicada per 0,5. A tall d'exemple únicament, 25 equips seleccionats coberts per 4 anys de contracte donaran un "Nombre de Tapisseries incloses per contracte" de 100 ($25 \times 2 \times 4 \times 0,5 = 100$).

Quan els Articles d' Ús i Desgast estiguin exclosos, el contracte no cobreix els costos de subministrament i instal·lació d' aquests articles.

DIAGNÒSTIC DE L' EQUIP

Cobreix l' assistència d' un Especialista per a la realització del diagnòstic estètic i de funcionalitat.

MANTENIMENT PREVENTIU

Per als Clients que reben el Programa PSM, això es limita al Diagnòstic de l' Equip, i als serveis de neteja i manteniment. Per als Clients que reben la Visita Planificada com a part del PSM Global i Performance, la visita inclourà:

- Equips amb cable de resistència
- Comprovació de tots els moviments mecànics i lubricació
- Inspecció i substitució dels cables, conforme procedeixi
- Inspecció dels bastidors per a detecció de possibles danys
- Ajust dels sistemes mecànics
- Substitució de components mecànics desgastats o danyats
- Equips de cardio
- Tensió i ajust de cadenes, tapissos i corretges
- Retirada de les cobertes i neteja interna i externa
- Actualització del programari a la revisió més recent
- Comprovació de calibratge dels sensors
- Group Cycle: Comprovació de la pressió dels pernys i substitució dels seients en el seu cas

PECES ESTÈTIQUES



Ajuntament de Navarcles

Cobreix el subministrament de components Estètics normalment exclosos, per cobertura contractual. Quan està inclòs el concepte de Peces Estètiques, es cobreix fins a 1 Reclamació amb Bonus per cada 20 elements d' equip per any i contracte. (Per exemple, 15 peces màxim 1 reclamació a l'any, 21 peces màxim 2 reclamacions, 29 peces màxim 2 reclamacions, 100 peces màxim 5 reclamacions). S' arrodoneix fins a la unitat més propera. Qualsevol sol·licitud addicional de reparació per sobre de la cobertura es facturarà d'acord amb el llistat de preus estàndard, tal com ho apliqui Adjudicatari en cada moment en el corresponent mercat.

Nombre d' equips	Reclamacions per any
D' 1 a 20	1
De 21 a 40	2
De 41 a 60	3

DANYS ACCIDENTALS A LA CONSOLA UNITY

La cobertura de danys accidentals a la Consola Unity inclou una condició i és una Contribució del Client de 300 €. Qualsevol reparació que es dugui a terme per raó d'un dany accidental estarà subjecta al pagament d'un càrrec, existint un límit de 10 consoles d'Unity per any (és a dir, 5 peces, un màxim d'1 reclamació a l'any; 21 peces, un màxim de 3 reclamacions; 29 peces, un màxim de 3 reclamacions; 100 peces, un màxim de 10 reclamacions). S' arrodoneix fins a la unitat més propera. Qualsevol sol·licitud addicional de reparació per sobre de la cobertura es facturarà d'acord amb el llistat de preus estàndard, tal com ho apliqui Adjudicatari en cada moment en el corresponent mercat.

Nombre de Consoles	Reclamacions per any
D' 1 a 10	1
D' 11 a 20	2
De 21 a 30	3

GARANTIA D' EXECUCIÓ

En el supòsit que qualsevol esdeveniment imprevist impedis a l'adjudicatari intervenir conforme al nivell de % de Temps de Servei especificat en el present document, mesurat a la terminació del contracte, el Client tindrà dret a rebre un descompte percentual en la renovació del contracte. Aquest descompte únicament pot utilitzar-se en cas de renovació ininterrompuda, no podent ni traslladar-se a una altra Instal·lació ni imputar-se a cap altra factura pagadora a l'adjudicatari. Aquest descompte no es pot combinar amb cap altra campanya o oferta. El càlcul d'aquest descompte es basarà en dos paràmetres: (a) la durada del contracte original i (b) el percentatge de desviació del nivell de servei del contracte. El percentatge de descompte es calcula segons la taula que s' inclou a continuació i s' ha d' aplicar al preu de la renovació del contracte, calculat al Tipus Vigent aplicable en cada moment. Perquè pugui ser estadísticament rellevant (i aplicable), el nombre mínim d'intervencions en el període ha de ser superior a vint. El valor del descompte no pot ser superior al valor del preu NETO pagat pel Client pel contracte respecte al qual es mesura l' execució.

Durada del Contracte exclosa la garantia	
Menys de 12 mesos	12 o mes mesos



Llindar de desviació	Superior al 90% del % del Temps de Servei del període contractual	Cap descompte	Cap descompte
	Superior al 70% i igual o inferior al 90% del % del Temps de Servei del període contractual	3%	5%
	Igual o inferior al 70% del % del Temps de Servei del període contractual	5%	8%

CERTIFICACIÓ

A la terminació del servei de Manteniment Preventiu, el Proveïdor posarà a disposició del Client un certificat de servei.

DESCOMPTE EN PECES DE RECANVI

Quan a banda dels serveis inclosos es recomani la instal·lació de peces de recanvi, aquestes peces de recanvi poden ser objecte d'un descompte conforme al reflectit en el Full de Comanda. Aquest descompte únicament s'aplica a peces de recanvis per a Equips fabricats per Adjudicatari.

El subministrament d'aquestes peces de recanvi (no incloses dins dels serveis de manteniment regulat en aquest plec) requereix en tot cas la comanda formal per part del servei d'esports en la que es valori el seu cost i es verifiqui l'existència de consignació pressupostària.

ACORD DE NIVELL DE SERVEI

Quan s'hagués inclòs un Acord de Nivell de Servei, vegeu al dors del full els nivells d'execució.

ACCÉS A L'ADJUDICATARI E- SERVICES

El Proveïdor facilitarà al Client l'accés al portal de serveis de la pàgina web del Proveïdor, denominat E- Services, durant tot el període de vigència del contracte.

GESTIÓ REMOTA D'EQUIPS

Quan estigui inclòs el servei de gestió remota d'Equips, el Client permetrà a Adjudicatari supervisar a distància l'Equip connectat a internet utilitzant per a això infraestructura pròpia de l'Adjudicatari. El servei de gestió remota d'Equips permet que el Client tingui la possibilitat d'activar automàticament i a distància l'actualització del programari sempre que l'Equip estigui connectat a internet. L'Adjudicatari pot posar-se en contacte amb el Client per dur a terme visites proactives a les Instal·lacions del Client per comprovar el correcte funcionament de l'Equip quan es descobreixin problemes rellevants.

La configuració i el suport de la connexió d'internet seran responsabilitat exclusiva del Client.

L'Adjudicatari no serà de cap manera responsable en cas que fallés una actualització remota a causa d'una insuficiència del bàndol d'ampla o a qualsevol altre problema de la xarxa.

PERIFÈRICS DEL SISTEMA WELLNESS



Ajuntament de Navarcles

Els Serveis de Manteniment dels Perifèrics del Wellness System, per exemple punts d'Entrenador, l'Isocontroller, el Wellness Mate, etcètera, quan constin inclosos en l'Annex 1, es limitaran únicament als components elèctrics, mecànics i electrònics. El present contracte no cobreix el programari de Wellness ni el funcionament del Wellness System.

LIMITACIONS DE LA GARANTIA

Per garantia s'entén la substitució o reparació, sense cap càrrec addicional, d'aquells components en els quals s'hagués determinat un defecte de fàbrica per una fallada en la seva fabricació. La garantia no inclou la reparació ni la reposició en els casos d'accidents, fets fortuïts, negligències o descurança, uns no autoritzats o inobservança de les instruccions del fabricant, muntatge incorrecte, instal·lació o manteniment incorrecte, així com qualsevol altre defecte o fallada de funcionament que no resultés imputable a una fallada de fabricació del producte. La garantia tampoc s'aplica a aquelles fallades de funcionament provocades per caigudes intenses de l'alimentació, que poden donar-se en edificis que alberguen equips, com tampoc als defectes provocats per la col·locació de l'equip en entorns humits o per caigudes de la temperatura. La garantia no és aplicable a totes aquelles peces subjectes a l'ús i desgavell que, d'acord amb el seu ús o per raó de la seva naturalesa, poguessin tenir una vida útil inferior a la d'aquelles altres que sí que estan cobertes per la garantia (per exemple, cables, coixins, cintes, bandes de màquines de córrer, transmissors, etcètera).

Quan la reparació o la reposició estan excloses, el contracte no cobreix els costos de subministrament i instal·lació d'aquests articles.

ACORD DE NIVELL DE SERVEI

El Proveïdor, en l'execució del present contracte, s'ajustarà al següent Acord de Nivell de Servei.

Time To Service (TTS), amb subjecció a les disposicions establertes més endavant en Temps per a la Reparació (així com qualsevol altra de qualsevol lloc dels presents Termes), després de la sol·licitud d'una Petició formulada pel Client, és el temps emprat pel Proveïdor a acudir a les Instal·lacions amb la sol·licitud de prestar els Serveis de Manteniment i que normalment es prestaran en un termini de quaranta-vuit (48) hores, amb subjecció al compliment correcte, satisfactori i ple de les Obligacions del Client.

Definició de 48 hores

- Aquest temps començarà a comptar a partir de la creació d'una ordre de servei per part del Proveïdor després de la recepció d'una Petició a través del sistema E-Services, per fax, correu electrònic o per telèfon.
- El Proveïdor tramitarà totes les Peticions en l'horari normal d'oficina del mateix, de 9:00 a 17:30 hores els Dies Laborables.
- Qualsevol Petició formulada fora de l'horari indicat es tramitarà el següent Dia Laborable.

Percentatge de Time to Service (%TTS): El Proveïdor s'esforçarà raonablement a assegurar que almenys el 90% de les Peticions de Serveis de Manteniment formulades pel Client en cada període de dotze (12) mesos (començant des de la Data de Començament), el Temps per a la Reparació serà igual al Time To Service anteriorment definit.

First Time Fix és quan el Proveïdor, en prestar el Servei de Manteniment, aconsegueix en la primera visita a les Instal·lacions que l'Equip torni a estar en un raonable estat de funcionament



per al Servei conforme a l'assenyalat en la Petició. El Proveïdor s'esforçarà raonablement a assegurar que (al llarg de cada període de dotze mesos, començant des de la Data de Començament), almenys el 85% de les visites per a Serveis de Manteniment siguin Reparacions a la Primera. Quan el Proveïdor precisi més peces de recanvi perquè l'Equip torni a estar en estat de funcionament, es cursarà una comanda relativa a les peces i el Proveïdor les instal·larà en una ulterior visita del Servei de Manteniment, amb subjecció a la resposta sobre el subministrament de recanvis.

Resposta del Subministrament de Recanvis és quan es precisen Peces de Recanvi per a l'Equip de TG i en aquest cas el Proveïdor s'esforçarà raonablement a despatxar les peces sol·licitades en un termini de dos (2) Dies Laborables a comptar des del moment en què el Proveïdor hagués cursat la comanda de Peces de Recanvi. I això amb les següents excepcions, tapisseria (7 Dies Laborables), peces pintades (7 Dies Laborables) i peces pintades muntades (15 Dies Laborables). Quan les Peces de Recanvi s'envien des de fora d'Espanya, els terminis de lliurament de les mateixes poden variar, trobant-se totes elles subjectes a disponibilitat. Quan es necessitin Peces de Recanvi d'Equips que no siguin propietat de l'Adjudicatari, el Proveïdor dependrà completament del subministrament i de l'actuació de tercers per la qual cosa no pot assumir cap compromís relatiu al despatx o els terminis de lliurament d'aquestes peces. Tanmateix, el Proveïdor, de manera plenament discrecional, pot mantenir unes petites existències de Peces de Recanvi d'Equips que no siguin de la seva propietat.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT



ANNEX: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

_____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____,
_____, núm. _____, amb NIF núm. _____, en representació de l'Entitat
_____, amb NIF núm. _____, a l'efecte de la seva participació en la
licitació _____, davant _____

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

SEGON. Que compleix amb tots els requisits previs exigits per l'apartat primer de l'article 140 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 per ser adjudicatari del contracte de serveis, en concret:

Que posseeix personalitat jurídica i, si escau, representació.

Que, està degudament classificada l'empresa

Que no està incurs en una prohibició per contractar de les recollides en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

Que se sotmet a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador. [Solament en cas d'empreses estrangeres].

Que l'adreça de correu electrònic en què efectuar notificacions és [

TERCER. Que es compromet a acreditar la possessió i la validesa dels documents a què es fa referència a l'apartat segon d'aquesta declaració, en qualsevol moment en què sigui requerit per a això.

I per deixar-ne constància, signo la present declaració



Ajuntament de Navarcles

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT