

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

L'objecte d'aquesta plec és definir les condicions tècniques en les que s'ha de desenvolupar per al CSUC un *servei d'assessorament en relació a les noves tecnologies disponibles i a les tendències en la gestió de serveis TIC*. Expedient E2631.

La contractació es realitzarà en el marc de la categoria 4 de l'SDA per a l'acreditació de proveïdors dels serveis de suport a les licitacions EFA i TIC del CSUC, i amb expedient E2348

En aquest servei s'han d'assolir els objectius següents:

- Conèixer i comprendre les noves tecnologies i el seu valor afegit
- Encertar en les decisions que involucrin l'adopció de noves tecnologies, i tenint en compte els possibles riscos associats, tant per a la prestació de serveis com per atendre les necessitats de la pròpia organització.

2. Prestacions a realitzar

2.1 Anàlisi sobre tecnologies i tendències TIC

L'adjudicatari ha de proporcionar accés a informes d'anàlisi relacionats amb l'àmbit tecnològic, en particular sobre:

- Estat tecnologies tradicionals i emergents (amb detall de rànquings)
- Tendències i millors pràctiques (amb prediccions d'ús)
- Seguretat
- Govern de les TIC, estratègia i evolució

Els informes han de ser de caràcter independent, neutral i no han de contenir cap tipus de publicitat.

Els informes hauran d'aportar informació quant a rànquings, anàlisis, prediccions entorn de l'ús, estratègia i evolució de les TIC

S'ha de facilitar l'accés als informes publicats anteriorment (com a mínim fins a 3 anys abans), i garantir un mínim de 15 publicacions anuals. L'accés es produirà preferiblement per un entorn web.

2.2 Assistència a espais d'intercanvi i reunions informatives

L'adjudicatari ha de proporcionar accés a sessions de caràcter formatiu sobre temes relacionats amb les TIC.

A aquestes sessions hauran de participar-hi consultors experts independents de productes comercials o d'altres empreses de serveis.

El nombre mínim de sessions anuals haurà de ser 10.

Les sessions podran ser en format on-line que permetin interactuar amb els participants.

Les sessions no han de contenir cap tipus de publicitat o esponsorització.

Es valorarà la descripció detallada de les sessions de caràcter informatiu (calendari, temàtica tractada, durada, N° de participants, etc.)

A més, l'adjudicatari ha de facilitar i organitzar espais d'intercanvi de coneixement amb responsables TIC d'altres organitzacions. En particular, com a mínim una reunió anual amb directors TIC d'altres organitzacions per facilitar l'intercanvi de coneixement, amb assistència de fins a 3 persones del CSUC.

2.3 Assessorament particular al CSUC sobre tecnologies i tendències d'interès

L'adjudicatari realitzarà com a mínim una reunió anual que permeti identificar les tecnologies més adients per al desenvolupament de les activitats del CSUC.

3. Requisits de les empreses licitadores.

Per al desenvolupament del contracte les empreses licitadores han de realitzar una investigació imparcial de l'estratègia i capacitats dels proveïdors TIC, i les experiències i necessitats de la demanda. Per assegurar la imparcialitat del seu assessorament han de ser independents de qualsevol marca i/o proveïdor.

Per aquest motiu el licitador haurà d'acreditar la imparcialitat en les seves investigacions i estudis de mercat aportant una declaració responsable on acrediti que no és partner, està certificada o equivalent respecte a fabricants d'Infraestructures, de programari ni en metodologies de gestió de serveis o de projectes.

Gorka Roldan
CSUC

Barcelona, a la data de la signatura electrònica