

Servei/Departament d'Informàtica
Informe de necessitats contractuals

Identificació de l'expedient

Expedient número 8100810007-2025-0006814, relatiu a la contractació de serveis informàtics externs.

Fets

Les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, és necessari que es detalli la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Fonaments de dret

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, (d'ara endavant LCSP), correspon determinar amb precisió la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir, que són les següents:

1. Necessitat i idoneïtat del contracte. (articles 28, 63.3a, 116.1, 116.4e LCSP)

El passat 1 de juliol de 2025, la Junta de Govern de la Diputació de Tarragona, va aprovar l'acord per a la convocatòria pluriennal del procediment per a la concessió de subvencions, en règim de concurrència no competitiva, per a finançar els programes d'assistències i serveis, mobilitat i inversió realitzats pels consells comarcals en el període 2025-2027.

Pel que fa al programa d'assistència i serveis en l'àmbit d'informàtica s'apunta entre d'altres serveis, un nou servei a prestar (fins ara no es feia), amb les següents característiques (apartat 3.1 de l'acord, adjunt en l'expedient):

Esquema nacional de seguretat (ENS): La Diputació de Tarragona vol crear el servei d'acompanyament en l'Adequació i Certificació de Conformitat a l'ENS, per als ajuntaments i EMD's per complir amb l'obligació legal de certificar-se d'acord a l'Esquema Nacional de Seguretat en col·laboració amb els consells comarcals.

En aquest cas els consells comarcals han de realitzar les assistències següents:

- *Exercir les funcions de Responsable del Sistema dels ajuntaments als quals es presti el servei d'acompanyament, adequació i certificació de conformitat a l'ENS i no disposin de personal propi que exerceixi aquesta funció.*
- *Quantes actuacions siguin necessàries a executar in situ per a la millor prestació del servei d'acompanyament, adequació i certificació de conformitat a l'ENS.*

La prestació de les assistències en l'àmbit informàtic i de telecomunicacions haurà de dur-se a terme de forma que es posi de manifest que es presta de forma conjunta i coordinada entre els consells comarcals i la Diputació de Tarragona i s'han d'adreçar als municipis de fins a 20.000 habitants.

A més, en el punt 3.3 del mateix acord s'indica el següent:

- *Per a exercir les actuacions del servei d'informàtica i comunicacions de proximitat, els consells comarcals han de destinar de forma exclusiva (i contractar si ho considera necessari) una persona com a tècnic/a informàtic/a (C1 o superior), llevat el cas que justifiqui la correcta prestació del servei a la seva comarca, mitjançant acord de l'òrgan competent notificat a tots els municipis.*

La necessitat de prestar aquest nou servei a tots els municipis de la comarca de fins a 20.000 habitants i el fet de que s'ha incrementat la dotació d'aquesta convocatòria pluriennal amb un import suficient com per cobrir els costos de personal durant l'annualitat del 2026 i 2027, fa que es planteji la idoneïtat de la contractació d'aquests serveis sota la modalitat d'un contracte de serveis obert, que cobreixi les anualitats esmentades.

D'altra banda, el passat 27 de juliol del 2021 es va adjudicar per la Junta de Govern el contracte relatiu a la nova infraestructura de virtualització del Consell Comarcal (Exp. 8100810007-2021-0000259) que a part de l'adquisició de l'equipament i programari necessari, també es va incloure els serveis de manteniment de tota aquesta infraestructura durant 4 anys. Aquest contracte de serveis, fa finalitzar l'any passat i es convenient, disposar d'un nou contracte de suport extern (servei proactiu i reactiu) que ajudi en el manteniment de tota la infraestructura TIC del Consell Comarcal del Baix Camp. És per això, que es planteja la idoneïtat d'incloure aquesta contractació de serveis externs en la present licitació.

2. Insuficiència de mitjans (serveis). (articles 63.3a,116.4f LCSP)



El Consell Comarcal no disposa de mitjans propis de personal, per realitzar aquest nou servei.

3. Consultes preliminars del mercat. (article 115 LCSP)

No procedeix.

4. Responsable del contracte. (article 62 LCSP)

El responsable del contracte al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, és el cap dels Serveis Informàtics.

5. Objecte del contracte. (article 99 LCSP)

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de serveis informàtics externs, per a donar suport al programa d'assistència i serveis en l'àmbit d'informàtica als municipis de la comarca de fins a 20.000 habitants (servei N1), i addicionalment, que donin suport a la gestió i manteniment (servei proactiu i reactiu) de la infraestructura TIC del Consell Comarcal del Baix Camp (servei N2).

La tipologia del servei d'assistència i serveis als municipis de la comarca (suport de nivell 1), es prestarà en format d'un/a tècnic/a amb dedicació exclusiva de forma presencial i jornada completa.

La tipologia del servei de gestió i manteniment de la infraestructura TIC (suport de nivell 2), es prestarà en format bossa d'hores amb suport telemàtic combinat amb alguns desplaçaments i suports presencials.

6. Lots. (articles 99, 116.4g)

No aplica.

7. Codi CPV

CPV: 72610000-9 Servei de suport informàtic.

8. Durada. (article 29 LCSP)

La durada del contracte serà d'un any i mig (18 mesos).

9. Subrogació en contractes de treball. (article 130 LCSP)

No procedeix.

10. Finançament. (articles 116.3, 117, DA3ª LCSP)



Partida pressupostària 01.920.22799.

11. Pressupost base de licitació. (article 100 LCSP)

Per al càlcul del pressupost base de licitació, s'ha estipulat que l'inici efectiu de la prestació de servei sigui el 1 de juny de 2026, i la seva finalització, el 31 de desembre de 2027.

El pressupost base de licitació d'aquesta contractació es desglossa de la següent manera:

	Any 2026 (2n semestre)	Any 2027	Total contracte
Costos directes (personal) – N1	13.742,56 €	28.309,68 €	42.052,25 €
Costos indirectes i despeses generals – N1	1.374,26 €	2.830,97 €	4.205,22 €
Benefici industrial – N1	1.814,02 €	3.736,88 €	5.550,90 €
Bossa hores – N2	9.375,00 €	18.750,00 €	28.125,00 €
Total	26.305,84 €	53.627,53 €	79.933,37 €
IVA	5.524,23 €	11.261,78 €	16.786,01 €
TOTAL + IVA	31.830,07 €	64.889,31 €	96.719,37 €

Per establir els costos directes (N1), en primer lloc s'ha tingut en compte la guia de convenis col·lectius aplicables en matèria de contractació de la Generalitat de Catalunya. En concret, en aquesta guia, en funció de l'objecte de contracte es recomana l'ús d'un conveni col·lectiu concret. En el cas d'aquesta licitació, l'objecte de contracte més adient és el de "Serveis de gestió relacionats amb la informàtica" o "Serveis de tecnologia de la informació", en els dos casos, es recomana utilitzar el conveni col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, inclou serveis d'informàtica (XVIII conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública, que és d'aplicació a les empreses de serveis informàtics segons el seu article 1.2, publicat al BOE núm. 177 de 26 de juliol de 2023). Pel que fa a l'àrea d'activitat, la més adient és l'àrea 3, que inclou la "explotació de sistemes". Pel que fa al grup i a la categoria, el grup és el C i el nivell o categoria 3.

En cas que l'empresa adjudicatària es regeixi per un conveni col·lectiu diferent al de consultoria, s'haurà de garantir que el treballador percebi un salari no inferior a l'indicat.

Amb aquestes dades, i adaptant proporcionalment a les hores de prestació del servei, el costos de personal serien:



	Dedicació	Sou brut anual	Seguretat social	Cost anual
Tècnic N1	completa	20.665,51 €	6.819,62 €	27.485,13 €

S'ha dividit per la meitat els costos per l'any 2026 (2n semestre), i s'ha previst un increment anual del 3% del salari del tècnic per al segon any:

	Any 2026 (2n semestre)	Any 2027
Costos directes (personal)	13.742,56 €	28.309,68 €

Els costos indirectes fan referència a tots els costos essencials per al funcionament de l'empresa adjudicatària i del contracte, com ara despeses administratives i de gestió, material d'oficina, els equips informàtics del tècnic assignat al projecte, assegurances i formació de l'empleat. La determinació de l'import (en concret un 10%), s'ha fet tenint en compte els costos de les empreses del sector que ofereixen serveis de naturalesa similar.

El benefici industrial calculat s'ha establert en un 12%. La determinació de l'import s'ha fet tenint en compte els costos de les empreses del sector que ofereixen serveis de naturalesa similar. S'ha buscat assolir l'equilibri entre garantir una despesa pública eficient i evitar que quedi desert el concurs per manca de rendibilitat per als licitadors.

Per establir els costos relacionats amb la bossa d'hores (N2), s'ha fixat una bossa d'hores anual de 250 hores a 75 € + IVA l'hora. En el cas de l'any 2026 s'ha estimat que la bossa d'hores serà de 125, i la del 2027 serà de 250:

	Any 2026 (2n semestre)	Any 2027
Bossa d'hores (N2)	9.375,00 €	18.750,00 €

El tipus de licitació d'aquest contracte és a la baixa i queda fixat com a pressupost base de licitació 79.933,37 IVA exclòs, o sigui, **96.719,37** IVA inclòs.

12. Valor estimat. (articles 10, 116.4d)



El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, és de:

Concepte	Preu (IVA exclòs)
Preu del contracte (18 mesos)	79.933,37 €
Modificacions del contracte (10%)	7.993,34 €
TOTAL VEC	87.926,71 €

13. Revisió de preus. (article 103 LCSP)

En aquesta contractació no procedeix la revisió de preus.

14. Procediment d'adjudicació. (articles 116.4a, 131)

El procediment de licitació és un obert.

15. Tramitació. (articles 116, 117, 119, 120 LCSP)

La tramitació serà simplificada sumari.

16. Habilitació professional. (article 65.2 LCSP)

No es requereix una habilitació professional concreta.

17. Solvència econòmica i financera. (articles 74, 87, 116.4c)

Aquesta solvència es podrà acreditar mitjançant el següent criteri:

Criteri: Volum anual de negocis dels últims tres anys.

Mínim: El volum anual de negocis del licitador o candidat, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos ha de ser almenys igual al pressupost de la licitació.

Mitjà d'acreditació: La inscripció en els Registres Oficials de Licitadors estatal o autonòmics serviran com a mitja per acreditar la informació que hi consti en cas contrari s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

18. Solvència tècnica o professional.(articles 74, 88, 89, 90, 116.4c)

La solvència tècnica o professional del licitador haurà de ser acreditada pels mitjans següents, que es poden integrar amb mitjans externs en els termes detallats en l'article 75 LCSP:

- Els licitadors hauran d'acreditar que tenen una experiència en la prestació de serveis similars als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els últims tres anys. Concretament l'empresa ha de proporcionar una relació de, com a mínim 3 contractes de servei de suport de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import d'aquests tres contractes ha de sumar com a mínim l'import de licitació.
- Cal que l'empresa contractista hagi realitzat serveis de help-desk i/o manteniment de microinformàtica, durant un període mínim de 3 anys, en empreses o administracions públiques amb un parc informàtic de com a mínim 100 ordinadors.
- Es requereix una experiència mínima de 5 anys del personal adscrit al servei de suport a la infraestructura TIC, en els programaris i infraestructures que fa servir aquest Consell Comarcal i que s'han definit a l'apartat 3.2 del plec tècnic.
- Es requereix que l'equip humà de l'empresa adjudicatària disposi de com a mínim les següents certificacions dels principals fabricants de la infraestructura d'aquest ajuntament: VMware Certified, Microsoft 365 Certified, Microsoft Certified Azure Administrator, NetApp Certified i Fortinet certified.
- El licitador ha d'aportar la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), com a mínim de nivell mig, de conformitat amb l'article 2.3 del RD 311/2022, de 3 de maig, que habilita al licitador a prestar els serveis objecte del contracte a una entitat pública o del sector públic, complint totes les exigències legals.

19. Classificació. (articles 74,77,116.4b)

La classificació no és exigible per als contractes de serveis.

20. Variants. (article 142 LCSP)

No s'admet la presentació de variants.

21. Criteris d'adjudicació. (articles 116.4c, 145, 146 LCSP)

Els criteris d'adjudicació són els següents:

Criteris objectius: Criteris de valoració avaluables automàticament (**màxim 75 punts**)

1. Oferta econòmica (màx. 50 punts):

- a) Per la comparació de l'element "preu" en les ofertes es tindrà en compte, exclusivament, el preu ofert sense IVA.



- b) Obtindrà la màxima puntuació (50 punts) l'oferta que presenti la baixa més econòmica sobre el pressupost base de licitació, sense IVA.
- c) Les ofertes que igualin el pressupost base de licitació, sense IVA, obtindran 0 punts.
- d) Les ofertes que superin el pressupost base de licitació, sense IVA, seran excloses.
- e) Per a la determinació dels punts que corresponen a la resta d'ofertes, d'acord amb un criteri de proporcionalitat, s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

On:

P_i = punts de l'oferta econòmica

P = punts del criteri preu

O_i = preu de l'oferta econòmica

O_m = preu de la millor oferta econòmica

IL = import de licitació

Els preus s'han d'indicar en euros i amb dos decimals.

L'empat entre diverses ofertes, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es resol mitjançant l'aplicació dels següents criteris establerts en l'article 147 de la LCSP

2. Certificacions oficials de l'empresa licitadora (màx. 25 punts):

Es valorarà amb 5 punts per cada certificat oficial emès per part dels fabricants de programari i maquinari que fa servir el Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca, en concret, es podrà acreditar una relació tècnica i comercial dels següents fabricants: Microsoft, HP, VMWare, Hyper-V, NetApp, Fortinet i Veeam.

De la mateixa manera, es valorarà amb 5 punts la certificació oficial ISO (International Standardization Organization) en relació a un sistema de gestió de qualitat, gestió ambiental, gestió de la seguretat, etc.

Criteris subjectius: Criteris de valoració no avaluables automàticament (màxim 25 punts)

Les empreses licitadores presentaran una memòria descriptiva, on s'exposi clarament que poden assumir els serveis descrits, amb les condicions i els requisits que s'han establert en el plec de prescripcions tècniques. Concretament s'avaluarà:

1. Organització del servei, estructura funcional i metodologia (màx. 15 punts):

S'avaluarà el pla de gestió, la organització del servei i l'enfoc metodològic, la gestió de la documentació i quadres de comandament, la qualificació de l'equip de treball i el pla de formació contínua de l'equip, etc. Aquest apartat és necessari per valorar com es



planteja la gestió del servei, la metodologia i altres aspectes que marcaran el desenvolupament del servei.

2. Pla de qualitat del servei (màx. 5 punts):

S'avaluarà la metodologia plantejada per a garantir la qualitat en la prestació del servei, les fites marcades i els informes de seguiment. També s'avaluarà els procediments plantejats de supervisió del servei. Aquest punt és necessari per assegurar que en el transcurs del contracte es compleixen els compromisos adquirits i es dona un servei de qualitat.

3. Pla de retorn del servei (màx. 5 punts):

S'avaluarà la forma de procedir, la planificació, les fites definides i la documentació pel retorn i/o finalització del servei. Així mateix, la documentació de traspàs i pla de mitigació del risc d'impacte fruit de la transició i/o finalització.

Donat que la valoració tècnica dels criteris anteriors depenen d'un judici de valor, aquesta valoració es realitzarà tenint en compte el nombre de punts màxims previstos a cada apartat, sobre els quals s'aplicarà el factor previst a la següent taula de puntuacions:

Valoració	Percentatge
Molt alta (MA)	100 %
Mitja (M)	66 %
Baixa (B)	33 %
Nul·la (N)	0 %

- Molt alta (MA): S'assignarà a les ofertes que plantegin una resposta completa al subapartat incloent en el cas que l'apartat ho permeti, alguna aportació addicional a la sol·licitada. La resposta ha de ser molt detallada i correcta.
- Mitja (M): La resposta plantejada és correcta, però hi ha algun aspecte que no revesteix gran importància, que no està descrit o que la seva descripció no és suficient.
- Baixa (B): No realitza una proposta d'acord amb el sol·licitat, encara que porti informació vàlida des d'un punt de vista tècnic.
- Nul·la (N): La proposta presentada no és adequada, bé perquè no aporta suficient informació, perquè el seu contingut difereixi de l'objectiu del mateix o perquè tècnicament no és vàlida.

22. Comitè d'experts-organisme tècnic especialitat. (article 146.2b LCSP)



En aquest supòsit no és necessari la constitució d'un comitè d'experts o organisme tècnic especialitzat.

23. Modificacions del contracte. (articles 203, 204 LCSP)

De conformitat amb el que disposa els articles 203 i 204, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'objecte del contracte podrà ser modificat tenint en compte els següents supòsits:

- Increment de les tasques a realitzar en l'acompanyament en l'Adequació i Certificació de Conformitat a l'ENS, per als ajuntaments de la comarca (servei N1).
- Necessitat de disposar d'una major bossa d'hores de suport a la gestió i manteniment (servei proactiu i reactiu) de la infraestructura TIC del Consell Comarcal del Baix Camp (servei N2).

El percentatge màxim que comportarà la modificació si s'executa en la seva totalitat respecte el preu del contracte és del 10 %.

La modificació del contracte tindrà el següent procediment:

1. Informe del tècnic TIC envers les noves necessitats.
2. Audiència al contractista per termini de tres dies.
3. Resolució de l'òrgan de contractació.

24. Condicions especials d'execució.(articles 116.4c, 122.2,202, 217.1 LCSP)

Es considera condició especial d'execució que durant tota la vigència del contracte se certifiqui, a sol·licitud del Consell Comarcal del Baix Camp, els productes i serveis en manteniment i el seu període de vigència.

S'estableix de manera específica que l'adjudicatari haurà de complir, a tenor de l'establert en els arts. 122.2 i 201 de la LCSP, les condicions salarials corresponents a al Grup C, categoria 3 (Àrea 3), del XVIII conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (adaptat proporcionalment a les hores de prestació del servei).

En cas que l'empresa adjudicatària es regeixi per un conveni col·lectiu diferent al de consultoria, s'haurà de garantir que el treballador percebi un salari no inferior a l'indicat.

També els serveis descrits en la prescripció segona del Plec de prescripcions tècniques.

25. Obligacions contractuals essencials. (articles 76.2, 202, 211f LCSP)

Les condicions especials d'execució tindran la consideració d'obligacions contractuals essencials.



26. Penalitat específiques. (articles 76.2, 192.1, 193.3, 202.3 LCSP)

Les que s'estableixen en els articles esmentats.

27. Causes de resolució. (article 211 LCSP)

Les que s'estableixen en l'article 211 de la LCSP.

28. Cessió del contracte. (article 214 LCSP)

No s'admet la cessió del contracte.

29. Subcontractació. (article 215, DA51 LCSP)

No s'admet la subcontractació de l'execució de prestacions del contracte.

30. Repercussions econòmiques del contracte. (DA 3.3 LCSP)

Es tracta d'una despesa ordinària. Aquesta despesa no generarà despeses addicionals, ni de caràcter excepcional.



Per això,

Proposo

A l'òrgan de contractació del Consell Comarcal del Baix Camp, iniciar el procediment de licitació del contracte, per ser necessari pel compliment i realització dels seus fins institucionals, per a la satisfacció dels quals no es disposa dels mitjans propis adequats.

I perquè així consti i tingui els efectes oportuns lliuro aquest informe.

Jordi Tuset Mena
Cap del Serveis Informàtics