

PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES PER AL SERVEI D'ÚS DEL PROGRAMARI (SAAS) LINKEDIN, UNA LLICENCIA RECRUITER CORPORATE I CINCO JOB SLOTS DE LA PER A FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I LES SOCIETATS PARTICIPADES.

1. INTRODUCCIÓ

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) és una entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya que té atribuïdes funcions de servei públic en l'àmbit del transport ferroviari, així com activitats industrials i turístiques, a través de les seves societats participades.

En el desenvolupament de les seves funcions, FGC requereix disposar d'eines tecnològiques especialitzades que permetin donar suport als processos interns de gestió de persones, en particular pel que fa a la captació, selecció i incorporació de talent professional qualificat, d'acord amb els principis d'agilitat, eficiència i adequació a les necessitats organitzatives.

2. OBJECTE DEL PLEC

El present plec té per objecte el servei d'ús del programari en modalitat SaaS LinkedIn, concretament una (1) llicència LinkedIn Recruiter Corporate i cinc (5) Job Slots, destinats a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les seves societats participades.

Aquesta contractació respon a la necessitat de disposar d'una eina tecnològica especialitzada que permeti gestionar de manera àgil, eficient i centralitzada els processos de captació i selecció de talent professional, atesa la manca d'eines internes específiques de reclutament i l'increment progressiu dels processos de selecció derivats del creixement de la plantilla i del relleu generacional previst per als propers exercicis.

LinkedIn constitueix la plataforma de referència a nivell mundial en l'àmbit de la intermediació laboral i del desenvolupament professional, facilitant la connexió entre organitzacions i professionals mitjançant eines digitals avançades orientades a la selecció i atracció de talent.

3. SERVEIS A PRESTAR PER PART DE L'ADJUDICATARI

Els serveis objecte del contracte es concreten en les següents prestacions, que l'adjudicatari haurà de garantir durant tota la vigència del contracte.

3.1. LLICÈNCA RECRUITER CORPORATE.

La llicència Recruiter corporate permet la cerca proactiva i segmentada de professionals dins la xarxa de LinkedIn, així com l'enviament de missatges directes per contactar amb candidats potencials encara que no hagin presentat candidatura a cap oferta. L'eina possibilita l'ús simultani per part de diversos tècnics de selecció, optimitzant l'agilitat i eficiència dels processos.

Les seves característiques són:

Accés a una gran comunitat de perfils professionals: accés il·limitat als més de 1.200 milions de perfils professionals, que s'actualitzen i creixen diàriament, amb possibilitat de filtrar per més de 40 característiques específiques.

Contacte directe amb perfils objectiu: 150 crèdits Inmail/Llicències mensuals amb els quals es pot enviar un missatge directe a qualsevol perfil professional de la plataforma, amb col·laboració d'equip, auditoria i capacitats de cerca de xarxa incomparables.

Una solució que facilita el treball del reclutador: una eina de treball col·laboratiu molt intuïtiva i amigable per a cada llicència que permet:

- Marcar, classificar, etiquetar, fer anotacions i compartir perfils amb altres membres de l'equip.
- Generar pipelines de candidats potencials, especialitzats i d'alt interès per perfil i compartir-ho amb altres membres de l'equip.
- Multi-idioma: possibilitat de treballar en més de 24 idiomes diferents.
- Accessible des de qualsevol dispositiu.
- Interacció en temps real amb els candidats i visualització de l'estat de les candidatures dins el procés de selecció.
- Creació de cartera de candidats objectiu implicant reducció en costos temps de contractació.
- Presència de la IA en cerques i missatges

3.2. JOB SLOTS

Els serveis de Job Slots permeten la publicació, gestió i seguiment d'ofertes de treball, amb accés a un ampli volum de candidats i candidates qualificats. Aquests anuncis són dinàmics i intercanviables, cosa que possibilita la seva reutilització per a diferents processos de selecció segons les necessitats de l'organització.

Les seves característiques són:

Espais d'ocupació per a traslladar les ofertes d'ocupació a la comunitat de professionals de LinkedIn amb les següents característiques:

- Publicació il·limitada per cada Job Slot: cada espai d'ocupació pot "contenir" l'oferta d'ocupació que l'empresa desitgi a cada moment.
- Promoció: El sistema d'intel·ligència artificial de LinkedIn permet posicionar automàticament les ofertes davant dels perfils professionals més adequats, d'acord amb els criteris de coincidència entre el perfil sol·licitat i el perfil dels candidats.
- Cerca intel·ligent de candidats: cada Job es posicionarà automàticament davant dels candidats òptims segons el match entre perfil buscat i perfil de candidat que realitza l'algorisme de LinkedIn.
- Presència de la IA. Tant en la descripció d'ocupació com generació d'emails personalitzats

4. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

El contractista tindrà l'obligació d'informar en un termini no superior a una hora i a una bústia de correu electrònic d'FGC designada a aquests efectes, que es comunicarà oportunament, de les incidències que es puguin produir en el desenvolupament de les prestacions contractuals tot indicant el motiu de les mateixes i el temps estimat de resolució.

5. TERMINI D'ACTIVACIÓ DE LES LLICÈNCIES

El termini d'activació de la llicència i dels serveis objecte del contracte serà d'un màxim de 48 hores des de la formalització del contracte.