

CERTIFICAT

EXPEDIENT NÚM.	ÒRGAN COL·LEGIAT	DATA DE LA SESSIÓ
1784/2026	La junta de govern local	11/05/2026

Tenint present que la competència correspon a la Junta de Govern Local per delegació efectuada per l'alcaldeessa d'aquest ajuntament, mitjançant el Decret d'alcaldeia número 2025-0060, de 4 de febrer de 2025, la Junta de Govern Local adopta els següent acord:

EXPEDIENT 1784/2026. APROVACIÓ DELS PLECS DE CLÀUSULES I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL TEMPS D'ESPERA I GESTIÓ DEL TORN I CITA PRÈVIA

Favorable Tipus de votació: Unanimitat/Assentiment

FETS I FONAMENTS DE DRET

És objecte del present plec la contractació d'un servei de subscripció i manteniment a un programari que permeti la gestió del torn i cita prèvia, tenint en compte que actualment es disposa del hardware següent, i caldrà que dit programari sigui compatible :

- Terminal expenedor de sobretaula model ONE Pantalla tàctil de 10,1 processador Intel Celeron RAM 4Gb , amb suport de peu sense porta amb vinil bàsic i color estàndard (versió 10,1”), inclou base anti bolcada
- Lector de codis bidimensional per validar les cites prèvies al expenedor.
- Extensor fins 120 m HDMI gestió de temps d'espera
- Monitor LED professional de 43” primera marca comercial amb suport de paret.

Per tant , el recurs s'haurà d'adaptar a la maquinària existent i respondre als requeriments següents:

- Alta llicència i customització principal (mono-oficina). Servei de gestió del temps d'espera.
- Alta i activació i configuració personalitzada del mòdul de cartellera digital: cicle de fotos, notícies, agenda i vídeos a més d'un ticker i RSS.
- Entrega de tota la gestió i customització del mòdul cita prèvia segons imatge corporativa del client i preparada per a la integració



- Integració de la cita prèvia a la App del programari
- Paquet de 1000 SMS per a cita prèvia.
- Posada en funcionament i formació del servei.
- Subscripció al funcionament de la llicència principal: servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina)
- Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital
- Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia de l'oficina principal
- Assistència tècnica al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal)
- Assistència i formació del programari i les seves evolucions.
- Garantia del funcionament i l'evolució dels mòduls contractats

No es contempla la divisió en lots atès que es tracta del subministrament i posterior servei de manteniment d'un software que ha de permetre oferir de forma integrada la gestió electrònica del servei de cita prèvia de l'OAC.

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la LCSP i atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, es justifica a l'expedient la impossibilitat i la improcedència de la divisió en lots de l'objecte del contracte.

El present contracte es pot qualificar de contracte mixt de serveis i subministrament, en contenir prestacions dels dos tipus de contractes, d'acord amb la definició de l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

En qualsevol cas, la prestació principal en aquest contracte seràn els serveis, atès que caldrà que l'adjudicatari presti continuament un servei de manteniment que permeti el funcionament òptim de l'aplicatiu, per tant, es seguiran les prescripcions establertes pels contractes de serveis, d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

D'acord amb el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el CPV i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre el procediments dels contractes públics, en el referent a la revisió del CPV (Publicat en el DOUE de data 15/3/2008), el Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) que correspon a l'objecte del contracte és el següent:



72260000-5 - Serveis relacionats amb el programari

72268000-1 - Serveis de subministrament de software.

72540000 - Serveis actualització informàtica

El pressupost base es desglossa en els conceptes següents, pels QUATRE (4) ANYS de contracte:

1er ANY S/ IVA (Juny 2026 a juny 2027)	1er ANY A / IVA		
3. 755 €	4.543,55 €		
2on ANY S/E IVA (Juny 2027 a juny 2028)	2on ANY A/ IVA		
1.570 €	1.899,70 €		
3er ANY S/ IVA (Juny 2028 a juny 2029)	3er ANY A/ IVA		
1.570 €	1.899,70 €		
4qt ANY S/ IVA (Juny 2029 a juny 2030)	4qt ANY A/ IVA		
1.570 €	1.899,70 €		
1ER ANY DESPESA ANUAL	S/I VA	A/I VA	TOT AL
Alta de llicència i personalització : servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina) *	1.500 €	315 €	1.815 €
Mòdul de cartellera digital : cicle fotos, notícies , agenda i vídeos a més d' un ticker i RSS	220 €	46,20 €	266,20 €
Mòdul de cita prèvia: Entrega de tota la gestió i personalització segons imatge corporativa del Ajuntament i preparada per a la integració	1.185 €	248,85 €	1.433,85 €
Paquet de 1.000 sms per a la cita prèvia : inclou configuració per al seu ús	130 €	27,30 €	157,30 €



Configuració del gestió del torn. Posada en funcionament i formació	52 0 €	109 ,20 €	629, 20 €
Configuració de la cita prèvia. Posada en funcionament i formació	20 0 €	42 €	242 €
TOTAL	3.7 55 €	788 ,55 €	4.54 3,55 €

Durant el primer any i en la determinació de la despeses del servei de gestió de cita prèvia i resten inclosos, en qualsevol cas, els següents conceptes:

- Inclosa assistència tècnica a la maquinaria principal
- Inclosa Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències.
- Inclosa Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital.
- Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat.
- Inclosa Subscripció al funcionament del mòdul :cites prèvia.
- Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul
- Inclosa Integració de la cita prèvia a la app pròpia del proveïdor

2on ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències	645 €	135,45	780,45 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital. Inclou	215 €	45,15 €	260,15 €





el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat			
Subscripció al funcionament del mòdul cites prèvia. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul	290 €	60,90 €	350,90 €
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal) Atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.	420 €	88,20 €	508,20 €
TOTAL	1.570 €	329,70€	1.899,70 €

3er ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències	645 €	135,45	780,45 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat	215 €	45,15 €	260,15 €
Subscripció al funcionament del mòdul cites prèvia. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul	290 €	60,90 €	350,90 €
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal) Atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.	420 €	88,20 €	508,20 €
TOTAL	1.570 €	329,70 €	1.899,70 €

4t ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL





Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències	645 €	135,45	780,45 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat	215 €	45,15 €	260,15 €
Subscripció al funcionament del mòdul cites prèvia. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul	290 €	60,90 €	350,90 €
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal) Atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.	420 €	88,20 €	508,20 €
TOTAL	1.570 €	329,70 €	1.899,70 €

S'entén que el preu inclou tot el necessari per dur a terme el servei de què es tracta, la bona prestació de la qual serà responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari.

S'entén que el preu inclou tot el necessari per dur a terme el servei de què es tracta, la bona prestació de la qual serà responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent i el pressupost base del preu unitari del menú.

El valor estimat del contracte és de 8.465 € (IVA exclòs), ja que no hi ha prorrogues ni modificacions previstes.

La despesa plurianual derivada d'aquesta contractació de 10.242,65 IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a les següents aplicacions del pressupost dels exercicis que es detallen a continuació:

EXERCICI	Aplicacions pressupostàries	Pressupost sense IVA	Pressupost amb IVA
----------	-----------------------------	----------------------	--------------------



					IVA
2026 (la factura comprendrà la primera anualitat)	92022799 realitzats empreses	Altres per	treballs altres	3.755 €	4.543,55 €
2027	92022799 realitzats empreses	Altres per	treballs altres	1.570 €	1.899,70 €
2028	92022799 realitzats empreses	Altres per	treballs altres	1.570 €	1.899,70 €
2029 (la factura comprendrà la ultima anualitat, fins 30-6-2030)	92022799 realitzats empreses	Altres per	treballs altres	1.570 €	1.899,70 €
TOTAL				8.465 €	10.242,65 €

L'execució del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollit a l'article 172.2.

El present contracte tindrà una durada de quatre (4) anys, des de la data de formalització del contracte.

El contracte no resulta prorrogable.

La contractació, no està subjecta a regulació harmonitzada, no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació i es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat abreujat d'acord amb l'art. 159.6 de la LCSP.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

Vist l'informe de la Secretària.

Tenint present que la competència correspon a la Junta de Govern Local per delegació efectuada per l'Alcaldessa d'aquest Ajuntament, mitjançant el Decret d'Alcaldia número 2025-0060 de data 4 de Febrer de 2025, des de la Regidoria de l'àrea es proposa l'adopció per part de la Junta de Govern Local dels següents,



ACORDS

Vista la proposta de resolució PR/2026/1231 de 28 / d'abril / 2026 fiscalitzada favorablement amb data de 10 / de maig / 2026.

RESOLUCIÓ

PRIMER.- Aprovar l'expedient per a la contractació DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL TEMPS D'ESPERA I GESTIÓ DEL TORN I CITA PRÈVIA.

SEGON.- Aprovar l'autorització de la despesa plurianual (FASE A) derivada d'aquesta contractació per import de 10.242,65 € IVA inclòs, la qual es farà efectiva amb càrrec a les següents aplicacions del pressupost dels exercicis que es detallen a continuació:

EXERCICI	Aplicacions pressupostàries	Pressupost sense IVA	Pressupost amb IVA
2026 (la factura comprendrà la primera anualitat)	92022799 Altres treballs realitzats per empreses	3.755 €	4.543,55 €
2027	92022799 Altres treballs realitzats per empreses	1.570 €	1.899,70 €
2028	92022799 Altres treballs realitzats per empreses	1.570 €	1.899,70 €
2029 (la factura comprendrà la última anualitat, fins 30-6-2030)	92022799 Altres treballs realitzats per empreses	1.570 €	1.899,70 €
TOTAL		8.465 €	10.242,65 €

L'execució del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix



l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollit a l'article 172.2.

TERCER.- Anunciar la licitació pública en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, a través de la plataforma de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

QUART.- Donar trasllat del present acord a la Intervenció i la Tresoreria municipals.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

