



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL TEMPS D'ESPERA I GESTIÓ DEL TORN I CITA PRÈVIA. EXP. 1784/2026

La present memòria es redacta per tal de donar compliment al que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en relació a la necessitat i idoneïtat del contracte i l'eficiència en la contractació.

Mitjançant informe de necessitat i idoneïtat que consta a l'expedient, s'ha iniciat l'expedient per a la contractació d'un programari pel servei de subscripció i manteniment que permeti la gestió del torn i cita prèvia, segons el que s'especifica en el plec de prescripcions tècniques.

ÍNDEX DE LA MEMÒRIA

- 1.- Objecte del contracte.
- 2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte.
- 3.- Justificació de la no divisió en lots.
- 4.- Durada del contracte i pròrrogues.
- 5.- Pressupost base de licitació.
- 6.- Existència de crèdit.
- 7.- Valor estimat del contracte.
- 8.- Procediment de licitació.
- 9.- Criteris de solvència.
- 10.- Criteris d'adjudicació del contracte.
- 11.- Presentació de proposicions.
- 12.- Ofertes anormalment baixes.
- 13.- Garantia provisional.
- 14.- Garantia definitiva.
- 15.- Condicions especials d'execució.
- 16.- Modificacions del contracte.
- 17.- Incompliments i penalitats.
- 18.- Altres condicions del contracte.
- 19.- Conclusions.





1.- Objecte del contracte

És objecte del present plec la contractació d'un servei de subscripció i manteniment a un programari que permeti la gestió del torn i cita prèvia, tenint en compte que actualment es disposa del hardware següent, i caldrà que dit programari sigui compatible :

- Terminal expenedor de sobretaula model ONE Pantalla tàctil de 10,1 processador Intel Celeron RAM 4Gb , amb suport de peu sense porta amb vinil bàsic i color estàndard (versió 10,1"), inclou base anti bolcada
- Lector de codis bidimensional per validar les cites prèvies al expenedor.
- Extensor fins 120 m HDMI gestió de temps d'espera
- Monitor LED professional de 43" primera marca comercial amb suport de paret.

Per tant , el recurs s'haurà d'adaptar a la maquinària existent i respondre als requeriments següents:

- Alta llicència i customització principal (mono-oficina). Servei de gestió del temps d'espera.
- Alta i activació i configuració personalitzada del mòdul de cartellera digital: cicle de fotos, notícies, agenda i vídeos a més d'un ticker i RSS.
- Entrega de tota la gestió i customització del mòdul cita prèvia segons imatge corporativa del client i preparada per a la integració
- Integració de la cita prèvia a la App del programari
- Paquet de 1000 SMS per a cita prèvia.
- Posada en funcionament i formació del servei.
- Subscripció al funcionament de la llicència principal: servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina)
- Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital
- Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia de l'oficina principal
- Assistència tècnica al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal)
- Assistència i formació del programari i les seves evolucions.
- Garantia del funcionament i l'evolució dels mòduls contractats





No es contempla la divisió en lots atès que es tracta del subministrament i posterior servei de manteniment d'un software que ha de permetre oferir de forma integrada la gestió electrònica del servei de cita prèvia de l'OAC.

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la LCSP i atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, es justifica a l'expedient la impossibilitat i la impropedència de la divisió en lots de l'objecte del contracte.

El present contracte es pot qualificar de contracte mixt de serveis i subministrament, en contenir prestacions dels dos tipus de contractes, d'acord amb la definició de l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

En qualsevol cas, la prestació principal en aquest contracte seràn els serveis, atès que caldrà que l'adjudicatari presti contínuament un servei de manteniment que permeti el funcionament òptim de l'aplicatiu, per tant, es seguiran les prescripcions establertes pels contractes de serveis, d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

D'acord amb el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el CPV i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre el procediments dels contractes públics, en el referent a la revisió del CPV (Publicat en el DOUE de data 15/3/2008), el Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) que correspon a l'objecte del contracte és el següent:

[72260000-5 - Serveis relacionats amb el programari](#)
72268000-1 - Serveis de subministrament de software.
72540000 - Serveis actualització informàtica

2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, la no divisió en lots, els criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.

3.- Justificació de la no divisió en lots

Vist que l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament





Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014724/UE, de 26 febrer de 2014 (LCSP), estableix que sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permeten, haurà de preveure's la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots.

No obstant això, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte quan existeixin motius vàlids, que hauran de justificar-se degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la LCSP i atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, es justifica a l'expedient la impossibilitat i la impropedència de la divisió en lots de l'objecte del contracte.

4.- Durada del contracte i pròrrogues

Segons l'article 29 de la LCSP, la durada dels contractes del sector públic s'ha d'establir tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, sense perjudici de les normes especials aplicables a determinats contractes.

El contracte pot preveure una o diverses pròrrogues sempre que les seves característiques romanguin inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 d'aquesta Llei. La pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior. Queden exceptuats de l'obligació de preavís els contractes amb una durada inferior a dos mesos.

En cap cas no es pot produir la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

Quant a la durada:

El present contracte tindrà una durada de quatre (4) anys, des de la data de formalització del contracte.

La data d'inici concreta d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

Quant a la pròrroga:

El contracte no serà prorrogable .

5.- Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa, que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA, segons l'article 100 de la LCSP.





El pressupost base es desglossa en els conceptes següents, pels QUATRE (4) ANYS de contracte:

1er ANY S/ IVA (Juny 2026 a juny 2027)	1er ANY A/ IVA		
3. 755 €	4.543,55 €		
2on ANY S/E IVA (Juny 2027 a juny 2028)	2on ANY A/ IVA		
1.570 €	1.899,70 €		
3er ANY S/ IVA (Juny 2028 a juny 2029)	3er ANY A/ IVA		
1.570 €	1.899,70 €		
4qt ANY S/ IVA (Juny 2029 a juny 2030)	4qt ANY A/ IVA		
1.570 €	1.899,70 €		
1ER ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL
Alta de llicència i personalització : servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina) *	1.500 €	315 €	1.815 €
Mòdul de cartellera digital : cicle fotos, notícies , agenda i vídeos a més d'un ticker i RSS	220 €	46,20 €	266,20 €
Mòdul de cita prèvia: Entrega de tota la gestió i personalització segons imatge corporativa del Ajuntament i preparada per a la integració	1.185 €	248,85 €	1.433,85 €
Paquet de 1.000 sms per a la cita prèvia : inclou configuració per al seu ús	130 €	27,30 €	157,30 €
Configuració del gestió del torn. Posada en funcionament i formació	520 €	109,20 €	629,20 €
Configuració de la cita prèvia. Posada en funcionament i formació	200 €	42 €	242 €
TOTAL	3.755 €	788,55 €	4.543,55 €





- Durant el primer any i en la determinació de la despeses del servei de gestió de cita prèvia i resten inclosos, en qualsevol cas, els següents conceptes:
- Inclosa assistència tècnica a la maquinaria principal
 - Inclosa Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències.
 - Inclosa Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital.
 - Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat.
 - Inclosa Subscripció al funcionament del mòdul :cites prèvia.
 - Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul
 - Inclosa Integració de la cita prèvia a la app pròpia del proveïdor

2on ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències	645 €	135,45	780,45 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat	215 €	45,15 €	260,15 €
Subscripció al funcionament del mòdul cites prèvia. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul	290 €	60,90 €	350,90 €
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expendedor de torn i pantalla principal) Atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.	420 €	88,20 €	508,20 €
TOTAL	1.570 €	329,70€	1.899,70 €

3er ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències	645 €	135,45	780,45 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat	215 €	45,15 €	260,15 €
Subscripció al funcionament del mòdul cites prèvia. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul	290 €	60,90 €	350,90 €
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expendedor de torn i pantalla principal) Atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.	420 €	88,20 €	508,20 €
TOTAL	1.570	329,70	1.899,7





	€	€	0 €
--	---	---	-----

4t ANY DESPESA ANUAL	S/IVA	A/IVA	TOTAL
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina). Inclou el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència, així com l'atenció telefònica /ticketing i resolució incidències	645 €	135,45	780,45 €
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul. Garanteix el funcionament i evolució del mòdul contractat	215 €	45,15 €	260,15 €
Subscripció al funcionament del mòdul cites prèvia. Inclou el funcionament i evolutiu del mòdul	290 €	60,90 €	350,90 €
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal) Atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.	420 €	88,20 €	508,20 €
TOTAL	1.570 €	329,70 €	1.899,70 €

S'entén que el preu inclou tot el necessari per dur a terme el servei de què es tracta, la bona prestació de la qual serà responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent i el pressupost base del preu unitari del menú.

6.- Existència de crèdit

La despesa plurianual derivada d'aquesta contractació de 10.242,65 IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a les següents aplicacions del pressupost dels exercicis que es detallen a continuació:





EXERCICI	Aplicacions pressupostàries	Pressupost sense IVA	Pressupost amb IVA
2026 (la factura comprendrà la primera anualitat)	92022799 Altres treballs realitzats per altres empreses	3.755 €	4.543,55 €
2027	92022799 Altres treballs realitzats per altres empreses	1.570 €	1.899,70 €
2028	92022799 Altres treballs realitzats per altres empreses	1.570 €	1.899,70 €
2029 (la factura comprendrà la ultima anualitat, fins 30-6-2030)	92022799 Altres treballs realitzats per altres empreses	1.570 €	1.899,70 €
TOTAL		8.465 €	10.242,65 €

7.- Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, sense incloure l'impost del valor afegit, segons l'article 101 de la LCSP.

El valor estimat del contracte és de 8.465 € (IVA exclòs), ja que no hi ha prorrogues ni modificacions previstes.

8.- Procediment de licitació

La contractació, no està subjecta a regulació harmonitzada, no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació i es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat abreujat d'acord amb l'art. 159.6 de la LCSP.

9.- Criteris de solvència.





Al tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat (sumari), i de conformitat amb l'article 159.6.b) de la LCSP, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

No obstant, d'acord amb l'article 159.4.a) de la LCSP, i al tractar-se d'un procediment simplificat, tots els licitadors que es presentin a licitacions realitzades a través del procediment obert simplificat hauran d'estar inscrits en el **Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, en la data final de presentació d'ofertes.**

La inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE o RELI) acredita enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra:

- a) les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial.
- b) solvència econòmica

És obligatòria la inscripció en el corresponent registre d'empreses licitadores (ROLECE o RELI). En conseqüència, l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos en comprovarà la inscripció en el registre que es correspongui.

D'altra banda, atesa la tipologia de l'objecte contractual, una prestació defectuosa podria derivar en algun efecte col·lateral perjudicial per les persones, és per aquest motiu, que el contractista estarà obligat a subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers que cobreixi les responsabilitats que es poden derivar del desenvolupament i/o subministrament que integren aquest contracte, amb un límit per sinistre no inferior a 100.000,00 €. La cobertura d'aquesta pòlissa haurà de ser efectiva en el moment de l'inici del contracte i la seva vigència haurà de comprendre la durada total del contracte. Caldrà presentar una declaració de compromís de subscripció de dita assegurança. Tanmateix, en qualsevol moment, durant l'execució del contracte, es podrà sol·licitar per part de l'ajuntament l'acreditació d'estar al corrent de pagament de la pòlissa que escaigui.

10.- Criteris d'adjudicació del contracte

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen:

- **Criteris avaluables de forma automàtica - Preu (100 %)100 punts**

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la següent fórmula:

- **Proposta econòmica**fins a 100 punts

Punts criteri econòmic= (Oferta més baixa/Oferta valorada) x 100





En tot cas, l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

11.- Presentació de proposicions

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?reqCode=viewDetail&idCap=1208838

El termini de presentació de proposicions serà de 10 dies hàbils comptats a partir de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant.

L'esmentada documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, **en un sobre únic digital**, en els termes següents

SOBRE ÚNIC DIGITAL

Contindrà la documentació següent:

Portarà la menció «**DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA RELATIVA A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL TEMPS D'ESPERA I GESTIÓ DEL TORN I CITA PRÈVIA**, presentada per

- Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic i la proposició econòmica, basada en el preu, d'acord amb el model que consta com a **Annex I** al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar tota la documentació exigida a la clàusula 1.18) del present Plec.





- La documentació a incloure el SOBRE ÚNIC DIGITAL haurà d'ajustar-se al model següent:

“

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., *en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.)*, assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa al **AL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL TEMPS D'ESPERA I GESTIÓ DEL TORN I CITA PRÈVIA**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques, que accepta íntegrament, per la quantitat de euros, IVA exclòs.

L'import de l'IVA, al ... %., és de €.

OFERTA DE LICITADOR					
Preu màxim per durada del contracte sense pròrroga (IVA exclòs) , 4 (quatre anys)	Preu ofert IVA exclòs	Tipus IVA	%	Import IVA	Total base ofert (IVA inclòs)
8.465 €					

Resulta adient el desglossament del preu:

	Preu ofert sense iva
Primera anualitat incloent alta, personalització...	
Preu segona anualitat	
Preu tercera anualitat	
Preu Quarta anualitat	
Total contracte sense iva:	

Els licitadors han de desglossar l'oferta, no fer-ho pot comportar exclusió del procediment

(Lloc, data i signatura).»





12.- Ofertes anormalment baixes.

Per determinar que una proposta no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es tindran en consideració els paràmetres objectius establerts en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP).

El procediment a seguir en cas d'ofertes anormalment baixes, serà l'establert en l'article 149 de la LCSP.

13.- Garantia provisional

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP.

14.- Garantia definitiva

No procedeix la constitució de garantia definitiva, en tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat.

15.- Condicions especials d'execució.

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta, sense altres interrupcions que les que l'Ajuntament autoritzi i les que vinguin establertes legalment.
- Atendre i donar suport durant l'execució del contracte al personal de l'ajuntament que ho requereixi al respecte de l'ús del programari subministrat i atendre les possibles deficiències tècniques que puguin esdevenir en un màxim de 24 hores.
- Complir amb les obligacions establertes en el plec de prescripcions tècniques.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.
- Durant l'execució del contracte, el contractista ha de complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals, i també ha d'observar





les obligacions generals imposades per la normativa sobre drets de les persones amb discapacitat i d'igualtat entre dones i homes.

- Així com totes aquelles establertes com obligacions del contractista en el Plec de Prescripcions Tècniques.

En cas de no complir les condicions anteriors, es consideraran com infracció Molt greu/Greu.

16.- Modificacions del contracte.

No es preveu la modificació del contracte.

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

17.- Incompliments i penyalitats.

Cas que l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penyalitats següents:

A) Per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà una penalitat diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.

B) Per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, s'imposaran penyalitats en funció de la tipificació de les faltes en els termes següents:

Es consideraran faltes molt greus:

1. No donar inici a l'execució de les prestacions contractades.
2. L'incompliment de les condicions de prestació de subministrament establertes en els plecs, en l'oferta de l'adjudicatari o altres disposicions aplicables, que produeixi un perjudici molt greu.
3. La paralització total o absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista o el seu abandonament.
4. La resistència als requeriments efectuats per l'ajuntament, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
5. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en l'oferta del contractista, si s'escau, o insuficients o inadequats per prestar el subministrament, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
6. La falsedat de la informació facilitada pel contractista als efectes de la valoració i de les certificacions o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en els documents de cobrament.
7. Incompliment molt greu de les obligacions del tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin per l'execució del contracte.





8. L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
9. L'incompliment de les obligacions contractuals essencials i de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec i en el prescripcions tècniques.
10. No adaptar els menús a les necessitats dels infants amb alguna patologia o segons les directrius emanades per l'Ajuntament.
11. La reiteració en la comissió de faltes greus, quan ja n'hi hagi dues pel mateix motiu.

Es consideren faltes greus:

1. L'incompliment dels terminis establerts en aquest plec i en el de prescripcions tècniques, sense justificació o qualsevol incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta molt greu.
2. La resistència als requeriments efectuats per l'administració, o la seva inobservança quan no estigui tipificada com a molt greu.
3. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, o insuficients o inadequats per prestar el subministrament, quan produeixi un greu perjudici al compliment del contracte.
4. La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en aquest plec i en de prescripcions tècniques i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
5. Incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
6. L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
7. La suspensió temporal no autoritzada de la prestació del subministrament.
8. La descortesia o el tractament incorrecte als usuaris del subministrament i al responsable del contracte per part de l'empresari o dels seus empleats.
9. La introducció sense autorització de modificacions del subministrament.
10. L'alteració de les freqüències, calendaris o equips previstos per a qualsevol de les prestacions del contracte, sense autorització expressa de l'Ajuntament.
11. Retard injustificat en la presentació de la documentació que li sigui requerida relacionada amb el compliment de les seves obligacions contractuals.
12. Modificar els menús sense l'avís preceptiu a l'ajuntament .
13. La reiteració en la comissió de faltes lleus, quan ja n'hi hagi dues pel mateix motiu.

Es consideren faltes lleus:

1. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu o molt greu.
2. L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
3. El retard o la manca de subministrament parcial, sense justificació, i qualsevol de les actuacions assenyades en el plec de prescripcions tècniques, o qualsevol incompliment contractual que per la seva intensitat i grau de perjudici pugui qualificar-se de lleu.





En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Als efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reiteració la comissió d'una falta del mateix caràcter sancionadora per resolució administrativa ferma.

En cas d'incompliment, l'ajuntament podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o la reiteració:

1. Faltes molt greus: Multa fins al 50% del preu del contracte anual. 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, amb el límit del 50% en el seu conjunt.
2. Faltes greus: Multa fins al 30% del preu del contracte anual. 5 % del preu del contracte, per a cada penalitat, amb el límit del 30% en el seu conjunt.
3. Faltes lleus: Multa fins al 10% del preu del contracte anual. 2 % del preu del contracte, per a cada penalitat, amb el límit del 30% en el seu conjunt.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar, tant a l'Ajuntament com a tercers, pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels subministraments o treballs finalment no realitzats.

18.- Altres condicions del contracte.

L'adjudicatari haurà de seguir les instruccions emeses des de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos en relació a l'execució.

19.- Conclusions

Vista la necessitat de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos d'efectuar la contractació d'un programari que permeti la gestió DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL TEMPS D'ESPERA I GESTIÓ DEL TORN I CITA PRÈVIA, **ES PROPOSA:**

- Iniciar la licitació i procedir a l'aprovació del plec de clàusules administratives i tècniques,
- L'expedient d'aquesta contractació es tramitarà de forma ordinària, no està subjecta a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació,





- El contracte es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153 LCSP i l'article 159 LCSP.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Santa Margarida i els Monjos a la data de la signatura electrònica.

Barbara Medina Riambau
Tècnica Jurídica

