



Expedient

1304/2025

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

**Procediment:** CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA DEL CONSELL COMARCAL DEL PALLARS SOBIRÀ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT. 2026-2027

**Document signat per:** Adriana Vidal Babot, directora de Serveis Socials, proposant del contracte, amb la finalitat de motivar les necessitats, la idoneïtat i l'eficiència del contracte, d'acord amb el que disposa l'art. 28 LCSP.

## INTRODUCCIÓ

Per Decret de Presidència 2024-0639, de 30 de desembre de 2024, s'adjudicà a l'empresa Quavitae Servicios Asistenciales SAU, (DomusVI), el contracte menor consistent en la prestació del servei de teleassistència per a l'exercici de 2025.

És per aquest motiu que, a partir del gener de 2026, el Consell Comarcal del Pallars Sobirà ha de fer una nova contractació per a la prestació del Servei de Teleassistència.

I, vist el tancament d'aquest any 2025, la contractació del servei supera l'import màxim previst per a un contracte menor:

|            | Despeses    | Ingressos<br>Ens locals | Diputació | Persones usuàries | DSI        |
|------------|-------------|-------------------------|-----------|-------------------|------------|
| TAD        | 16.106,62 € |                         |           |                   |            |
| Línia tel. | 741,61 €    |                         |           |                   |            |
| Personal   | 5.075,36 €  |                         |           |                   |            |
| Total      | 21.923,59 € | 4.022,34 €              | 5.598,00  | 7.868,05 €        | 4.435,20 € |

Característiques del contracte:

Tipus de contracte: Serveis

Objecte del contracte: La Teleassistència Domiciliària a la comarca del Pallars Sobirà.



|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Procediment de contractació: Obert simplificat  | Tipus de Tramitació: Ordinària |
| Valor estimat del contracte: 8686.267,52 €  | IVA: 33.450,70 €               |
| Preu: 89.718,22 €   |                                |
| Durada: Fins a 2 anys, a partir del primer dia del mes següent al de l'adjudicació, amb 2 possibles pròrrogues, d'any en any. |                                |

### **El finançament.**

El servei de teleassistència es finança amb el copagament de les persones usuàries (Reglament del servei d'atenció domiciliària del CC del Pallars Sobirà, publicat al BOP de Lleida número 30, de 14 de febrer de 2022), l'aportació dels Ajuntaments i, actualment, des del 2012, l'ajut econòmic de la Diputació de Lleida. També, amb la Fitxa 50.3. Tenologies de suport i cura, del Servei d'atenció en l'entorn domiciliari (SAED), del Contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Consell Comarcal del Pallars Sobirà en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

### **Insuficiència de mitjans.**

El Consell Comarcal del Pallars Sobirà no disposa dels mitjans personals ni materials necessaris per a la prestació del servei de Teleassistència, pel que el més adequat és la seva contractació externa.

### **Objecte del contracte.**

Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD), en el marc dels Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Pallars Sobirà. El Codi CPV que correspon és 85312000-9 Serveis Socials.

El servei de Teleassistència Domiciliària es un servei de suport personal i social que permet detectar situacions d'emergència, donant una resposta ràpida a aquestes situacions i garantint la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. S'adreça a persones que es troben en una situació de risc social o de salut, i possibilita la continuïtat en el domicili habitual. Permet la connexió permanent entre la persona usuària i una central d'alarmes, 24 hores, els 365 dies de l'any, per atendre qualsevol tipus d'emergència, avisant les persones de contacte i activant els serveis d'emergència del territori en cas que sigui necessari. I amb la realització de trucades de seguiment, d'una periodicitat estàndard de 15 dies i, si es el cas, setmanals o diàries; i trucades d'alerta en emergència. I amb la possibilitat de crear agendes per a la gestió de visites mèdiques, recordatori de medicació, ...





- Teleassistència fixa analògica: Terminal instal·lat al domicili de la persona, amb una o dos unitats de control remot en format penjoll o polsera que permet connectar de forma permanent amb el centre d'atenció. Els terminals sempre estan connectats a la línia telefònica i tenen instal·lats un micròfon d'alta sensibilitat i un altaveu de més potència i nitidesa que, malgrat la persona usuària hagi realitzat la trucada a certa distància pot establir comunicació.
- Teleassistència fixa digital (amb tarja SIM): Terminal instal·lat al domicili de la persona, amb una o dos unitats de control remot en format penjoll o polsera que permet connectar de forma permanent amb el centre d'atenció. Terminal fixe que incorpora una tarja que dóna línia pròpia. Es necessita cobertura de telefonia mòbil.
- Teleassistència mòbil amb geolocalització: Terminal mòbil de teleassistència, que a més de tenir connexió telefònica permanent amb una central d'atenció, incorpora un localitzador que permet conèixer, si és el cas, el posicionament geogràfic de la persona usuària, sempre que hi hagi cobertura GPS. I, una APP per a familiars cuidadors, disponible per a dispositius android i iOS.
- Dispositius per a la detecció de riscos a la llar inalàmbrics, associats a l'aparell de teleassistència fixe, tant analògic com digital:
  - a. Detectores de fum per detectar la presència de fums. Estan indicades a llars que disposen d'aparells susceptibles de provocar un incendi (cuines de gas, foc a terra, ...) i a persones amb pèrdues de memòria freqüents, limitacions visuals o olfactivas o han patit algun incident relacionat amb aquest risc.
  - b. Detectores de mobilitat/passivitat per controlar l'activitat i/o inactivitat de la persona:
    - Detector d'obertura de portes instal·lats principalment als frigorífics, que es programen per detectar la manca d'obertura.
    - Detector de moviment, per a detectar la inactivitat, durant un període de temps prefixat anteriorment (24 hores).

### **Divisió en lots.**

La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte es fonamenta principalment en que aquesta divisió convertiria l'execució del contracte en excessivament difícil o costosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar el risc de socavar l'execució adequada del contracte i, el que es pretén és oferir



un servei homogeni a totes les persones usuàries que s'hi derivin i que facin ús del servei.

### **Durada del contracte.**

La durada del contracte hauria de ser al més llarga possible que permeti la llei, per tal de facilitar la continuïtat de l'atenció de les persones beneficiàries del servei. La durada del contracte es proposa en 2 anys (a partir del primer dia del mes següent al de l'adjudicació), contemplant-se 2 possibles pròrrogues, d'un any cadascuna.

### **Estudi de costos**

|                  |     |  |  |  |                            |
|------------------|-----|--|--|--|----------------------------|
| Terminals totals | 100 |  |  |  |                            |
| TAD Analògic     | 22  |  |  |  | <b>Personal considerat</b> |
| TAD Digital      | 28  |  |  |  | 0,10 Coordinador/a         |
| TAD Mòbil        | 50  |  |  |  | 0,25 teleoperador/a        |
| MESOS            | 48  |  |  |  |                            |

|                          |     |             |             |  |                |
|--------------------------|-----|-------------|-------------|--|----------------|
| Despesa indirecta        |     |             |             |  | 2,89 €         |
| Cost per ús (Care 360)   |     |             |             |  | 0,90 €         |
| Instal.lació             | 100 | 45,00 €     | 4.500,00 €  |  | 0,94 €         |
| Telèfon                  |     |             | 104,79 €    |  | 1,05 €         |
| Despesa RRHH             |     |             |             |  | 8,36 €         |
| Personal                 | 1   | 10.035,28 € | 10.035,28 € |  | 8,36 €         |
| Lloguers                 |     |             |             |  |                |
| Lloguers                 | 1   |             | - €         |  | - €            |
| Amortitzacions           |     |             |             |  | 0,43 €         |
| Equips informàtics       | 1   | 2.070,00 €  | 2.070,00 €  |  | 0,43 €         |
| <b>Cost TAD Analògic</b> |     |             |             |  | <b>11,68 €</b> |

|                         |     |             |             |  |                |
|-------------------------|-----|-------------|-------------|--|----------------|
| Despesa indirecta       |     |             |             |  | 4,60 €         |
| Cost per ús (Care 360)  |     |             |             |  | 0,90 €         |
| Instal.lació            | 100 | 45,00 €     | 4.500,00 €  |  | 0,94 €         |
| Coste SIM Essence       |     |             |             |  | 1,71 €         |
| Telèfon                 |     |             | 104,79 €    |  | 1,05 €         |
| Despesa RRHH            |     |             |             |  | 8,36 €         |
| Personal                | 1   | 10.035,28 € | 10.035,28 € |  | 8,36 €         |
| Lloguers                |     |             |             |  |                |
| Lloguers                | 1   |             | - €         |  | - €            |
| Amortitzacions          |     |             |             |  | 4,55 €         |
| Equips informàtics      | 1   | 2.070,00 €  | 2.070,00 €  |  | 0,43 €         |
| Digitals Essence        | 28  | 197,80 €    | 5.538,40 €  |  | 4,12 €         |
| <b>Cost TAD Digital</b> |     |             |             |  | <b>17,51 €</b> |





|                           |  |  |     |             |             |  |                |
|---------------------------|--|--|-----|-------------|-------------|--|----------------|
| Despesa indirecta         |  |  |     |             |             |  | 10,37 €        |
| Cost per ús (Care 360)    |  |  |     |             |             |  | 0,90 €         |
| Instal.lació              |  |  | 100 | 45,00 €     | 4.500,00 €  |  | 0,94 €         |
| Geolocalització TAD Mòbil |  |  |     |             |             |  | 7,48 €         |
| Telèfon                   |  |  |     |             |             |  | 104,79 €       |
| Despesa RRHH              |  |  |     |             |             |  | 8,36 €         |
| Personal                  |  |  | 1   | 10.035,28 € | 10.035,28 € |  | 8,36 €         |
| Lloguers                  |  |  |     |             |             |  |                |
| Lloguers                  |  |  | 1   |             | - €         |  | - €            |
| Amortitzacions            |  |  |     |             |             |  | 1,87 €         |
| Equips informàtics        |  |  | 1   | 2.070,00 €  | 2.070,00 €  |  | 0,43 €         |
| Mòbils                    |  |  | 50  | 69,00 €     | 3.450,00 €  |  | 1,44 €         |
| <b>Cost TAD Mòbil</b>     |  |  |     |             |             |  | <b>20,60 €</b> |

### **Pressupost base de licitació.**

El pressupost base de licitació (Art. 100 LCSP), és de 44.859,12 €, IVA inclòs, d'acord amb el següent quadre resum:

| Servei de<br>Teleassistència        | Tipologia                 | Persones usuàries | Preu /mes/<br>usuària | Preu/any           | IVA<br>4%       | Preu total<br>Any  | Anys       | Preu Contracte     |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|--------------------|------------|--------------------|
|                                     |                           | Fixe analògic     | 18                    | 11,68 €            | 2.522,88 €      | 100,92 €           | 2.623,80 € | 4                  |
|                                     | Fixe digital              | 28                | 17,51 €               | 5.883,36 €         | 235,33 €        | 6.118,69 €         | 4          | 24.474,78 €        |
|                                     | Mòbil amb geolocalització | 50                | 20,60 €               | 12.360,00 €        | 494,40 €        | 12.854,40 €        | 4          | 51.417,60 €        |
|                                     | Perifèrics                | 5                 | 4,00 €                | 240,00 €           | 9,60 €          | 249,60 €           | 4          | 998,40 €           |
|                                     | Propietat del CCPS        | 4                 | 11,68 €               | 560,64 €           | 22,43 €         | 583,07 €           | 4          | 2.332,26 €         |
| <b>Pressupost Base de Licitació</b> |                           |                   |                       | <b>21.566,88 €</b> | <b>862,68 €</b> | <b>22.429,56 €</b> |            | <b>89.718,22 €</b> |

### **Valor estimat del contracte.**

A l'efecte previst a l'article 101 LCSP, el valor estimat del contracte és de 86.267,52 €, IVA exclòs, d'acord amb el quadre resum següent:

|                                    | Total cost (IVA exclòs) |
|------------------------------------|-------------------------|
| <b>1. Anualitat 2026</b>           | 21.566,88 €             |
| <b>2. Anualitat 2027</b>           | 21.566,88 €             |
| <b>3. Anualitat 2028</b>           | 21.566,88 €             |
| <b>4. Anualitat 2029</b>           | 21.566,88 €             |
| <b>Valor estimat del contracte</b> | <b>86.267,52 €</b>      |

El servei es retribueix a partir del nombre d'aparells instal·lats amb autorització del Consell Comarcal. Malgrat el servei es presta a risc i ventura de l'adjudicatari, i en cap cas hi haurà compensació pel concepte de variació en quan a aparells instal·lats.

L'oferta econòmica del licitador/a es realitzarà exclusivament pel preu que es fixa per preus unitaris, en base al preu per mes i usuari de la diferent tipologia de terminal:



| 2026            | Fixe analògic | Fixe Digital | Mòbil   | Dispositiu perifèric | Mòbil propietat del CCPS |
|-----------------|---------------|--------------|---------|----------------------|--------------------------|
| Número aparells | 18            | 28           | 50      | 5                    | 4                        |
| Preu unitari    | 11,68 €       | 17,51 €      | 20,60 € | 4,00 €               | 11,68 €                  |

### **Elecció del procediment d'adjudicació.**

La norma general estableix un procediment obert simplificat, en el sentit que és el que més facilita l'accés de les empreses i la lliure competència entre elles. Així, es preveu establir procediments de quantificació objectiva, valorables amb fórmules.

#### **A. Criteris quantificables automàticament: fins 80 punts**

##### **1. Proposta econòmica: fins a 50 punts**

- a/ Preu unitari per al servei de TAD Mòbil amb geolocalització: 20 punts
- b/ Preu unitari per al servei de TAD Fixe Digital: 15 punts
- c/ Preu unitari per al servei de TAD Fixe Analògic: 5 punts
- d/ Preu unitari per al servei de TAD Perifèrics: 5 punts:
- e/ Preu unitari per al servei de TAD Mòbil propietat del CCPS: 5 punts

Es ponderarà l'oferta econòmica per a cada modalitat d'aparell, i s'assignarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica per tipologia d'aparell i mes.

No es valoraran ofertes per sota de qualsevol dels llindars següents:

- a TAD Mòbil amb geolocalització: 16,48 € per aparell i mes (sense IVA)
- b/ TAD Fixe Digital: 13,13 € per aparell i mes (sense IVA)
- c/ TAD Fixe Analògic: 8,76 € per aparell i mes (sense IVA)
- d/ TAD Perifèrics: 3,20 €, per aparell i mes (sense IVA)
- e/ TAD Mòbil propietat del CCPS: 8,76 € per aparell i mes (sense IVA)

Per ex.: Qualsevol oferta que estigui per sota d'un dels 5 llindars precedents quedarà exclosa, tot i que l'oferta de les altres 4 modalitats de TAD SI superi els llindars establerts en cada cas.

La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment en aplicació de la següent fórmula:

$$X = (\text{oferta més baixa} * \text{màxima puntuació}) / \text{preu de l'oferta a valorar}$$

Es sumaran els resultats obtinguts de l'aplicació de dita fórmula matemàtica per a cada tipologia d'aparell.

Serà exclosa de la present contractació qualsevol proposta que superi el preu





---

de licitació establert.

## **2. Formació del personal adscrit al servei: Fins a 5 punts**

- Per cada 10 hores de formació anual relacionada amb els àmbits objecte de contractació, s'atorgarà 1 punt fins a un màxim de 4 punts.
- Formació específica de detecció i prevenció de maltractaments a les persones grans: 1 punt

El licitador haurà de presentar el compromís dels cursos formatius que proposa, els quals necessàriament hauran d'estar relacionats amb l'objecte del contracte per tal que siguin valorats i, pels quals es vincula en el cas de resultar adjudicatari. No es valoraran els cursos formatius ja realitzats.

L'adjudicatari haurà de presentar durant l'execució del contracte la documentació acreditativa de la realització de les formacions.

## **3. Gratuïtat de les trucades que es realitzen per part de les persones usuàries: 5 punts**

Es valora amb 5 punts la gratuïtat de les trucades i avisos que realitza la persona usuària a la central d'alarma per la qual cosa i per tal de ser valorada aquesta millora caldrà aportar el compromís corresponent en aquest sentit. Aquesta millora pot contemplar un número de trucada gratuïta 900.

## **4. Periodicitat de trucades de seguiment i atenció personal: fins a 5 punts**

En els casos que es requereixi un seguiment de més intensitat, es valorarà oferir:

- a. Més d'una trucada diària: 5 punts
- b. Una trucada diària: 4 punts
- c. Més d'una trucada a la setmana: 3 punts
- d. Una trucada a la setmana: 2 punts

Per a la seva valoració caldrà aportar el compromís respectiu.



## **5. Innovació i accessibilitat: fins a 3 punts.**

Es valorarà la incorporació d'avenços tècnics innovadors en la prestació del servei que facilitin la seva adequació a persones amb problemes auditius i/o de vista:

- Telèfons especials per a híperacúsia
- Dispositius que amb senyalitzacions visuals o serveis de vídeo atenció, permetin l'ús de la teleassistència per a persones amb dificultats auditives greus.

Incorporació d'aquests dispositius, respecte del nombre total de persones usuàries :

- a. El 5 %: 3 punts
- b. L'1 %: 1 punt

## **6. Formació al personal de Serveis Socials i dels Serveis d'Atenció Domiciliària en relació a les diferents modalitats de teleassistència: fins a 3 punts.**

Formació al personal de Serveis Socials i dels Servei d'Atenció Domiciliària sobre els diferents dispositius del servei, la seva utilització, valoració de quin es el mes adequat en cada situació i per cada persona usuària. Per a la seva valoració caldrà aportar el compromís respectiu:

- Més de 5 hores anuals de formació durant el contracte: 3 punts
- Entre 2 i 5 hores anuals de formació durant el contracte: 1,5 punts

## **7. Aportació mensual de teleassistència fixe digital gratuït, respecte del nombre total de persones usuàries, d'aquesta tipologia d'aparell: fins a 3 punts**

- a. El 5 %: 3 punts
- b. L'1 %: 1 punt





---

**8. Aportació mensual de teleassistència mòbil amb geolocalització gratuït, respecte del nombre total de persones usuàries, d'aquesta tipologia d'aparell: fins a 3 punts**

- a. El 5 %: 3 punts
- b. L'1 %: 1 punt

**9. Publicitat i difusió del servei: fins a 3 punts**

- Edició de material (fulletó o tríptic), d'una tirada mínima de 300 exemplars: 1,5 punts. Caldrà que hi consti el servei del Consell Comarcal del Pallars Sobirà en el format i modalitat que li determini aquest.
- Xerrades obertes a la ciutadania i en especial a les persones susceptibles de ser-ne usuàries i, famílies cuidadores, per promocionar i explicar els diferents dispositius de teleassistència (mínim 1 anual, durant la vigència del contracte): 1,5 punts

Per a la seva valoració caldrà aportar el compromís respectiu.

Adriana Vidal Babot  
Directora de Serveis Socials

Document signat electrònicament

