

**Expedient:** 0883\_25

**Entitat:** Salut Sant Joan Reus – Baix Camp

**Tipus:** Subministrament

**Subtipus:** Adquisició

**Procediment:** Obert

**Tràmit:** Ordinari

**Objecte:** Subministrament de diferents llicències de programari i subscripcions

***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES***

## ÍNDEX

1	DISPOSICIONS GENERALS.....	3
1.1	OBJECTE .....	3
1.2	ANTECEDENTS.....	3
2	COMPONENTS DEL SUBMINISTRAMENT .....	4
2.1	LOT 1: LLICENCIAMENT INFRAESTRUCTURA WIFI CISCO MERAKI .....	5
2.1.1	OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT .....	5
2.1.2	PRODUCTES .....	5
2.1.3	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	6
2.1.3.1	MITJANS MATERIALS .....	6
2.1.3.2	CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'ADJUDICATARI .....	6
2.1.3.3	FACTURACIÓ .....	6
2.2	LOT 2: LLICENCIAMENT EINA CIBERINTEL·LIGÈNCIA.....	6
2.2.1	OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT .....	6
2.2.2	PRODUCTES .....	6
2.2.3	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	7
2.2.3.1	MITJANS MATERIALS .....	7
2.2.3.2	CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'ADJUDICATARI .....	7
2.2.3.3	FACTURACIÓ .....	8
2.2.3.4	REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ.....	8
2.2.3.5	ALTRES REQUISITS: CERTIFICACIONS ISO O EQUIVALENTS .....	8
2.3	LOT 3: LLICENCIAMENT CORREU ELECTRÒNIC MDAEMON.....	9
2.3.1	OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT .....	9
2.3.2	PRODUCTES .....	9
2.3.3	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	9
2.3.3.1	MITJANS MATERIALS .....	9
2.3.3.2	CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'ADJUDICATARI .....	10
2.3.3.3	FACTURACIÓ .....	10

## 1 DISPOSICIONS GENERALS

### 1.1 OBJECTE

L'objecte de la present contractació és el subministrament de diferents llicències de programari i subscripcions d'un conjunt de productes i els seus serveis connexes necessaris pel correcte funcionament dels sistemes d'informació corporatius de l'entitat de dret públic Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp (d'ara endavant, SSJRBC).

Als efectes d'aconseguir la prestació de l'objecte del contracte, aquest es divideix en els lots següents:

LOTS	DESCRIPCIÓ
LOT 1	Llicenciamnt infraestructura WIFI CISCO MERAKI
LOT 2	Llicenciamnt eina ciberintel·ligència
LOT 3	Llicenciamnt correu electrònic Mdaemon

### 1.2 ANTECEDENTS

Aquests serveis han de garantir durant el període de vigència del contracte, que els productes dels que fan ús els sistemes d'informació de SSJRBC tenen coberts els seus requeriments de llicenciamnt, assistència a la producció, evolució tecnològica i funcional.

SSJRBC disposa d'un conjunt de llicències i subscripcions de diversos productes i de diferents àmbits o àrees, els quals s'ha de garantir la continuïtat de prestació dels serveis de suport i manteniment, amb la finalitat de protegir el correcte funcionament d'aquests productes, amb la intenció de poder cobrir les necessitats tecnològiques, a conseqüència de la contínua evolució dels diferents dispositius, a més d'intentar salvaguardar la posta en marxa de noves funcionalitats per poder incrementar el nombre de serveis que actualment existeixen i que s'estan prestant.

Actualment, SSJRBC disposa a les seves instal·lacions d'equipament de diversa tecnologia per la prestació de serveis que li son propis. En els últims anys, s'han desenvolupat un conjunt de projectes i serveis que han necessitat d'un creixement important en el programari utilitzat per la gestió, manipulació de dades i la infraestructura de comunicacions i seguretat.

Aquests sistemes han canviat i han anat adaptant-se a les necessitats, garantint en gran mesura l'evolució i el manteniment de la línia estratègica i corporativa. En aquest sentit, SSJRBC precisa la renovació i subministrament d'aquest programari i serveis específics amb el llicenciament que sigui de menester per dur a terme les tasques diàries de l'organització.

El present plec de prescripcions tècniques (d'ara endavant, PPT) ha de ser considerat en la seva totalitat per part dels adjudicataris, com un document expositiu de les necessitats que SSJRBC desitja cobrir. En aquest sentit, totes les especificacions aquí descrites hauran d'entendre's com a especificacions mínimes.

## **2 COMPONENTS DEL SUBMINISTRAMENT**

El tipus de subministraments requerits en els lots seran:

- Renovació de subscripcions de productes de programari.

Els serveis connexes i inherents als productes objecte de subministrament són:

- Cobertura telefònica 8x5 dies de la setmana.
- Serveis d'implantació i configuració de la plataforma:
  - Assistència tècnica sobre les llicències i subscripcions objecte d'aquesta contractació.
  - Servei de gestió de canvis i versions: actualització a noves versions de programari, accés a pegats i revisions del producte sense cap tipus de limitació.
  - Accés a les actualitzacions i les noves versions de programari dels productes contractats que es publiquin durant la vigència d'aquest contracte, en qualsevol de les plataformes en les que estiguin disponibles, la qual cosa, inclou:
    - L'accés a noves versions a causa del manteniment correctiu, evolutiu, perfectiu i adaptatiu del programari.
    - L'accés a actualitzacions de versions i parametritzacions que resultin de canvis introduïts per problemes i incidències de

qualsevol tipus, com les d'interoperabilitat amb altres fabricants i/o aplicacions.

- L'accés a pegats, actualitzacions menors i revisions.
- Sistema de consultes via web o telefònica per atendre qüestions relatives al funcionament dels productes llicenciats al llarg de tot el període contractual, concretament:
  - L'atenció i resolució d'incidències, problemes, dubtes i consultes sobre els productes contractats, segons les següents capacitats:
    - La comprovació que la resolució d'incidències s'ha realitzat amb l'adequat grau d'optimització i amb plena conformitat amb les exigències tècniques dels sistemes d'informació que utilitzen els productes contractats.
    - L'accés a les base de dades de coneixement i a informació sobre el programari i la tecnologia dels productes contractats.

És requeriment indispensable que les intervencions tècniques realitzades a conseqüència de les contractacions derivades d'aquesta licitació, siguin realitzades o implementades per tècnics certificats en el maquinari i/o programari corresponent.

Les hores de trasllat i assistència de tècnics per substitució o manteniment estan incloses dins l'abast del contracte.

## **2.1 LOT 1: LLICENCIAMENT INFRAESTRUCTURA WIFI CISCO MERAKI**

### **2.1.1 OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT**

És objecte del present lot, la renovació de la subscripció per suport i manteniment dels punts d'accés (d'ara endavant, AP) WiFi del fabricant CISCO Meraki.

### **2.1.2 PRODUCTES**

<b>PRODUCTE</b>	<b>UNITATS</b>
Llicències Meraki MR Enterprise License	254

La present renovació de la subscripció inclou 252 AP MR36 i 2 AP d'exterior MR76.

### **2.1.3 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

#### **2.1.3.1 MITJANS MATERIALS**

L'adjudicatari haurà de:

- Disposar de certificació vigent de Cisco Gold Certified Partner o superior.

La certificació es necessària atès que es tracta de donar continuïtat de la infraestructura que actualment està implantada i s'ha de garantir un correcte manteniment d'aquesta amb empreses especialitzades que tinguin aquesta certificació.

- Comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.

#### **2.1.3.2 CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'ADJUDICATARI**

Les comunicacions de totes les peticions d'actuació amb l'adjudicatari es realitzarà pels canals establerts per SSJRBC. El canal de comunicació per defecte, serà el correu electrònic i/o telèfon. És responsabilitat de l'adjudicatari el seu registre per a seguiment i revisió de les actuacions.

#### **2.1.3.3 FACTURACIÓ**

L'adjudicatari emetrà una factura al final del treball que presentarà a SSJRBC un cop realitzat el subministrament, d'acord amb el pressupost de preus presentat per la realització del treball.

## **2.2 LOT 2: LICENCIAMENT EINA CIBERINTEL·LIGÈNCIA**

### **2.2.1 OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT**

És objecte d'aquest lot establir les condicions de la contractació per l'obtenció d'una llicència d'una eina de Ciberintel·ligència per a SSJRBC.

### **2.2.2 PRODUCTE**

PRODUCTE	UNITATS
Llicència eina Ciberintel·ligència	1

### **2.2.3 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

#### **2.2.3.1 MITJANS MATERIALS**

L'adjudicatari haurà de:

- Comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.
- Comptar amb un sistema d'alerta automàtica en cas de detectar qualsevol avís d'alerta primerenca.
- Comptar amb diversos entorns de fonts d'informació entre els quals es obligatori comptar amb IntelX com a font d'informació.
- Comptar amb un sistema deep dive en cas de requerir un informe profund sobre informació requerida després de rebre una alerta de ciberintel·ligència.
- Establir el conjunt d'elements d'alerta sense limitacions a l'hora de definir cerques i recursos (assets) a tenir monitoritzats.
- Disposar de les eines, els programes informàtics de disseny i la maquinària necessaris i adequats per oferir el servei; així com de l'estoc de material necessari per atendre les possibles urgències.
- Custodiar la documentació o materials de què se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les especificades en aquest plec de clàusules, les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per SSJRBC sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

#### **2.2.3.2 CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'ADJUDICATARI**

Les comunicacions de totes les peticions d'actuació amb l'adjudicatari es realitzarà pels canals establerts per SSJRBC. El canal de comunicació per defecte, serà el correu electrònic i/o telèfon. És responsabilitat de l'adjudicatari el seu registre per a seguiment i revisió de les actuacions.

Els adjudicataris hauran d'especificar un interlocutor per a la interlocució amb SSJRBC, per a qualsevol aspecte (organització de l'execució del subministrament, aspectes administratius, tècnics, etc.).

De la mateixa forma, SSJRBC nomenarà una persona responsable per la supervisió, coordinació i comprovació de la correcta prestació dels subministraments objecte de la present licitació.

### **2.2.3.3 FACTURACIÓ**

L'adjudicatari emetrà una factura al final del treball que presentarà a SSJRBC un cop realitzat el subministrament, d'acord amb el pressupost de preus presentat per la realització del treball.

### **2.2.3.4 REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ**

En compliment del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (d'ara endavant, ENS), i atès que el contracte implica l'ús de sistemes d'informació vinculats a l'exercici de potestats públiques i/o el tractament de dades de l'entitat Salut Sant Joan Reus – Baix Camp, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar obligatòriament la certificació vigent de conformitat amb l'ENS (nivell mitjà) per als sistemes que gestioni en la prestació d'aquest llicenciamnt.

En cas que l'empresa que resulti adjudicatària no acrediti disposar de la certificació vigent de conformitat amb l'ENS (nivell mitjà) serà excloua de la licitació.

### **2.2.3.5 ALTRES REQUISITS: Certificacions ISO o equivalents**

Amb l'objectiu de garantir un nivell de seguretat de la informació i protecció de dades personals, l'empresa contractista haurà d'acreditar de forma obligatòria que el fabricant de la solució proposada dona compliment als estàndards internacionals de seguretat en el desenvolupament del seu programari, tals com **ISO/IEC 27001, SOC 2 Type II, o equivalents.**

Això és necessari atès que la norma ISO 27001, o equivalent, constitueix l'estàndard de referència en matèria de gestió de la seguretat de la informació i garanteix que el contractista disposa de processos, controls i mesures que redueixen els riscos derivats de la prestació del servei.

Aquest nivell de certificació és una garantia mínima imprescindible per a l'adequada execució del contracte, que es troba vinculada directament a aquest, es proporcionada i necessària per assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat dels sistemes i dades registrats.

### **2.3 LOT 3: LICENCIAMENT CORREU ELECTRÒNIC MDAEMON**

#### **2.3.1 OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT**

És objecte d'aquest lot establir les condicions de la contractació per la renovació de les llicències de correu electrònic MDAemon OnPremise pel personal base de SSJRBC.

#### **2.3.2 PRODUCTES**

Actualment a l'entitat, es disposa d'una solució MDAemon OnPremise implantada i consolidada:

PRODUCTE	UNITATS
Llicències MDAemon Renewal	3.000
Llicències MDAemon Antivirus Renewal	3.000

MDAemon suporta IMAP, SMTP, POP3, i el protocols d'ActiveSync, BES i ofereix un rendiment sòlid i fàcil d'utilitzar i parametritzar. A més disposa de les següents característiques:

- Webmail, per accedir al correu electrònic des de qualsevol lloc.
- Administració remota.
- Missatgeria corporativa instantània.
- Possibilitat d'integració amb Microsoft Outlook.

#### **2.3.3 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

##### **2.3.3.1 MITJANS MATERIALS**

L'adjudicatari haurà de:

- Disposar de l'acreditació vigent com a distribuïdor oficial de productes MDAemon.
- Comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.

- Disposar de les eines, els programes informàtics de disseny i la maquinària necessaris i adequats per oferir el servei; així com de l'estoc de material necessari per atendre les possibles urgències.
- Custodiar la documentació o materials de què se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les especificades en aquest plec de clàusules, les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per SSJRBC sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

### **2.3.3.2 CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'ADJUDICATARI**

Les comunicacions de totes les peticions d'actuació amb l'adjudicatari es realitzarà pels canals establerts per SSJRBC. El canal de comunicació per defecte, serà el correu electrònic i/o telèfon. És responsabilitat de l'adjudicatari el seu registre per a seguiment i revisió de les actuacions.

### **2.3.3.3 FACTURACIÓ**

L'adjudicatari emetrà una factura al final del treball que presentarà a SSJRBC un cop realitzat el subministrament, d'acord amb el pressupost de preus presentat per la realització del treball.

Els sotasignats declaren que, l'elaboració i la informació continguda en el present document així com els seus annexos ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Reus, amb data de signatura digital

Juli Ferrer Espax

Cap de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

**Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp**

*Amb la signatura del present document, el sotasignat declara que no existeix conflicte d'interès en la seva actuació professional. Així mateix, declara que coneixen les seves obligacions, que consten al Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'Entitat de Dret Públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC)*