



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTACIÓ

1. ÀREA/ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ: SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

2.- DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIU DE LA CONTRACTACIÓ:

2.1 Objecte del contracte. Definició de l'objecte del contracteⁱ

a) Descripció: *L'objecte del contracte* és l'adjudicació DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA SIS "COR " LES ROQUETES I SIS "LA CASOTA" DE RIBES, d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que s'adjunten.

b) Lots: *indicar si hi ha o no lots.* ⁱⁱ

Hi ha lots (si n'hi ha s'han de definir cadascun d'ells) ⁱⁱⁱ

No hi ha lots ja que es tracta d'un servei que per la seva estructura no és adequat fraccionar-lo. La metodologia de treball per portar a terme la coordinació i supervisió d'un únic projecte amb diverses empreses dificultaria el bon funcionament del servei. No és possible la seva execució de manera separada, doncs es tracta d'un servei integrat d'atenció a la infància i adolescència.

Els serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes són uns serveis d'intervenció socioeducativa no residencial (**SIS**) per a infants i adolescents en situació de risc de 0 a 18 anys i les seves famílies .

Els serveis d'intervenció socioeducativa formen part dels serveis socials bàsics i es desglossa en els serveis següents

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc.
2. Servei d'atenció diürna amb infants i adolescents de 4 a 15 anys.
3. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc de 16 a 18 anys.
- 4- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents que estan en una situació de risc.

c) Codificació:

Codi CPV: Codi CPV: 85311300-5 Serveis de benestar social proporcionats a nens i joves

http://economia.gencat.cat/web/.content/documents/arxius/reglamentce2132008_pelqualesmodificaelreglament21952002delparlamenteuropeuid.pdf

Codi CPA:

https://www.urjc.es/images/perfil_contratante/legislacion/2-CODIGOS%20CPA%20Reglamento%20CE%20451-2008%20de%2023%20de%20abril%20de%202008.pdf



2.2 Necessitats que es satisfaran amb la contractació projectada^{iv}:

Amb el contracte programa del Departament de Drets Socials i Inclusió 2022-2025 el SIS són serveis garantits i gratuïts pels infants i adolescents en una situació de risc i les seves famílies. Serveis d'intervenció socioeducativa per municipis amb una població superior als 20.000 habitants (SIS).

Han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, com un Servei d'atenció diürna (SIS). per atendre els infants i joves en grups d'edats compreses de 0 a 18 anys., Per aquest motiu l'objecte del contracte s'adequa per donar resposta a les noves necessitats del nou funcionament per porta a terme l'atenció directa dels grups d'edats essent necessari disposar de personal qualificat per implementar el nou projecte.

La Llei 14/2010, de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la Infància i Adolescència, estableix a l'article 103 que els serveis socials han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més a més l'article 104 de la Llei estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc, i entre aquestes preveu l'atenció al Centre obert /SIS

Els Centres Oberts / SIS són serveis socials d'atenció diürna destinats a infants i adolescents que requereixen suport educatiu que afavoreixi la seva autonomia personal i socialització aportant-li eines per a la seva integració social mitjançant el treball grupal i/o individual, la família el treball en xarxa i amb al comunitat.

En els últims anys, el Departament de Dret Social i Inclusió i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.

Pel nou Model d'implementació dels Centres Oberts es tindrien en compte pels SIS Servei d'Intervenció Socioeducativa :

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc. Intervenció socioeducativa adreçada als progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en situació de risc que mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família. Un matí a cada nucli de 10h a 12:30h d'atenció directa així com 1 hora de preparació de l'espai.

2. Servei d'atenció diürna amb infants i adolescents de 4 a 15 anys que hi haurà 3 grups per franja d'edat (petits, mitjans i grans). Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat. De dilluns a divendres de 17:00h a 19:45 h

3. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc de 16 a 18 anys. Adreçat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials i així poder donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i així evitar el deteriorament de les situacions de risc. De dilluns a divendres de 17:00h a 19:45 h



4- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents que estan en una situació de risc. Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles (0 a 18 anys) en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció. Dos tardes a la setmana a cada nucli per a realitzar les entrevistes de seguiment amb les famílies, les ludoteques, les comissions de l'activitat grupal i els tallers teràpèutics .

Mitjançant acord de Junta de Govern Local, de data 1 d'agost de 2023,, s'adjudicava a EDUVIC. SCCL, amb CIF núm. F60709896, el procediment obert, amb regulació harmonitzada, la gestió dels serveis d'intervenció socioeducativa SIS "Cor" de Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes , amb les característiques i condicions que s'assenyalaven al plec de prescripcions tècniques i plecs de clàusules economicoadministratives particulars, que ofereix la prestació del servei per dos anys inicials de contracte per la quantitat de 516.262 €, IVA exclòs (activitat exempta d'IVA), i conforme resta de millores/especificacions definides en la seva oferta presentada en data 12 de juny de 2023.

L'execució del contracte va ser de 2 anys es va iniciar a partir del dia de la formalització del contracte que es va signar el 24 d'agost amb efectes 1 de setembre de 2023 . El contracte serà prorrogable de forma expressa per un any més, sense que la durada de la vigència , incloses les pròrrogues, puguin accedir de tres anys .

L'activitat es realitzarà durant tots els mesos de l'any . La pròrroga correspondria de l'1 de setembre de 2025 al setembre de de 2026.

Per poder donar continuïtat i prestar el servei és necessari aprovar la nova licitació del nou contracte del DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA SIS "COR " LES ROQUETES I SIS "LA CASOTA" DE RIBES,

Les accions que s'ha de desenvolupar són :

- Perfil professional d'integrador/ a i/o educador /a
- Ràtios no inferiors a 0,2. Per cada mòdul de 20 usuaris

2.3 Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer les necessitats a cobrir:

L'objecte i contingut del contracte s'adeqüen a les necessitats a cobrir, ja que permetran contractar el servei necessari per a desenvolupar aquest projecte.

2.4 Insuficiència de mitjans: (només amb contractes de serveis)

L'Ajuntament no disposa de personal propi suficient per a poder desenvolupar aquest servei.



3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS:

3.- Responsable del contracte

Leonor Solís Naranjo , Educadora Social responsable dels projectes SIS” Cor “ Les Roquetes i SIS “La Casota “ de Ribes.

4.- Pressupost base de licitació i distribució en anualitats.vi

S’ha calculat fen una estimació dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial tenint en compte els antecedents els preus del mercat. Adjuntem annex1. Informe econòmic – estudi de costos.

Els costos directes s’han de determinar necessàriament els costos de persona i que s’estima necessari per a la prestació del contracte .

Honoraris de 8 professionals TIS, personal qualificat, grup C amb 25 h setmanals .
(4 TIS SIS “Cor” Les Roquetes i 4 TIS SIS “ La Casota” de Ribes

i 2 diplomats coordinador/educadors/a un /a del SIS “COR” Les Roquetes i un/a SIS “ La Casota” de Ribes. Amb 35 h setmanals .

Amb complement plus de conveni de coordinació i complement de valoració i diagnòstic

El tipus de licitació contempla les despeses del personal i la gestió del mateix.

Pel que fa a les despeses de materials i d’aprovisionaments de 7.750 € per l’any 1 del MEF de durada de 1 de setembre de 2026 i 31 d’agost de 2027. No inclouen com a despesa entre el 10% o el 21 % IVA segons correspongui en tant l’IVA suportat es considera deduïble.

En relació a les despeses generals, s’ha estimat un percentatge de despesa equivalent al 13% dels costos indirectes que permeti al gestor del servei absorbir els costos d’estructura (personal indirecte i despeses d’exploració indirectes) associades a la prestació del contracte així com deixi marge operacional per potencials increments dels costos sobrevinguts que es puguin donar durant l’execució del contracte.

En relació al Benefici industrial , s’ha estimat un percentatge de despesa equivalent al 3 % dels costos directes.

Cal afegir el 10% de cost en concepte de IVA (tipus reduït del 10% de Serveis Socials)



4.1. Pressupost Base de licitació Total 686.492,24 €

Contracte de serveis - Cost objectiu servei del SIS "COR" les Roquetes i SIS "la Casota" Ribes				
€	09'26 a '08'27	09'27 a '08'28	Total	% pes relatiu
Despesa de personal				
Despesa personal directe - Educadors socials (2 persones)	77.413,83	77.413,83	154.827,66	22,55%
Despesa personal directe - Tècnic/a Integrador/a Social (8 persones)	165.029,16	165.029,16	330.058,33	48,08%
PRL i vigilància de la Salut	1.000,00	1.000,00	2.000,00	0,29%
Despeses de formació	800,00	800,00	1.600,00	0,23%
Absentisme - 10%	10.618,67	10.618,67	21.237,33	3,09%
Total despesa de personal	254.861,66	254.861,66	509.723,32	74,25%
Aprovisionaments				
Material divers per les diferents activitats /tallers de la programació	3.750,00	3.750,00	7.500,00	1,09%
Compra de Material joguines Reis	1.250,00	1.250,00	2.500,00	0,36%
Compra de Material festes Majors i tradicions	850,00	850,00	1.700,00	0,25%
Compra de material - Sant Jordi	450,00	450,00	900,00	0,13%
Entrades per activitats extraordinàries amb la comunitat , excursions	1.250,00	1.250,00	2.500,00	0,36%
Total despesa d'aprovisionaments	7.550,00	7.550,00	15.100,00	2,20%
Altres despeses operatives				
Gestoria - Servei d'Assessoria laboral	3.500,00	3.500,00	7.000,00	1,02%
Supervisió externa SIS	-	-	0,00	0,00%
Manteniment informàtic	800,00	800,00	1.600,00	0,23%
Assegurances RC i accidents	750,00	750,00	1.500,00	0,22%
Comissions bancàries	200,00	200,00	400,00	0,06%
Subministraments (electricitat, gas, llum, comunicacions)	-	-	0,00	0,00%
Subministraments (telefonía movíl - 2 terminals)	840,00	840,00	1.680,00	0,24%
Altres despeses (material d'oficina etc)	500,00	500,00	1.000,00	0,15%
Total altres despeses operatives	6.590,00	6.590,00	13.180,00	1,92%
Total costos directes	269.001,66	269.001,66	538.003,32	0,78
Despeses generals i Benefici Industrial				
Costos d'estructura / Despeses generals (13%)	34.970,22	34.970,22	69.940,43	10,19%
Benefici industrial (3%)	8.070,05	8.070,05	16.140,10	2,35%
Total Despeses generals i Benefici Industrial	43.040,27	43.040,27	86.080,53	12,54%
Cost total previst del servei (sense IVA)	312.041,93	312.041,93	624.083,86	90,91%
IVA				
IVA - 10% (Serveis Socials)	31.204,19	31.204,19	62.408,39	9,09%
Total IVA - 10% (Serveis Socials)	31.204,19	31.204,19	62.408,39	9,09%
Cost total previst del servei (IVA inclòs)	343.246,12	343.246,12	686.492,24	100,00%
Ingressos / finançament del servei				
Ingressos persones usuàries del servei	-	-	-	0,00%
Contracte de serveis - Ajuntament de Sant Pere de Ribes	343.246,12	343.246,12	686.492,24	100,00%
Total ingressos previstos del servei	343.246,12	343.246,12	686.492,24	100,00%
Indicadors de gestió				
Var. interanual € - cost contracte de serveis	n/a	0,00		



Var. interanual % - cost contracte de serveis n/a **0,00%**

DADES

CODI PAM 3.1.1

APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA.			PERIODE	IMPORT	TIPUS D'OPERACIÓ
11100	231	22799	1 Setembre 2026 a desembre 2026	104.013,977 €	A
11100	231	22799	1 de gener 2027 a 31 d'agost 2027	208.027,954 €	AFUT
11100	231	22799	1 de setembre de 2027 a desembre de 2027	104.013,977 €	AFUT
11100	231	22799	1 de gener de 2028 a 31 d'agost de 2028	208.027,954 €	AFUT

ANY	Import Sense IVA	Import amb IVA 10%
2026	104.013,977 €	114.415,37 €
2027	312.041,931 €	343.246,12 €
2028	208.027,954 €	228.830,75 €
TOTAL	624.083,862 €	686.492,24 €

4.2. El sistema de determinació de preus ha estat :

El conveni d'acció social taules salarials del 2025 . Pel que fa a l'estat actual el conveni no s'han constatat les taules salarials per l'any 2026 donades les negociacions entre sindicats i patronal. A partir de 1 de juliol de 2025 s'estableix el complement d'Experiència Professional.

5.- Consignació pressupostària

Integradors TIS
Educatadors
Partida: 11100.231.22799
CODI PAM: 3.1.1

6.- Terminis d'execució màxims i pròrroga ^{vii}

L'activitat ordinària amb els infant i joves es realitzarà durant tots els mesos de l'any. . El contracte tindrà una durada inicial de dos cursos prorrogable un curs més . Aquesta pròrroga haurà de ser objecte de pacte exprés entre l'Ajuntament i el contractista, conclòs abans .



La data d'inici serà l'1 de setembre de 2026.

Curs 2026--2027:

1 de Setembre – 31 de desembre 2026.
1 Gener – 31 d'agost 2027

Curs 2027-2028 :

1 de Setembre – 31 de desembre 2027.
1 de Gener – 31 d'agost 2028.

Pròrroga curs 2028-2029:

1 Setembre- 31 desembre 2028
1 Gener – 31 agost 2029

7.- Criteris per a l'adjudicació ^{viii}

Considerant l'objecte del contracte que requereix uns coneixements tècnics i d'una formació especialitzada. El licitadors hauran de presentar un projecte tècnic que es pugui valorar i permetin una avaluació detallada i l'adequació a les necessitats del servei objecte del contracte .

Els criteris objectius que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, , seran els següents:

Criteris d'adjudicació no avaluables de manera automàtica : fins a 60 punts
--

Els criteris subjectes a judici de valor seran avaluats pel comitè d'expert tenint en compte la documentació presentada , valorant-se la qualitat , coherència , viabilitat i adequació a l'objecte del contracte.

1-Millores relacionades amb l'objecte del contracte sense cost econòmic per a l'Ajuntament ... fins a 2,5 punts.

Ho especifico al plec tècnic:

- Treball amb famílies amb grups de pares i mares d'infants i adolescents .
- Programa d'accions per promoure la salut de manera integral

2-Valorar la proposta del model metodològic i programes educatius específics ... fins a 28 punts

Es valorarà especialment quatre àmbits de :

- Treball individual -
- Treball grupal
- Treball amb famílies



-Treball amb la comunitat i en xarxa.

3- Proposta d'intervenció grupal i programació(objectius, metodologia, activitats) fins a 10 punts

Es valorarà la proposta d'atenció directa segons el calendari, grups d'edat, diversitat d'activitats.

4- Avaluació del servei . Es valorarà els mecanismes i sistemes d'avaluació, de registre, seguiment, anàlisis i millora. Així com la recepció de queixes , suggeriments.....fins a 10 punts

5-Pla de formació . Es valorarà la proposta que incorpori un pla de formació vinculat al contracte. S'exclou d'aquesta formació la relativa a la prevenció de riscos laborals . Es valorarà l'adequació dels continguts al seu lloc de treball, principalment en formació sistèmica en intervenció en famílies. fins a 5 punts

6- Sistema de seguiment del servei i presència d'un professional de coordinació dels SIS amb professionals/ tècnics amb formació sistèmica i experiència en projectes de SIS fins a ...4,5 punts

criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica : fins a 40 punts :

1- Oferta econòmica fins a 20 punts

L'oferta econòmica pels licitadors serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al preu de licitació fixat en el present plec. A l'oferta més econòmica se li atorgaran els 20 punts. S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$PO = P \times \frac{(A)}{(B)}$$

PO = Puntuació obtinguda per cada licitador

P = Puntuació màxima

A = Oferta econòmica més baixa proposada pels licitadors

B = Oferta econòmica proposada per cada licitador

2- Proposta de Supervisió casos dins del model sistèmic d'intervenció amb els infants , joves i les seves famílies. El supervisor /a que ha de tenir titulació de psicologia i formació sistèmica acreditada i coma a mínim dos anys d'experiència de supervisor/a Hores de supervisió anual fins a (5 punts).S'haurà d'adjuntar el currículum del la supervisor/a i la titulació

20 h o més :**5 punts**

No aporta :**0 punts**



- 3- Aplicació del sistema el certificat ISO del sistema de qualitat en la gestió (5 punts).**
L'empresa haurà de presentar el certificat ISO

Les empreses que presentin acreditació ISO : **5 punts**
Les empreses que no presentin acreditació ISO : **0 punts**

- 4- Compromís de intensificació de la intervenció socioeducativa familiar (5 punts).**
Es valorarà el compromís del licitador d'intensificar la intervenció familiar en situacions de risc incloent la possibilitat de realitzar intervencions socioeducativa en el domicili. Incorporant tècniques d'intervenció familiar i/o sistèmica. El licitador haurà de presentar una declaració responsable signada que es comprometí al compliment del indicat per una intervenció integral per a la prevenció de risc de desemparament.

Les empreses que presentin declaració responsable del compliment : **5 punts**
Les empreses que no presentin la declaració responsable compliment : **0 punts**

- 5- Proposta de cobertura de baixes (5 punts).** Es valorarà el compromís de cobertura de les absències del personal adscrit al servei. Les empreses hauran de presentar una declaració responsable signada en la que es comprometen als terminis màxims de substitució.

2 dies natural o termini inferior (**5 punts**)
Entre 3 – 11 dies naturals (**2,5 punts**)
No presenta millora – 12 dies naturals (**0 punts**)

La puntuació total de les ofertes es realitzarà sobre 100 punts.

8.- Documentació acreditativa de la solvència tècnica

El criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional serà el de l'experiència en la realització de treballs o subministraments del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, que s'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs o subministraments efectuats pel interessat. Serà requisit necessari que en aquesta relació hi consti, la prestació de serveis o programes realitzats en els darrers 3 anys d'atenció socioeducativa adreçats a la infància i adolescència en situació de risc i/o les seves famílies, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, o del seu anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. A efectes de determinar la correspondència entre els treballs o subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, quan hi hagi classificació aplicable a aquest últim s'atendrà al grup i subgrup de classificació al qual pertanyen uns i altres, i en els altres casos a la coincidència entre els dos primers números dels seus respectius codis CPV.

Així mateix, Caldrà acreditar la solvència tècnica o professional de conformitat amb l'article. 90.1.e) de la LCSP.



Per garantir una correcta prestació dels serveis ofertats, cal els professionals adscrits al Servei d'Intervenció Socioeducativa SIS "Cor " Les Roquetes i SIS "La Casota " de Ribes de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, compleixin amb les següents titulacions:

- Integradors /a TIS (personal qualificat , grup C), conveni d'acció social.
- Diplomats educadors/es.

9.- Mesa de contractació.

Per part del Servei de Benestar Social participarà a la Mesa de contractació Leonor Solís Naranjo, Educadora Social

10- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

De conformitat amb el que disposa la LCSP i Reglament de la Llei de Contractes

11.- Autorització de variants.

No s'admeten.

12.- Drets i obligacions específiques del contractista

Obligació específica de subrogació de personal

El canvi de titularitat en el contracte de prestació de Serveis subscrit entre les empreses afectades pel Conveni codi 79002575012007, (aprovat resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc pels anys 2013-2018) i els seus clients, comporta que la nova empresa adjudicatària del Servei o continuadora de l'activitat, ja sigui pública o privada, se subrogui en els drets i obligacions que l'anterior tenia respecte als seus treballadors i socis cooperatius en el centre de treball que es vegi afectat.
Adjunto document de relació de personal.

13.- Lloc de prestació del Servei

SIS "COR" Les Roquetes al Centre Cívic L'Espai de Les Roquetes i l'espai del grup de joves.
SIS " La Casota" de Ribes a la Masia de Can Puig i a l'Espai Jove de Ribes

14.- Condicions especials d'execució del contracte

-Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.



- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

-Mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte, i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada. Quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, la Corporació informará al contractista i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

-El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per a l'Ajuntament, o per a tercers, de les omissions, errors, mètodes inadequats en l'execució del contracte.

15.- Obligacions essencials

Obligació específica de subrogació de personal

El canvi de titularitat en el contracte de prestació de Serveis subscrit entre les empreses afectades pel Conveni codi 79002575012007, (aprovat resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc pels anys 2013-2018) i els seus clients, comporta que la nova empresa adjudicatària del Servei o continuadora de l'activitat, ja sigui pública o privada, se subroguï en els drets i obligacions que l'anterior tenia respecte als seus treballadors i socis cooperatius en el centre de treball que es vegi afectat.

16. Causes especials de resolució del contracte

Segons LCSP.

17.- Recepció del contracte i termini de garantia de la prestació contractada o justificació de la seva no necessitat^{ix}

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el corresponent document acreditatiu.



El termini de garantia d'aquest servei serà l'equivalent a la prestació del mateix, que es comptabilitzarà des de la data de la signatura del corresponent document contractual.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

18.- Subcontractació^x

No:

Els Serveis donen atenció diürna de dilluns a divendres amb infants i adolescents i les seves famílies que requereixen un suport educatiu a nivell personal, família i social necessari pel seu desenvolupament integral.

Per portar a terme els projectes cal garantir la continuïtat i estabilitat dels equips de professionals per fer un abordatge interdisciplinari amb tots els agents socials de la comunitat.

La metodologia de treball requereix una relació educativa basada en la confiança ja que el vincle permet en el temps un model de referència.

Per aquesta raó no és adequat la subcontractació ja que és necessari i prioritari donar continuïtat als serveis i garantir la metodologia de treball que permeti treballar els objectius dels projectes. Cal contractar una empresa que formi part d'una forma estable en el processament dels infants, adolescents i les seves famílies i del treball amb altres professionals de la comunitat.

19.- Cessió^{xi}

No es podrà cedir el contracte, en tant que les qualitats tècniques o personals del cedent han estat la raó determinant per l'adjudicació del contracte.

20.- Compromís d'adscripció de mitjans^{xii}

Segons relació de personal a subrogar

21.- Modificacions de contracte

Sí es preveuen modificacions de contracte, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP, (modificacions previstes en el plec de clàusules administratives particulars), amb un 20% màxim sobre el preu inicial del contracte, IVA exclòs en els supòsits següents:

El nou model té en compte tot un conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre els seus fills i filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual i grupal per l'adquisició d'habilitats i capacitats de parentalitat positiva. Per aquesta raó es valorarà si fos necessari realitzar prestacions



addicionals al contracte amb el desplegament d'un servei específic de suport a les famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys que es trobin en situació de risc:

- Espais familiars, serveis materno infantil de 0 a 4 anys
- Treball amb famílies amb grups de pares i mares d'infants i adolescents .
- Programa d'accions per promoure la salut de manera integral(esport, alimentació, treball de les emocions).
- Projectes socioeducatiu per donar eines a col·lectius de persones usuàries de Serveis Socials pel desenvolupament de la seva autonomia , cura i benestar a personal i familiar fomentant la seva integració a la comunitat (salut , economia domèstica, ocupació, habilitats parentalitat positiva , expressió per abordar el malestar en l'acompanyament emocional).
- Projectes d'intervenció i seguiment al domicili dels nuclis familiars

Per portar terme aquestes accions caldria disposar de professionals especialitzats per garantir l'atenció directa , la programació i avaluació d'activitats per treballar tot un seguit d'objectius contemplats en el treball amb les famílies i projectes adreçats a promoure la salut de forma integral. Una vegada es produeixin les modificacions es mantindrien la resta d'anualitats.

22.- Tractament/Cessió de dades de caràcter personal

Tractament

L'execució del contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament.

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, posa a disposició del contractista, encarregat del tractament, la informació necessària per a la prestació del servei d'ajuda a domicili, que es descriu a continuació:

- Dades personals persones usuàries del servei (nom i cognoms, data de naixement, adreça, telèfon, ...)
- Plans d'intervenció

El tractament consistirà en: (descripció detallada del tractament en relació al servei/obra/subministrament)

La gestió de la informació estrictament necessària per poder desenvolupar el pla d'intervenció detallat per serveis socials. Tota la informació és confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica fora de l'estricta àmbit de l'execució del contracte.

Concreció dels tractaments a realitzar:

X Recollida

x Registre

Ajuntament Sant Pere de Ribes. Plaça de la Vila, 1 - 08810 Sant Pere de Ribes (Barcelona).
Tel. 93 896 73 00 (Ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat

13



- | | |
|------------------------------------|--|
| X Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació |
| X Conservació | x Extracció |
| X Consulta | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input type="checkbox"/> Interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Acarament | <input type="checkbox"/> Limitació |
| <input type="checkbox"/> Supressió | x Destrucció |
| X Comunicació | <input type="checkbox"/> Altres |

Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, posa a disposició del contractista, encarregat del tractament, la informació necessària per a la prestació del servei (dades bàsiques de les persones usuàries, informació rellevant per a la intervenció,...)

Categories de persones interessades: persones beneficiàries/representants legals

El contracte haurà de respectar íntegrament el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals

L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

Cessió

L'execució del contracte requereix la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes al contractista., essent la finalitat l'execució del servei .

4. QUANT AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS:

Segons el que preveu l'article 116.3 LCSP'17 "A l'expedient s'incorporaran el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte".

En compliment del citat article, S'ACOMPANYA EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques que ha de regir la realització de la prestació amb la definició de les seves qualitats, redactat pel departament de Serveis Socials de l'Ajuntament.

La Cap de Serveis Socials

La Regidora responsable



La tècnica de Serveis Socials

Sant Pere de Ribes, 13 de març de 2026.

ⁱ P. Ex.: neteja de les dependències municipals.

ⁱⁱ La regla general és la divisió en lots (art. 99). No obstant això, es pot NO dividir quan (entre d'altres)

a) la naturalesa o l'objecte del contracte no ho permeti

b) la divisió en lots de l'objecte del contracte comportés el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.

c) la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions.

ⁱⁱⁱ Apartats de l'informe de necessitat que es veuen afectats per la divisió per lots:

- Pressupost base de licitació: caldrà diferenciar per cada lot.
- Criteris de valoració: en el supòsit que cada lot tingui els seus propis criteris.
- Solvència: en el supòsit que cada lot tingui els seus propis criteris (tenir present que si la referència és VE, que sigui respecte el lot)

^{iv} P.ex: garantir i assegurar la salubritat en les instal·lacions municipals...

^v P.ex: mitjançant la contractació d'una empresa o professional dedicat a les tasques de neteges, es garanteix que les dependències municipals assoleixin els nivells de netedat i salubritat que s'exigeix en els espais destinats a l'atenció del ciutadà...

^{vi} Pressupost base de licitació=Límit màxim de despesa

^{vii} Màxim 5 anys (incloent pròrrogues) en serveis i subministraments. Excepcions:

- Serveis: es pot preveure termini major quan ho exigeixi el període de recuperació de la inversió sempre que l'amortització sigui un cost rellevant (el concepte de cost rellevant serà objecte de desenvolupament reglamentari).
- Serveis a les persones (annex IV): es pot preveure termini major quan sigui necessari per la continuïtat del tractament als usuaris.
- Serveis que siguin complementaris d'un d'obra o subministrament: no pot excedir del contracte principal, tret d'aquells relacionats amb la liquidació del contracte principal, que finalitzaran quan s'acabi aquesta.

Pel que fa a la pròrroga serà obligatòria pel contractista sempre que s'efectuï un preavís amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte (el PCAP pot preveure un termini major)

^{viii} La regla general és adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu (=oferta econòmicament més avantatjosa). Excepció i prèvia justificació a l'expedient es poden usar criteris que atenguin a la millor relació cost-eficàcia com el preu o el cost del cycle de vida.

La millor relació qualitat-preu s'avaluarà conforme a criteris econòmics i qualitatius.

Els criteris **qualitatius** que estableixi l'òrgan de contractació per avaluar la millor relació qualitat-preu podran incloure aspectes mediambientals o socials, vinculats a l'objecte del contracte, que podran ser, entre d'altres, els següents:

1r. La qualitat, inclòs el valor tècnic, les característiques estètiques i funcionals, l'accessibilitat, el disseny universal o disseny per a totes les persones usuàries, les característiques socials, mediambientals i innovadores, i la comercialització i les seves condicions;

Les característiques mediambientals podran referir-se, entre unes altres, a la reducció del nivell d'emissió de gasos d'efecte hivernacle; a l'ocupació de mesures d'estalvi i eficiència energètica i a la utilització d'energia procedents de



fontos renovables durant l'execució del contracte; i al manteniment o millora dels recursos naturals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte.

Les característiques socials del contracte es referiran, entre unes altres, a les següents finalitats: al foment de la integració social de persones amb discapacitat, persones desfavorides o membres de grups vulnerables entre les persones assignades a l'execució del contracte i, en general, la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social; la subcontractació amb Centres Especials d'Ocupació o Empreses d'Inserció; els plans d'igualtat de gènere que s'apliquin en l'execució del contracte i, en general, la igualtat entre dones i homes; el foment de la contractació femenina; la conciliació de la vida laboral, personal i familiar; la millora de les condicions laborals i salarials; l'estabilitat en l'ocupació; la contractació d'un major nombre de persones per a l'execució del contracte; la formació i la protecció de la salut i la seguretat en el treball; l'aplicació de criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual; o els criteris referits al subministrament o a la utilització de productes basats en un comerç equitatiu durant l'execució del contracte.

2n. L'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que vagi a executar el mateix, sempre que la qualitat de dit personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució.

3r. El servei postventa i l'assistència tècnica i condicions de lliurament tals com la data en què aquesta última ha de produir-se, el procés de lliurament, el termini de lliurament o execució i els compromisos relatius a recanvis i seguretat del subministrament.

Els criteris qualitius hauran d'anar acompanyats d'un criteri relacionat amb els costos el qual, a elecció de l'òrgan de contractació, podrà ser el preu o un plantejament basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida.

Cal tenir present:

- En els contractes de serveis a les persones (annex IV) i els que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris qualitius han de ser = > 51%.

- Els criteris d'adjudicació han d'estar vinculats a l'objecte del contracte. Es considerarà que un criteri d'adjudicació està vinculat a l'objecte del contracte quan es refereixi o integri les prestacions que hagin de realitzar-se en virtut d'aquest contracte, en qualsevol dels seus aspectes i en qualsevol etapa del seu cicle de vida, inclosos els factors que intervenen en els següents processos:

a) en el procés específic de producció, prestació o comercialització de, si escau, les obres, els subministraments o els serveis, amb especial referència a formes de producció, prestació o comercialització mediambiental i socialment sostenibles i justes;

b) o en el procés específic d'una altra etapa del seu cicle de vida, fins i tot quan aquests factors no formin part de la seva substància material.

^{ix} De conformitat amb l'article 210.3 LCSP'17.

Ex de clàusula en contracte de serveis: El termini de garantia d'aquest servei serà l'equivalent a la prestació del mateix, que es comptabilitzarà des de la data de la signatura del corresponent document contractual.

Finalitzat el contracte, si no en resulten responsabilitats que s'hagin d'exercir sobre la garantia, l'òrgan de contractació dictarà l'acord de cancel·lació i devolució que serà comunicat a l'adjudicatari.

^x De conformitat amb l'article 215 LCSP'17. Es tracta de clàusules que potestativament poden incloure's en el PCAP; desapareix el límit màxim a la subcontractació i la regla general és que tot és pot subcontractar excepte previsió expressa de tasques crítiques.

^{xi} Cal preveure expressament la cessió en el PCAP (art. 214 LCSP'17). En defecte no es podrà dur a terme.

^{xii} De conformitat amb l'article 76.2 LCSP'17, el compromís d'adscripció de mitjans s'integrarà en el contracte i els plecs o el document contractual poden atribuir el caràcter d'obligacions essencials als efectes que preveu l'article 211 – possible causa de resolució del contracte-, o establir penalitats, per al cas que s'incompleixin per l'adjudicatari.



CRIPTOLIB_CF_Firma1

CRIPTOLIB_CF_Firma2

CRIPTOLIB_CF_Firma3

Sant Pere de Ribes, 24 de març del

Sant Pere de Ribes, 25 de març del

Leonor Solís Naranjo
Educatora Social
Sant Pere de Ribes, 26 de març del

Yolanda Morales Soro
Cap de Serveis Socials i Gent Gran

Josep de Barberà Johe
Regidor de Serveis Socials, Persones Gran,
Seguretat i Mobilitat i Transports